

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

číslo CHOMUTOV_CLA_2412

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)

Objednatel: **Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem: Sociální péče 3316/12a, 400 11 Ústí nad Labem, doručovací číslo 401 13

IČ: 25488627

DIČ: CZ25488627

Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1550

Zastoupen:

Bankovní spojení:

na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: **AURA Medical s.r.o.**

se sídlem: K Verneráku 4, 148 00 Praha 4

IČ: 65412559

DIČ: CZ65412559

Zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 44675

Zastoupen:

Bankovní spojení:

na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

zhotovitel a objednatel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

tímto uzavírají tuto servisní smlouvu na provádění pozáručního servisu.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany za účelem vymezení podmínek pozáručního servisu zařízení uzavírají smlouvu v následujícím znění.
- 1.2. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění, zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích (dále jen „zákon o ZP“) a další související platné legislativy. Zákon o ZP ukládá u zdravotnických prostředků povinnost provádět, mimo jiné, servis dle § 44 a násl. zákona o ZP, jehož součástí je odborná údržba zdravotnických prostředků. Tyto činnosti je poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit odborně způsobilými osobami dle příslušných ustanovení zákona o ZP. Za účelem zajištění výše uvedených povinností poskytovatele zdravotních služeb ve vztahu ke zdravotnickým prostředkům poskytovatele je uzavřena tato smlouva.
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit pozáruční servisní péči a údržbu zařízení dle přílohy č. 1, umístěného na adrese Kochova 1185, 430 12 Chomutov a objednatel se zavazuje hradit za to zhotoviteli cenu uvedenou dále v této smlouvě.
- 1.4. Celoroční údržba a servis zařízení podle této Smlouvy zahrnuje zejména:
 - 1.4.1. opravy poruch a závad zařízení, tj. uvedení zařízení do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
 - 1.4.2. preventivní kontroly všech součástí zařízení a jeho příslušenství dle pokynů výrobce a kontroly funkčnosti s přezkoušením provozních údajů, prováděné 1 x za 12 měsíců,

- 1.4.3. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly (dále jen „PBTk“) zařízení dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to v rozsahu dle předpisu výrobce,
- 1.4.4. provádění zkoušek dlouhodobé stability,
- 1.4.5. podávání informací o stavu a bezpečnosti servisovaného systému a o případných žádoucích opravách a seřizovacích zásazích,
- 1.4.6. provádění standardních vylepšení zařízení, včetně provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení zařízení. Jedná se o úkony, které jsou požadované a doporučované výrobcem zařízení,
- 1.4.7. provádění opatření k předcházení škod zahrnující min. čištění, mazání a seřizování mechanických částí systému včetně doplňování a náhrady provozních látek,
- 1.4.8. vedení knihy servisních prací,
- 1.4.9. smlouva zahrnuje dodávky náhradních dílů (včetně dodávky nebo výměny rtg lampy, detektoru a obslužných PC) nutných při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad zařízení. Veškeré náhradní díly, nutné pro zajištění funkčnosti zařízení, objedná zhotovitel ihned.
- 1.4.10. v ceně prováděného servisu jsou po dobu platnosti smlouvy zahrnuty také odborné instruktáže, a to na základě objednávky ze strany objednatele.
- 1.4.11. smlouva se nevztahuje na závady vzniklé jako důsledek zásahu neoprávněné osoby, nedodržení podmínek a pravidel uvedených v návodu k obsluze či uživatelském manuálu, používání přístroje v rozporu s návodem k obsluze či uživatelským manuálem, zásahem vyšší moci (např. živelné pohromy, ozbrojeného konfliktu apod.)

2. Cena servisu

- 2.1. Cena prováděného servisu bude hrazena jako paušální měsíční smluvní cena, jejíž výše je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. Jednotlivé smluvní ceny jsou cenami konečnými, maximálními a nepřekročitelnými po celou dobu platnosti smlouvy a zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s poskytováním průběžného servisního zabezpečení. DPH se řídí zákonnou úpravou.
- 2.2. Smluvní cena zahrnuje náklady zhotovitele, spojené s realizací předmětu plnění, tedy:
 - 2.2.1. cenu odborných služeb,
 - 2.2.2. cenu náhradních dílů nutných k zabezpečení pozáruční servisní péče
 - 2.2.3. dopravní náklady,
 - 2.2.4. čas strávený na cestě a ubytování pracovníků zhotovitele.
- 2.3. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen k poslednímu kalendářnímu dni měsíce. Objednatel neposkytuje zhotoviteli platby jako zálohové, ale jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.
- 2.4. Splatnost faktur bude zhotovitelem stanovena na 60 dnů ode dne doručení faktury.
- 2.5. Přílohou faktur budou:
 - 2.5.1. pracovní výkazy a dodací listy, potvrzené podpisem obsluhy zařízení, vč. identifikace této osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem), dokladující konkrétní činnosti zhotovitele v daném měsíci v případě, že dojde k servisnímu zákroku,
 - 2.5.2. protokoly z aktuálně provedených PBTk obsahující naměřené hodnoty, zjištěné skutečnosti a výsledek dané kontroly v podobě doporučení pro další použití zařízení.
- 2.6. Pokud by cena některé ze smluvních položek byla zhotovitelem účtována neoprávněně nebo pokud bude daňový doklad zaslán zhotovitelem bez příloh dokladujících časově a věcně výkon průběžného servisního zabezpečení v celém aktuálním rozsahu daného měsíce, je objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit zhotoviteli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.
- 2.7. Za prodlení s úhradou faktury není objednatel povinen kromě smluvního úroku z prodlení dle odstavce 6.2 hradit jakoukoliv smluvní pokutu nebo jinou smluvní sankci.

