**Smlouva o dílo č. 2400620/4100065080**

**ID VZ: 2400620**

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

# Smluvní strany:

**DXC Technology Czech Republic s.r.o.**se sídlem: Pikrtova 1737/1a, Nusle, 140 00 Praha 4  
kterou zastupuje: Ing. Martin Peluha, jednatel

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

č. ú: 117794553 / 0300, IBAN: CZ9203000000000117794553

IČO: 052 11 131  
DIČ: CZ05211131  
Zapsána v obchodním rejstříku, Městský soud Praha, oddíl C, vložka 260080

(dále také jen jako „**Zhotovitel**“)

a

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**  
se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3  
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR,

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo účtu: 1110504001/0710

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále také jen jako „**Objednatel**“ nebo „**VZP ČR**“)

**PREAMBULE**

1. Z důvodu potřeby provedení nezbytných úprav a částečné modernizace současných funkcionalit ekonomické části informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „**EKIS**“) zahájil Objednatel veřejnou zakázku s názvem „**Upgrade SAP na verzi DB HANA a aplikačního prostředí S4HANA**“ odesláním Výzvy k jednání Zhotoviteli. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na tuto Veřejnou zakázku.
2. Stávající EKIS neodpovídá požadavkům na efektivní zpracování dat a budoucí rozvoj, neboť podpora verze R/3 bude ukončena k 31. 12. 2025, tato verze již nedosahuje potřebné úrovně technologické vyspělosti a současně nese nadměrné náklady spojené se zastarávajícím hardwarem a systémovým softwarem. Pro zajištění plynulého a efektivního rozvoje informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky, (dále jen „**IS VZP ČR**“) jehož součástí je EKIS, je rovněž nezbytné integrovat budoucí komponenty, aby se předešlo zbytečným nákladům spojeným s opětovnou implementací EKIS. Jako nejefektivnější a nejméně rizikový postup byl Objednatelem vyhodnocen přechod na verzi SAP EHP8 for ERP 6.0 včetně migrace na HANA DB a následná konverze stávajícího EKIS na novější a podporovanou verzi SAP S/4HANA.
3. Smluvní strany konstatují, že k EKIS včetně provedených zákaznických úprav nad SAP ECC realizovaných příslušnou změnou a doplněním zdrojového kódu v dotčených aplikacích, které jsou součástí EKIS (dále jen „**zákaznické úpravy**“), se původně jako vykonavatel autorových majetkových práv podle § 58 odst. 1 autorského zákona prohlašovala společnost HEWLETT-PACKARD s.r.o. pod jejímž jménem také byly na základě příslušných smluv s VZP ČR předmětné zákaznické úpravy vytvořeny tzv. „na míru“ a dále pak postupně vyvíjeny a rozvíjeny.
4. V souvislosti s odštěpením části jmění společnosti HPE a sloučením takto odštěpené části jmění se Zhotovitelem (viz zápis v obchodním rejstříku, Městský soud Praha, oddíl C, vložka 260080) též v souladu s ustanovením § 58 odst. 1 autorského zákona, tj. se svolením autora/autorů, došlo od 01. 01. 2017 k postoupení výkonu předmětných autorových majetkových práv společností HPE Zhotoviteli, který byl v době odštěpení v obchodním rejstříku zapsán pod obchodní firmou IT Enterprise Services Czechia, s.r.o.
5. Postoupení výkonu autorových majetkových práv k EKIS, a tedy i k zákaznickým úpravám, jichž se plnění dle této Smlouvy týká, společností HPE Zhotoviteli je dokládáno i Prohlášením společností HEWLETT-PACKARD s.r.o. a IT Enterprise Services Czechia, s.r.o.., ze dne 03. 04. 2017.
6. Dle zápisu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praha, v oddílu C, vložce 260080, byla s účinností od 01. 08. 2018 provedena změna obchodní firmy a sídla společnosti IT Enterprise Services Czechia, s.r.o., se sídlem Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, na DXC Technology Czech Republic s.r.o., se sídlem Pikrtova 1737/1a, Nusle, 140 00 Praha 4.
7. V souvislosti s prohlášením uvedeným v bodě (E) této preambule Zhotovitel dále prohlašuje, že je stále výlučným vykonavatelem autorových majetkových práv k EKIS a že také z toho důvodu má veškerá oprávnění plnění podle této Smlouvy Objednateli poskytnout.
8. Účelem této Smlouvy je provedení Díla, které zajistí přechod stávající verze EKIS na nové prostředí podporované verze SAP S/4HANA, převedení klíčových komponent do tohoto prostředí a provedení jejich integrace tak, aby došlo k licenčnímu uvolnění SAP S/4 HANA části systému EKIS a byl možný jeho další rozvoj a podpora vlastními silami VZP ČR nebo jiným dodavatelem než Zhotovitelem. Licenční uvolnění bude spočívat v tom, že Objednatel bude oprávněn SAP S/4 HANA části systému EKIS a související služby IPF s vazbou na SAP S/4 HANA za podmínek definovaných touto Smlouvou měnit, upravovat, zpracovávat nebo spojovat s jinými díly bez souhlasu Zhotovitele. Pro ostatní části EKIS zůstává Zhotovitel výlučným vykonavatelem autorových majetkových práv. Po ukončení rozšířené podpory SAP S/4 HANA části systému EKIS Zhotovitelem nenese Zhotovitel odpovědnost za nefunkčnost EKIS způsobenou zásahem Objednatele nebo třetí strany do uvolněné části systému EKIS v prostředí SAP S/4 HANA nebo v okolních systémech.
9. **DEFINICE POJMŮ A ZKRATEK**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplikace** | CPOHL, CVON, Pokladna, RSZP, UVV, VEMA, Wrapper |
| **Akceptační kritérium** | požadavky definované touto Smlouvou pro Dílčí část Díla, splnění všech Akceptačních kritérií pro každou Dílčí část Díla je nezbytným předpokladem pro úspěšné dokončení Akceptační procedury |
| **Akceptační období** | doba, ve které Objednatel kontroluje úplnost a správnost Dílčí části Díla a kontroluje, zda jsou splněna Akceptační kritéria |
| **Akceptační procedura** | Procedura, v rámci níž Zhotovitel předkládá Dílčí plnění nebo Dílo jako celek k odsouhlasení (akceptaci), resp. k připomínkám Objednatele, které budou vypořádány Zhotovitelem v průběhu Akceptačního období |
| **Akceptační protokol** | Písemný dokument s podpisy oprávněných osob Smluvních stran, kterým se potvrzuje (akceptuje) předání Dílčího plnění, Etapy nebo Díla jako celku |
| **Aktualizovaný harmonogram** | Harmonogram upravený či změněný (aktualizovaný) dle Smlouvy, jehož změna je písemně odsouhlasena oběma Smluvními stranami na pozicích vedoucích realizačních týmů |
| **Analytický koncept** | dokument, který v podrobnostech rozpracovává požadavky a záměry stanovené Přílohou č. 1 Smlouvy v jednotlivých Fázích a upravuje směry následných Analytických projektů |
| **Analytický projekt** nebo **AP** | předimplementační analytický dokument, jehož obsah je blíže specifikován v Příloze č. 1 Smlouvy a detailně rozpracovává záměry Analytického konceptu. |
| **Autorský zákon** | zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů |
| **Cena** | Celková cena za provedení Díla dle této Smlouvy, současně se jedná o cenu, kterou uvedl Zhotovitel ve své Nabídce v rámci VZ a která je případně upravená postupem dle této Smlouvy |
| **CPOHL** | Centrální pohledávky |
| **CVON** | Centralizovaná výdajová část online |
| **DB** | Databáze |
| **Doba plnění** | Nejzazší doba provedení Díla, které musí být provedeno v souladu se Smlouvou a akceptováno postupem dle Smlouvy |
| **Dílčí plnění** | Jednotlivá dílčí plnění v rámci každé Etapy, přičemž Dílčí plnění zároveň odpovídají časovým a Platebním milníkům dle Smlouvy |
| **Dílo** nebo **Projekt** | Dílo specifikované touto Smlouvou včetně všech změn a úprav postupem dle této Smlouvy |
| **DPH** | Daň z přidané hodnoty |
| **EKIS** | Ekonomický informační systém (VZP ČR) |
| **Etapa** | Fáze se člení na Etapy; Etapy se dále člení na Dílčí plnění Díla |
| **Fáze** | Jednotlivé fáze realizace Díla, které jsou v podrobnostech definované v Příloze č. 1 Smlouvy; Fáze se dále dělí na Etapy |
| **GDPR** | Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) |
| **Harmonogram** | Časový rozvrh v podrobnostech uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, obsahující konečný termín pro dokončení a předání Díla jako celku a termíny pro předání a převzetí Dílčích plnění, Etap a Fází |
| **HPE** nebo **HEWLETT-PACKARD s.r.o.,** | HEWLETT-PACKARD s.r.o.  IČO 170 48 851  sídlem Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4 |
| **Klíčový milník** | Milník podléhající sankčnímu ustanovení dle čl. 14.2 Smlouvy |
| **MD** | man day (1 MD = 8 pracovních hodin jedné osoby) |
| **Nabídka** | nabídka zhotovitele v Zadávacím řízení na Veřejnou zakázku |
| **NIS** | Nový informační systém Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky |
| **OS** | Operační systém |
| **ObčZ** | zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů |
| **Platební milník** | každé jednotlivé Dílčí plnění, za které má dle této Smlouvy náležet Zhotoviteli právo dílčí fakturace |
| **Pilotní provoz** | představuje ověřování provozu aplikace v produkčním prostředí. |
| **Pokladna** | Modul Pokladna |
| **RSZP** | Registr subjektů zdravotního pojištění |
| **Service Desk** | Service Desk VZP ČR |
| **Smlouva** | tato smlouva o dílo včetně všech jejích příloh, a to v aktuálně platném znění dle případných dodatků |
| **Smluvní strana/ strany** | společně Objednatel a Zhotovitel nebo samostatně Objednatel nebo Zhotovitel |
| **Standardy IS VZP - ZIS** | Standardy a podmínky dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR" verze 5.6, které tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy |
| **Standardy IS VZP - NIS** | Standardy a podmínky dodávek informačního systému Všeobecné zdravotní pojišťovny ČR" verze 3.10, které tvoří Přílohu č. 7 Smlouvy |
| **systém SAP** | systém ekonomických agend EKIS provozovaných v prostředí SAP |
| **UAT** | Zkušební provoz |
| **UVV** | Účetnictví, vstupy a výstupy |
| **VEMA** | Mzdový a personální systém |
| **Veřejná zakázka** nebo **VZ** | Veřejná zakázka s názvem „Upgrade SAP na verzi DB HANA a aplikačního prostředí S4HANA“ |
| **Výkaz Změn** | Dokument s evidencí všech Změn, které byly provedeny dle Smlouvy k příslušnému dni fakturace (včetně uvedení Změny nebo její části, jíž se předmětná faktura týká), a to s údajem o celkové výši ceny za provedené Změny nebo její části dosud uhrazené a dalšími požadovanými údaji |
| **Wrapper** | SAP Wrapper |
| **Zadávací řízení** | jednací řízení bez uveřejnění zadávané v souladu s § 63 odst. 3 písm. c) ZZVZ na Veřejnou zakázku, které bylo zahájeno Výzvy k jednání Zhotovitel |
| **zákon o DPH** | zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů |
| **zákon o finanční kontrole** | zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů |
| **zákon o registru smluv** | zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů |
| **zákon o VZP ČR** | zákon č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů |
| **ZIS** | Základní informační systém VZP ČR |
| **ZKB** | zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů |
| **Změny** | Požadavek Objednatele na úpravu Díla, který doplňuje nebo přesahuje rozsah Díla |
| **Změnové řízení** | Změnové řízení je proces, v rámci, kterého jsou na základě požadavků Objednatele provedeny v průběhu realizace Díla podle této Smlouvy Zhotovitelem potřebné úpravy plnění (včetně rozšíření nebo doplnění již akceptovaného dílčího plnění), které buď doplňují nebo překračují rozsah plnění specifikovaný v této smlouvě, ale současně vždy sledují účel uvedený v Preambuli této Smlouvy a jsou v souladu se ZZVZ |
| **ZOÚ** | zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů |
| **ZSVD** | zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů |
| **ZÚ** | zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů |
| **ZZVZ** | zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů |

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY** 
   1. Předmětem a cílem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést Dílo podle požadavků Objednatele a za podmínek specifikovaných v této Smlouvě.
   2. Předmětem Smlouvy je závazek Objednatele plnění dle této Smlouvy, to vše za účelem stanoveným v preambuli této Smlouvy, tedy provést Dílo, jehož podrobná specifikace je uvedena v čl. 3. a v Příloze č. 1 této Smlouvy nebo vyplyne ze Změnového řízení realizovaného dle čl. 8 této Smlouvy (dále vše též „**Dílo**“ nebo „**projekt**“).
   3. Objednatel se zavazuje za řádně provedené plnění podle této Smlouvy zaplatit Zhotoviteli Cenu.
2. **SPECIFIKACE DÍLA**
   1. Předmětem plnění podle této Smlouvy je provedení Díla, a to provedení upgrade vybraných komponent EKIS na verzi SAP S/4HANA a jejich licenční uvolnění dle Přílohy č. 1 Smlouvy a podmínek stanovených touto Smlouvou.
   2. **Vypracování Analytických projektů**

Analytické projektybudou obsahovat návrhy realizace jednotlivých plnění v rámci Díla. Na základě Zhotovitelem dle Smlouvy vypracovaných a Objednatelem dle Smlouvy akceptovaných Analytických projektůdojde ke zpřesnění specifikace předmětu plnění v Příloze č. 1 této Smlouvy. Zhotovitel provede a vypracuje Analytické projekty stávajících byznys procesů VZP ČR, aktuálně řešených v prostředí SAP ECC a komponentě UVV z pohledu systému SAP S/4HANA a vypracuje návrhy specifických požadavků na nový ekonomický systém VZP ČR, při jehož implementaci budou využity standardní funkcionality SAP S/4HANA. Zhotovitel je oprávněn postupovat dle řešení navrhovaných v konkrétním Analytickém projektuaž poté, co bude tento příslušný Analytický projekt akceptován Objednatelem postupem dle této Smlouvy.

* 1. **Povýšení stávajícího SAP systému**

Zhotovitel provede ve dvou fázích projektu povýšení stávajícího systému SAP R/3 na cílové prostředí SAP S/4HANA pro zajištění kontinuity provozu VZP ČR a zajištění kompatibility s platnou legislativou a auditovatelností EKIS ve VZP ČR.

Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby všechny úpravy a implementace byly v souladu s platnou legislativou, zejména se ZÚ a vyhláškou č. 362/2010 Sb. o hospodaření zdravotních pojišťoven v rozsahu zajištěném stávajícím systémem EKIS. Případné nové legislativní změny nad rámec Přílohy č. 1 Smlouvy, které mohou nastat v průběhu projektu, budou realizovány v průběhu projektu formou Změnového řízení.

Zhotovitel provede pouze nezbytné úpravy okolních aplikací, které budou specifikovány příslušným Analytickým projektem.

