

Smlouva o zajištění podpory a rozvoje mobilních aplikací EZKarta a čTečka

Smluvní strany:

Objednatel: **Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví**
se sídlem: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2
IČO: 00024341
DIČ: CZ00024341
bankovní spojení: Česká národní banka, 2528001/0710
zastoupena: [redacted], ředitel Národního centra elektronického
zdravotnictví

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **Aricoma Digital s.r.o.**
se sídlem: Vinohradská 1511/230, Strašnice, 100 00 Praha 10
IČO: 47117087
DIČ: CZ47117087
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., 217570063/0300
zastoupená: [redacted], jednatelem, [redacted], jednatelem,
[redacted], jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 12440
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) s přihlédnutím k § 2358 a násl. ObčZ tuto Smlouvu
o zajištění podpory a rozvoje mobilních aplikací EZKarta a čTečka (dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 Objednatel oznámil dne 26. 11. 2024 uveřejněním oznámení o zahájení zadávacího řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Zajištění podpory a rozvoje mobilních aplikací EZKarta a čTečka“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.2 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
 - 1.3.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.3.5 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
- 1.4 Dodavatel je významným dodavatelem ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1, písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních,

kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů či navazujících právních předpisů (dále jen „**VKB**“).

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění podpory a rozvoje mobilních aplikací EZKarta a čTečka (dále jen „**Aplikace**“) v souladu s technickými, legislativními a procesními požadavky Objednatele. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění dle této Smlouvy musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného cíle.
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací,
 - 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky,
 - 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele následující plnění:
 - 3.1.1 poskytovat služby podpory Aplikace v souladu s Přílohami této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“);
 - 3.1.2 zajišťovat služby rozvoje Aplikace v souladu s touto Smlouvou (dále jen „**Rozvoj**“);(dále Podpora a Rozvoj společně jen „**Služby**“).
- 3.2 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak, jakákoliv dokumentace při poskytování Služeb bude vyhotovena vždy

nejméně v jednom originále v tištěné a elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu).

- 3.3 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak či nedohodnou-li se Objednatel a Poskytovatel jinak, bude jakákoliv komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem při poskytování Služeb probíhat vždy v českém jazyce.
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu vymezeném ve Smlouvě.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po poskytnutí a akceptaci Služeb, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy vztahujícímu se k realizačnímu týmu a jeho pracovní pozici využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že za poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby realizoval sám.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy, a že Služby mohou být poskytovány způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.9 Jestliže je ve Smlouvě uveden pojem zdrojový kód, jedná se o úplný komentovaný zdrojový kód včetně historie a dokumentace změn ve zdrojovém kódu, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 3.10 Plnění bude spolufinancováno z Národního plánu obnovy

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje převzít Aplikaci nejpozději do 1 měsíce ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.2 Podporu se Poskytovatel zavazuje poskytovat od převzetí Aplikace nepřetržitě po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 4.3 Vzhledem k tomu, že Rozvoj bude Poskytovatelem poskytován výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit jeho poskytování vždy pouze na základě samostatných písemných požadavků Objednatele.
- 4.4 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 4.5 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

5. PŘEVZETÍ APLIKACE

- 5.1 Poskytovatel je povinen převzít Aplikaci v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PODPORY

- 6.1 Vznikne-li při poskytování Rozvoje výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Podporu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Podporu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Podpory dle Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
- 6.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Podporu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 6.4 Podporu bude Objednatel přebírat na základě zprávy o poskytování služeb, která bude obsahovat souhrnný přehled o poskytnutém plnění Podpory (v rozpadu dle Mobilní aplikace EZKarta, Mobilní aplikace čTečka a Notifikační subsystém) a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah

poskytované Podpory, zejména kvalitu definovanou v jednotlivých SLA dle Smlouvy, a není-li pro určitou část plnění SLA definováno, tak zda splňuje specifikaci sjednanou ve Smlouvě, a to za příslušný kalendářní měsíc (dále jen „**Zpráva o poskytování služeb**“). Nebyla-li Podpora poskytnuta řádně, bude Zpráva o poskytování služeb vyčíslovat příslušnou výši smluvních pokut. Zprávu o poskytování služeb Poskytovatel zašle Objednateli nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním měsíci k odsouhlasení. Podpis příslušné Zprávy o poskytování služeb Objednatelem a Poskytovatelem je podmínkou schválení příslušného plnění Podpory dle Smlouvy. Podpis příslušné Zprávy o poskytování služeb Objednatelem a Poskytovatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

- 6.5 Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Aplikace a též požadované termíny výluky Podpory Aplikace prováděné za účelem plánované údržby Aplikace (dále jen jako „**odstávka Aplikace**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Aplikace je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávku Aplikace provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Aplikace. Takto sjednaná doba odstávky Aplikace se nezapočítává do procentuální dostupnosti Aplikace vymezené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 7.1 Rozvoj bude Objednatelem objednáván dle následujícího postupu:
- 7.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění typu Rozvoj (dále jen „**Zadání požadavku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání požadavku musí obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - b) termín dodání plnění.
- 7.2 V reakci na přijaté Zadání požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen nejpozději do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza požadavku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání požadavku bránící Poskytovateli Analýzu požadavku vypracovat. Vadou

dle tohoto odst. 7.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel odstraní případné vady Zadání požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem, a Zadání požadavku opětovně předloží Poskytovateli nebo svoje Zadání požadavku vezme zpět.

7.3 Analýza požadavku musí přinejmenším obsahovat:

7.3.1 dostatečně podrobný popis – analýzu požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění);

7.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;

7.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění. Harmonogram musí respektovat v Zadání požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;

7.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;

7.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.

7.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu požadavku odmítnout nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků odpovídajících předmětu plnění této Smlouvy, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza požadavku za odsouhlasenou.

7.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 Smlouvy.

7.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.

- 7.7 Zadání požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy požadavku neodporuje a pro výklad ustanovení Analýzy požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.8 Maximální rozsah Rozvoje činí 3 000 MD vždy za období 48 kalendářních měsíců. V případě, že byl dosažen maximální rozsah Rozvoje podle této Smlouvy, nebo pokud by realizací Zadání požadavku byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Zadání požadavku odmítnout a je povinen o tom Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat.
- 7.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.

8. EXIT

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace dle Exitového plánu, účastnit se jednání s Objednatel a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 8.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to maximálně 1 rok po jejím ukončení.
- 8.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednateli, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatel. Součástí Exitového plánu musí být zejména:
- postup pro převzetí veškeré (dostupné) aktuální dokumentace pokrývající celé prostředí a jednotlivé komponenty Aplikace, jejich konfiguraci, nastavení, funkcionalitu a zajišťované služby;

- postup převzetí zdrojových kódů, historie a dokumentace změn ve zdrojových kódech, export použitých komponent třetích stran, popis instalace a konfigurace prostředí potřebné ke kompilaci a běhu všech komponent Aplikace;
- popis architektury řešení veškerých komponent Aplikace, které Poskytovatel v průběhu účinnosti Smlouvy provozoval, spravoval, rozvíjel a podporoval;
- požadavek na předložení veškeré existující dokumentace Aplikace a Služeb;
- požadavek na předložení existujících záznamů (reporty, provozní deníky, auditní záznamy atd.) vytvořené v průběhu poskytování Služeb;
- požadavek na předvedení postupu kompilace software ze zdrojových kódů do spustitelného stavu software a postupu nasazení na produkční prostředí.

9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace plnění dle této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 9.3 Jakékoliv změny plnění dle této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ a písemně.

10. PODMÍNKY PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

10.1 Akceptace dokumentů

- 10.1.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.1 Smlouvy.

- 10.1.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 10.1.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 15 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 15 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto bodu 10.1.3 i opakovaně.
- 10.1.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 15 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

10.2 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 10.2.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých plnění Rozvoje provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.2 Smlouvy.
- 10.2.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného plnění bude probíhat akceptací jednotlivých plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 10.2.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, resp. akceptovanou dokumentací dle odst. 10.2 Smlouvy, specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 10.2.4 Plnění bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu. Předpokladem pro podpis předávacího protokolu ze strany Objednatele je, že plnění nemá žádné zjevné vady či nedostatky oproti sjednaným požadavkům dle Smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že předávací protokol je dokument sepsaný mezi smluvními stranami, který zachycuje výsledek předání, ale nevyjadřuje souhlas Objednatele s obsahem

předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání došlo.

10.2.5 Povinnost Poskytovatele týkající se Rozvoje je splněna až okamžikem akceptace plnění Objednatelem. O akceptaci plnění Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření v testovacím nebo produkčním provozu (dle rozhodnutí Objednatele), zda poskytnuté plnění dle Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly Smlouvou a jejími přílohami. Podpis akceptačního protokolu plnění Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno bez výhrad*“ nebo „*Akceptováno s výhradami*“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění dle této Smlouvy.

10.2.6 O provedeném akceptačním řízení se pořídí akceptační protokol, ve kterém musí být uvedeno:

- a) Akceptováno bez výhrad; nebo
- b) Akceptováno s výhradami; nebo
- c) Neakceptováno.

V případě výsledku „*Neakceptováno*“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu). Po odstranění všech zjištěných vad v dohodnutých termínech bude vystaven nový akceptační protokol, ve kterém bude uvedeno Akceptováno bez výhrad nebo Akceptováno s výhradami.

V případě výsledku „*Akceptováno s výhradami*“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu).

10.2.7 V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:

- a) **Akceptováno bez výhrad** – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje Rozvoj za řádně provedený;

- b) **Akceptováno s výhradami** – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném plnění vady či nedodělky nebránící řádnému užívání Aplikace, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno s výhradami a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Rozvoj se považuje za řádně provedený okamžikem odstranění všech vad a nedodělků;
- c) **Neakceptováno** – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“. Rozvoj není řádně proveden a Poskytovateli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.
- 10.3 U Podpory akceptace probíhá písemným schválením Zprávy o poskytování služeb Objednatelem a Poskytovatelem.
- 10.4 Rozvoj bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury v souladu s čl. 7 Smlouvy.

11. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

- 11.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 11.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
 - 11.1.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - 11.1.3 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - 11.1.4 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 11.1.5 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- 11.1.6 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“; Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy;
 - 11.1.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;
 - 11.1.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 11.1.9 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - 11.1.10 při plnění této Smlouvy neporušovat práva na ochranu osobních údajů, dat a duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob a chránit osobní údaje a data předaná Objednatelem Poskytovateli a uchovávaná u Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
 - 11.1.11 dodržovat pravidla informační bezpečnosti uvedená v Příloze č. 3 Smlouvy. Tato pravidla tvoří soubor norem, pravidel a postupů, které vymezují způsob a požadovanou úroveň bezpečnosti, vymezení aktiv a způsob jejich zajištění oprávněnými osobami Dodavatele v rámci vzájemné spolupráce. Objednatel je oprávněn při kontrole postupu Dodavatele dle Přílohy č. 3 Smlouvy využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu
 - 11.1.12 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 11.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy

nesmí být nižší než 50.000.000 Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 3 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

- 11.3 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím) předloženém v jeho nabídce v souladu s odst. 7.3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky pravdivé.
- 11.4 Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
- 11.4.1 Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;
- 11.4.2 Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění Smlouvy.
- 11.5 Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo financí, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo vnitra, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.
- 11.6 Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve

znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.

