

Dodatek č. 17

ke „Smlouvě o zajištění Telefonního centra tísňového volání“,

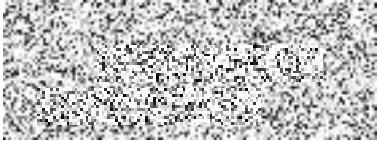
č. 62/2007, ze dne 22. 6. 2007

(dále jen „dodatek“)

Článek I.

Smluvní strany

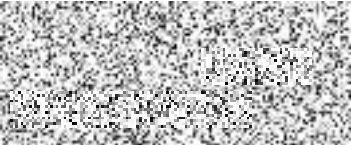
Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo:	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa:	MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 2295/26, 148 01 Praha 414
IČ:	00007064
DIČ:	CZ00007064
Bankovní spojení:	ČNB, Pobočka Praha 1
Číslo účtu:	8908-881/0710
Zastoupená:	genmjr. Ing. Petr Ošlejšek Ph.D. náměstek generálního ředitele HZS ČR
ID datové schránky:	84taiur
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Telefon:	

(dále jen „uživatel“)

a

O2 IT Services s.r.o.

Sídlo/místo podnikání	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
Kontaktní adresa:	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
IČ:	02819678
DIČ:	CZ02819678
Zastoupená:	Ing. Jan Bechyně a Mgr. Jan Hruška, jednatele
ID datové schránky:	bedfv84
Bankovní spojení:	PPF banka a.s.
Číslo účtu:	2019110006/6000
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Telefon:	

(dále jen „poskytovatel“)

Článek II.

Předmět dodatku

1. Uživatel a poskytovatel se v souladu s Článkem 1 bodu 8. Smlouvy o zajištění Telefonního centra tísňového volání ze dne 22. 6. 2007, účinné od 24. 6. 2007 (dále jen „smlouva“), dohodli na změně přílohy č. 7 smlouvy s účinností od 1. 1. 2026 a to z důvodu povinností vyplývajících pro uživatele z Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2024/1084 ze dne 6. února 2024, kterým se mění nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 305/2013, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/40/EU, pokud jde o harmonizované poskytování interoperabilní služby eCall v celé Unii. Ke změně cenových ujednání dochází z důvodu nutnosti zajistit technické vybavení a funkce služby TCTV tak, aby byla centra tísňové komunikace schopna přijímat eCall, resp. minimální soubor dat pocházejících z palubních zařízení v souladu s technickou specifikací EN 17184:2024 „Inteligentní dopravní systémy – eSafety – Vysokoúrovňové aplikační protokoly na eCall (HLAP) s využitím IMS sítí s přepojováním paketů“, tedy pomocí signalizace SIP (NG eCall).
2. Uživatel a poskytovatel se dohodli, že *Sjednaná pravidelná měsíční cena za NG eCall*, která je uvedena v příloze č. 7 tohoto dodatku, je platná do 31. 12. 2029. Od 1. 1. 2030 dojde ke snížení pravidelné měsíční ceny za NG eCall tak, aby byly zohledněny pouze provozní náklady související s provozem NG eCall, o této skutečnosti bude uzavřen dodatek ke smlouvě.

Článek III.

Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uživatel a poskytovatel se dohodli, že uveřejnění podle tohoto článku provede uživatel.
2. Tento dodatek může být změněn pouze písemnou dohodou uživatele a poskytovatele ve formě dalšího očíslovaného dodatku.
3. Dodatek je vyhotoven v elektronické podobě, přičemž smluvní strany obdrží její elektronický originál.
4. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nedotčená.

Příloha č. 1: - Nové znění přílohy č. 7 smlouvy o zajištění telefonního centra tísňového volání č. 62/2007

Příloha č. 2 – popis služby NG eCall

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TOHOTO DODATKU K NĚMU
SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY
PODLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO
ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

Praha dne viz el. podpis

Praha dne viz el. podpis

Za uživatele:

Za poskytovatele:

genmjr. Ing. Petr Ošlejšek, Ph.D.
náměstek generálního ředitele HZS
ČR

Ing. Jan Bechyně
Digitálně podepsal
Ing. Jan Bechyně
Datum: 2025.02.20
10:50:38 +01'00'

Ing. Jan Bechyně
jednatel O2 IT Services s. r. o.

Mgr. Jan Hruška
Digitally signed by
Mgr. Jan Hruška
Date: 2025.02.20
14:24:16 +01'00'

Mgr. Jan Hruška
jednatel O2 IT Services s. r. o.

