

Smlouva o poskytování internetové služby

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely ve smyslu ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tyto smluvní strany

Software Production s.r.o.

IČ: 279 73 956

se sídlem Denisovo nábřeží 2568/6, 301 00 Plzeň

Telefon: + [REDACTED]

Zastoupená Petrem Suchým, jednatelem
jako provozovatel

a

Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace

IČ: 70868476

se sídlem Tanvaldská 269, Liberec XXX-Vratislavice nad Nisou, 46311 Liberec

telefon: 482 750 890

Zastoupená Mgr. Alenou Zemanovou
jako objednatel.

I.

Předmět smlouvy

1. Provozovatel se zavazuje k provozování služeb za podmínek uvedených v této smlouvě, spočívající v údržbě a správě serverové www aplikace eQuip, přístupné pod doménou www.e-quip.cz pro službu: **Linka důvěry Liberec**, a to na dobu neurčitou.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu podle článku V. této smlouvy.

II.

Specifikace a dostupnost služby

1. eQuip je dostupný pomocí internetového prohlížeče prostřednictvím internetu na adrese www.e-quip.cz.
2. Provozovatel je povinen udržovat eQuip dostupný na dané adrese 24 hodin denně 7 dní v týdnu, vyjma ohlášených servisních odstávek. Provozovatel se zavazuje servisní odstávku nahlásit minimálně 24 hodin před jejím provedením prostřednictvím eQuipu.
3. V případě výpadku služby je provozovatel povinen do 24 hodin službu zprovoznit.
4. Za výpadek se považuje nefunkčnost serveru, na kterém je aplikace provozována, či chybné nastavení softwaru nutného pro běh aplikace v rámci serveru, či chyba softwaru umístěného na serveru zajišťujícího samotnou službu.

5. Za výpadek se nepovažuje nefunkčnost hardwaru či softwaru na straně objednatele, ani nefunkčnost přenosové cesty.
6. Provozovatel je povinen v případě výpadku zprovoznit službu do 24 hodin po nahlášení výpadku objednatelem. Nahlášení je prováděno telefonicky na telefonní číslo [REDAKCE] nebo elektronicky na email [REDAKCE]. Pokud nebude služba po uplynutí dané lhůty přístupná, má objednatel nárok na vrácení poměrné části ceny zaplacené za službu odpovídající době nefunkčnosti služby ku celkové sjednané době provozování služby, pokud tato částka přesahuje 200,- Kč.
7. Provozovatel je povinen každodenně zálohovat veškerá data vložená objednatelem mimo server, na kterém je služba provozována.
8. Provozovatel není oprávněn poskytnout či zpřístupnit objednatelům vkládaná data do aplikace třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
9. Provozovatel se zavazuje poskytovat objednateli telefonickou technickou podporu v pracovní dny od 8:00 – 16:30 h na telefonu [REDAKCE] a emailu: [REDAKCE] po období trvání smlouvy.

III.

Zpracování a ochrana osobních dat, soulad se směrnicí GDPR – pokyny správce

Pro účely identifikace odpovědností ve vztahu k osobním údajům je objednatel „správcem“ osobních údajů a provozovatel „zpracovatelem“ osobních údajů. Těmito pojmy budou popsány povinnosti a kompetence v této kapitole.

1. Předmět zpracování

Je dán povahou informačního systému eEquip, který umožňuje ukládání, úpravu, kopírování, zálohování, tisk a mazání osobních údajů.

2. Doba trvání zpracování

Je dána dobou trvání této smlouvy.

3. Povaha a účel zpracování

Správce ručně vkládá osobní informace do informačního systému za účelem naplnění požadavků na evidenci informací o poskytovaných službách dané zákonnou právní úpravou. Vkládá pouze osobní údaje, k nimž disponuje patřičným právním titulem.

Systém umožňuje správci provádět:

- poskytnutí osobních údajů třetím osobám
- ochranu osobních údajů
- analýzu osobních údajů
- statistické zpracování
- identifikaci subjektů údajů

Zpracovatel provádí pouze:

- zálohy osobních dat
- upravuje systém podle vložených osobních informací tak, aby zůstala zachována správná funkčnost programu, či doplňuje funkce systému, které zjednodušují práci s osobními údaji.
- Pro účely testování funkcionalit vytváří testovací kopie osobních dat, uložených na šifrovaných úložištích dat ve správě omezeného okruhu pověřených osob.

Zpracovatel dále nijak nezpracovává osobní údaje mimo informační systém eQuip.

4. Typ osobních údajů

Informační systém umožňuje ukládat informace o všech typech osobních údajů. Je na správci, které osobní údaje do systému vloží. Zpracovatel bere v potaz, že vložená data mohou obsahovat jakékoli osobní údaje.

