

Rámcová servisní smlouva

uzavřená v souladu s č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)
mezi:

OBJEDNATEL

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

sídlem Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno IČO: 70932581

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. Pr 287

zastoupena Bc. Romanem Hanákem, ředitelem

A

OBSTARAVATEL

REPROSERVIS CZ, s.r.o.

sídlem Brno – Staré Brno, Křížová 105/4, PSČ 603 00 IČO: 29215331

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 66363

zastoupen: Pavlem Hajzlerem -jednatelem

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), tuto

Rámcovou servisní smlouvu

o poskytnutí servisu, opravy a údržby tiskové a kopírovací techniky

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této rámcové smlouvy je zajištění servisu a údržby kopírovacích strojů, multifunkčních strojů a skupinových tiskáren na pracovištích objednatele na úrovni potřebné k zabezpečení řádného technického stavu a funkčnosti zařízení.
- 1.2. Dodávka nových originálních náhradních dílů a spotřebního materiálu mimo tonerů, sponek a tiskových médií nutných k naplnění předmětu činnosti dle této smlouvy.
- 1.3. Průběžná hodnocení jejich technického stavu a odborné posudky efektivnosti jejich dalšího provozu.

2. Doba trvání smlouvy, platnost smlouvy

- 2.1. Rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s plněním poskytovaným na tři (3) roky od účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 480 000,- Kč bez DPH (vyčerpáním se rozumí součet cen dílčích objednávek) dle toho, která skutečnost nastane dříve. Skončení účinnosti této Smlouvy nemá vliv na účinnosti jednotlivých, již odeslaných dílčích objednávek.

3. Fakturace

- 3.1. Zálohové platby se nesjednávají.

- 3.2. Úhrada ceny bude realizována objednatelem na základě faktur, jejíž přílohou bude dodací list. Každá objednávka se fakturuje zvlášť. Faktury pak budou doručovány elektronicky na adresu [REDAKCE]
- 3.3. Splatnost faktur je stanovena dohodou smluvních stran na 30 dnů od doručení faktury objednateli.
- 3.4. Faktura je uhrazena dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Platba bude provedena na účet obstaravatele uvedený na faktuře.
- 3.5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.6. V případě, že bude faktura obsahovat nesprávné, neúplné údaje nebo nesplňuje požadavky stanovené touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu vrátit. Obstaravatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou a doručí ji objednateli.
- 3.7. Obstaravatel dává souhlas s platbou DPH na účet místně příslušného správce daně v případě, že bude v registru plátců DPH označen jako nespolehlivý, nebo bude požadovat úhradu na jiný než zveřejněný bankovní účet podle §109 odst. 2 písm. c) zákona č.235/2004Sb., ve znění pozdějších předpisů.

4. Doba plnění

- 4.1. Ceny servisních úkonů, ceny nejčastěji používaného spotřebního materiálu a náhradních dílů a ceny dopravného na jednotlivá pracoviště objednatele jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Ceny jsou platné po celou dobu účinnosti smlouvy. Ostatní nespecifikované úkony se řídí dle hodinové sazby za práci technika uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Ostatní nespecifikovaný materiál se řídí dle platného ceníku obstaravatele.
- 4.2. Objednatel má povinnost zaplatit obstaravateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 4.3. Podrobné určení ceny pro plnění, včetně rozpisu cen jednotlivých položek každého plnění, je uvedeno v příloze č. 1 této rámcové smlouvy.
- 4.4. Celková cena plnění dle této Smlouvy (tj. součet cen dílčích objednávek) nesmí přesáhnout 480 000,- Kč (čtyřistaosmdesát tisíc korun českých), bez DPH.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění nebo částečné plnění dle této Smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není Smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které obstaravateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou včetně nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.

5. Místo plnění

Místem předmětu plnění podle této smlouvy jsou následující pracoviště objednatele:

Brno, Ořechovská 541/35
Blansko , Komenského 1685/2
Břeclav, Lidická 3446/132A
Hodonín, Brněnská 3254
Vyškov, Křečkovská 241/17
Znojmo, Kotkova 3725/24
Mikulov, ČSČK 960/3
Boskovice, 680 01, Chrudichromská 1559/18
Veselí nad Moravou, 698 01, Kollárova 1234
Boršovská 2150/14, Nětčice, 69701, Kyjov

Znojemská 223/, 67201, Moravský Krumlov
Brněnská 1116/, 66501, Rosice
Wagnerova 1542/, 66601, Tišnov
Brněnská 368/40, 69301, Hustopeče
U cihelny 945/, 69123, Pohořelice
č.p. 26, 67974 (Olešnice na Moravě), Louka
č.p. 180/, 67163, Lechovice
č.p.133, Vranovská Ves, 67151(Kravsko)
Slavkov, Tyršova 619

6. Zástupci smluvních stran

Odpovědným zástupce objednatele je [REDACTED]
tel.: [REDACTED]

Odpovědný zástupce obstaravatele je [REDACTED]
tel.: [REDACTED]

7. Lhůty plnění

V případě poruchy zařízení obstaravatel provede servis zařízení dle článku 1 odst. 1.1 této smlouvy nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení závady, v případě ostatních servisních činností do 5 pracovních dnů od obdržení objednávky.