- 11.7 Poskytovatel se při plnění Smlouvy zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů či navazujících právních předpisů (dále jen „**ZKB**“) a VKB. Bezpečností informací se v souladu se ZKB rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě ZKB (§ 3 tohoto zákona).
- 11.8 Poskytovatel je dále povinen:
- a) bezodkladně oznamovat neobvyklé chování informačního a komunikačního systému a podezření na jakékoliv zranitelnosti bezpečnosti informací Objednatele,
 - b) poskytnout součinnost při realizaci auditu Poskytovatele Objednatelem dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti,
 - c) informovat Objednatele o výskytu bezpečnostních incidentů dle VKB,
 - d) informovat Objednatele o rizicích plnění a jejich řízení ze strany Poskytovatele,
 - e) informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele. Ovládáním se rozumí vliv ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení dle VKB.
- 11.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB, VKB a zákonem č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 11.10 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci tohoto článku Smlouvy potřeba uzavřít dodatek ke Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se

Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

- 11.11 Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané ve Smlouvě budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě ZKB a jeho prováděcích předpisů.
- 11.12 Poskytovatel prohlašuje, že má zavedena všechna bezpečnostní opatření, procesy a technologie, které prohlásil za zavedené (odpověděl ANO) v dotazníku významného dodavatele dle odst. 7.4 zadávací dokumentace.
- 11.13 Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu účinnosti Smlouvy a 1 rok po ukončení účinnosti Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
 - a) jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele a
 - b) jehož předmětem bude naplnění kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle § 5 Přílohy č. 3 Smlouvy.
- 11.14 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu plnění povinností dle Přílohy č. 3 Smlouvy provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 11.15 Poskytovatel se nad rámec ustanovení Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 10 MD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 11.16 Poskytovatel se dále zavazuje nedostatky zjištěné na základě provedení hodnocení rizik dle § 5 v Příloze 3 Smlouvy nebo v rámci zákaznického auditu dle Smlouvy odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele.
- 11.17 Poskytovatel se nad rámec ustanovení Smlouvy také zavazuje:
 - a) Poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění kybernetických požadavků dle Přílohy č. 3 Smlouvy.
 - b) Na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění kybernetických požadavků dle Přílohy č. 3 Smlouvy, a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.

- c) Neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění kybernetických požadavků dle Přílohy č. 3 Smlouvy, které nastanou kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.
 - d) Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění kybernetických požadavků dle Přílohy č. 3 Smlouvy, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní.
 - e) Bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle Smlouvy.
- 11.18 Při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke kybernetickým požadavkům dle Přílohy č. 3 Smlouvy a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Cena Podpory a její hrazení

12.1.1 Celková cena Podpory je dohodou smluvních stran stanovena ve výši vymezené v Příloze č. 8 této Smlouvy za 1 kalendářní měsíc poskytování Podpory. Tato cena bez DPH je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Podpory. DPH bude fakturováno podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). Poskytovatel odpovídá za to, že DPH bude stanoveno v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

12.1.2 Cena Podpory bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla Podpora poskytována, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit po schválení příslušné Zprávy o poskytování služeb. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy o poskytování služeb. V případě, že Podpora nebyla poskytována po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Podpory. Obdobně se může cena Podpory přiměřeně snížit, pokud tato nebyla poskytována v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

12.2 Cena Rozvoje a její hrazení

12.2.1 Cena Rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena ve výši vymezené v Příloze č. 8 této Smlouvy za 1 člověkodén (dále jen „**MD**“). Tato cena bez DPH je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy

v rámci poskytování Rozvoje za 1 MD. DPH bude fakturováno podle zákona o DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že DPH bude stanoveno v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění

12.2.2 Cena za Rozvoj bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 7 této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v MD nebo jejich částech a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou podepsaný seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Rozvoje (dále jen „**Výkaz plnění Rozvoje**“) a akceptační protokol.
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění Rozvoje schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění Rozvoje bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.

12.3 Smluvní strany se dohodly, že cena Podpory dle odst. 12.1 Smlouvy a cena Rozvoje dle odst. 12.2 Smlouvy se zvýší pro každý následující kalendářní rok od roku 2027 o průměrnou roční míru inflace zjištěnou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Takto aktualizovanou cenu Podpory dle odst. 12.1 Smlouvy a cenu Rozvoje dle odst. 12.2 Smlouvy sdělí Poskytovatel Objednateli bez zbytečného odkladu po zveřejnění příslušných dat Českým statistickým úřadem. Aktualizovaná cena za poskytování plnění bude Poskytovatelem uplatněna (fakturována) nejdříve v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, kdy byla aktualizovaná cena sdělena Poskytovatelem Objednateli.

12.4 Platební podmínky

12.4.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

12.4.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem o DPH a touto Smlouvou, avšak výslovně vždy musí

obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, textaci, že plnění je spolufinancováno z Národního plánu obnovy a číslo a označení projektu, které bude Poskytovateli předáno.

- 12.4.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 12.4.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 12.4.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.4.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 12.4.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 12.4.8 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se

považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět Smlouvy, resp. jeho část, a to vždy do 30 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 13.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 13.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 13.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 13.4 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - 13.4.1 Licence je nevýhradní a neomezená, nestanoví-li Objednatel v Zadání požadavku jinak, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - 13.4.2 Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití;
 - 13.4.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užit v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;

- 13.4.4 Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 13.4.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- 13.4.6 Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 13.4.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
- 13.5 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 13.6 V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 13.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě provádění plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději ke dni akceptace příslušného plnění a následně vždy do 15. ledna kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla příslušná část plnění Smlouvy, ke kterému se oprávnění vztahují, akceptována, nebo do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k předání zdrojového kódu. Zdrojový kód musí být přeložitelný a spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat nebo on-line, a to včetně instalačních souborů, struktury, obsahu a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O předání zdrojového kódu bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Vyhradí-li si to Objednatel v Závazném požadavku, nesmí Poskytovatel bez svolení Objednatele se zdrojovým kódem jakkoliv nakládat, zejména ho dále využívat pro své potřeby či jej předávat třetím osobám. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že zdrojový kód je majetkem Objednatele.
- 13.7 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 13.6 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé

jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

- 13.8 Součástí plnění dle Smlouvy může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 13.6 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:

13.8.1 Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území Evropské unie alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

13.8.2 Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Informačního systému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.

13.8.3 Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí odst. 13.6 a 13.7 Smlouvy (dále jen „**Proprietární software**“).

- 13.9 U Proprietárního software postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem bez časového omezení, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný

pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 13.8.1, 13.8.2 či 13.8.3 Smlouvy. Poskytovatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

- 13.10 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 13.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a případně práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
- 13.11 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 13.12 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 13.13 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
- 13.14 Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 13.15 Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Poskytovatel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle čl. 13 této Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 13.4 této Smlouvy.

Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny plnění dle Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat.

- 13.16 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže Poskytovatel poruší povinnost předat Objednateli zdrojový kód či Změnu zdrojového kódu dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

14. ZÁRUKA

- 14.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Rozvoje má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Aplikace, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Aplikace si zachová svoji použitelnost.
- 14.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části výstupu Rozvoje od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců.
- 14.3 Po dobu poskytování Podpory budou veškeré záruční i mimozáruční vady Rozvoje řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci Podpory dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a následující ustanovení bodu 14.4.1 až 14.4.5 a bodu 19.1.5 až 19.1.7 Smlouvy se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Podpory. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 14.4 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 14.4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady bránící plnění základních funkcí, neumožňující běžný provoz Aplikace, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,

- 14.4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady umožňující běžný provoz Aplikace v omezené míře, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 kalendářních dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 14.4.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 kalendářních dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 kalendářních dnů od jejího nahlášení,
- 14.4.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 14.4.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 14.5 Objednatel je oprávněn vady výstupu Rozvoje nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 14.6 Doba od nahlášení vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 14.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky;

- 15.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 9 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky;
- 15.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
- 15.2 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 15.3 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 15.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 15.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

16. OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 16.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za interní (dále jen „**interní informace**“),
- 16.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k interním informacím druhé strany.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě interní informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 16.3 Za třetí osoby podle odst. 16.2 se nepovažují:

- 16.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 16.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 16.3.3 ve vztahu k interním informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 16.3.4 ve vztahu k interním informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, interní informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění interních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 16.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli mají interní povahu, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli mají interní povahu, pouze pokud na jejich interní povahu Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou interní informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii) či prostřednictvím sítě či výměnných systémů na síti / internetu, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 16.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit interní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany interních informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 16.6 Veškeré interní informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní interní informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem interní informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít interní informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

- 16.7 Za interní informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Informační systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
- 16.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za interní nepovažují informace, které:
- 16.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 16.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 16.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
 - 16.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 16.8.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 16.8.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách Objednatele.
- 16.9 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla interní informace druhé smluvní strany.
- 16.10 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany interních informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 16.11 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů v souladu s přílohou č. 4 Smlouvy. Pokud má Poskytovatel jakékoliv dotazy týkající se zpracování jeho osobních údajů ve vztahu k plnění Smlouvy, zašle je písemně Objednateli. Objednatel poskytne Poskytovateli odpověď nejdéle do jednoho měsíce od obdržení dotazu.
- 16.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

17. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 17.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 17.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 17.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena.
- 17.5 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

18. NÁHRADA ŠKODY

- 18.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 18.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 18.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat Služby údržby, Služby podpory, Služby provozu, Služby rozvoje nebo Školení s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí

věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 18.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 ObčZ.
- 18.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 18.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě.
- 18.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

19. SANKCE

- 19.1 Smluvní strany se dohodly, že:
 - 19.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s převzetím Aplikace vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 19.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle jednotlivé Analýzy požadavku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy požadavku ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 19.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A dle bodu 14.4.1 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - 19.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B dle bodu 14.4.2 Smlouvy alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;

- 19.1.5 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C dle bodu 14.4.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každých i započatých 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů prodlení;
- 19.1.6 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením chyby kategorie A dle Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Podpory za příslušný měsíc ve výši 3.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- 19.1.7 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením chyby kategorie B dle Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Podpory za příslušný měsíc ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.8 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 11.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.9 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 8.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení;
- 19.1.10 v případě porušení povinnosti Poskytovatele provádět změny členů realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.6 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy nebo ohlášených Objednateli dle odst. 3.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 19.1.11 v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost dodržet podmínky bezpečnosti dle Přílohy č. 3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 19.1.12 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle odst. 11.3 nebo odst. 11.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý takový případ.
- 19.1.13 v případě, že Poskytovatel poruší svoje povinnosti stanovené v odst. 12.4.8 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

- 19.2 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 19.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 19.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 20.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.
- 20.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 20.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v následujících případech:
 - 20.3.1 V akceptačním protokolu v akceptačním řízení Převzetí bude zaznamenán výsledek „Neakceptováno“;
 - 20.3.2 Poskytovatel bude v prodlení s předáním Služeb delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 20.3.3 Poskytovatel poruší povinnosti ochrany důvěrných informací dle Smlouvy.
- 20.4 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
 - 20.4.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 20.4.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 20.4.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

- 20.4.4 Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle bodu 1.3.5 této Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.
- 20.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 20.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 20.7 Po uplynutí 1 roku po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 20.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 4 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 20.8 Výpověď dle odst. 20.7 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části Služeb.
- 20.9 Po uplynutí 3 let po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 20.1 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 12 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Objednateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
- 20.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není

dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 22.2 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 22.3 Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 ObčZ.
- 22.4 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 ObčZ.
- 22.5 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 ObčZ přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
- 22.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 22.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 22.8 Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 22.9 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo

jakékoli právo, závazek nebo zájem z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.