3. Doba plnění

- 3.1. Průběžné servisní zabezpečení bude poskytováno zhotovitelem na základě této smlouvy po dobu určitou: do 14. 12. 2026
- 3.2. Činnosti na zařízení budou realizovány zhotovitelem takto:
 - 3.2.1. servis a odborná údržba zařízení budou vykonávány s předepsanou periodou dle Přílohy č. 3 této smlouvy, a to z iniciativy zhotovitele, v termínech dle provozních potřeb zařízení, v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející činnosti daného typu. Zhotovitel zodpovídá za dodržování časových intervalů PBTK u zařízení;
 - 3.2.2. servisní zásahy budou prováděny operativně na výzvu objednatele v následujících časových relacích:
 - s reakční dobou 12 hodin (Po-Pá, 7:00-17:00) od nahlášení závady objednatelem s dobou odstranění závady bez dodávky náhradního dílu do 48 hodin od nástupu na opravu, v případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak.
 - s dobou odstranění závady s dodáním náhradního dílu ze zahraničí do 5 dnů od nástupu na opravu, v případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.3. Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele dohodnou harmonogram provádění pravidelných kontrol a PBTK bez zbytečného prodloužení. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedojde vinou nedostatečné součinnosti na straně objednatele, vytvoří Zhotovitel tento harmonogram sám a dá jej bez prodloužení na vědomí objednateli.

4. Předání a převzetí díla

- 4.1. Pověřeným zástupcem zhotovitele k dodržování této smlouvy je [REDACTED]
- 4.2. Pověřenými zástupci objednatele k dodržování této smlouvy jsou: [REDACTED]
- 4.3. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem, není v prodlení s plněním svých závazků.
- 4.4. Hlášení závad je objednatel povinen provádět písemně nebo telefonicky na níže uvedené kontaktní údaje:
písemně na e-mailovou adresu: [REDACTED]
telefonicky na hot-line: [REDACTED]
- 4.5. Zhotovitel se zavazuje:
 - 4.5.1. zajistit provádění průběžného servisního zabezpečení osobami odborně způsobilými,
 - 4.5.2. vyhotovit o provedení a výsledcích každé činnosti pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí obsluhu zařízení,
 - 4.5.3. je-li zařízení objednatelem veden provozní deník, provede pracovník zhotovitele do deníku též krátký zápis o provedené činnosti a jejím výsledku
- 4.6. Pracovní výkazy musí obsahovat:
 - 4.6.1. standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností,
 - 4.6.2. závěrečné konstatování provozního stavu zařízení, v němž se nachází při předání pracovníkům objednatele,
 - 4.6.3. v případě nefunkčnosti zařízení musí pracovní výkaz obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu zařízení.
- 4.7. Předání díla ze strany Zhotovitele se pro potřeby této smlouvy realizuje:
 - 4.7.1. po provedení odborné údržby nebo servisního zásahu podepsáním pracovních výkazů a dodacích listů pracovníky objednatele,
 - 4.7.2. v případě PBTK předáním protokolů o výsledcích PBTK objednateli.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5.2. Zhotovitel je dále oprávněn odstoupit,
 - 5.2.1. je-li objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny dle této smlouvy déle než 90 dní;
 - 5.2.2. poruší-li objednatel opakovaně, tj. více jak dvakrát, svoji povinnost poskytnout při výkonu průběžného servisního zabezpečení součinnost zhotoviteli, který tak nebude moci plnit závazky z této smlouvy řádně nebo včas (pro vyloučení všech pochybností smluvní strany potvrzují, že o dobu, kdy objednatel neposkytl součinnost, ačkoliv k tomu byl povinen, se prodlužuje doba plnění zhotovitele a po uvedené době není zhotovitel v prodlení se splněním svých povinností dle této smlouvy).
- 5.3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy po opakovaném nedodržení periodického termínu PBTK nebo součtu reakční doby a doby odstranění závady ze strany zhotovitele.
- 5.4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé straně.
- 5.5. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této smlouvy neúčinné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.6. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

