

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel

Nordic Telecom Regional s.r.o., sídlem Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, ICO: 045 93 332, DIČ: CZ04593332, zapsán do OR: MS v Praze, oddíl C, vložka 359043.

(Dále jen „Poskytovatel“)

Účastník:

Obchodní Firma	IČO	DIČ
Čistá Trojka s.r.o.	21927901	

Sídlo:

Adresa (ulice, číslo popisné/číslo orientační, obec, PSČ)
Havlíčkovo náměstí 700/9, 13000 Praha, Hlavní město Praha, Česká republika

Osoba jednající za právnickou osobu:

Titul před	Jméno	Příjmení	Titul za
	Laura	Kopecká	

Číslo OP	Důvod zastoupení (jednatel, plná moc aj.)
	Jednatel

Kontaktní údaje:

Telefon	Email

(Dále jen „Účastník“)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací, jakož i produkty s touto službou související, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „Služba“).
- Účastník se zavazuje za výše uvedené Služby hradit Poskytovateli Cenu uvedenou rovněž v Příloze č. 1 Smlouvy.

3. Obsah této smlouvy a její nedílnou součástí tvoří: Tato Smlouva včetně příloh, tj zejména Specifikace objednaných služeb, Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), Podmínky vybrané služby, Zásady zpracování osobních údajů, Reklamační řád a platné Ceníky Poskytovatele. Účastník uzavřením Smlouvy stvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Veškeré dokumenty v případě potřeby Účastník vždy nalezne na **www.nordictelecom.cz**.

III. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SMLouvĚ

Doba trvání Smlouvy:	Na dobu neurčitou
Zúčtovací období	Postpaid - Měsíční, 1. v měsíci

Způsob zasilání vyúčtování služeb:

Elektronická faktura

E-mail pro zasilání faktury	
-----------------------------	--

IV. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- Účastník se v případě prodlení s uhrazením Ceny za Službu zavazuje uhradit Poskytovateli náklady na odblokování služeb, náklady spojené s upomínkou, výzvou k úhradě, náklady na vymáhání splatných pohledávek (a to i prostřednictvím třetí osoby) dle platného Ceníku. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi také úrok z prodlení, jehož výše je stanovena obecně závaznými právními předpisy. V případě prodlení Účastníka se zaplacením Ceny za Službu po dobu delší než 60 dnů je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč za každou Službu, s jejíž platbou je v prodlení. Poskytovatel je oprávněn hlásit dluhy po splatnosti do databáze SOLUS (www.solus.cz).
- V případě, že Účastník přemístí Službu na jinou adresu, než je Instalační adresa uvedená ve Smlouvě, je povinen za porušení této povinnosti zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč.

V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJU A SOUHLASY

- Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, jakož i zák. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny Zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.nordictelecom.cz.
- Marketingový souhlas pro skupinu Nordic Telecom

☐ Účastník souhlasí se zasiláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktu subjektu majetkové propojených v rámci skupiny Nordic Telecom (seznam společností dostupný zde: www.nordictelecom.cz/podpora)

Poučení: Účastník je oprávněn kdykoli požádat o ukončení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu a svůj souhlas odvolat, případně vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Uplatnit svá práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů (včetně odvolání souhlasu se zpracováním) je Účastník oprávněn prostřednictvím samoobsluhy, případně prostřednictvím oddělení zákaznické péče na tel. číslo 800 80 70 60.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento dokument je písemným zachycením Smlouvy na Služby zde uvedené a sjednané prostřednictvím prodejních kanálů Nordic Telecom (telefonicky prostřednictvím zákaznického centra či elektronickou cestou). Smlouva nabývá účinnosti aktivací Služby. Je-li součástí Služby instalace Zařízení prováděná instalačním technikem Poskytovatele, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti až dnem podpisu Předávacího protokolu a následné aktivace Služby.
2. Tento dokument ve formě vhodné pro tisk obdrží Účastník na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví.
3. Nedílnou součástí tohoto dokumentu tvoří Příloha č. 1 - Specifikace objednaných služeb. Je-li součástí této Smlouvy instalace Zařízení, stává se součástí tohoto dokumentu též Předávací protokol.

Datum: 17.02.2025

Jméno, příjmení: Gabriela Dostálová

Jméno, příjmení: Laura Kopecká

Pozice: Ředitelka zákaznické péče
pro skupinu Nordic Telecom

Za Účastníka uzavřeno distančním způsobem.



Podpis za Poskytovatele

Příloha č. 1

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací

SPECIFIKACE OBJEDNANÝCH SLUŽEB

Služba	Tarif	Cena Kč měsíčně
Internet 5G NR	Nordic 100	645,00

Instalační adresa:

Adresa (ulice, číslo popisné/číslo orientační, obec, PSČ)

Telefonní číslo ke Službě	Ověřovací kód účastníka (OKU)

Služba Bezdrátová pevná linka může být do termínu přenosu telefonního čísla poskytována na dočasném telefonním čísle, o kterém budete informováni SMS zprávou.

Doplňkové služby

Služba	Cena Kč měsíčně
Zařízení (pronájem)	Cena Kč měsíčně
Pronájem klientského zařízení	95,00

Slevy

Sleva	Výše slevy	Platnost slevy v měsících
Speciální stálá sleva 350 Kč na tarif	350,00 Kč	Neomezeně

Limit služeb

Všechny uvedené ceny jsou vč. DPH