- 22.10 Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 22.11 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení Smlouvy.
- 22.12 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace
Příloha č. 2:	EZkarta – uživatelská příručka
Příloha č. 3:	Bezpečnostní požadavky
Příloha č. 4:	Pravidla pro zpracování osobních údajů
Příloha č. 5:	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 6:	Oprávněné osoby
Příloha č. 7:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 8:	Cena

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.



za Objednatele

za Poskytovatele



za Poskytovatele

Příloha č. 1

Technická specifikace

(s ohledem na zajištění kybernetické bezpečnosti se jedná o přílohu přímo nepřipojenou ke Smlouvě, která byla Poskytovateli předána na základě podpisu Prohlášení o zachování mlčenlivosti)

Příloha č. 2

EZkarta – uživatelská příručka

EZKarta - Uživatelská příručka

Pro společnost: *Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.*

Dodavatel projektu: *Aricoma Digital s.r.o*

Verze: *Verze v3 - 18. 6. 2024*

OBSAH

1	Úvod	3
2	Stažení aplikace EZKarta.....	3
3	EZKarta – Uživatelské funkce.....	4
3.1	Seznam zkratk	4
3.2	Upozornění.....	4
3.3	Instalace a aktivace aplikace EZKarta	4
3.4	Funkcionalita Přihlášení do EZKarty	6
3.5	Funkcionalita COVID-19	7
3.6	Funkcionalita Očkovací průkazka	8
3.6.1	Funkcionalita Seznam osob a jejich očkování	8
3.6.2	Funkcionalita Zobrazit a sdílet PDF	11
3.6.3	Funkcionalita Sdílet s lékařem	12
3.7	Funkcionalita Dokumentace pacienta	14
3.8	Funkcionalita Rozcestník MZ ČR.....	17
3.9	Doplňující funkcionality	18
3.10	Volba Možnosti	19
3.10.1	Funkcionalita Změna PIN	19
3.10.2	Volba Ověření obličejem / otiskem prstu	19
3.10.3	Funkcionalita Deaktivovat (aplikaci EZKarta).....	19
3.10.4	Funkcionalita Správa mandátů	20
3.10.5	Funkcionalita Nastavit pravidla.....	20
3.10.6	Volba Auditní log.....	20
3.10.7	Volba Náповěda.....	22
3.10.8	Volba Novinky v aplikaci	22
3.10.9	Volba Soukromí.....	22
3.10.10	Volba Zamknout.....	22

1 Úvod

Tato Uživatelská příručka popisuje funkcionality mobilní aplikace EZKarta pro uživatele. Vychází z logického členění obrazovek a doplňuje k nim popis funkcionalit včetně přechodu na další obrazovky.

2 Stažení aplikace EZKarta

Pro stažení aplikace EZKarta načtete QR kód v následující tabulce. Po načtení budete přesměrováni do prostředí obchodu s mobilními aplikacemi GooglePlay nebo App Store na výchozí krok pro instalaci aplikace.

Stáhnout aplikaci EZKarta pro Apple iOS	Stáhnout aplikaci EZKarta pro Android
	

3 EZKarta – Uživatelské funkce

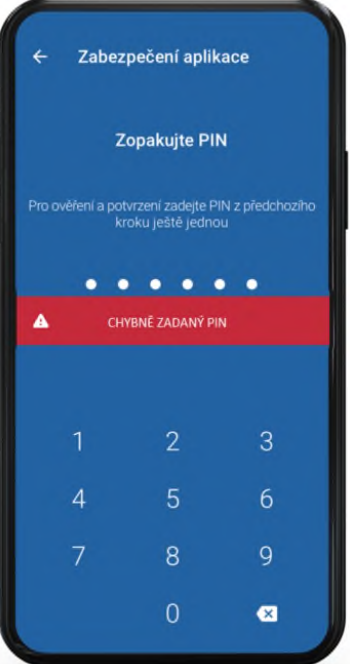
3.1 Seznam zkratek

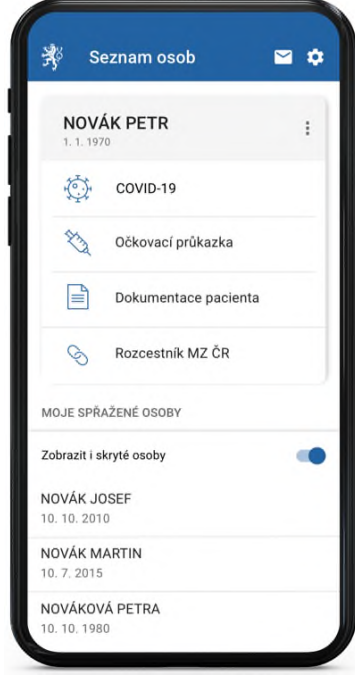
Zkratka	Popis
ISIN	Informační systém infekčních nemocí – zdroj informací o očkování
NRHZZ	Národní Registr Hrazených Zdravotních Služeb – zdroj informací o očkování
Spřažené osoby	Osoby, které udělily primární osobě mandát a osoby vázané (nejčastěji se jedná o děti)

3.2 Upozornění

Aplikace EZKarta obsahuje funkcionalitu řízeného povolování funkcí, které spravuje Ministerstvo zdravotnictví České republiky. Z tohoto důvodu nemusí být ve vaší aplikaci EZKarta některé z popisovaných funkcionalit dostupné.

3.3 Instalace a aktivace aplikace EZKarta

 Obrazovka 1 Soukromí	 Obrazovka 2 Nastavení PIN k aplikaci	 Obrazovka 3 Potvrzení PIN
Uživatel instaluje novou aplikaci EZKarta. Pokud uživatel má aplikaci nainstalovanou, pak obrazovku 1–5 neuvidí a přejde rovnou na obrazovku 6 - Seznam osob. Kliknutí na tlačítko „ROZUMÍM“ se provede přechod na obrazovku 2.	Uživatel je vyzván pro zadání PIN kódu pro přístup do aplikace EZKarta, případně k potvrzení vybraných akcí. Po zadání PIN se provede přechod na obrazovku 3 – Potvrzení PIN. Upozornění: <i>Jedná se o interní PIN pro EZKartu.</i>	Uživatel je vyzván k ověření zadávaného PIN pro přístup do aplikace EZKarta. V případě, že je PIN potvrzen chybně, zobrazí aplikace hlášku: „CHYBNĚ ZADANÝ PIN“. Pokud je PIN zadán správně, provede se přechod na obrazovku 4 – Dodatečné zabezpečení. PIN lze kdykoli změnit z menu „Možnosti“ - „Změna PIN“.

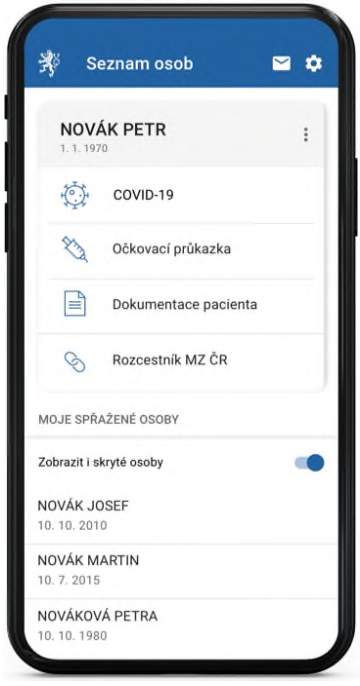
 Obrazovka 4 Dodatečné zabezpečení	 Obrazovka 5 Autentizace osoby – Přihlášení	 Obrazovka 6 Úvodní obrazovka
Po potvrzení PIN může uživatel nastavit doplňující zabezpečení biometrickými prvky (otisk prstu, ověření obličejem), případně tuto akci přeskočit. Provede se přechod na obrazovku 5. Autentizace osoby – Přihlášení Po výběru „POVOLIT“ bude aplikace využívat také ověření biometrickými prvky. Po výběru „PŘESKOČIT“ nebude v aplikaci možné ověření biometrickými prvky.	Po nastavení dodatečného zabezpečení přejde aplikace na autentizaci pomocí aplikace Identita občana – po zvolení „POKRAČOVAT“. Po úspěšné autentizaci se provede přechod na obrazovku 6 – Úvodní obrazovka. V případě neúspěšné autentizace zůstává uživatel v aplikaci Identita občana.	Po úspěšné autentizaci uživatele stáhne aplikace data pro autentizovanou osobu (tzv. primární osobu) a pro osoby, které jí buď udělili mandát nebo se jedná o osoby vázané (např. děti). Primární osoba má na této stránce pro svou osobu volby přístupné vždy. Ostatní osoby ⁽¹⁾ se na volby dostanou výběrem řádku osoby.

⁽¹⁾Jde o spřážené osoby, což jsou osoby, které udělili primární osobě mandát nebo osoby vázané (typicky děti).

Poznámka:

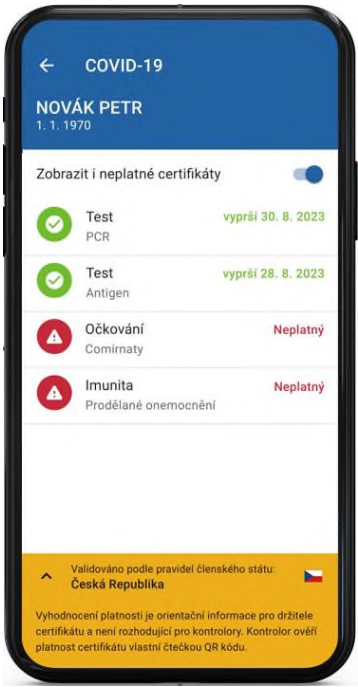
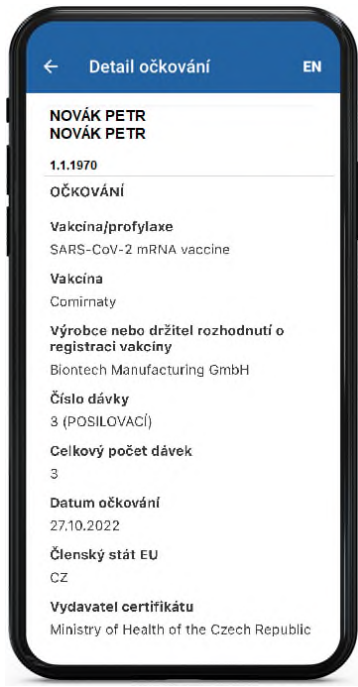
Aplikace EZKarta je nyní aktivovaná a obsahuje údaje primární osoby a osob spřážených..