* 1. **Dokumentace Díla**

Zhotovitel vypracuje a předá VZP ČR dokumentaci v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy v souladu se Standardy IS VZP – ZIS. Ve druhé Fázi budou pro systémy mimo SAP nadále platit Standardy IS VZP – ZIS, zatímco pro systém SAP budou použity standardy a postupy dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Součástí Díla není plná dokumentace dotčených okolních aplikací, ale pouze provedených změn a úprav těchto okolních aplikací, vyžádaných přechodem na S/4HANA, a to formou aktualizace jejich stávající dokumentace. Předání veškeré písemné dokumentace bude písemně potvrzeno Smluvními stranami.

* 1. **Uvolnění prostředí SAP**

SAP S/4 HANA části systému EKIS a související služby IPF s vazbou na SAP S/4 HANA za podmínek definovaných touto Smlouvou budou uvolněny, včetně všech zákaznických úprav a customizací realizovaných Zhotovitelem. Uvolnění se vztahuje i na všechna data v SAP, a to i data uložená v SAP z jiných aplikací.

* 1. **Školení**

Zhotovitel provede školení pověřených osob na straně Objednatele v souladu s podmínkami stanovenými v Příloze č. 1 Smlouvy. Objednatel má možnost objednat dodatečné školení uživatelů do rozsahu 20MD, které jsou součástí Díla.

* 1. **Rozšířená podpora**

Rozšířený režim podpory Díla Zhotovitelem, který je poskytován v rámci Etapy 4 po dobu 12 měsíců a to od jeho nasazení do produktivního provozu v rozsahu a za podmínek dle Přílohy č. 8 Smlouvy. Rozšířená podpora zahrnuje rozšířenou podporu nad rámec příslušné současně účinné zvláštní smlouvy, kterou v době podpisu této smlouvy je Smlouva č. CZ1-1VZ01 o poskytování Podpory aplikačního software HP ze dne 30. 9. 2009, ve znění jejích dodatků (dále jen „**ASW**“):

1. Reakční dobu na incidenty a požadavky uživatelů dle SLA z ASW.
2. Zvýšenou dostupnost podpůrného týmu.
3. Monitoring systému pro identifikaci a řešení potenciálních problémů.
4. Konzultace a analýzy výkonnosti systému.
5. **MÍSTO PLNĚNÍ DÍLA**
   1. Ústředí VZP ČR, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 a sídlo či obchodní prostory Zhotovitele.
6. **DOBA PLNĚNÍ DÍLA A ROZDĚLENÍ DÍLA DO JEDNOTLIVÝCH DÍLČÍCH ČÁSTI**
   1. Zhotovitel se zavazuje realizovat Dílo jako celek řádně a včas, dle Harmonogramu, případně dle Aktualizovaného harmonogramu.
   2. Dílo je členěno do jednotlivých Dílčích plnění dle Harmonogramu.
   3. **Harmonogram a členění Díla**

**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

* 1. **Aktualizovaný harmonogram**

Změna Harmonogramu plnění je možná pouze, pokud takovou změnu písemně odsouhlasí vedoucí projektových týmů za každou Smluvní stranu. Příslušné změny budou po jejich odsouhlasení zpracovány formou Aktualizovaného harmonogramu bez nutnosti uzavírat dodatek této Smlouvy.

* 1. Harmonogram plnění bude upravován a aktualizován zejména v návaznosti na průběh plnění a chybovosti během Dílčího plnění UAT a pilotního provozu a v závislosti na případných Změnách realizovaných v rámci Změnového řízení, a to vždy v souladu s podmínkami Smlouvy a podmínkami pro změnu závazků dle ZZVZ.
  2. Pokud v rámci změny Harmonogramu dojde ke změně termínů Dílčích plnění, stane se Aktualizovaný harmonogram plnění vč. příslušného protokolu přílohou této Smlouvy s tím, že v takovém případě nebude potřebné uzavírat dodatek této Smlouvy potvrzující tuto skutečnost. Aktualizovaný harmonogram nesmí posunout milník pro Akceptaci Díla jako celku.

1. **AKCEPTACE**
   1. Potvrzení provedení, tzn. akceptace Dílčích plnění a rovněž provedení Fází/Etap bude vždy potvrzeno podpisem příslušného Akceptačního protokolu pověřenými osobami Smluvních stran.
   2. Dílo jako celek bude považováno za provedené dnem podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci pověřenými osobami Smluvních stran, to za předpokladu podpisu Akceptačních protokolů o akceptaci všech Dílčích plnění a o akceptaci všech předchozích Fází/Etap pověřenými osobami Smluvních stran.
   3. Oboustranně podepsané Akceptační protokoly nebo Akceptační protokoly s výhradou budou podkladem pro fakturaci dle této Smlouvy.
   4. Akceptačním kritériem
      1. pro Analytický koncept nebo Analytický projekt se rozumí jeho soulad s Přílohou č. 1 této Smlouvy a dohodnutými a formálně odsouhlasenými specifikacemi na analytických workshopech v rámci řízení projektu;
      2. Akceptační kritéria pro další jednotlivá dílčí plnění jsou uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   5. Chybou se rozumí odlišné chování části Díla oproti části EKIS před provedením na vyšší verze v rozlišení dle Přílohy č. 1. Chybou není, pokud část Díla nesplňuje požadavky Objednatele nespadající do předmětu plnění této Smlouvy nebo se jedná o situaci známou již před zahájením plnění dle této Smlouvy. Takové požadavky budou řešeny postupem dle Změnového řízení dle této Smlouvy nebo v rámci jiných smluv.
   6. **Akceptační procedura** v každé Etapě bude probíhat podle následujících pravidel:
      1. Zhotovitel bude předkládat Objednateli Dílčí plnění a informace o provedení jednotlivých Fází/Etap nebo Díla jako celku podle Harmonogramu k připomínkám nebo akceptaci, které budou vypořádány Zhotovitelem v průběhu Akceptačního období a následné akceptaci Objednatelem,
      2. Objednatel je povinen předané Dílčí plnění nebo Dílo jako celek akceptovat (bez výhrad, nebo s výhradami) formou podpisu příslušného Akceptačního protokolu, nebo akceptaci v případě Akceptačního protokolu případně odmítnout s výhradami a v příslušném Akceptačním protokolu uvést výčet nesplněných dohodnutých akceptačních kritérií, pro které příslušné Dílčí plnění nebo Dílo jako celek neakceptuje.
      3. Pokud dojde k akceptaci s výhradami, je příslušné Dílčí plnění nebo Dílo jako celek považováno za akceptované (tj. provedené) a výhrady (připomínky/nedostatky/chyby) jsou uvedeny v příslušném Akceptačním protokolu včetně dohodnutého termínu a způsobu jejich odstranění. Není-li dohodnuto jinak, je Zhotovitel povinen zjištěné výhrady odstranit (vypořádat) do 15 pracovních dnů od podpisu příslušného Akceptačního protokolu. O úspěšném odstranění (vypořádání) veškerých výhrad bude sepsán Protokol o odstranění (vypořádání) výhrad, který podepíší pověřené osoby Objednatele i Zhotovitele. Včasná akceptace s výhradami se nepovažuje za prodlení s plněním příslušného dílčího plnění / Díla jako celku a Zhotoviteli dává právo fakturovat dle pravidel dohodnutých v této Smlouvě.
      4. Objednatel může akceptaci Dílčího plnění odmítnout v případě, že předávané Dílčí plnění nesplňuje Akceptační kritéria anebo nebylo postupem dle této Smlouvy akceptováno některé z Dílčích plnění předcházejících aktuálně předávanému Dílčímu plnění. Objednatel může akceptaci Díla jako celku odmítnout v případě, že nebylo akceptováno kterékoliv z Dílčích plnění anebo nebyly odstraněny (vypořádány) všechny výhrady z předcházejících Akceptačních protokolů, a dále v případě, že Dílo jako celek vykazuje nedostatky/chyby, které znemožňují a brání jeho provozování k účelu sjednanému v této Smlouvě. Pokud má důvodné odmítnutí Akceptace za následek prodlení Zhotovitele s provedením Dílčího plnění nebo Díla jako celku, má Objednatel právo aplikovat sankce z důvodu prodlení podle této Smlouvy a fakturační lhůty začínají běžet vždy až od akceptace příslušného Dílčího plnění nebo Díla jako celku, to vše, pokud touto Smlouvou není stanoveno jinak.
      5. V případě, že Objednatel Dílo nebo jeho část neakceptuje, ačkoli Dílo nebo jeho část splňovalo všechny podmínky stanovené touto Smlouvou pro akceptaci a Objednatel tedy měl Dílo nebo jeho část dle této Smlouvy povinnost akceptovat, je Zhotovitel oprávněn vystavit příslušnou fakturu ke dni, ve kterém mělo případně dojít k akceptaci.
2. **ZPŮSOB ŘÍZENÍ PROJEKTU A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