Příloha č. 1

Příloha č. 7: CENY SLUŽBY TCTV 112 od 1.1.2026						
	Pravidelné měsíční ceny					
	Provoz, dohled, servis a obnova TCTV 112	Hlasová konektivita	Datová konektivita, správa VPN a síťových prostupů	Celkem region (bez DPH)	Celkem region (21% DPH)	Celkem region (s DPH)
Olomoucký	223 315 Kč	84 642 Kč	33 373 Kč	341 330 Kč	71 679 Kč	413 009 Kč
Jihomoravský	334 506 Kč		29 202 Kč	363 708 Kč	76 379 Kč	440 087 Kč
Moravskoslezský	469 725 Kč		26 084 Kč	495 809 Kč	104 120 Kč	599 929 Kč
Zlínský	223 316 Kč		32 317 Kč	255 633 Kč	53 683 Kč	309 316 Kč
Pardubický	223 316 Kč		29 202 Kč	252 518 Kč	53 029 Kč	305 547 Kč
Praha	556 892 Kč	93 142 Kč	43 803 Kč	693 837 Kč	145 706 Kč	839 543 Kč
Středočeský	334 507 Kč		29 202 Kč	363 709 Kč	76 379 Kč	440 088 Kč
Královéhradecký	223 316 Kč		29 202 Kč	252 518 Kč	53 029 Kč	305 547 Kč
Ústecký	223 316 Kč		41 717 Kč	265 033 Kč	55 657 Kč	320 690 Kč
Liberecký	223 316 Kč		29 202 Kč	252 518 Kč	53 029 Kč	305 547 Kč
Plzeňský	223 316 Kč	83 892 Kč	37 545 Kč	344 753 Kč	72 398 Kč	417 151 Kč
Karlovarský	223 316 Kč		29 202 Kč	252 518 Kč	53 029 Kč	305 547 Kč
Jihočeský	223 316 Kč		29 202 Kč	252 518 Kč	53 029 Kč	305 547 Kč
Vysočina	223 316 Kč		29 202 Kč	252 518 Kč	53 029 Kč	305 547 Kč
Frýdek Místek	113 680 Kč			113 680 Kč	23 873 Kč	137 553 Kč
Praha - referenční datová základna a podpůrné prostředky	228 545 Kč			228 545 Kč	47 995 Kč	276 540 Kč
eCall	129 800 Kč			129 800 Kč	27 258 Kč	157 058 Kč
SMS-T	172 989 Kč			172 989 Kč	36 328 Kč	209 316 Kč
NG eCall	568 000 Kč			568 000 Kč	119 280 Kč	687 280 Kč
Celkové dílčí ceny (bez DPH)	5 141 804 Kč	261 676 Kč	448 455 Kč			
Celkové dílčí ceny (21% DPH)	1 079 779 Kč	54 952 Kč	94 176 Kč			
Celkové dílčí ceny (s DPH)	6 221 583 Kč	316 628 Kč	542 631 Kč			
Celkové měsíční ceny (bez DPH)			5 851 935 Kč			
Celkové měsíční ceny (21% DPH)			1 228 906 Kč			
Celkové měsíční ceny (s DPH)			7 080 841 Kč			
Odchozí hlasový provoz ze systému TCTV 112:						
Za účelem zajištění účtování ceny hovorného za odchozí provoz je zřízena a účtována společností O2 Czech Republic a.s. HTS 244 470 112 jako stanice bez přípojného vedení a hovorné je účtováno společností O2 Czech Republic a.s. dle platného cenového plánu Ministerstva vnitra ČR.						

Praha dne viz el. podpis:

Příloha č. 2

Rozsah služby NG eCall:

Analýza norem a požadavků, návrh řešení

Vývoj SIP/NG eCall simulátoru

Vývoj NG eCall serverů, HA řešení

Zajištění infrastruktury pro NG eCall servery

Konfigurace na straně SBC TCTV 112

Úpravy strategií systému distribuce hovorů

Úpravy na straně ASW, statistiky

Úpravy dispečerské aplikace

Implementace

- nasazení do testovací platformy TCTV 112
- integrační testy
- nasazení do produkční platformy TCTV 112

Provoz infrastruktury pro NG eCall servery

Support/SLA technologie SBC

Maintenance technologie SBC

Support/SLA NG eCall

Maintenance NG eCall

NG-eCall je založen na SIP komunikaci mezi IVS jednotkou ve vozidle a systémem pro obsluhu eCall na straně TCTV prostřednictvím 4G/5G mobilních sítí a IMS (IP Multimedia Subsystem) infrastrukturou operátorů. MSD se přenáší jako součást SIP signalizace, nikoliv pomocí modemového přenosu v hovorovém pásmu (in-band) jako u stávajícího řešení eCall.

Základním předpokladem je tedy přechod od komunikace mezi TCTV 112 a O2 sítí ze signalizace ISDN 30 na signalizaci SIP. Tento přechod byl ukončen v 01/2025.