3.4 Funkcionalita Přihlášení do EZKarty

	
Po spuštění aplikace EZKarta se zobrazí přihlašovací stránka. V případě, že máte povoleno přihlášení pomocí biometrických prvků (otisk prstu, obličej) budete po ověření ihned přihlášení do aplikace EZKarta. Jinak musíte zadat správný PIN.	Po úspěšném ověření se Vám zobrazí úvodní stránka EZKarty.

3.5 Funkcionalita COVID-19

Výběrem menu „COVID-19“ se zobrazí údaje o certifikátech COVID-19, které potvrzují provedený test, očkování, případně proděláním nemoci COVID-19.

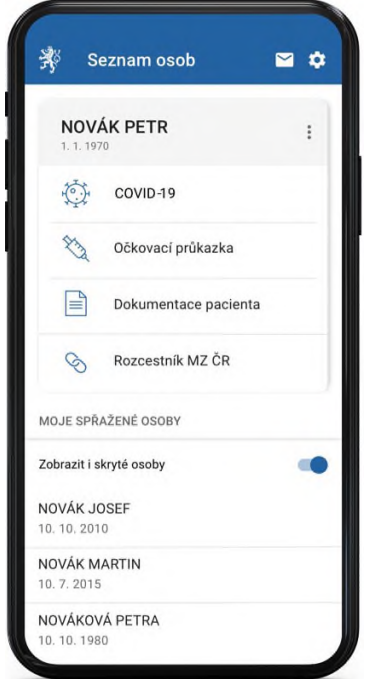
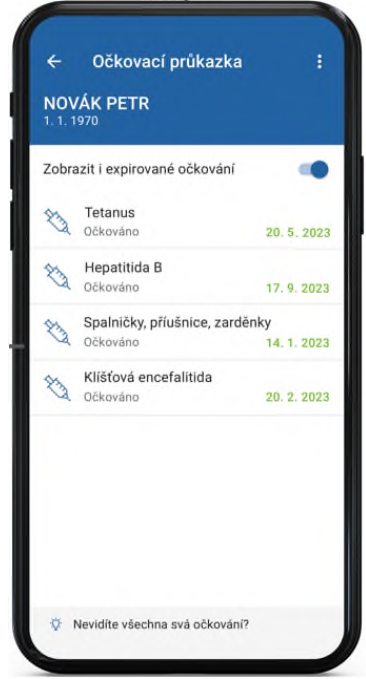
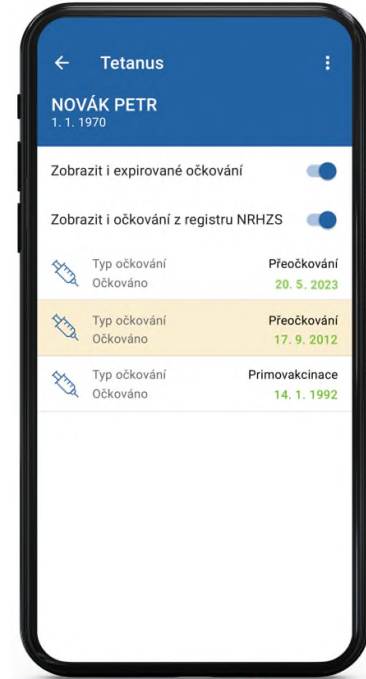
 Obrazovka 1 COVID-19	 Obrazovka 2 QR kód COVID-19	 Obrazovka 3 Detail COVID-19
Pro vybranou osobu a volbu COVID-19 se zobrazí seznam certifikátů COVID-19 s možností přechodu na detail certifikátu.	Po výběru certifikátu COVID-19 zobrazí aplikace EZKarta jeho QR kód s možností přejít do detailu. Klik na QR kód, nebo na tlačítko „PODROBNOSTI“ zobrazí popis očkování / testu / prodělaném onemocnění – obrazovka 3 – Detail COVID-19.	Zobrazí se detail vybraného certifikátu COVID-19: • Test • Prodělané onemocnění • Očkování

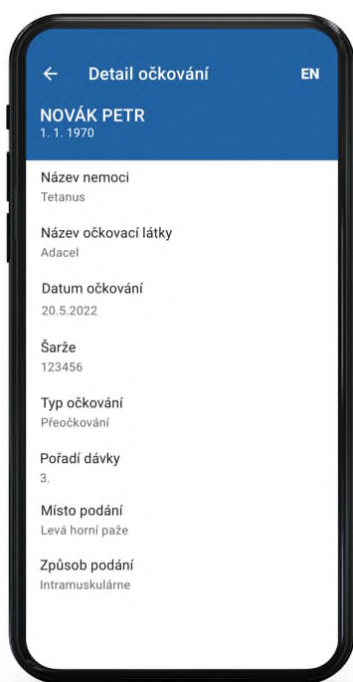
3.6 Funkcionalita Očkovací průkazka

Hlavním úkolem funkcionality Očkovací průkazka je vést seznam očkování primární osoby a osobspřažených z různých datových zdrojů. Očkování provedena po 1.1.2023 jsou čerpána ze zdroje ISIN, očkování provedena před tímto datem jsou čerpána ze zdroje NRHZS. Pro možnost vybrat zdroj dat o očkování je v seznamu očkování dostupný filtr.

3.6.1 Funkcionalita Seznam osob a jejich očkování

Výběrem menu „Očkovací průkazka“ se zobrazí údaje o očkování vybrané osoby.

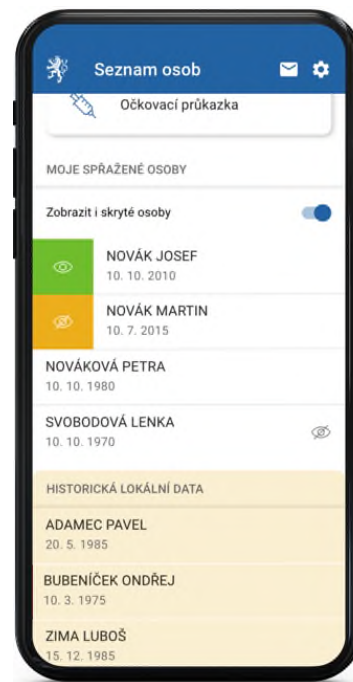
		
Obrazovka 1 Seznam osob – Úvodní obrazovka	Obrazovka 2 Seznam očkování osoby	Obrazovka 3 Seznam dávek očkování
Vyberte osobu, pro kterou požadujete zobrazit očkování a zvolte „Očkovací průkazka“.	Obrazovka zobrazí seznam nemocí, na které byla osoba očkována a datum, kdy bylo očkování provedeno. Pokud bylo provedeno více očkovacích dávek, pak se jedná o datum poslední dávky. Po výběru konkrétního očkování se zobrazí: • V případě, že je více dávek – obrazovka 3 – Seznam dávek očkování. • V případě, že je jen jedna dávka – obrazovka 4 - Detail očkování. Klik na ikonu Další funkce  provede přechod na obrazovku 1 - Sdílení dat očkování viz kapitola 3.6.2 Funkcionalita Zobrazit a sdílet PDF.	Aplikace EZKarta zobrazí seznam dávek vybraného očkování. Výběrem očkování se zobrazí jeho detail – přechod na obrazovku 4 – Detail očkování. Žlutě podbarvené záznamy pocházejí z datového zdroje NRHZS, ostatní záznamy z datového zdroje ISIN. Pokud pochází alespoň jeden záznam z ISIN, není záznam podbarven. Klik na ikonu Další funkce  provede přechod na obrazovku 1 - Sdílení dat očkování viz kapitola 3.6.2 Funkcionalita Zobrazit a sdílet PDF.



Obrazovka 4
Detail očkování



Obrazovka 5
Žádná data



Obrazovka 6
Skrytí osob

Aplikace EZKarta zobrazí detail vybraného očkování v plném rozsahu.

Při stisku tlačítka **EN** bude detail očkování zobrazen v anglickém jazyce.

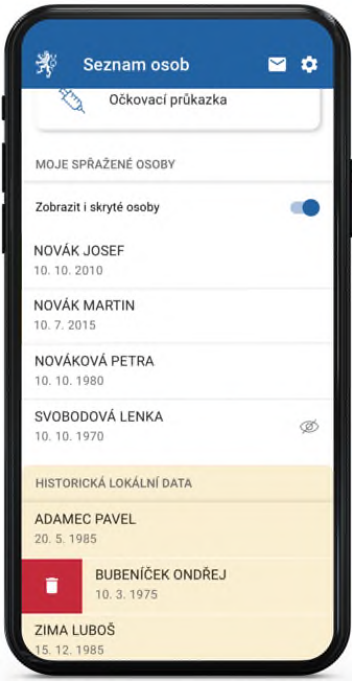
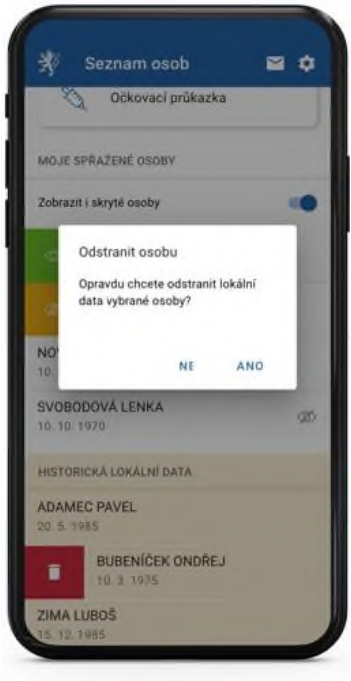
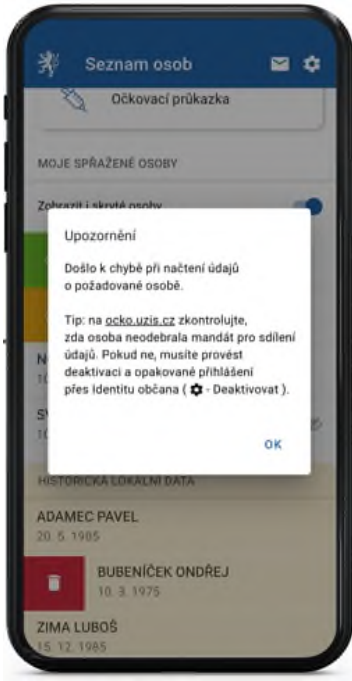
Pokud není osoba očkována proti žádné nemoci, nebo nemá žádné COVID-19 certifikáty, zobrazí se upozornění „V tuto chvíli nevidujeme žádná data.“.

Osobu lze skrýt (nezobrazovat) přejetím na řádku s osobou (swipe). Zobrazí se žluté podbarvení a osoba je nastavena do stavu „skrýtá“. Pokud je filtr „Zobrazit i skryté osoby“ vypnutý, osoba ze seznamu zmizí. Znovu osobu zviditelnit lze stejným postupem s tím, že se podbarvuje zeleně.