**Řízení projektu**

* 1. Provádění Díla a všechny aktivity s tím spojené budou řízeny formou řízení projektu.
  2. Postup při řízení projektu:
     1. Provedení Díla i Změnové řízení bude probíhat formou standardního řízení projektu. Na straně Zhotovitele i Objednatele je touto Smlouvou ustanoven vedoucí projektu (viz oprávněné osoby dle čl. 19 této Smlouvy) a vedoucími projektu bude následně sestaven společný projektový tým včetně řídícího výboru projektu.
     2. Vedoucí projektu budou odpovídat za koordinaci provádění prací při realizaci Díla / Změnového řízení a za dohled na ně, stejně jako za řešení všech otázek, které se v souvislosti s realizací Díla a souvisejícího plnění podle této Smlouvy vyskytnou.
     3. Oba vedoucí projektu budou oprávněni vzájemnou dohodou stanovovat podmínky postupu realizace plnění podle této Smlouvy v mezích stanovených touto smlouvou, a to včetně všech úprav a změn (aktualizací) Harmonogramu / Aktualizovaného harmonogramu plnění.

**Obecná ustanovení o Změnovém řízení**

* 1. Změnové řízení je proces, v rámci kterého jsou na základě požadavků Objednatele provedeny v průběhu realizace Díla, případně i v rámci Rozšířené podpory (Fáze 3), podle této Smlouvy Zhotovitelem potřebné úpravy plnění (včetně rozšíření nebo doplnění již akceptovaného dílčího plnění), které buď doplňují, nebo překračují rozsah plnění specifikovaný v této Smlouvě, ale současně vždy sledují účel uvedený v Preambuli této Smlouvy a jsou v souladu se ZZVZ (v této Smlouvě vše též jen „**Změny**“ a „**Změnové řízení**“).
  2. Zhotovitel je oprávněn provádět jakoukoliv Změnu až poté, co budou parametry takové Změny odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.
  3. Změnové řízení je součástí realizace Díla, tj. může být realizováno a ukončeno provedením (akceptací) příslušné Změny do doby provedení Díla jako celku, není-li dohodou Smluvních stran stanovena delší doba.
  4. Změnovému řízení podléhá i případný dopad jiných projektů Objednatele, které mohou mít vliv na Harmonogram, zdroje a Cenu dle této Smlouvy, nebo neposkytnutí součinnosti Objednatele.
  5. Na postup při provádění Změn se vztahují všechny povinnosti Zhotovitele pro provádění Díla dle Smlouvy.
  6. Smluvní strany mohou sjednat, že Změna bude akceptována a fakturována postupně po částech dle dohodnutého harmonogramu a platebních milníků realizace příslušné Změny.
  7. Uskutečněné Změny nebo jejich části budou podléhat akceptaci Objednatelem na základě Akceptačních kritérií dohodnutých Smluvními stranami. Pro akceptaci Změny nebo její části bude použita Akceptace dle čl. 6 obdobně.
  8. Uskutečněné Změny nebo jejich části budou podléhat akceptaci Objednatelem na základě kritérií dohodnutých v rámci Komunikace ve Změnovém řízení. Při akceptaci Změny nebo její části bude postupováno podle Akceptační procedury. Akceptační protokol o provedení Změny nebo její části bude podepsán pověřenými osobami Smluvních stran. Dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu o provedení Změny nebo její části bude Změna nebo její část považována za provedenou. Pokud nebude v jednotlivé Objednávce dohodnut harmonogram realizace Změny po částech, proběhne akceptace Změny vždy v rámci Fáze/Etapy (tj. v rámci příslušného „jednotlivého Dílčího plnění“), v níž bude příslušná Změna dokončena a následně pak bude tato Změna rovněž součástí akceptace této Etapy, jakož v případě potřeby i součástí akceptace další Fáze/Etapy a dále bude součástí akceptace Díla jako celku.
  9. Provedené a akceptované Změny se stanou součástí Díla.

**Komunikace ve Změnovém řízení**

* 1. Požadavek na provedení Změny ve Změnovém řízení bude obecně probíhat následujícím způsobem:
     1. Zhotovitel zašle Objednateli požadavek na provedení Změny prostřednictvím Service Desku, a to včetně jeho specifikace a požadavku na předpokládaný časový rámec jeho splnění (doba plnění) – (předání Zhotoviteli prostřednictvím Service Desku);
     2. Objednatel potvrdí přijetí požadavku Zhotovitele zasláním potvrzení o přijetí servisního požadavku prostřednictvím Service Desku do VZP ČR;
     3. Zaslání návrhu řešení Zhotovitelem – (reakce – zaslání odpovědi na servisní požadavek prostřednictvím Service Desku do VZP ČR včetně návrhu řešení, doby plnění [včetně případného harmonogramu a platebních milníků realizace Změny po částech] a předpokládané ceny za Změnu) (dále vše též jen „návrh řešení“);
     4. Zaslání servisního požadavku a doručení návrhu Změny nezavazuje Objednatele k realizaci dalšího postupu.
     5. V případě, že Objednatel akceptuje Zhotovitelem zaslaný návrh Změny, zašle Zhotoviteli dále uvedeným způsobem návrh Objednávky; Vzor Objednávky je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

**Uzavírání Objednávek**

* 1. Pro uzavírání Objednávek v rámci Změnového řízení platí následující pravidla:
     1. Oprávněná osoba Objednatele vždy podepíše návrh Objednávky v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
     2. Oprávněná osoba Zhotovitele bude přijetí Objednávky vždy podepisovat uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD.
     3. Objednávka je uzavřena dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem uvedeným v Objednávce. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Objednávka není změnou Smlouvy, ale jedná se o postup předpokládaný Smlouvou. Z tohoto důvodu Objednávka není dodatkem Smlouvy a nebude ani zveřejněna v registru smluv dle zákona o registru smluv.
     4. Předmětem plnění příslušné Objednávky je vždy závazek Zhotovitele provést pro Objednatele příslušnou Změnu ve stanoveném obsahu, rozsahu a době plnění, a závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu plnění, to vše za podmínek stanovených Objednávkou nebo touto smlouvou;
     5. Práva a povinnosti smluvních stran v Objednávce výslovně neupravená se budou řídit touto Smlouvou.
     6. Objednatel zašle návrh Objednávky Zhotoviteli prostřednictvím Service Desku VZP ČR (nebo do datové schránky Zhotovitele nebo e-mailem pověřené osobě Zhotovitele);
     7. Zhotovitel zašle přijetí Objednávky Objednateli prostřednictvím Service Desku VZP ČR (nebo do datové schránky Objednatele nebo e-mailem pověřené osobě Objednatele), a to vždy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Objednávky Zhotoviteli;
     8. Zhotovitel je oprávněn nepřijmout návrh Objednávky pouze z objektivních důvodů, které nemůže ovlivnit nebo se jim vyhnout. Zhotovitel musí tyto důvody písemně sdělit Objednateli, a to stejnou formou komunikace a ve stejné lhůtě jako je lhůta k přijetí Objednávky;
     9. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost přijetí Objednávky s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od zaslaného návrhu Objednávky (tj. Zhotovitel není oprávněn doručený návrh Objednávky měnit).