8. Závazky z vad plnění

- 8.1. Obstaravatel je povinen k náhradě případné škody na majetku nebo na zdraví vzniklé při realizaci plnění objednateli nebo třetí osobě.
- 8.2. Obstaravatel je povinen být po celou dobu plnění dle této Smlouvy a plnění vzniklých na jejím základě, pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět této Smlouvy, a to ve výši minimálního pojistné částky 1 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10% s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost obstaravatele za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky.
- 8.3. Obstaravatel je povinen prokázat platnou pojistnou smlouvu, kdykoliv na požádání Objednatele v průběhu trvání této Smlouvy, a to do 7 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy.
- 8.4. Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti obstaravatele za škodu dle výše uvedeného jsou nákladem obstaravatel.
- 8.5. Nesplnění povinnosti obstaravatele dle tohoto článku Smlouvy bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 8.6. Objednateli vznikají práva z vad, které má realizované plnění v době předání a převzetí.
- 8.7. Obstaravatel poskytne na spotřební materiál či náhradní díly dodané dle této smlouvy záruku v trvání 24 měsíců, ne však déle než je stanovená výrobcem doba životnosti (dle počtu kopií) tohoto dílu.
- 8.8. Obstaravatel poskytne na servisní úkony (práci) záruku v trvání 6 měsíců.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. V případě, že obstaravatel nedodrží termín plnění (čl. 7 této smlouvy), zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny objednaného plnění za každý i jen započatý den prodlení.
- 9.2. V případě prodlení s úhradou faktury je objednatel povinen zaplatit obstaravateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
- 9.3. Smluvní pokuty a úroky z prodlení sjednané v této smlouvě jsou splatné na základě vystavené písemné výzvy se splatností 14 dnů od doručení straně, která je povinna smluvní pokutu hradit či úrok z prodlení hradit.
- 9.4. Ujednáním o smluvní pokutě nejsou dotčeny nároky smluvních stran na náhradu škody.

10. Režim činnosti

- 10.1. Servisní zásah je prováděn na základě dílčí objednávky. Postup pro realizaci dílčí objednávky je uvedený v příloze č. 2 této smlouvy.
- 10.2. Servisní zásah zahrnuje identifikaci případné závady, opravu zařízení včetně dodání náhradního dílu (pokud je k opravě potřebný) či jiný objednaný úkon, uvedení zařízení do provozu, provedení kontrolních kopií/tisků a seznámení obsluhy se stavem zařízení. V případě komplikované, časově a technicky náročné opravy, může obstaravatel provést opravu dočasně výměnou zařízení za zařízení stejné nebo obdobné, tj. takové, které má obdobné užité vlastnosti a je schopné po dobu opravy zařízení plnit pro uživatele přiměřeně stejné funkce.
- 10.3. Evidenci servisního zásahu provede obstaravatel ve formě dodacího (montážního) listu s rozpisem provedených servisních úkonů, použitého materiálu, náhradních dílů, dopravného, podepsaný zaměstnancem objednatele.
- 10.4. Do areálů objednatele mohou vjíždět pouze vozidla s materiálem nutným k realizaci plnění. Vjezdy a výjezdy vozidel obstaravatele do areálu budou evidovány. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyjíždějících vozidel. Vozidla smějí být odstavena pouze na místech stanovených objednatel.

11. Ukončení smlouvy

- 11.1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou.
- 11.2. Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení obstaravatelem. Za podstatné porušení smlouvy se mj. považuje:
 - 11.2.1. Zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je obstaravatel v postavení dlužníka.
 - 11.2.2. Zjistí-li se, že v nabídce obstaravatele k související veřejné zakázce byly uvedeny nepravdivé údaje.
 - 11.2.3. Prodlení s poskytnutím plnění oproti sjednanému termínu plnění o více než 15 dnů.
 - 11.2.4. Servisní zásah na výše uvedeném zařízení bude proveden jinou osobou než obstaravatelem.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také z důvodů uvedených v ustanovení § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4. Obstaravatel může od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - 11.4.1. Zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je objednatel v postavení dlužníka.
 - 11.4.2. Prodlení objednatele s úhradou faktur o více než 90 dnů.
- 11.5. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně s účinky ex nunc. Smlouva zaniká třetí kalendářní den od doručení oznámení o odstoupení.

