

Smlouva o poskytování telekomunikačních služebev. č. Smlouvy: **405/25-2025**
CEN/4000/837/2025**I. Smluvní strany****Poskytovatel: Master Internet, s.r.o.**

IČO: 26277557 DIČ: CZ26277557

se sídlem: Jiráskova 21, 602 00 BRNO

bankovní spojení:

zastoupená:

Ing. Petrem Vošmerou, jednatelem společnosti

zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 41160

osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy:

Pavol Makel

Uživatel: CENDIS, s.p.

IČO: 00311391

DIČ: CZ00311391

sídlo společnosti:

nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město, 110 00 Praha

osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy:

Ing. Jan Paroubek

II. Předmět Smlouvy

- Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Uživateli služby specifikované v písemných číslovaných Specifikacích k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.
- Uživatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele částky stanovené a odsouhlasené oběma smluvními stranami v písemných číslovaných Specifikacích k této Smlouvě.

III. Práva a povinnosti obou smluvních stran

- Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat všechna ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Všeobecné podmínky, zkratka "VP") a Specifikací služeb přiložených k této Smlouvě.
- Po zprovoznění služby nebo služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, vyzve Poskytovatel Uživatele k převzetí této služby či služeb a Uživatel se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související.
- Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:
 - jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku
 - změna v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob
 - změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění Smlouvy
 - zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany
 - změny údajů uvedených ve Smlouvě
- Sjednává se, že obsah této Smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

IV. Platební podmínky

- Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna ročně na základě faktury zaslané poskytovatelem. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol bude uvedeno číslo faktury. Doba splatnosti je 14 dnů.
- Pro případ prodlení Uživatele s úhradou částky vyúčtované mu za poskytnuté služby dle této Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení. Právo poskytovatele jako věřitele na úroky z prodlení stanovené dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku zůstává nedotčeno.
- Pokud bude Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, je poskytovatel za podmínek stanovených ve VP oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.
- V případě, že Uživatel bude mít vůči Poskytovateli splatný dluh, má Poskytovatel právo uplatnit zadržovací právo ve smyslu § 1395 an. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, k Serverům, jež má Uživatel uloženy v prostorách Poskytovatele. Poskytovatel je v takovém případě povinen vyznat Uživateli o zadržení a jeho důvodu. Poskytovatel má vůči Uživateli právo na náhradu nutných nákladů vynaložených při výkonu zadržovacího práva. Účastníci této smlouvy se dohodli na tom, že Poskytovatel může zadržet Server zpeněžit a uspokojit se z výtěžku. Před zpeněžením Serveru se Poskytovatel zavazuje skartovat veškerá data uložená na Serveru. O výtěžku z prodeje Serveru je Poskytovatel povinen písemně vyznat Uživateli, zejména je mu povinen sdělit, o jakou částku se tak dluh zmenšil, případně je povinen Uživateli vyplatit rozdíl mezi splatným dluhem a výtěžkem z prodeje.

V. Sankční ustanovení

- a. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší svou povinnost dle této Smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 5% celkové měsíční ceny. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit nejpozději do 20 dnů od doručení písemné výzvy.
- b. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli.
- c. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
 - vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele
 - došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému poskytovatele)

VI. Další ujednání

- a. Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku je v této Smlouvě ve znění jejích příloh vymezen dostatečným způsobem.
- b. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá služba je určena pro Uživatele a jeho případné zákazníky.
- c. Smluvní strany se při podpisu této Smlouvy zavazují uzavřít přílohy k této Smlouvě („Specifikace služeb“) pro každou jednotlivou službu dohromady. Odchylná ustanovení příloh k této Smlouvě mají přednost před VP nebo touto Smlouvou.
- d. VP Poskytovatele mají povahu jiných obchodních podmínek podle § 1751 občanského zákoníku. Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem VP seznámil před podpisem této Smlouvy, a že s jejím zněním souhlasí.
- e. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním VP. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn kdykoli v průběhu této Smlouvy změnit své VP a ceny. Oznámení o změně VP nebo cen musí poskytovatel Uživateli oznámit alespoň 30 dní před dnem účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel s novými VP nebo cenami, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět do 7 dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Uživateli. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti VP nebo cen, jejichž znění Uživatel odsouhlasil. V případě, že Uživatel nedoručí poskytovateli do 7 dnů od oznámení změny VP nebo cen své rozhodnutí ukončit tuto Smlouvu, považuje se toto za souhlas Uživatele s novými VP nebo cenami a tato Smlouva zůstává v platnosti.
- f. Smluvní strany se dohodly na tom, že písemnosti touto smlouvou předpokládané budou druhé straně zasílány elektronicky na email: [REDACTED]
- g. Uživatel se zavazuje dodržovat Provozní řád příslušného datacentra zveřejněný na internetových stránkách poskytovatele. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že je mu obsah Provozního řádu znám.