6. Smluvní pokuty, sankce a náhrada škody

- 6.1. Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním závady v termínu definovaném v době dle bodu 3.2.2. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované roční částky bez DPH za každý den trvání prodlení.
- 6.2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny sjednávají smluvní strany smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z neuhrazené části smluvní ceny za každý den trvání prodlení.
- 6.3. Smluvní pokutu dle tohoto článku smlouvy je povinná smluvní strana povinna uhradit ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné strany doručena straně povinné.
- 6.4. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením smluvní ceny či jakýchkoli jiných plateb podle této smlouvy déle než patnáct (30) pracovních dnů, je zhotovitel oprávněn přerušit provádění činností, které jsou předmětem této smlouvy, a to do doby splnění uvedených povinností objednatele. O přerušení prací bude zhotovitel informovat objednatele bez zbytečného odkladu.
- 6.5. V případě přerušení činností dle bodu 6.4. této smlouvy se lhůty, k jejichž dodržení by byl zhotovitel povinen podle této smlouvy, podle potřeby přiměřeně prodlužují, avšak vždy nejméně o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení se zaplacením smluvní ceny či jakýchkoli jiných plateb dle této smlouvy. Za nedodržení zákonem stanovených a jinak uložených lhůt v důsledku přerušení činností nese odpovědnost objednatel.
- 6.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu nebo jiné majetkové důsledky, které objednateli vzniknou v důsledku přerušení činností zhotovitele provedeného podle tohoto článku a tomu odpovídajícího prodloužení lhůt, resp. nedodržení zákonných lhůt. Zhotovitel má rovněž nárok na úhradu nutných nákladů spojených s přerušením činnosti.
- 6.7. Právem zhotovitele na přerušení provádění činnosti dle této smlouvy není dotčeno právo zhotovitele od této smlouvy odstoupit.

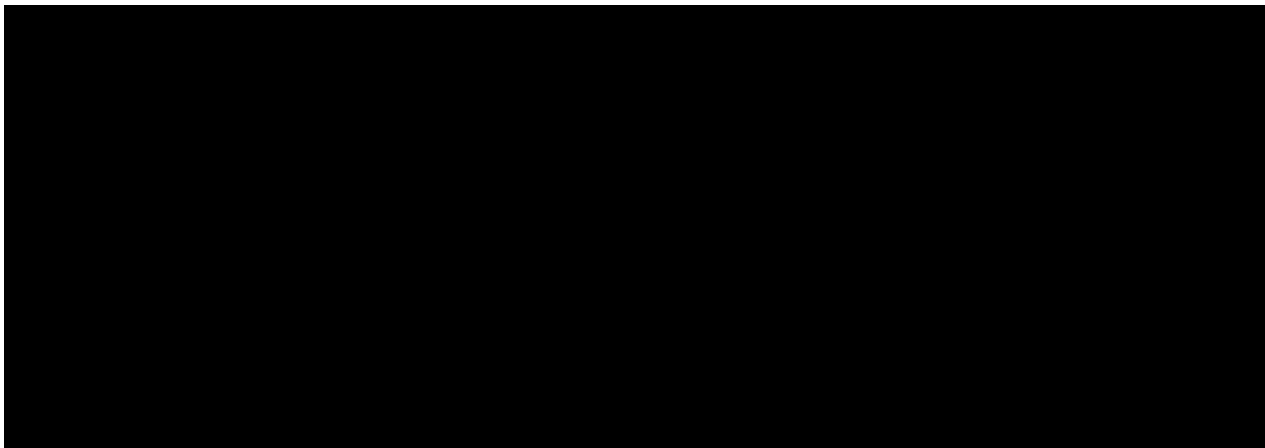
7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem řádného uveřejnění této smlouvy v registr smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů). Smluvní strany se dohodly, že nezávisle na první větě tohoto odstavce, se řídí jejich vzájemné vztahy související s předmětem plnění vymezeným v této smlouvě, již od 20. 12. 2024 (tj., ode dne následujícího po ukončení předchozí servisní smlouvy uzavřené dle výsledků VŘ).

- 7.2. Práva a pohledávky smluvních stran vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 7.3. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.4. Smluvní strany na sebe přebírají riziko změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 7.5. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
- 7.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7.7. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude smluvními stranami považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 7.8. Smlouva bude sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři.
- 7.9. Strany smlouvy potvrzují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána dle jejich vážné a svobodné vůle, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním.
- 7.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace zařízení
 - Příloha č. 2 – Specifikace ceny
 - Příloha č. 3 – Servis a odborná údržba

V Chomutově dne

V Praze dne



Příloha č. 1 CHOMUTOV_CLA_2412 - Specifikace zařízení

Název	Model	Výrobní číslo
Planmed Clarity	-----	CTY288419

Příloha č. 2 CHOMUTOV_CLA_2412 – Specifikace ceny

Cena prováděného pozáručního servisu bude hrazena jako paušální měsíční smluvní cena, jejíž výše činí:

Položka	Cena bez DPH (v Kč)	DPH 21% (v Kč)	Cena celkem s DPH (v Kč)
Měsíční cena servisu	45 000,-	9 450,-	54 450,-

Příloha č. 3 CHOMUTOV_CLA_2412 – Servis a odborná údržba

Název, typ zařízení	Přehled periodických kontrol	Přehled PBTk
Planmed Clarity	1x za 12 měsíců	1x za 12 měsíců