**Výkaz Změn**

* 1. Zhotovitel je povinen pro účely evidence pořizovat pro Objednatele **při fakturaci ceny za každou** Změnu nebo její samostatně akceptovanou část „**Výkaz Změn“,** ve kterém budou uvedeny všechny Změny / části Změn provedené podle této Smlouvy ke **dni příslušné fakturace** (včetně uvedení Změny nebo její části, jíž se předmětná faktura týká), a to s údajem o celkové výši ceny za provedené Změny nebo její části dosud uhrazené a dalšími údaji dle vzoru Výkazu Změn uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy.
  2. Realizace a evidence Drobných změn
     1. Drobnou změnou se rozumí Změna, jejíž pracnost je maximálně do 1 MD (dále jen “Drobná změna”) a bude schvalována přímo vedoucími projektových týmů obou Smluvních stran, bez nutnosti projednání na úrovni Řídícího výboru. Jednotka MD (Man Day) znamená 8 hodin práce jednoho pracovníka.
     2. Smluvní strany se dohodly, že vykazování a evidence pracnosti Drobných změn se provádí po ½ MD (i započatých).
     3. Drobné změny do celkového počtu 50 MD budou realizovány Zhotovitelem jako součást Díla vždy v rámci dohodnuté celkové ceny Díla.
     4. Zadání Drobné změny provádí Objednatel prostřednictvím příslušného systému. tj. podle okolností prostřednictvím systému Mantis nebo prostřednictvím Service Desku VZP ČR.
     5. Provedení Drobné změny je vždy součástí akceptace příslušné Fáze/Etapy, ve které je změna realizována.
     6. Následnou evidenci Drobných změn v rozsahu dle bodu c. tohoto odstavce vede Zhotovitel a po realizaci každé takové Drobné změny předá aktualizovanou evidenci těchto Drobných změn Objednateli. Tato evidence není součástí Výkazu Změn (viz písm. k)).
     7. Ujednání o Revizi Analytického konceptu, Analytických projektů a další tímto postupem není dotčeno.

Další Drobné změny nad počet uvedený v bodu c) tohoto článku budou realizovány formou Změnového řízení této Smlouvy a budou považovány za Změnu jako takovou.

**Kompenzace při neposkytnutí součinnosti Objednatelem**

* 1. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost stanovenou v této ve Smlouvě a za podmínek ve této smlouvě uvedených nebo součinnost dohodnutou podle této smlouvy.
  2. V případě nedodržení termínu poskytnutí součinnosti dle této Smlouvy ze strany Objednatele, je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele kompenzaci za dobu spojenou s nevyužíváním rezervovaných kapacit Zhotovitele ve výši prokazatelných a doložených nákladů vzniklých v souvislosti s neposkytnutím součinnosti, a to na základě předložených podkladů (např. výkazů práce) za níže uvedených podmínek:
     1. povinnost Objednatele poskytnout součinnost, včetně termínu jejího poskytnutí, byla stanovena touto smlouvou nebo podle této smlouvy (viz Analytický projekt a řízení projektu);
     2. nebylo možné postupovat podle odst.5.4;
     3. neposkytnutí součinnosti Objednatelem znemožňuje Zhotoviteli pokračovat v poskytování plnění dle této smlouvy;
     4. Objednatel neposkytne příslušnou součinnost ani v náhradní době, která činí 5 pracovních dní od posledního dne stanoveného/dohodnutého pro poskytnutí příslušné součinnosti Objednatelem;
     5. Zhotovitel je oprávněn požadovat kompenzaci vždy pouze za období od skončení náhradní doby do doby poskytnutí příslušné součinnosti Objednatelem;
     6. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Zhotovitel je povinen zahájit práce na Díle nebo jeho části vždy do 10 pracovních dnů od poskytnutí příslušné součinnosti Objednatelem (doručení příslušného oznámení), pokud se smluvní strany nedohodnou v rámci řízení projektu ad hoc jinak.

Zhotovitel se současně zavazuje v případě neposkytnutí součinnosti Objednatelem učinit veškeré přiměřené kroky k minimalizaci nákladů spojených s nevyužitím alokovaných kapacit. Zhotovitel zajistí, aby zdroje, které nelze efektivně využít v rámci Díla, byly co nejrychleji přesměrovány na jiné činnosti, pokud to povaha Díla a smluvní závazky umožňují. Kompenzace požadovaná Zhotovitelem za dobu prodlení způsobeného neposkytnutím součinnosti bude omezena pouze na prokazatelné náklady, které nebylo možné jinak eliminovat.

1. **CENA DÍLA**
   1. Cena plnění provedeného podle specifikace uvedené v čl. 2. a čl. 3. této Smlouvy a v její Příloze č. 1 je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Zhotovitele. Cena Díla nezahrnuje cenu za případně provedené Změny, byť se takové Změny stanou součástí Díla.
   2. Cena Díla (jako celku, bez případně provedených Změn) činí: 289 990 000,- Kč bez DPH (slovy: dvě stě osmdesát devět milionů devět set devadesát tisíc korun českých) a je stanovena dle následujícího platebního harmonogramu:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

* 1. Cena Díla nezahrnuje cenu za případně provedené Změny nad rámec Změn dle čl. 7.14. Veškeré Změny ve smyslu této Smlouvy se však stávají součástí Díla.
  2. Cena Díla bez DPH je konečná, obsahuje cenu za veškerá plnění poskytnutá podle této Smlouvy, tj. i odměnu v odpovídající výši za poskytnutou licenci, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Cena Díla může být navýšena pouze na základě postupu dle této Smlouvy a v souladu s pravidly pro změnu závazku dle ZZVZ.
  3. Zhotovitel je oprávněn 1x ročně doručením oznámení Objednateli upravit dosud nevyfakturovanou cenu Díla jako celku, a to poprvé v roce 2027, a to za následujících podmínek:
* v předchozím kalendářním roce, tzn. v roce, za který je úprava ceny oznamována (tzn. v roce 2027 za rok 2026) došlo k procentuálnímu nárůstu indexu cen v tržních službách (bazický index) v úrovni klasifikace „J62 - Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“ vyhlášeného Českým statistickým úřadem (dále jen „Index“) o více než 5 %;
* Zhotovitel navýší nevyfakturovanou cenu Díla pouze o hodnotu odpovídající procentuálnímu nárůstu indexu cen v tržních službách (bazický index) v úrovni klasifikace „J62 - Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“ vyhlášeného Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející roku, kdy je úprava ceny oznamována (dále jen „Index“), a to pouze o takový procentuální nárůst, který přesahuje 5 %; a
* navýšení cen oznámí Zhotovitel Objednateli písemně neprodleně, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy bude oficiálně vyhlášena Českým statistickým úřadem míra Indexu. Změna podle tohoto ustanovení nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě ani souhlas Objednatele.