11.6. Odstoupením od smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran.

12. Společná a závěrečná ustanovení

12.1. Tato smlouva se řídí českým právním řádem.

12.2. Obstaravatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.

12.3. Obstaravatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

12.4. Pro případ, že některá ze smluvních stran odmítne převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, se má za to, že písemnost byla doručena. Pro případ pochybností se má za to, že písemnost byla doručena třetí den po jejím předání držiteli poštovní licence nebo odeslání datovou schránkou.

12.5. Tuto smlouvu lze měnit pouze číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Pro změnu odpovědných osob uvedených v čl. 6. této smlouvy není vyžadována forma dodatku, je však nutné prokazatelné oznámení takové změny druhé smluvní straně.

12.6. Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvní stranou, která ji podepisuje jako druhá v pořadí, a účinná dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv.

12.7. Smluvní strany se dohodly, že na jejich vztah upravený touto smlouvou se neužijí ustanovení §1978, §2090, §2091, §2093, §2099 odst. 2, §2106 odst. 3, §2111, §2123, §2562 občanského zákoníku.

12.8. Obstaravatel souhlasí se zveřejněním informací o této smlouvě dle zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších změn. Dodavatel dále souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejich dodatků a skutečně uhrazené ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele odběratele.

12.9. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel. Obstaravatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá nebo obchodní tajemství, která nepodléhají zveřejnění: příloha č.1 a č.3. Obstaravatel si ověří před zahájením plnění z této smlouvy její uveřejnění v registru smluv.

12.10. Smlouva je uzavírána elektronicky.

12.11 Nedílné součásti této smlouvy jsou přílohy:

- 1- CENY SERVISNÍCH ÚKONŮ, SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU A DOPRAVNÉHO
- 2- POSTUP OBJEDNÁNÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU

V Brně dne 12. 3. 2025

V Brně dne 12. 3. 2025

Pavel Daněk – viz. plná moc

kraje,

Bc. Roman Hanák
ředitel
Správa a údržba silnic Jihomoravského
příspěvková organizace kraje

PŘÍLOHA Č. 1: CENY SERVISNÍCH ÚKONŮ, SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU A DOPRAVNÉHO

I. Ceny servisních úkonů

	Zařízení	Cena za úkon
Základní údržba - vyčištění, seřízení stroje s případnou výměnou spotřebního materiálu	Nashuatec Aficio MP 3352SP	
	Nashuatec MP 2501SP	
	Nashuatec Aficio MP 201	
	Nashuatec Aficio MP 171	
	Nashuatec P C600	
	Nashuatec MP C3003	
	Nashuatec MP C2511/C2503	
	Nashuatec MP C3001	
	Nashuatec MP C3004	
	Nashuatec SP 3600dn/3610dn	
	Ostatní černobílé laserové tiskárny	
	Ostatní barevné laserové tiskárny	
	Ostatní černobílé kopírovací stroje/ multifunkce formátu A4	
	Ostatní barevné kopírovací stroje/ multifunkce formátu A4	
	Ostatní černobílé kopírovací stroje/ multifunkce formátu A3	
	Ostatní barevné kopírovací stroje/ multifunkce formátu A3	

Hodinová sazba za ostatní úkony (Kč/hod)

II. Dopravné do jednotlivých lokalit (pracovišť objednatele), včetně času technika na cestě a cesty zpět

Lokalita	Cena
Brno, Ořechovská 541/35	
Blansko , Komenského 1685/2	
Břeclav, Lidická 3446/132A	
Hodonín, Brněnská 325	
Vyškov, Křečkovská 241/17	
Znojmo, Kotkova 3725/24	
Mikulov, ČSČK 960/3	
Chrudichromská 1559/18, 68001, Boskovice	
Kollárova 1234/, 69801, Veselí nad Moravou	
Boršovská 2150/14, Nětčice, 69701, Kyjov	
Znojemská 223/, 67201, Moravský Krumlov	
Brněnská 1116/, 66501, Rosice	
Wagnerova 1542/, 66601, Tišnov	

Brněnská 368/40, 69301, Hustopeče	
U cihelny 945/, 69123, Pohořelice	
č.p. 26, 67974 (Olešnice na Moravě), Louka	
č.p. 180/, 67163, Lechovice	
č.p.133, Vranovská Ves, 67151(Kravsko)	
Slavkov, Tyršova 619	