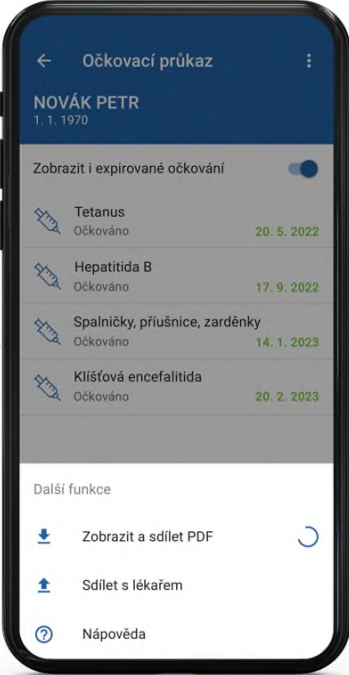
Záznam osoby z historických lokálních dat lze NENÁVRATNĚ odstranit. Jedná se o osoby, které byly načteny do aplikace pomocí QR kódu z PDF certifikátu COVID-19 a aplikace EZKarta je převzala – obrazovka 7 – Odstranění osoby.

Poznámka:

Z barevných voleb (žlutá, zelená) je vidět vždy pouze jedna.

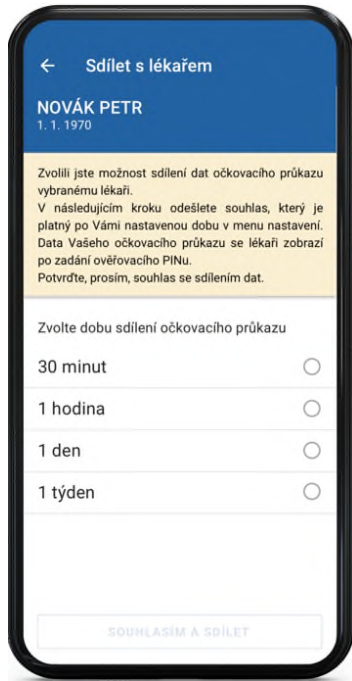
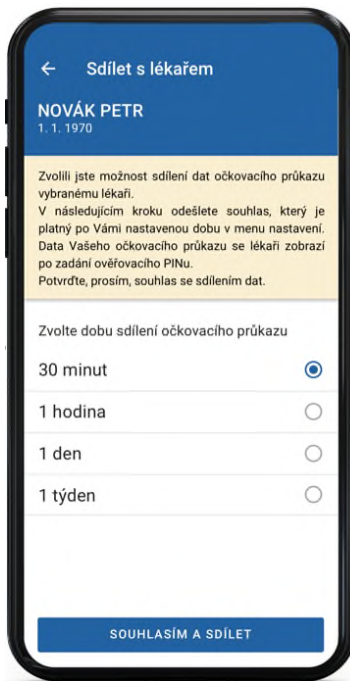
 Obrazovka 7 Odstranění osoby	 Obrazovka 8 Odstranění osoby – potvrzení	 Obrazovka 9 Upozornění – chybné načtení da
Na vybrané osobě přetáhněte řádek do strany. Zobrazí se potvrzovací ikona s možností osobu odstranit . Klik na ikonu provede přechod do obrazovky 8 - Odstranění osoby – potvrzení.	Po volbě Odstranění osoby se zobrazí potvrzovací panel. Volba „ANO“ provede NEVRATNÉ odstranění osoby a návrat na seznam osob. Volba „NE“ odstranění osoby přeruší a provede návrat na obrazovku 1 -Seznam osob viz kapitola 3.6.1 Funkcionalita Seznam osob a jejich očkování. Volba ANO je auditovaná a lze ji zobrazit v auditním logu. Dojde k odebrání lokálních dat – JMENO PRIJMENI.	V případě, že se aplikaci EZKarta nepodaří načíst data (např. je nedostupný internet) zobrazí se panel Upozornění.

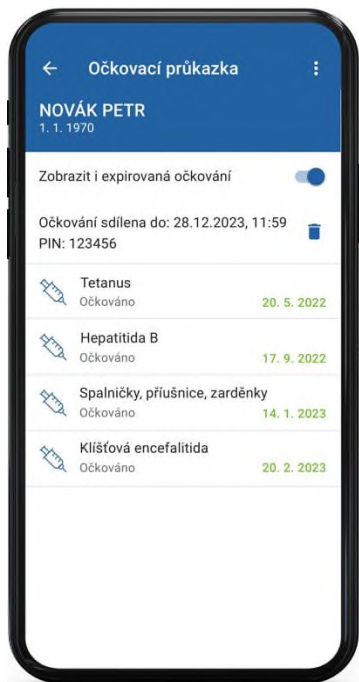
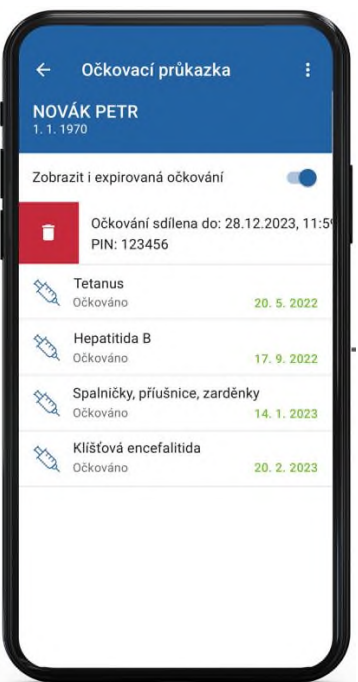
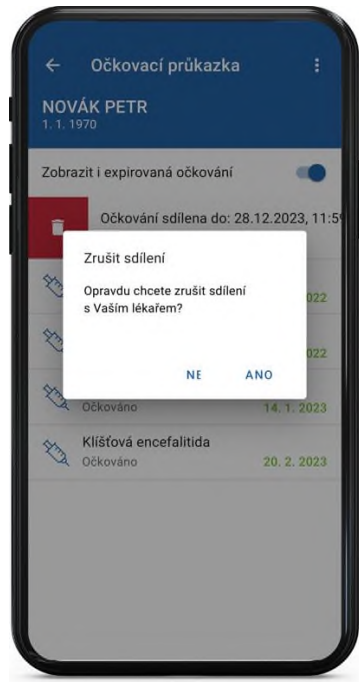
3.6.2 Funkcionalita Zobrazit a sdílet PDF

 Obrazovka 1 Sdílení dat očkování	 Obrazovka 2 Zobrazit a sdílet PDF	 Obrazovka 3 Udělení souhlasu se sdílením PDF
V případě, že uživatel chce sdílet svá data o očkování s jinou osobou, vyberte v detailu osoby na obrazovce „Seznam očkování“ / „Seznam dávek očkování“ akci „Další možnosti“. Nabídnou se Vám následující volby: • Zobrazit a sdílet PDF (přechod na obrazovku 2) • Sdílet s lékařem (přechod na obrazovku 3) • Nápověda	Po výběru „Zobrazit a sdílet PDF“ se provede stažení aktuálního dokumentu ve formátu PDF a následně jeho zobrazení. Výběr ikony  Vás přesměruje na obrazovku 3 - Udělení souhlasu se sdílením PDF. Výběr ikony  Vás přesměruje na obrazovku 2 - Seznam očkování osoby viz kapitola 3.6.1 Funkcionalita Seznam osob a jejich očkování.	Výběr volby „SOUHLASÍM“ provede otevření systémového okna a možnost sdílet soubor PDF mimo aplikaci EZKarta. Výběr volby „ZRUŠIT“ provede návrat na obrazovku 2 - Zobrazit a sdílet PDF.

3.6.3 Funkcionalita Sdílet s lékařem

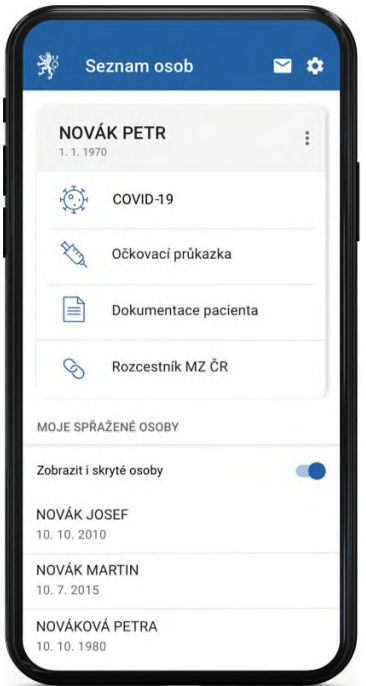
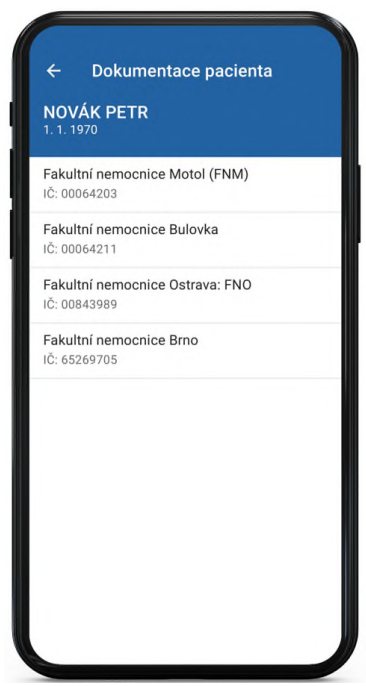
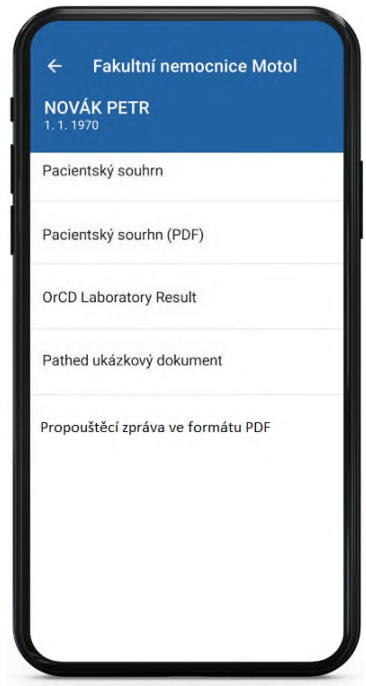
V případě výběru „Sdílet s lékařem“ na obrazovce 1 – Sdílení dat očkování v kapitole 3.6.2 Funkcionalita Zobrazit a sdílet PDF se zobrazí možnost nastavit délku doby sdílení dat s lékařem.