1. **CENA ZA PROVEDENÉ ZMĚNY**
   1. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
   2. Jednotlivé ceny za provedené Změny bez DPH budou Smluvními stranami dohodnuty vždy na základě rozsahu prací stanovených Zhotovitelem v reakci na Objednávku a budou zahrnovat i odměnu v odpovídající výši za poskytnutou licenci ke Změnám.
   3. V dohodnuté ceně za Změnu je již zohledněno i promítnutí příslušné Změny do souvisejících Dílčích plnění, v níž/nichž byla Změna nebo její část provedena, a dále i do plnění v dalších Dílčích plněních, s nimiž provedená Změna souvisí.
   4. Smluvní strany se mohou v rámci řízení projektu dohodnout, že některé Změny budou provedeny v rámci Dílčího plnění, a cena za takové Změny bude zahrnuta v ceně konkrétního Dílčího plnění, ve kterém budou provedeny, a to bez jejího navýšení.
   5. Pokud bude Změna realizována bez dohodnutého harmonogramu, Zhotovitel vyfakturuje cenu za provedenou Změnu vždy zvláštní položkou uvedenou na faktuře, kterou bude fakturována cena za Dílčí plnění, v rámci něhož byla Změna provedena.
   6. Pokud bude Změna realizována a předávána po částech, sjednají Smluvní strany dle sjednaného harmonogram realizace Změny včetně platebních milníků Změny a Zhotovitel vyfakturuje cenu za provedenou Změnu nebo její akceptovanou část dle sjednaných platebních milníků vždy samostatnou fakturou. Čl. 10 se použije obdobně.
2. **FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
   1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
   2. K ceně Díla bez DPH bude Zhotovitelem účtována DPH ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Zhotovitel.
   3. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel vyfakturuje Objednateli cenu Dílčích plnění nebo Díla jako celku vždy bez zbytečného odkladu po oboustranném podpisu příslušného Akceptačního protokolu, který bude nedílnou součástí příslušné faktury.
   4. Smluvní strany se dohodly na následujících údajích, které musí obsahovat každá faktura:
3. označení faktury, její číslo, celé číslo této Smlouvy;
4. obchodní firma (název), sídlo, IČO a DIČ Smluvních stran;
5. bankovní spojení Smluvních stran (obchodní firmy peněžních ústavů a jejich sídla, čísla účtů);
6. den vystavení faktury a lhůtu její splatnosti;
7. název příslušného Platebního milníku, specifikace předmětu plnění, datum plnění;
8. odvolávka na příslušný Akceptační protokol;
9. cena příslušného Dílčího plnění (s rozpadem ceny na jednotlivé položky), výše ceny bez DPH celkem, sazba DPH a výše DPH celkem, celková částka k úhradě, případně další věcné a cenové náležitosti;
10. potvrzení pověřené osoby Zhotovitele o správnosti údajů na faktuře.
    1. Faktury budou doručovány Objednateli v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu [podatelna@vzp.cz](mailto:podatelna@vzp.cz), přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.

Jako odběratel musí být v obou případech vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

* 1. Splatnost jednotlivých faktur se sjednává v době 30 dnů ode dne jejich doručení do datové schránky Objednatele nebo e-mailem na adresu [podatelna@vzp.cz](mailto:podatelna@vzp.cz).
  2. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
  3. Veškeré faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o DPH, ZÚ a § 435 ObčZ. Každá faktura musí obsahovat celé číslo této Smlouvy.
  4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Dnem doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury začíná běžet doba splatnosti v původní délce.
  5. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o vrácení faktury a důvodech vrácení do 10 pracovních dní od data doručení faktury do sídla Objednatele, jinak se faktura považuje za schválenou.
  6. Zhotovitel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH ze Zhotovitelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Zhotoviteli. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou. Stejným způsobem bude Objednatel postupovat, pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Zhotovitel uveden ve smyslu § 106a zákona o DPH v registru DPH jako nespolehlivý plátce.
  7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona o finanční kontrole.

1. **POŽADAVKY NA SOUČINNOST**
   1. Smluvní strany se zavazují si v průběhu realizace Díla dle této Smlouvy poskytovat v nezbytné míře vzájemnou součinnost za podmínek stanovených touto Smlouvou, a to v takovém rozsahu, aby mohlo být dosaženo účelu této Smlouvy.
   2. Nezbytným předpokladem pro realizaci plnění dle této Smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce Smluvních stran. Tato spolupráce bude realizována zejména účastí odborných pracovníků Objednatele a Zhotovitele. Jako poddodavatelé Zhotovitele se mohou prací účastnit poddodavatelé dle nabídky Zhotovitele, a to
2. GEM System a.s., Štětkova 1638/18, Nusle, Praha 4, IČ: 27189929;
3. ELSO SERVICE BRNO,spol. s r.o., Praha 6, Kladenská 1879/3, IČ:61854671;
4. AHASWARE s.r.o., Türkova 2319/5b, Chodov, Praha 4, IČ: 25724789;
5. ORSIA spol. s r.o, Čs.armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí, IČ: 15030261;
6. MERIIS s.r.o., Velké Popovice, Ruská 215, PSČ 25169, IČ: 26210240;
7. Consulting Company Novasoft, a.s., Doudlebská 1699/5, Nusle, Praha 4, IČ: 27595137;
   1. Obecná součinnost bude Objednatelem poskytnuta v následujícím rozsahu:
      1. včasná realizace dohodnutých úkolů;
      2. personální zajištění role Objednatele včetně zajištění projektového vedení;
      3. vytvoření technických a organizačních podmínek pro realizaci Díla;
      4. informace o jiných projektech Objednatele, které mohou mít dopad do realizace do harmonogramu, potřeby zdrojů nebo cenu Díla.
      5. přesné a nezkreslené předávání všech požadovaných informací;
      6. zajištění nezbytné součinnosti třetích stran;
      7. zajištění pilotního ověření.

Konkrétní naplnění této součinnosti je předmětem Přílohy č. 1 Smlouvy. nebo oboustranně potvrzených dohod na úrovni řízení projektu. Objednatel se zavazuje bezdůvodně neodmítnout poskytnutí součinnosti Zhotoviteli bez opodstatněného důvodu.

* 1. Poskytnuta může být i součinnost Objednatele nad rámec závazků než uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy součinnost Objednatele, pokud je jím předem odsouhlasena, a to včetně termínu jejího poskytnutí.
  2. Pokud nejsou oblasti (obsah) a lhůty potřebné pro realizaci součinnosti uvedeny v této Smlouvě nebo jsou uvedeny jen zčásti, pak se na nich Smluvní strany mohou výslovně dohodnout v rámci řízení projektu.
  3. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 ObčZ. Pro případ, že by Objednatel nemohl poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, může Objednatel na základě svého rozhodnutí takovou součinnost nebo ji nahrazující plnění objednat u Zhotovitele v rámci Změnového řízení. Pracovníci Objednatele podílející se na práci týmu budou průběžně informovat všechny rozhodující subjekty na své straně o postupu prací a dílčích výsledcích a budou zodpovídat za úplnost a věcnou správnost připomínek materiálů a dílčích plnění předkládaných Objednateli.
  4. Vedoucí realizačního týmu zajistí vzájemné včasné předávání informací o všech skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel jako nositel certifikace ISO 9001 použije svých metodických postupů a integračních testů, zaručujících plnění definovaných služeb, jakož i kontrolu kvality tak, že činnosti prováděné z jeho strany budou mít profesionální kvalitu a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu.
  5. V případě nedodržení závazku součinnosti ze strany Objednatele z důvodů na straně Objednatele vedoucí k nedodržení termínu provedení Díla jako celku, nebude Zhotovitel sankcionován za prodlení s termínem provedení Díla jako celku za tu dobu, po kterou byl v prodlení Objednatel. Současně bude do Harmonogramu promítnut odpovídající dopad takého prodlení v poskytnutí součinnosti (doba pro dokončení Dílčích plnění nebo Díla jako celku bude prodloužena o odpovídající termíny).
  6. S ohledem na potřebu Zhotovitele využívat k zajištění řádného a včasného plnění vzdálený přístup do vnitřní sítě VZP ČR jsou součástí této Smlouvy podmínky pro přístup Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR, které tvoří Přílohu č. 2 - Podmínky pro přístup Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
  7. Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených v GDPR, popř. ve smyslu příslušných ustanovení ZOÚ, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany uzavřít současně s touto Smlouvou smlouvu o zpracování osobních údajů.

