

SMLOUVA o zajištění servisu

uzavřená mezi:

č. servisní smlouvy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

I. Smluvní strany

Název: **Viessmann, spol. s r.o.**
Sídlo: Plzeňská 189, 252 19 Chrástany
IČ: 48948365
DIČ: CZ48948365
Registrace: Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 27959
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Telefon: 257 09 09 30
E-mail: servis@viessmann.cz
Zastoupení: na základě plné moci:
Ing. Pavlem Tomanem, jednatelem
(dále též jen jako „**společnost Viessmann**“)

Objednavatel:*

Sídlo:*

Zastoupení:*

IČ:*

DIČ:

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném _____

oddíl _____, vložka č. _____

(dále též jen jako „**objednavatel**“)

II. Předmět smlouvy

- II.1. Společnost Viessmann se zavazuje provádět servisní činnost, záruční i pozáruční servis, pravidelné roční prohlídky a opravy na zařízení specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „Zařízení“). Objednavatel se zavazuje umožnit společnosti Viessmann provedení servisní činnosti na Zařízení a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti.
- II.2. V případě, že společnosti Viessmann není objednatelům umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li společnosti Viessmann ze strany objednatele poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti dle této smlouvy, není společnosti Viessmann k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinná a objednavatel nemá vůči společnosti Viessmann jakýkoliv nárok z tohoto vyplývající (včetně nároku na náhradu škody).

III. Specifikace servisních činností

- III.1. Specifikace servisních činností tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

IV. Cena

- IV.1. Objednavatel se zavazuje společnosti Viessmann uhradit cenu díla (servisní činnosti) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.2. V případě, že je sjednána havarijní služba, její podmínky a cena tvoří přílohu č. 4. této smlouvy.
- IV.3. Cena pozáručních a mimozáručních oprav je dle ceníku aktuálního v době provedení této opravy. Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách společnosti Viessmann **www.viessmann.cz** – sekce Podpora – Údržba zařízení. K ceně bude účtována doprava technika.
- IV.4. Cena za použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude určena dle ceníku společnosti Viessmann aktuálního v době provedení servisní činnosti, kdy bude objednateli poskytnuta sleva ve výši 10% z ceníkové ceny náhradních dílů a předem písemně odsouhlasena společností Viessmann, pokud se nejedná o záruční opravu.
- IV.5. Společnost Viessmann je oprávněna jednostranně měnit ceníky uvedené v přílohách této smlouvy, a to každoročně k 1.1. podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen uvedeného ve statistické ročence Českého statistického úřadu, případně v důsledku změny cen výrobce či dodavatele vstupů společnosti Viessmann. Změna ceníků bude objednateli oznámena písemně. První jednostranná změna ceníku může být provedena v kalendářním roce následujícím po roce, v němž byla tato smlouva uzavřena. Aktualizovaný ceník je společnost Viessmann v podobě písemného dodatku této smlouvy povinna odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je společnost Viessmann oprávněna účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednavatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedoručí k uzavření tohoto dodatku do 14 dnů od doručení,

čení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněna od této smlouvy odstoupit společnost Viessmann.

IV.6. K ceně díla (servisní činnosti) bude společností Viessmann účtována DPH v zákonné výši.

V. Platební podmínky

V.1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti společnost Viessmann do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 30 dnů ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem.

V.2. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je společnost Viessmann oprávněna účtovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

VI.1. Před započatím servisní činnosti je objednatel především povinen předat společnosti Viessmann provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům společnosti Viessmann vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude společností Viessmann požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním listu a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci společnosti Viessmann.

VI.2. O provedení každé servisní služby je společnost Viessmann povinna sepsat servisní záznam, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.

VI.3. Společnost Viessmann je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dní.

VI.4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti je společností Viessmann poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním a také na použitý spotřební materiál.

VI.5. Reklamace musí být vždy oznámena společnosti Viessmann písemně na e-mail: servis@viessmann.cz a doložena potřebnými údaji a doklady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamace týká a popis vady. Uplatněná reklamace neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit společnosti Viessmann přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamace, a to dle požadavků společnosti Viessmann.

VII. Závěrečná ustanovení

VII.1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy uzavírá se na dobu určitou, do _____.

VII.2. Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.

VII.3. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno společnost Viessmann. Jakékoli změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku smlouvy.

VII.4. Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání s případnou výjimkou uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy. Záruka se nevztahuje na běžné spotřební díly (ionizační elektroda, zapalovací elektroda, těsnění hořáku). Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.

VII.5. V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a společnost Viessmann má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Společnost Viessmann si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.

VII.6. Tato smlouva obsahuje tyto přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

Příloha č. 1: Specifikace zařízení a ceník.

Příloha č. 2: Specifikace servisních činností.

Příloha č. 3: Rozsah poskytované záruky.

Příloha č. 4: Podmínky a rozsah havarijní služby, byla-li sjednána.

VII.7. Kontaktní osoby objednatele a společnosti Viessmann

Za objednavatele:

ve věcech smluvních: _____

tel.: _____

ve věcech technických: _____

tel.: _____

kontaktní e-mail: _____

Za společnost Viessmann:

Ve věcech smluvních: _____

tel.: _____

Ve věcech technických: 257 090 930, servis@viessmann.cz

V Chrášťanech, dne _____

V _____, dne _____

Ing. Pavel Toman
Jednatel společnosti
Viessmann, spol. s r. o

Podpis objednavatele

David Willaschek
Vedoucí technického oddělení
Viessmann, spol. s r.o.