III. Ceny spotřebního materiálu a náhradních dílů

Zařízení	Materiál	Cena
Nashuatec Aficio MP 3352SP	Fotoválec/drum unit black	
	Developer černý	
	Vývojová jednotka/Development unit černý	
	přenosová jednotka/Transfer/separation unit /transfer roller	
	přítlačný válec /Pressure Roller	
	zapékací válec/Hot Roller / sleeve:fusing	
	nabíjecí válec/charge roller	
	čistící válec nabíjení/charge cleaner brush roller	
	čistící lišta/cleaning blade	
	separátory/pick of pawl	
Nashuatec Aficio MP 171/ MP 201/ DSM 415	Fotoválec/drum unit black	
Nashuatec MP C3001	Fotoválec/drum unit black	
	Barevná jednotka/drum unit color	
	Odpadní nádoba	
	Developer černý	
	Developer barevný	
	Vývojová jednotka/Development unit černý	
	Vývojová jednotka/Development unit barevný	
	přenosová jednotka/Transfer/separation unit /transfer roller	
	přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer	
	čistící jednotka/Cleaning unit	
	fixační fólie/Fusing Belt	
	přítlačný válec /Pressure Roller	
Nashuatec MP C2011/C2003	Fotoválec/drum unit black	
	Barevná jednotka/drum unit color (jedna barva)	
	Odpadní nádoba	
	Vývojová jednotka/Development unit černý	
	Vývojová jednotka/Development unit barevný	
	přenosová jednotka/Transfer/separation unit /transfer roller	
	přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer	
	čistící jednotka/Cleaning unit	

	fixační fólie/Fusing Belt	
	přítlačný válec /Pressure Roller	
	zapékací válec/Hot Roller / sleeve:fusing	
Nashuatec MP C3003	Fotoválec/drum unit black	
	Barevná jednotka/drum unit color (jedna barva)	
	Odpadní nádoba	
	Vývojová jednotka/Development unit černý	
	Vývojová jednotka/Development unit barevný	
	přenosová jednotka/Transfer/separation unit /transfer roller	
	přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer	
	čistící jednotka/Cleaning unit	
	fixační fólie/Fusing Belt	
	přítlačný válec /Pressure Roller	
	zapékací válec/Hot Roller / sleeve:fusing	
	Fotoválec/drum unit black	
	Odpadní nádoba	
	Developer černý	
Nashuatec MP 2501P	přenosová jednotka/Transfer/separation unit /transfer roller	
	přítlačný válec /Pressure Roller	
	zapékací válec/Hot Roller / sleeve:fusing	
	nabíjecí válec/charge roller	
	čistící válec nabíjení/charge cleaner brush roller	
	čistící lišta/cleaning blade	
	separátory/pick of pawl	
	Fotoválec/drum unit black	
	Barevná jednotka/drum unit color (jedna barva)	
	Odpadní nádoba	
Nashuatec MPC3004	Vývojová jednotka/Development unit černý	
	Vývojová jednotka/Development unit barevný	
	přenosová jednotka/Transfer/separation unit /transfer roller	
	přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer	
	čistící jednotka/Cleaning unit	
	fixační fólie/Fusing Belt	
	přítlačný válec /Pressure Roller	
	zapékací válec/Hot Roller / sleeve:fusing	
	Fotoválec/drum unit black	
	Barevná jednotka/drum unit color (jedna barva)	
	Odpadní nádoba	
	Vývojová jednotka/Development unit černý	
Nashuatec P C600	Vývojová jednotka/Development unit barevný	
	přenosová jednotka/Transfer/separation unit /transfer roller	
	přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer	

	zapékací válec/Hot Roller / sleeve:fusing	
Nashuatec SP3610dn/SP 3600dn	Fotoválec/drum unit black	

Všechny ceny uvedené v této příloze jsou bez DPH.

PŘÍLOHA Č. 2: POSTUP OBJEDNÁNÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU

Objednávka servisního zásahu může být písemná ve formě emailové zprávy nebo telefonická a musí být zaslána:

e-mailem na adresu: [REDACTED]

telefonem na číslo: [REDACTED]

Objednávka servisního zásahu musí obsahovat identifikaci objednavatele, typ zařízení, model, specifikaci typu servisního požadavku (porucha, běžná údržba/výměna spotřebního materiálu), popis závady nebo objednávané údržby/výměny materiálu, datum a čas vystavení objednávky.

Obstaravatel objednávku potvrdí a písemné potvrzení doručí do 2 pracovních dnů prostřednictvím e-mailu na adresu: [REDACTED]. Tímto se má za to, že obstaravatel s obsahem objednávky souhlasí, nepotřebuje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Lhůta plnění stanovená v článku 7 smlouvy začíná běžet až po potvrzení požadavku na servis ze strany obstaravatele.