Mezi technologií mobilního operátora O2 a komunikační systém Alcatel Omni PCX Enterprise v TCTV 112 je zařazena nová komponenta, tzv. Session Border Controller (SBC), resp. pár SBC v HA režimu. Konkrétně se jedná o virtualizované řešení SBC AudioCodes, resp. pár těchto SBC v HA režimu. Hlavním účelem SBC je odstínění struktury SIP technologie uvnitř TCTV 112 a manipulace obsahem SIP protokolu, nezbytné např. pro zpracování lokalizace od některých mobilních operátorů, NG eCall, budoucí zavedení Real Time Text apod.

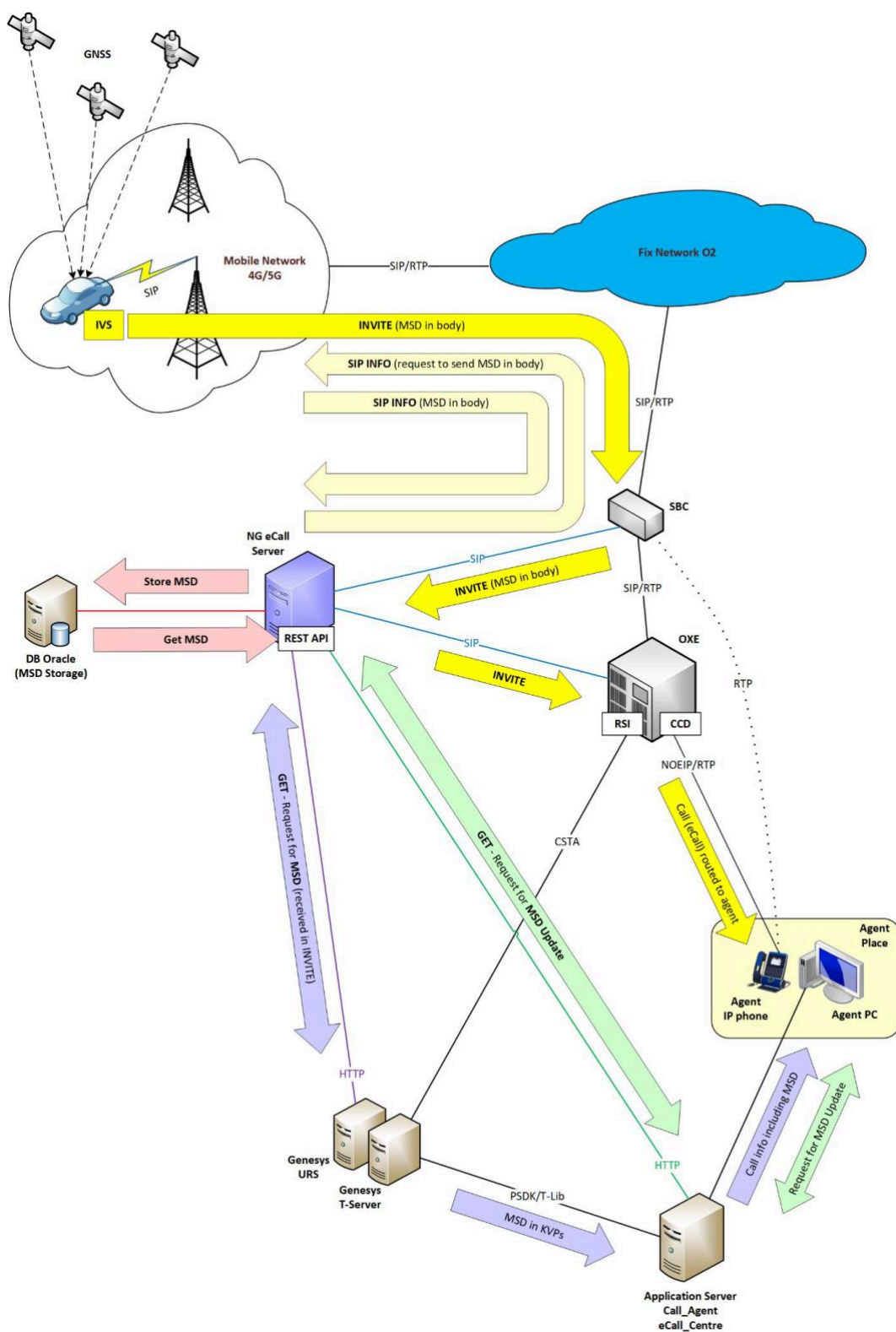
Implementace NG-eCall do prostředí TCTV 112

Celé řešení NG eCall bude integrované do stávající architektury TCTV 112. Pro ověření shody s normami bude vyvinut simulátor SIP/NG eCall, simulující chování reálné vozidlové jednotky.