1. **OCHRANA INFORMACÍ, OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DAT**
   1. Objednatel podle § 24 odst. 1 zákona o VZP ČR spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém Objednatele, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními tohoto zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona o VZP ČR, příslušná ustanovení ZOÚ, GDPR a ZKB, se Zhotovitel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Zhotovitel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
   2. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Zhotovitel.
   3. Za porušení závazků uvedených v čl. 12.1 a 12.2. tohoto článku se považuje i využití osobních údajů, dalších skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Zhotovitele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
   4. Objednatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které poskytují součinnost Objednateli při realizaci plnění na základě této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost tak, aby neoprávněně nezasáhly do autorských majetkových práv Zhotovitele ani do obchodního tajemství Zhotovitele specifikovaného v této Smlouvě.
   5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
   6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu dle této Smlouvy.
   7. Zhotovitel označil jako své obchodní tajemství: čl. 5. odst. 5.3. „Harmonogram a členění Díla“; čl. 7. v odst. 7.17. písm. f); čl. 8. v odst. 8.2. tabulku s platebním harmonogramem; v čl. 9. odst. 9.1.; a dále pak celou Přílohu č. 1 – „Technická specifikace“ včetně všech příloh v ní uvedených. Tím nejsou dotčena ujednání uvedená v čl. 16. odst. 16.2. této Smlouvy.
2. **LICENČNÍ UJEDNÁNÍ**
   1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout a také touto Smlouvou poskytuje Objednateli k Dílu (jeho částem) realizovanému podle této Smlouvy oprávnění k výkonu práva Dílo (jeho části) užít (poskytuje licenci), a to k užití pro účely Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky podle jeho potřeb v rozsahu dle této Smlouvy. Tato licence je poskytována na dobu trvání majetkových práv a bez souhlasu Zhotovitele je nepřevoditelná (kromě přechodu práv a závazků na základě zákona), dále je poskytována jako nevýhradní a v rozsahu potřeb Objednatele,
   2. S účinností ke dni zaplacení ceny za příslušné plnění Zhotovitel Objednateli poskytuje územně neomezenou nevýhradní licence užít Dílo (jeho část) dle potřeb Objednatele, a to vždy ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci příslušného Dílčího plnění, které obsahuje příslušné autorské dílo; v případech, kdy plnění není předmětem Akceptační procedury, je pak licence poskytována ode dne předání příslušného plnění; to vše, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Do té doby je Objednatel oprávněn vždy příslušné autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným pro provedení Dílčího plnění nebo Díla jako celku podle této Smlouvy, tj. např. po dobu testování, pilotního provozu, revize AP atd.
   3. Po akceptaci a zaplacení ceny Fáze 1 a Fáze 2 bude Objednatel oprávněn SAP S/4 HANA části systému EKIS a související služby IPF s vazbou na SAP S/4 HANA za podmínek definovaných touto Smlouvou měnit, upravovat, zpracovávat nebo spojovat s jinými díly bez souhlasu Zhotovitele. Pro ostatní části EKIS neprovozované v prostředí SAP S/4 HANA zůstává Zhotovitel výlučným vykonavatelem autorových majetkových práv.
   4. Zdrojové kódy poskytnuté Zhotovitelem Objednateli Smluvní strany v rámci této Smlouvy považují za důvěrnou informaci, o níž je Objednatel povinen zachovávat mlčenlivost. Objednatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti rovněž u jeho smluvních partnerů, kterým budou zdrojové kódy zpřístupněny. Uvedené ustanovení nevylučuje specifické licenční podmínky výrobce software SAP, na kterém je EKIS vyvíjen a provozován.
   5. Výsledek činnosti, jež je předmětem Díla (Dílo), není Zhotovitel oprávněn poskytnout jiným osobám než Objednateli.
   6. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytnuté licence nelze vypovědět, a tedy že pro licenční ujednání podle této Smlouvy se nevyužije ani ustanovení § 2370 ObčZ.
   7. V případě přechodu práv a závazků z Objednatele na 3. osobu na základě zákona nebo na základě souhlasu Zhotovitele, je tato 3. osoba oprávněna užívat Dílo nebo jeho části obdobně jako Objednatel.
   8. Objednatel není povinen licence dle této Smlouvy využít.
   9. Cena za poskytnutí jakýchkoliv licencí a oprávnění dle této Smlouvy je součástí Ceny Díla.
3. **SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**
   1. Při nedodržení termínu provedení Díla jako celku (z důvodů, za něž neodpovídá Objednatel) je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z Ceny Díla (včetně DPH) za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. Zhotovitel není povinen smluvní pokutu hradit v případě, že prodlení bylo způsobeno:
      1. neposkytnutím nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, přičemž nezbytnou součinností se rozumí zejména:

* včasné schválení předaných výstupů,
* poskytnutí nezbytných podkladů a informací,
* zpřístupnění technické infrastruktury,
* jiné činnosti uvedené v této smlouvě;
  + 1. překážkami, které nemohl Zhotovitel rozumně předpokládat a neodpovídá (např. vyšší moc nebo neposkytnutí součinnosti Objednatele dle této Smlouvy).
  1. Při nedodržení termínu provedení Dílčího plnění (z důvodů, za něž neodpovídá Objednatel) je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z Klíčového milníku (včetně DPH) za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. V případě souběhu smluvní pokuty dle tohoto čl. 14.2 (nedodržení termínu Dílčího plnění) a smluvní pokuty dle čl. 14.1 (nedodržení termínu provedení Díla jako celku) náleží za období tohoto souběhu Objednateli pouze smluvní pokuta dle čl. 14.1.
  2. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním (vypořádáním) výhrad Objednatele zjištěných v rámci akceptace Dílčího plnění nebo Díla jako celku a uvedených v příslušném Akceptačním protokolu, je Objednatel oprávněn v každém jednotlivém případě požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z Klíčového milníku (včetně DPH) za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
  3. V případě, kdy Zhotovitel nedodrží termíny (doby plnění) dohodnuté pro realizaci požadovaných Změn nebo nedodrží termíny pro odstranění výhrad (připomínek) uvedených v příslušném Akceptačním protokolu o provedení Změny, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 0,02 % z příslušného Platebního milníku (včetně DPH) za každý den prodlení a Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
  4. V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžité částky dle této Smlouvy vzniká Zhotoviteli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
  5. Za porušení závazku uvedeného v čl. 12.1. této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
  6. Za porušení závazku uvedeného v čl. 12.2. této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
  7. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení budou účtovány, dosáhnou-li výše minimálně 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě.
  8. Maximální výše všech smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení hrazených samostatně Zhotovitelem v souvislosti s touto smlouvou a jejími přílohami nepřekročí částku odpovídající 5 % celkové ceny Díla (tj. cena včetně DPH), není-li dále uvedeno jinak.
  9. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 7. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
  10. Ujednáním o smluvní pokutě, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty Objednatelem ani zaplacením smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou v celém rozsahu.
  11. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty a/nebo úroku z prodlení nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky podle této Smlouvy.