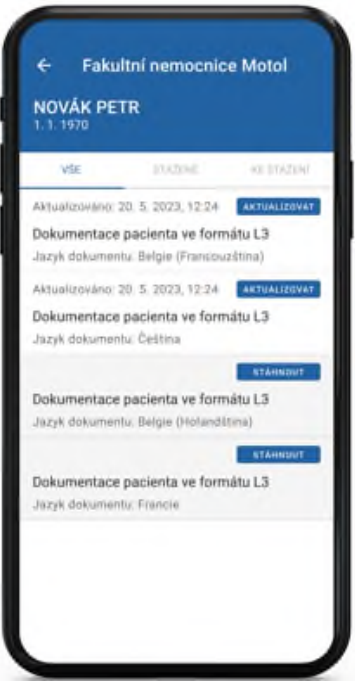
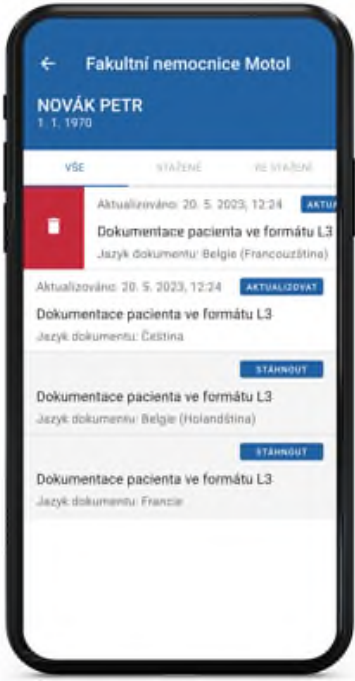
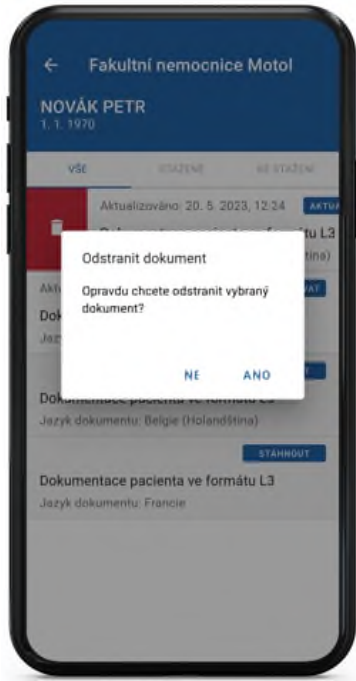
 Obrazovka 1 Doba sdílení očkování	 Obrazovka 2 Doba sdílení očkování – potvrzení	 Obrazovka 3 PIN pro poskytnutí dat lékaři
Uživatel vybere jednu z možností doby sdílení. Po výběru doby se zpřístupní tlačítko „SOUHLASÍM A SDÍLET“ (obrazovka 2 - Doba sdílení očkování – potvrzení). Stisknutím tohoto tlačítka se provede přechod na obrazovku 3 - PIN pro poskytnutí dat lékaři.		Obrazovka zobrazí PIN a QR kód pro udělení přístupových oprávnění na data očkovací průkazky uvedené osoby. Kliknutím na tlačítko „POKRAČOVAT“ se přejde do obrazovky 4 - Sdílené očkování s lékařem Ukončení doby sdílení.

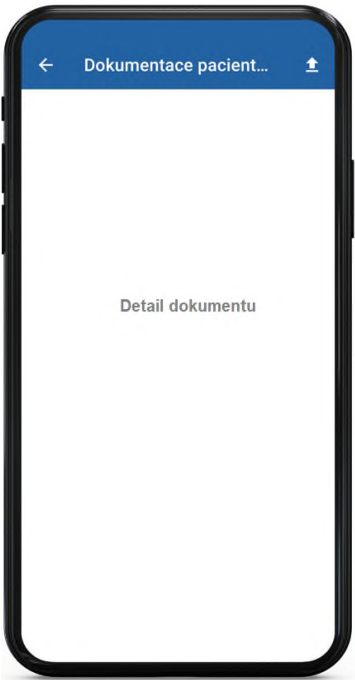
 Obrazovka 4 Sdílené očkování s lékařem Ukončení doby sdílení	 Obrazovka 5 Sdílené očkování s lékařem Ukončení doby sdílení	 Obrazovka 6 Potvrzení zrušení sdílení s lékařem očkování			
V seznam očkování je zobrazeno datum a čas do kdy jsou data o očkování sdílena pro lékaře (který zná PIN). Doba sdílení se dá předčasně ukončit dvojím způsobem: 1. Klik (tap) na ikonu koše 2. Přetažením řádku s textem Obě možnosti provedou přechod do obrazovky 6 - Potvrzení zrušení sdílení s lékařem očkování.			Po výběru akce Ukončit sdílení se zobrazí potvrzovací panel. • Volba „ANO“ okamžitě ukončí sdílení dat + návrat na obrazovku.2 - Seznam očkování osoby viz kapitola 3.6.1 Funkcionalita Seznam osob a jejich očkování • Volba „NE“ provede návrat na obrazovku 4 - Sdílené očkování s lékařem Ukončení doby sdílení.		

3.7 Funkcionalita Dokumentace pacienta

Menu „Dokumentace pacienta“ sdílí zdravotnickou dokumentaci vybrané osoby od zdravotnických zařízení, které jsou připojeny do tohoto systému.

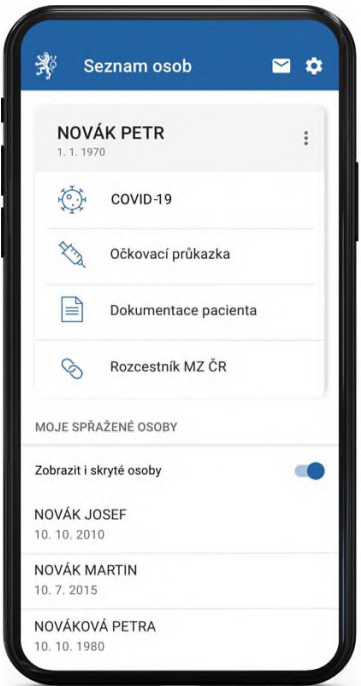
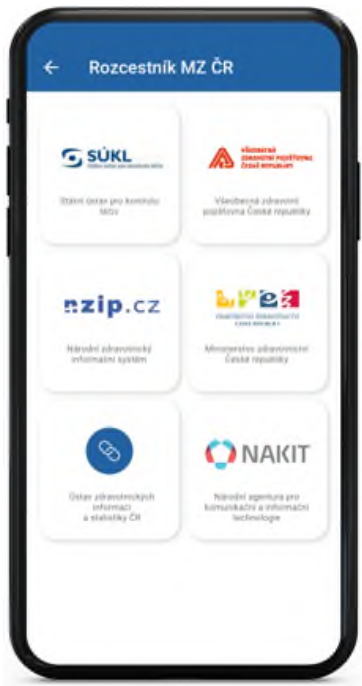
 Obrazovka 1 Dokumentace pacienta – Hlavní menu	 Obrazovka 2 Dokumentace pacienta – Seznam zařízení	 Obrazovka 3 Dokumentace pacienta – Seznam dokumentů
Pokud uživatel v úvodní stránce zvolí menu „Dokumentace pacienta“, pak vás aplikace EZKarta přesměruje na obrazovku 2 – Dokumentace pacienta - Seznam zařízení.	Aplikace EZKarta zobrazí seznam zdravotnických zařízení, která jsou zapsaná v systému a mají údaje o vybrané osobě. Výběrem zařízení se zobrazí seznam dokumentů vydaných daným zdravotnickým zařízením – obrazovka 3 – Dokumentace pacienta – Seznam dokumentů.	Výběrem zdravotnického zařízení se zobrazí seznam jeho dokumentů. Výběrem dokumentu se provede přechod na obrazovku 4 - Jazykové verze dokumentu.

 Obrazovka 4 Jazykové verze dokumentu	 Obrazovka 5 Odstranění dokumentu	 Obrazovka 6 Odstranění dokumentu – potvrzení akce
Pro vybraný dokument se nabídnou všechny dostupné jazykové verze s volbou „STÁHNOUT“ pro verzi dokumentu, která ještě nebyla stažena, případně „AKTUALIZOVAT“, pokud byla vydána nová verze dokumentu. Kliknutím na vybraný dokument se zobrazí– obrazovka 7 – Detail dokumentu.	Odstranit vybranou jazykovou verzi dokumentu lze buď přetáhnutím vybraného dokumentu - objeví se ikona koše nebo kliknutím (Tapnutím) na ikonu koše. Následně se zobrazí potvrzovací obrazovka 6 – Odstranění dokumentu – potvrzení akce.	Aplikace EZKarta vás vyzve k potvrzení odstranění dokumentu z vašeho mobilního telefonu. Výběrem „ANO“ se soubor z vašeho mobilního telefonu odstraní (lze jej stáhnout znovu). Výběrem „NE“ se odstranění dokumentu stornuje a aplikace EZKarta provede návrat do obrazovky 3 - Dokumentace pacienta – Seznam dokumentů.

 Obrazovka 7 Detail dokumentu		
Vybraný dokument v obrazovce 4 - Jazykové verze dokumentu se zobrazí a aplikace EZKarta umožní jeho odeslání standardní funkcionalitou operačního systému: • Uložení do souborů • Odeslání e-mailem • Sdílení Tyto funkcionality jsou již mimo aplikaci EZKarta.		

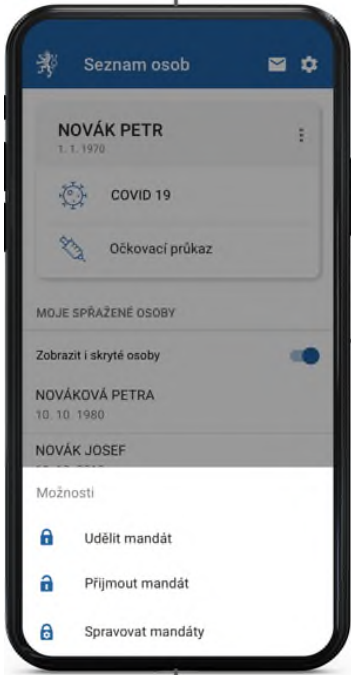
3.8 Funkcionalita Rozcestník MZ ČR

Funkcionalita „Rozcestník MZ ČR“ umožní rychlý přístup na web podřízené organizace Ministerstva zdravotnictví ČR a vaší aktuální zdravotní pojišťovny.

 Obrazovka 1 Úvodní stránka	 Obrazovka 2 Seznam odkazů	 Obrazovka 3 Detail + přechod na web
V úvodní stránce zvolte funkcionalitu „Rozcestník MZ ČR“. Aplikace EZKarta vás přesměruje na obrazovku 2 – Seznam odkazů.	Aplikace EZKarta zobrazí seznam dostupných odkazů. Výběrem zvoleného panelu EZKarta se provede zobrazení detailního popisu webu s možností přechodu na daný web – obrazovka 3 – Detail + přechod na web.	Po výběru panelu se zobrazí detailní popis (pokud je k dispozici) a možnost přejít na daný web volbou „PŘEJÍT NA WEB“. Volba „ZRUŠIT“ zavře zobrazený panel a zobrazí obrazovku 2 - Seznam odkazů.

3.9 Doplnující funkcionality

Doplňující funkcionality pro vybranou osobu jsou přístupné pod ikonou „Možnosti“ u každé osoby v jejím detailu.