HW centra TCTV Praha a Olomouc budou vybavena prostředky pro detekci a příjem NG eCall, tzv. NG eCall servery. Tyto servery budou realizovány na virtualizačních platformách TCTV Praha a Olomouc a vzájemně se budou zálohovat.

V aplikační části TCTV 112 budou provedeny úpravy služeb týkajících se příjmu NG eCall, zejména komunikace s novým řešením NG eCall serveru, úpravy dispečerské aplikace a modulu statistik.

Architektura služby:



Základní komponenty služby:

AudioCodes Mediant Software SBC VE (Virtual Edition)

- Rozlišení NG-eCall hovorů přicházejících z veřejné sítě O2 a jejich směrování na NG-eCall Servery (NGES) dle původu eCall volání včetně přelivu mezi oběma NGESy v případě nedostupnosti
- Manipulace se SIP zprávami dle požadavků
- Směrování odchozích hovorů v případě Callback

NG eCall Server (NGES)

- Komunikace s SBC a OXE na bázi SIP protokolu
- Extrakce MSD ze SIP zpráv, dekodování a kontrola MSD, uložení MSD do databáze
- REST API pro vyčtení MSD z databáze a pro vyžádání MSD Update

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (OXE) R100.1

- Komunikace s NGES na bázi SIP protokolu
- Směrování hovorů (CCD, RSI, ARS)

Genesys T-Server a Routing Server

- Monitorování OXE objektů
- Komunikace s aplikačními servery pro obsluhu agentských aplikací
- Routing strategie pro připojení MSD a dalších KVP k hovoru a jejich předání agentské aplikaci

Aplikační část TCTV 112

- Úpravy služeb Call Agent a eCall Centre
- Dispečerská aplikace M6DISP
- Modul statistik
- Monitoring
- Úpravy datového modelu

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Změnou datového formátu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument byl podepsán kvalifikovaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 21.02.2025 6:23:59.

Kvalifikovaný elektronický podpis byl shledán platným, dokument nebyl změněn a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů k datu 21.02.2025 6:23:56. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 00BBD969, kvalifikovaný certifikát byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru I.CA EU Qualified CA2/RSA 06/2022, První certifikační autorita, a.s. pro podepisující osobu Mgr. Jan Hruška, O2 IT Services s.r.o..

Elektronický podpis byl označen kvalifikovaným časovým razítkem, založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru. Platnost časového razítka byla ověřena dne 21.02.2025 6:23:59.

Kvalifikované elektronické časové razítko bylo shledáno platným, dokument nebyl změněn a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů k datu 21.02.2025 5:59:04. Údaje o časovém razítku: datum a čas 20.02.2025 14:24:27, číslo kvalifikovaného časového razítka 00BCF7F3, kvalifikované časové razítko bylo vydáno kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru I.CA TSA CA/RSA 06/2022, První certifikační autorita, a.s..

Vstupující dokument byl podepsán kvalifikovaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 21.02.2025 6:23:59.

Kvalifikovaný elektronický podpis byl shledán platným, dokument nebyl změněn a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů k datu 20.02.2025 10:50:31. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 00BCDAB9, kvalifikovaný certifikát byl vydán kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru I.CA EU Qualified CA2/RSA 06/2022, První certifikační autorita, a.s. pro podepisující osobu Ing. Jan Bechyně, O2 IT Services s.r.o..

Elektronický podpis byl označen kvalifikovaným časovým razítkem, založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru. Platnost časového razítka byla ověřena dne 21.02.2025 6:23:59.

Kvalifikované elektronické časové razítko bylo shledáno platným, dokument nebyl změněn a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů k datu 21.02.2025 5:59:04. Údaje o časovém razítku: datum a čas 20.02.2025 10:50:46, číslo kvalifikovaného časového razítka 00BCF86B, kvalifikované časové razítko bylo vydáno kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru I.CA TSA CA/RSA 06/2022, První certifikační autorita, a.s..

Typ vstupního dokumentu: .PDF

Otisk souboru: D255C427BF8F8650EE23818E0C93FDAF5F5EC20CC604E1268532C0F6769BD288

Použitý algoritmus: SHA256_SBB 2.16.840.1.101.3.4.2.1

Subjekt, který změnu formátu dokumentu provedl:

Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 3, 17034 Praha 7

Datum vyhotovení ověřovací doložky:

21.2.2025

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:



Elektronický podpis: 24.2.2025

Certifikát autora podpisu:

Jméno: Ing. Petr Oslejšek, Ph.D.

Vydal: PostSignum Qualified CA 4

Platnost do: 18.3.2025 19:38 +01:00

Elektronická pečť -
21.2.2025

Certifikát :
Jméno : MVCR - pečť
spisové služby