Citlivé osobní údaje, které je možné evidovat v systému eQuip:

- rasový či etnický původ
- politické názory
- náboženské vyznání
- filozofické vyznání
- členství v odborech
- zdravotní stav
- sexuální orientace
- trestní delikty
- pravomocné odsouzení

Kategorie subjektů, které je možné evidovat v systému eQuip:

- uživatelé služeb správce
- osoby ve vztahu k uživateli poskytovaných služeb správce
- vlastní zaměstnanci
- externí pracovníci

5. Zabezpečení osobních údajů

Zpracovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:

- zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb zpracování a pravidelné provádění kontrol zavedených opatření a jejich korektního fungování
- zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů

- zavedení a zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování
- kontrola neoprávněných přístupů
- zajištění šifrovaného přenosu dat v částech systému, ve kterých může dojít ke čtení dat třetí stranou v síti internet
- zajištění toho, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby
- zajištění toho, aby přístup k osobním údajům a datovým nosičům měly pouze pověřené osoby zpracovatele
- pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány
- zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby
- zajištění vysoké míry fyzického zabezpečení serverů s osobními údaji
- provádění zálohování dat do oddělené geografické lokality a zajištění jejich šifrování během přenosu i po uložení a zajištění toho, aby přístup k nim měly pouze pověřené osoby zpracovatele.

6. Závazky zpracovatele mimo rámec zabezpečení osobních údajů

- Zpracovatel se zavazuje, že uložená data v systému bude ukládat a zpracovávat pouze na území ČR.
- Zpracovatel není oprávněn poskytnout či zpřístupnit správcem vkládaná data do aplikace třetí osobě, bez souhlasu správce, a to i po skončení platnosti této smlouvy.
- Zpracovatel se zavazuje při poskytování služeb dodržovat veškeré postupy při nakládání s daty a udržovat nastavení systémů zajišťující běh aplikace v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem ke zpracování osobních údajů 110/2019 Sb. Popis technicko-organizačních opatření k zabezpečení dat je dostupný prostřednictvím aplikace na adrese <https://www.equip.cz/gdpr>.
- Správce má kdykoliv právo požádat o výmaz dat ze systému. K tomuto účelu slouží autorizovaný požadavek přímo v aplikaci eEquip. Tento požadavek bude vyřízen do 3 pracovních dní od jeho obdržení.

7. Souhlas správce

- Správce souhlasí s uložením dat u subdodavatelů, jejichž hardwarová infrastruktura je využívána pro běh aplikace. Technický popis je k dispozici na adrese <https://www.equip.cz/gdpr>.

IV.

Součinnost objednatele

1. Objednatel není oprávněn poskytnout přístup do eEquip třetí osobě. V případě porušení této povinnosti ze strany objednatele nebo i v případě, že dojde k zneužití přístupových práv třetí osobou, má provozovatel právo okamžitě zamezit přístup objednateli ke službě, bez nároku na vrácení zaplacené ceny za službu nebo její části. Služba bude zpřístupněna po zajištění bezpečného přístupu.

V.

Cena za poskytnutou službu a její placení

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytované dle této smlouvy provozovateli úhradu ve výši **5.510,-Kč** bez DPH za období od **1. 7. 2022 až 31. 12. 2022**.
2. V následujících letech bude cena za služby dle této smlouvy odvozena od rozpočtu služeb organizace, ve kterých bude objednatel využívat přístupu do aplikace eEquip, ve výši 0,3 % z rozpočtu služeb, minimálně však ve výši minimální částky za jeden kalendářní rok, která je stanovena v ceníku provozovatele (<http://info.e-quip.cz/cenik>). Obdobím je pro tyto účely považován kalendářní rok. Provozovatel se zavazuje zachovat tento způsob výpočtu ceny pro další roky po dobu platnosti této smlouvy.
3. Cena za poskytované služby bude objednatelem hrazena na základě vystavených faktur, předložených provozovatelem. Objednatel je povinen zaplatit faktury na účet provozovatele do 14 dnů od jejich doručení objednateli. Provozovatel je plátcem DPH.

VI.

Ukončení smlouvy a nakládání s daty

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba 6 měsíců počíná běžet doručením písemné výpovědi provozovateli.
3. Provozovatel má právo vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba 6 měsíců počíná běžet doručením písemné výpovědi objednateli.

VII.

Ostatní ujednání

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze v písemné formě, a to očíslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva včetně práv a povinností smluvních stran neupravených touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky a uzavírá se ve smyslu ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

4. Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvojím vyhotovení a každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne 27.4.2022