 Obrazovka 1 Možnosti osoby	 Obrazovka 2 Udělit mandát	 Obrazovka 3 Přijmout mandát
Zobrazí se výběr povolených akcí pro primární osobu: • Udělit mandát (přechod na obrazovku 2) • Přijmout mandát (přechod na obrazovku 3) • Spravovat mandáty (přechod na funkcionality Správa mandátů)	Zobrazí se popis kroků, které je třeba provést, aby byl mandát udělen. „POKRAČOVAT“ provede přechod na web ocko.uzis.cz a po provedení akcí na tomto webu udělení mandátu bude uživatel přesměrován na obrazovku seznam uživatelů.	Primární osoba chce doplnit další osobu do seznamu. Přidávaná osoba musí nejprve primární osobě udělit mandát. Následuje krok přijetí uděleného mandátu primární osobou na serveru ocko.uzis.cz. „POKRAČOVAT“ provede přechod na web ocko.uzis.cz a po provedení akce přijetí mandátu na tomto webu bude uživatel přesměrován na obrazovku 1 - Seznam osob – Úvodní obrazovka viz kapitola 3.6.1 Funkcionality Seznam osob a jejich očkování, kde se zobrazí nová osoba.

3.10 Volba Možnosti

Kliknutím na ikonu „Možnosti“  v seznamu osob se zobrazí seznam doplňujících funkcionalit aplikace EZKarta.

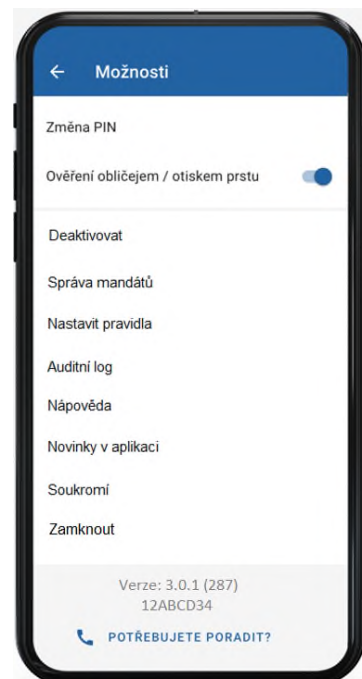
Ukončení volby Možnosti je pomocí ikony zpět .

3.10.1 Funkcionalita Změna PIN

Volba vyžádá nejprve zadání současného PIN. Po jeho ověření si vyžádá nový PIN a následně jeho opakované potvrzení. V případě shodných hodnot je PIN změněn. Akci lze kdykoli přerušit.

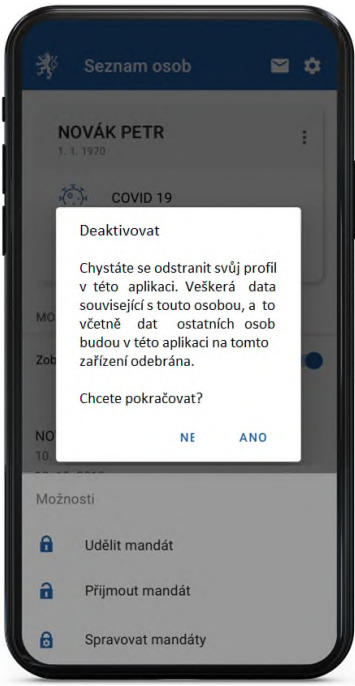
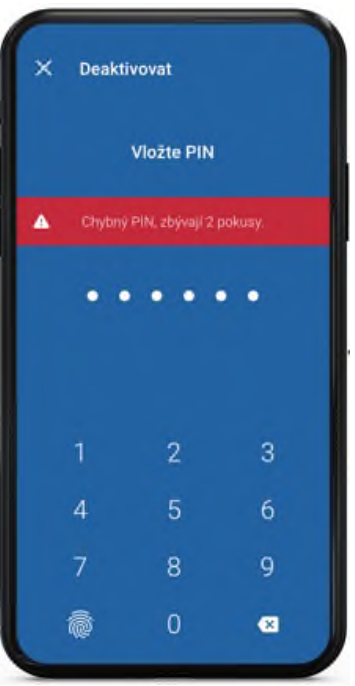
3.10.2 Volba Ověření obličejem / otiskem prstu

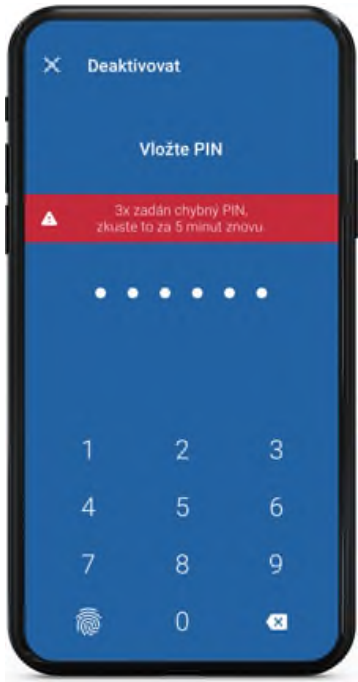
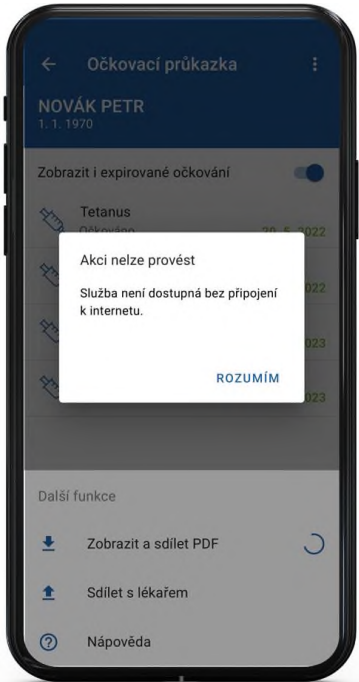
Volba povolí / zruší možnost se do aplikace EZKarta přihlásit pomocí této funkcionality. Akci lze kdykoli, po přihlášení do aplikace EZKarta, vrátit zpět.



3.10.3 Funkcionalita Deaktivovat (aplikaci EZKarta)

V menu „Možnosti“  (viz též obrazovka 1 - Seznam osob – Úvodní obrazovka viz kapitola 3.6.1 Funkcionalita Seznam osob a jejich očkování) zvolí uživatel „Deaktivovat“. Deaktivace provede zrušení všech dat uložených v aplikaci EZKarta, včetně historických (COVID-19 certifikáty stažené pomocí QR kódu). Po výběru akce „Deaktivovat“ požádá aplikace EZKarta o potvrzovací PIN. Po zadání správného PIN je aplikace deaktivována a provede přechod na obrazovku 1 v kapitole 3.3 Instalace a aktivace aplikace.

 Obrazovka 1 Deaktivace – krok 1	 Obrazovka 2 Deaktivace – krok 2	 Obrazovka 3 Deaktivace – krok 3
Po výběru „Deaktivovat“ zobrazí aplikace EZKarta potvrzovací okno s vysvětlujícím textem „Chystáte se odstranit svůj profil v této aplikaci. Veškerá data související s touto osobou, a to včetně dat ostatních osob budou v této aplikaci na tomto zařízení odebrána.“	Po zvolení ANO je vyžadován potvrzující PIN. V případě chybně zadaného PIN se provede přechod na obrazovku 3. Při správně zadaném PIN se provede odstranění dat všech osob v aplikaci EZKarta včetně odstranění PIN	V případě chybně zadaného PIN se zobrazí upozornění. Chybný PIN, zbývají 2 pokusy. Chybný PIN, zbývá 1 pokus. Zrušení akce je možné provést klikem na ikonu . Provede se přechod na Seznam osob.

<i>Chcete pokračovat? NE / ANO</i> Volba ANO provede v případě, že nemáte povoleno ověření obličejem přechod na obrazovku 2. Pokud máte ověření obličejem povoleno, EZKarta Vás ověří a okamžitě po úspěšné autentizaci provede deinstalaci a přechod na novou instalaci. Volba NE provede schování panelu.	k aplikaci a provede se přechod na novou instalaci aplikace. Zrušení akce je možné provést klikem na ikonu  - přechod na obrazovku 1.	
 Obrazovka 4 Deaktivace – krok 3.1	 Obrazovka 6 Bez připojení k internetu	
Pokud je zadán PIN chybně 3x, zobrazí se upozornění „3x zadán chybný PIN, zkuste to za 5 minut znovu.“ Zrušení akce je možné provést klikem na ikonu . Provede se přechod na obrazovku 6 – Úvodní obrazovka viz kapitola 3.6.1 Funkcionalita Seznam osob a jejich očkování..	V případě, že jakákoliv akce vyžaduje připojení k internetu a toto připojení není dostupné, zobrazí se informativní text „Akci nelze provést Služba není dostupná bez připojení k internetu.“	

3.10.4 Funkcionalita Správa mandátů

Funkcionalita provede přechod na vaše ověření pomocí funkcionality Identita občana. Zobrazí se seznam všech udělených mandátů a možnost je spravovat, nebo informativní text „Žádné mandáty“.

3.10.5 Funkcionalita Nastavit pravidla

Funkcionalita Nastavit pravidla slouží pro data o certifikátech COVID-19 a umožňuje výběr státu a jeho pravidel, podle kterých se vyhodnotí platnost certifikátu COVID-19.

3.10.6 Volba Auditní log

Volba auditní log zobrazí údaje v auditním logu – akce uživatele. Seznam auditních akcí:

Kód	Význam CZ	Význam EN
APP_ACTIVATED	Aktualizace dat očkovací průkazky	Update of vaccination card data
PERSON_ADD	Osoba přidána	Person added
PERSON_DELETE	Osoba odstraněna	Person removed
CRT_ADD_SCAN	Přidán naskenovaný certifikát	Scanned certificate added
CRT_ADD	Přidán certifikát	Certificate added
CRT_ADD_PDF	Přidána PDF verze certifikátu	PDF version of certificate added
CRT_DELETE_SCAN	Odstraněn lokální certifikát	Local certificate removed
CRT_DELETE	Odstraněn synchronizovaný certifikát	Synchronised certificate removed
CRT_SHARE	Sdílení certifikátu	Share certificate
CRT_SHARE_DATA	Sdílení dat certifikátu	Share certificate data
CRT_SHARE_PDF	Sdílení PDF certifikátu	Share certificate PDF
CRT_SHARE_QRPICTURE	Sdílení QR kódu certifikátu	Share certificate QR code
APP_LOGON	Přihlášení uživatele	User login
APP_LOGOUT	Odhlášení uživatele	User logout
USER_RE_LOGON	Opakované přihlášení	User relogin
DEVICE_DELETE	Odstraněno zařízení	Device removed
MANDATE_DELETE	Odstranění mandátu	Mandate removal
MANDATE_LIST	Zobrazení seznamu platných mandátů	List of valid mandates
ERR_DCC	Chyba aktualizace certifikátu!	Certificates update failed!
ERR_PDF_FILE	Chyba stažení PDF certifikátu!	Pdf file download failed!
ERR_PERSON	Chyba aktualizace osob!	Person list update failed!
ERR_DEVICE_DELETE	Chyba odstranění zařízení!	Device removal error!
ERR_MANDATE_DELETE	Chyba odstranění mandátu	Mandate removal error
ERR_VACC_UPDATE	Chyba aktualizace certifikátu!	Certificates update failed!
VACC_ADD	Přidáno očkování	Vaccination added

Kód	Význam CZ	Význam EN
VACC_SHARE_PDF	Udělení souhlasu se sdílením PDF do jiné aplikace.	Consent to share PDF to another app.
DOC_SHARE_MAN_AGREED	Udělení souhlasu se sdílením dat pro lékaře.	Consent to share data with doctor.
DOC_SHARE_MAN	Sdílení očkování:	Share vaccinations:
EZKarta		
ERR_SIGNING_CRT	Chyba aktualizace podpisových certifikátů!	Signing certificate list update failed!
ERR_REVOKE_LIST	Chyba aktualizace revokačních listů!	Revoked certificate list update failed!
ERR_INTERNAL_RULE	Chyba aktualizace interních validačních pravidel!	Internal validation rules update failed!
ERR_EXTERNAL_RULE	Chyba aktualizace externích validačních pravidel!	External validation rules update failed!
LOG_SHARE_AGREED	Souhlas se sdílením logu	Agreed to share a log
LOG_SHARE_DISAGREED	Nesouhlas se sdílením logu	Disagreed to share a log
LOG_SHARED	Sdílení auditního logu	Audit log shared
PRIVACY_AGREEMENT	Udělení souhlasu s využitím osobních údajů.	Consent to the use of personal data.
Síťové chyby		
CONNECTION_ERROR	Server je nedostupný – chyba spojení.	The server is unavailable - connection error.
DATA_NOT_CORRECT	Chyba při zpracování dat serveru.	Data processing error.
SERVER_INTERNAL_ERROR	Interní chyba serveru.	Internal server error.
SERVER_TIMEOUT	Překročen časový limit.	Server timeout error.
UNKNOWN	Neznámý důvod chyby.	Unknown error.