1. **ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, NÁHRADA ŠKODY**
   1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této Smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze vzhledem k jeho zaměření právem očekávat.
   2. Zhotovitel přejímá závazek, že jím provedené a řádně předané Dílo bude způsobilé pro použití k účelu stanovenému touto Smlouvou.
   3. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost Díla v délce 12 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu Akceptačního protokolu Fáze 2.
   4. Komunikace se Zhotovitelem ve věci záruky bude probíhat zpravidla přes Service Desk, popř. strukturovaným e-mailem na oprávněnou osobu.
   5. Odstraňování vady Díla během záruční doby bude probíhat na základě registrace s podrobným popisem vady, tj. bude uvedeno, o jaké vady se jedná, kde, kdy a jak se projevují včetně informace s kým je možné vadu ověřit/simulovat. Registraci vady Objednatelem a reakci Zhotovitele na tuto registraci se Smluvní strany zavazují uskutečnit primárně zasláním e-mailové zprávy na adresu elektronické pošty pověřené osoby Zhotovitele. V případě registrace vady prostřednictvím telefonu je nutné vždy provést i následnou registraci formou e-mailu. Registrace vad je vyhodnocována v pracovní dny mezi 8:00 hod a 16:00 hod. Vady zaregistrované mimo uvedenou dobu budou přijaty v 8:00 hod v nejbližší pracovní den.
   6. Poskytovaná záruka se nevztahuje na vady vyplývající z:
2. nevhodné nebo nesprávné údržby Díla ze strany Objednatele;
3. používání Díla v rozporu s předanou dokumentací;
4. neautorizované modifikace, operace, opravy nebo užití Díla;
5. užití produktů v jiném prostředí než specifikovaném Zhotovitelem.
   1. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. ObčZ, zejména pak ustanovením § 2913 ObčZ. občanského zákoníku. Maximální odpovědnost Zhotovitele za škody vzniklé v souvislosti s plněním této Smlouvy je omezena na výši 50 % ceny Díla
   2. Na plnění realizované podle této Smlouvy je poskytována záruka dle příslušných ustanovení této Smlouvy a Rozšířená podpora po dobu 12 měsíců.
6. **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
   1. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
   2. Veškeré výstupy z projektu vč. dokumentace, Analytických projektů apod., může Objednatel bez předchozího souhlasu Zhotovitele předat třetí osobě pro účely auditu, znaleckých či jiných odborných posudků nebo veřejnoprávní kontroly, které budou prováděné v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Znalcem se pro účely vypracování znaleckého posudku rozumí znalec, znalecká kancelář nebo znalecký ústav, vedené v seznamu znalců vedeném Ministerstvem spravedlnosti. Objednatel se zavazuje písemně informovat Zhotovitele, které třetí osobě byly výstupy pro tyto účely předány.
   3. Předání jakýchkoli výstupů z projektu třetí osobě bez předcházejícího písemného souhlasu pro jiné účely, než jsou předpokládané touto Smlouvou, je možné v případě, kdy bude konkrétní osoba třetí strany zavázána k mlčenlivosti, jejich užití bude určeno výhradně při doplnění kapacit Objednatele pro testování po dobu plnění dle této Smlouvy a Objednatel o takovém postupu bude předem písemně informovat Zhotovitele. Kopírování nebo ukládání výstupů z realizace Díla (s výjimkou testovacích scénářů) nebude konkrétním osobám umožněno. O přístupu k výstupům bude vedena Objednatelem evidence.
   4. Na základě písemného souhlasu Zhotovitele může přizvat Objednatel jako člena projektového týmu třetí osobu, která je Objednateli vázána smluvně mlčenlivostí a podílí se na plnění jeho úkolů. Zhotovitel se vyjádří k požadavku Objednatele na písemný souhlas neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o poskytnutí souhlasu Zhotoviteli dle věty první tohoto odstavce. Omezení na základě tohoto článku se neuplatní v případě, kdy je Objednatel povinen tyto informace poskytnout na základě účinných právních předpisů.
   5. Objednatel může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo ObčZ, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. ObčZ. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit jen tehdy, je-li tak v této Smlouvě výslovně uvedeno. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy příslušné Smluvní straně.
   6. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zpoždění termínu akceptace Díla jako celku o více než 30 kalendářních dnů.

1. **UVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY**
   1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona o registru smluv tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
   2. Uveřejněním Smlouvy se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
   3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Zhotovitel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Zhotovitel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen o nich Objednatele informovat.
   4. Postup pro uveřejnění Smlouvy se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
   5. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel může rovněž uveřejnit tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků atd. na svém profilu zadavatele.
   6. Zhotovitel a Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

1. **PŘÍLOHY**
   1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Podmínky pro přístup Zhotovitele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP

Příloha č. 3 – Vzor Objednávky

Příloha č. 4 – Vzor Výkazu Změn

Příloha č. 5 – Kybernetická bezpečnost

Příloha č. 6 – Standardy IS VZP – ZIS

Příloha č. 7 – Standardy IS VZP – NIS

Příloha č. 8 – Rozšířená podpora

Příloha č. 9 – Prohlášení společnosti HEWLETT-PACKARD s.r.o. a IT Enterprise Services Czechia, s.r.o. ze dne 3. 4. 2017 (doloží dodavatel)

* 1. Pro případ kontradikce se jako závazné použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh dle výše uvedeného pořadí.

1. **POVĚŘENÉ OSOBY**
   1. Provedení Díla a všechny aktivity s tím spojené budou probíhat formou standardního řízení projektu.
   2. Na straně Zhotovitele i Objednatele je ustanoven vedoucí realizačního týmu. Za Smluvní strany jednají ve věci plnění této Smlouvy primárně vedoucí realizačního týmu. Jejich zástupci jednají ve věci plnění této Smlouvy v případě, pokud vedoucí realizačního týmu nebudou moci z jakéhokoliv důvodu plnit své povinnosti.
   3. Vedoucí realizačního týmu za každou stranu bez zbytečného odkladu po účinnosti Smlouvy sestaví společný realizační tým včetně řídícího výboru projektu. Vedoucí realizačního týmu budou odpovídat za dohled a koordinaci realizace Díla, stejně jako za řešení všech otázek, které se v souvislosti s realizací Díla a dalšího souvisejícího plnění podle Smlouvy vyskytnou.
   4. Oba vedoucí realizačního týmu budou oprávněni vzájemnou dohodou stanovovat podmínky postupu realizace Díla v mezích stanovených touto Smlouvou, a to včetně všech Změn, a včetně úprav Harmonogramu formou Aktualizovaného harmonogramu.
   5. Osoby pověřené k jednání ve věcech plnění dle této Smlouvy:

**Za Objednatele**:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Vedoucí projektu |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Zástupce vedoucího projektu |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

**Za Zhotovitele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Projektový vedoucí |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Account manager |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |

* 1. K uzavírání Objednávek jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z obchodního rejstříku případně z písemné plné moci opatřené úředně ověřeným podpisem. K uzavírání Objednávek jsou dále výslovně oprávněni:

**Za Objednatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Funkce: | náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku |

**Za Zhotovitele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Account manager |

* 1. Pokud není změna pověřených osob Smluvních stran nebo změna jejich kontaktních údajů dohodnuta dodatkem k této Smlouvě, pak změnu pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:

1. e-mailem zaslaným pověřenou osobou jedné Smluvní strany pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena; nebo
2. oznámením zaslaným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně do její datové schránky.
   1. Změna pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.
3. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
   2. Pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze v souladu se ZZVZ, a to písemnými dodatky k této Smlouvě. Tyto dodatky se pak stávají nedílnou součástí této Smlouvy.
   3. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech změn pověřených osob Smluvních stran a jejich kontaktních údajů a v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou a dále, pokud Smlouva výslovně stanoví, že se daný postup nepovažuje za změnu Smlouvy, a proto nemusí být potvrzen dodatkem k této Smlouvě.
   4. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené ve Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a Autorského zákona.
   5. Vzniknou-li při plnění této Smlouvy spory, řeší se dohodou obou Smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, řeší spory na návrh kterékoli Smluvní strany místně a věcně příslušný soud v České republice.
   6. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém, příp. slovenském jazyce.
   7. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Tato Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle ZSVD. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel podepíše tuto Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel tuto Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
   8. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne dle data elektronického podpisu |  | V Praze dne dle data elektronického podpisu |
|  |  |  |
| **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky** |  | **DXC Technology Czech Republic s.r.o.** |
| Ing. Zdeněk Kabátek |  | Ing. Martin Peluha |
| ředitel VZP ČR |  | jednatel |