VII. Účinnost Smlouvy

- a. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v informačním systému veřejné správy registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, zabezpečí Uživatel.
- b. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve znění jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují svými podpisy.
- c. Tato Smlouva se uzavírá v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- d. Tato Smlouva sjednává na dobu určitou 12 měsíců. Před uplynutím této doby nesmí být Smlouva vypovězena, pouze v případě a za podmínek dle ust. čl. VI/písm. e). Po uplynutí této doby přechází smlouva na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- e. Tato Smlouva plně nahrazuje smlouvy nebo objednávky týkající se služeb specifikovaných v příloze č. 1. Přičemž na základě faktury č. 241009864 je předplaceno využívání dedikovaného serveru Dell R640 do 30.9.2025 a na základě faktury č. 241006781 je předplaceno využívání zálohovacích prostor 1100 GB do 30.6.2025. Smluvní strany se dohodly, že nárůst cen o 6,2 % je platné až od příští fakturace, a tak nebude Poskytovatel požadovat po Uživateli doplatek cen vyčíslených ve specifikaci č. 1.
- f. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy Specifikace služby a VP www.master.cz/vseobecne-podminky.

V Praze dne 12.03.2025

V Praze dne

Za Poskytovatele

Podepsáno v Signi | [Signicom](#)
Pavol Makel

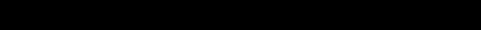
Za Uživatele

Ing. Jan Paroubek

(podepsáno elektronicky)

Digitálně podepsal
Ing. Jan Paroubek
Datum: 2025.03.11
16:52:21 +01'00'

Specifikace č. 1
ke Smlouvě evid. č. 405/25-2025 ve znění jejích příloh

Poskytovatel: Master Internet, s.r.o.
IČO: 26277557 DIČ: CZ26277557
se sídlem: Jiráskova 21, 602 00 BRNO
bankovní spojení: 
zastoupená: Ing. Petrem Vošmerou, jednatelem společnosti
zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 41160
osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy: Pavol Makel

Uživatel: CENDIS, s.p.
IČ: 00311391
DIČ: CZ00311391
sídlo společnosti: nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město, 110 00 Praha
osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy: Ing. Jan Paroubek

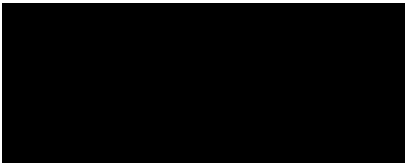
Služba	Detaily	Cena celkem
Dedikovaný server Dell C3	- Konektivity blue Line (CZ 1000, SK 100, TRA 40) - Druhá větev konektivity - Druhá napájecí větev - Monitoring dostupnosti	6 995,- / měsíčně
Dedikovaný server Dell R640	- Konektivity blue Line (CZ 1000, SK 100, TRA 40) - CPU: 2x Intel Xeon Silver 4210 (2,2GHz, 10c, 20t) - RAM: 192000 MB - HDD: 4x 480 SSD - Druhá větev konektivity - Druhá napájecí větev - Monitoring dostupnosti	11 037,- / měsíčně
Zálohovací prostor	1100 GB	1 572,- / měsíčně

Uvedené ceny jsou v CZK a nezahrnují DPH.

Tato Specifikace se sjednává na dobu určitou 12 měsíců. Před uplynutím této doby nesmí být Specifikace vypovězena, pouze v případě a za podmínek dle ust. čl. VI/písm. e). Po uplynutí této doby přechází Specifikace na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.
Tato Specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami. Poskytování služby bude zahájeno ke dni nabytí platnosti a účinnosti této Specifikace.

V Praze dne

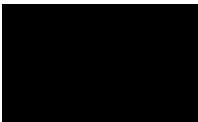
V Praze dne 12.03.2025



Podepsáno v Signi | 

(podepsáno elektronicky)

Za Uživatele
Ing. Jan Paroubek



Elektronický podpis - 11.03.2025
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Jan Paroubek
IČO: 00311391
Vydán: 11.03.2025
Platnost do: 07.11.2025