3.10.7 Volba Nápověda

Volba Nápověda otevře webový prohlížeč a zobrazí nápovědu k aplikaci EZKarta na stránkách Ministerstva zdravotnictví ČR.

3.10.8 Volba Novinky v aplikaci

Volba Novinky v aplikaci zobrazí seznam novinek v aktuální verzi aplikace EZKarta – informativní text.

3.10.9 Volba Soukromí

Volba Soukromí zobrazí text s vyžadovaným souhlasem uživatele vzhledem k zobrazovaným informacím, který se zobrazí v průběhu instalace aplikace EZKarta a který lze odsouhlasit znovu.

3.10.10 Volba Zamknout

Volba Zamknout provede odhlášení z aplikace EZKarta a přechod na obrazovku EZKarta – přihlášení.

Příloha č. 3

Bezpečnostní požadavky

Požadavky na systém řízení bezpečnosti informací (dále také jen „**kybernetické požadavky**“) ve smyslu § 8 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“) a dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“).

§ 3 Systém řízení bezpečnosti informací

Poskytovatel (pro účely této přílohy dle VKB dále také jen „**Dodavatel**“) se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění.
- b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
- c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
- d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
- e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

§ 4 Řízení aktiv

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění Smlouvy (pro účely této přílohy dle VKB dále také jen „**smlouva**“) (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této smlouvy, systémy ICT, moduly, HW
-

prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od podpisu této smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

§ 5 Řízení rizik

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
- b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů
 - vi. Aktuální stav souladu Dodavatele s těmito kybernetickými požadavky

§ 6 Organizační bezpečnost

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po nabytí účinnosti Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Stranami dohody (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele nemá dopad na ustanovení čl. 10 Smlouvy týkající se odpovědných osob.
 - b. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.
-

§ 8 Řízení dodavatelů

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od nabytí účinnosti příslušné Objednávky, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemné prohlášení o dodržování kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
- b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této smlouvy) ve smyslu GDPR a ZZOÚ.

§ 9 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.
 - b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
 - c. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
 - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
-

-
- ii. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo AZ;
 - iv. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

- 2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

§ 10 Řízení provozu a komunikací

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
- b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
- c. Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a AZ.

§ 11 Řízení změn

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
-

-
- b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

§ 12 Řízení přístupu

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - b. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti.
 - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT objednatel požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
2. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele zaevidované v *Active Directory* (registr identit), a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
3. Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

§ 13 Akvizice, vývoj a údržba

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
-

-
- a. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
 - b. Předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
 - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy
2. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Dodavatel:
- a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
 - b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Dodavatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se smlouvou a těmito kybernetickými požadavky.
 - c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
 - d. Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
 - e. Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
 - f. Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
 - g. Zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
 - h. Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)
-

-
- i. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
 - j. Předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.
 - k. Zajistit řízení verzí zdrojového kódu.
 - l. Zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
 - m. Zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
 - n. Nevytvářet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

§ 14 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
 - b. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
 - c. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - d. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele.
 - e. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - f. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
 2. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany objednatel. Ostatní
-

ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v této smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

§ 15 Řízení kontinuity činností

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
- b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

§ 16 Kontrola a audit

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.

§ 17 Fyzická bezpečnost

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.
- b. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

§ 18 – 27 Bezpečnostní nástroje

1. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- c. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
 - d. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
-

-
- e. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této smlouvě.
 - f. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Dodavatele.
 - g. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
 - h. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
 - i. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
 - j. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.
 - k. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
-

- l. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - m. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud Smlouva nestanoví jinak.
3. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.

Příloha č. 4

Pravidla pro zpracování osobních údajů

Strany dohody zpracovávají osobní údaje pro účely Plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále „**ZZOÚ**“).

Pokud Poskytovatel získá v rámci plnění Smlouvy přístup k osobním údajům nebo citlivým údajům (dále „**osobní údaje**“) Objednatele, zavazuje se dodržovat podmínky jejich ochrany stanovené ZZOÚ, GDPR a touto Smlouvou.

Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako správce osobních údajů (dále „**Správce**“) zpracovávaných na základě Smlouvy je ve vztahu k těmto osobním údajům zároveň v postavení zpracovatele ve smyslu čl. 28 GDPR (dále „**Zpracovatel**“).

Osobní údaje budou na základě Smlouvy zpracovávány automatizovaně a manuálně.

1.1. Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů

- a) Objednatel jako Zpracovatel pověřuje Poskytovatele jako dalšího zpracovatele zpracováváním osobních údajů subjektů údajů, a to způsobem dle čl. 28 odst. 3 GDPR v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, vždy v souladu s ZZOÚ.
 - b) Pověření ke zpracování osobních údajů se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli, v důsledku toho se poddodavatelé Poskytovatele stanou dalšími zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších osob nebo zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Za plnění povinností poddodavatele v oblasti ochrany osobních údajů odpovídá Objednateli Poskytovatel.
 - c) Povinnosti týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
 - d) Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů s řádnou péčí.
 - e) Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s povinnostmi uloženými GDPR a ZZOÚ, a to včetně závazků (zejména):
 - i. zohledňovat povahu zpracování,
-

-
- ii. být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
 - iii. být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
 - iv. poskytovat Správci a Objednateli veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - v. umožnit audity, včetně inspekci prováděných Správcem, Objednatelem či jimi pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů.
- f) V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Objednatele jiné pokyny.
- g) Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle GDPR.
- h) Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu vyplývají z GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro tyto osoby příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu. Za účelem plnění těchto povinností se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná Správcem nebo příslušnými orgány státní správy.
- i) Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel nebo Správce porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen na to Objednatele neprodleně upozornit.
- j) V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- k) Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- l) Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na základě jeho vyžádání kontrolu dodržování povinností při zpracování osobních údajů, tj. zejména umožnit přístup do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložit seznam osob s přístupem k osobním údajům a/nebo doložit, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
-

1.2. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů

- a) Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.
 - b) Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže.
 - c) Poskytovatel je povinen zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
 - d) Poskytovatel je povinen za účelem ochrany osobních údajů zajistit zejména, že:
 - i. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
 - ii. Zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle Smlouvy, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě, příslušné Objednávce, GDPR a ZZOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
 - iii. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - iv. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
-

-
- v. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- e) Poskytovatel je povinen na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- f) Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- i. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - ii. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - iii. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - iv. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- g) V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- h) V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- i. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - ii. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - iii. pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- i) Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření k zabezpečení zpracování, a to včetně:
- i. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
-

-
- ii. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - iii. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

1.3. Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů

- a) Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Objednatele o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.
- b) Poskytovatel je povinen poskytnout Správci a Objednateli na jejich žádost veškeré informace, které budou považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
- c) Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.
- d) Poskytovatel je povinen vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán bude Poskytovatelem předložen na základě vyžádání Objednateli. Poskytovatelem se zavazuje informovat Objednatele o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
- e) Poskytovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Poskytovatel je povinen poskytnout ji Objednateli a Správci na jejich žádost.

1.4. Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

Příloha č. 5**Realizační tým Poskytovatele**

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:
SW architekt	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:
SW analytik	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:
Vývojář Android	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:
Vývojář iOS	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:
Tester mobilních aplikací Android	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:
Tester mobilních aplikací iOS	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:
Vývojář v prostředí Microsoft .NET	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:
Specialista pro tvorbu GUI mobilních aplikací	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:
Specialista UX (user experience) mobilních aplikací	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:
Specialista na kybernetickou bezpečnost aplikací	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Specialista na ochranu osobních údajů	Jméno a příjmení: Telefon: E-mail:

Příloha č. 6
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	Palackého nám. 375, 128 00 Nové Město
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 7

Seznam poddodavatelů

1)

Název:	Aricoma Systems a.s.
Sídlo:	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Právní forma:	akciová společnost
Identifikační číslo:	04308697
Rozsah plnění Smlouvy:	- konzultační služby - služby Architekta SW – architektonické služby, - služby Analytika SW – analytické služby - plnění vyplývající z prokazované významné zakázky č. 1, tj.: • služby podpory a zajištění rozvoje SW, zejména s rozhraním pro internetové prohlížeče a mobilní aplikaci na platformách iOS a Android, • implementace autentizace uživatelů (prostřednictvím NIA/ Bankovní identity), • služby podpory a rozvoje software na zakázku na platformě Google Firebase (na Android/ iOS).

2)

Název:	Qinshift Czechia s.r.o.
Sídlo:	Vocářova 2500/20a, Libeň, 180 00 Praha 8
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo:	27408787
Rozsah plnění Smlouvy:	- služby Vývojáře Android – vývojářské služby, - služby Vývojáře iOS – vývojářské služby, - služby Testera mobilních aplikací Android – testerské služby, - služby Testera mobilních aplikací iOS – testerské služby, - služby Specialisty pro tvorbu GUI mobilních aplikací – návrhářské služby pro uživatelské rozhraní a související činnosti, - služby Specialisty UX (user experience) mobilních aplikací – návrhářské služby pro uživatelskou zkušenost a související činnosti.

Příloha č. 8

Cena

Cena za Podporu dle bodu 3.1.1 Smlouvy ¹	Cena za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH	Cena za 47 kalendářních měsíců v Kč bez DPH
	25 000,00 Kč	1 175 000,00 Kč
Celková cena za Podporu		1 175 000,00 Kč
Cena za Rozvoj dle bodu 3.1.2 Smlouvy	Cena za 1 MD v Kč bez DPH	Cena za 3 000 MD v Kč bez DPH
	8 300,00 Kč	24 900 000,00 Kč
Celková cena za Rozvoj		24 900 000,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH		26 075 000,00 Kč

¹ Nabídková cena stanovená dodavatelem za 1 měsíc Podpory v Kč bez DPH nepřesáhne cenu 330 000 Kč bez DPH za 1 měsíc Podpory.
