

Č. j.: MMR-77979/2024-81

Číslo v CES: 6708

Číslo úkolu: 363500/5168/7/81

ELIT: VZ/2024/081/1132

Smlouva o zajištění technické a servisní podpory provozu validačního a importního nástroje pro jednotný standard územních plánů podle zákona č. 183/2006 sb., o územním plánování a stavebním řádu, ve znění pozdějších předpisů (stavební zákon)

Česká republika, Ministerstvo pro místní rozvoj

se sídlem: Staroměstské náměstí 6, 110 00 Praha 1

zastoupená: Ing. Vladimírem Voldřichem, ředitelem odboru územního plánování p.z.

IČ: 66 00 22 22

bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1

číslo účtu: 629001/0710

(dále jen "**Objednatel**")

na straně jedné

a

Název HYDROSOFT Veleslavín s.r.o.

se sídlem: U Sadu 13, 16200 Praha 6

zastoupená: Ing. Petr Hurych, jednatel

IČ: 61061557

DIČ: CZ61061557

bankovní spojení:

č. účtu:

(dále jen "**Dodavatel**")

na straně druhé,

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 a v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZVZ"), a za podmínek dále uvedených tuto

smlouvu o zajištění technické a servisní podpory provozu validačního a importního nástroje pro jednotný standard územních plánů podle zákona č. 183/2006 sb., o územním plánování a stavebním řádu, ve znění pozdějších předpisů (stavební zákon)

(dále jen "Smlouva")

Článek 1

Účel a předmět smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění služeb technické a servisní podpory validačního nástroje v rozsahu dle návrhu Smlouvy. Validační nástroj byl pořízen v rámci zakázky dle smlouvy CES 6450, ve které byla zasmulovněna pouze základní servisní podpora, která však byla k 29. 11. 2024 z předmětné smlouvy vyčerpána. Jedná se o specifický software sloužící pro kontrolu a import dat územních plánů zpracovaných v jednotném standardu (dále též „ETL nástroj“). Protokol z tohoto ETL nástroje je v souladu s § 21a odst. 6 vyhlášky č. 500/2006 Sb. ve spojení s § 323 odst. 8 zákona č. 283/2021 Sb., stavební zákon, ve znění pozdějších předpisů, povinnou součástí územních plánů dokončovaných podle právních předpisů účinných do 30. 6. 2024 (starého stavebního zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu a jeho prováděcích předpisů).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli za účelem stanoveným v této Smlouvě a za podmínek stanovených touto Smlouvou následující plnění:
 - 1.2.1 Zajištění technické a servisní podpory související s provozem ETL nástroje k jednotnému standardu územního plánu (software pro kontrolu a převod dat územních plánů a jejich změn zpracovaných projektanty v jednotném standardu z přípustných výměnných formátů v souladu s vyhláškou č. 500/2006 Sb., o územně analytických podkladech, územně plánovací dokumentaci a způsobu evidence územně plánovací činnosti, ve znění pozdějších předpisů), který je na základě smlouvy CES 6450 nainstalován do infrastruktury Ústavu územního rozvoje (dále jen „ÚÚR“), organizace zřizované Objednatel (dále jen „Infrastruktura“), v rozsahu vyplývajícím z této **Smlouvy a Přílohy č. 1** (dále jako „Plnění“ nebo také jako „dílo“) a závazek Objednatele řádně a včas provedené Plnění od Dodavatele převzít a zaplatit za poskytnuté Plnění Dodavateli cenu dle čl. 3 Smlouvy a poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou pro plnění povinností Dodavatele dle Smlouvy.
- 1.3 Přesné požadavky na Plnění jsou definovány dále ve Smlouvě a Příloze č. 1 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 1.4 Veškeré odchylky od specifikace předmětu díla podle bodů 1.2 a 1.3 mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatel. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec, nemá nárok na jejich zaplacení.

Článek 2

Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel je povinen provádět Plnění v souladu s touto Smlouvou, řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na svůj náklad a nebezpečí, a plně v souladu se zájmy a pokyny Objednatele.
- 2.2 Objednatel je povinen zajistit součinnost třetích osob (jež nejsou poddodavateli Dodavatele) provozujících či poskytujících služby údržby informačních systémů napojených na Infrastrukturu, a to v rozsahu nezbytně nutném pro Plnění.
- 2.3 Objednatel se zavazuje prostřednictvím ÚÚR jakožto provozovatele Infrastruktury, zajistit prostředí pro činnost Dodavatele v rámci Infrastruktury tak, aby mohl Dodavatel provádět Plnění. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu zaměstnancům Dodavatele do Infrastruktury, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a při respektování bezpečnostních

pravidel Objednatele, resp. ÚÚR. Dále je Objednatel povinen zajistit potřebnou kapacitu Infrastruktury, Dodavatel nenese odpovědnost za zajištění výkonnosti Infrastruktury.

- 2.4 Objednatel je prostřednictvím provozovatele Infrastruktury oprávněn provádět odstávky nebo změny na Infrastruktuře (pravidelně každou středu 17.00 — 23.30 a neděli 13.00 – 23.30), mimo tento rámec je Objednatel povinen oznámit nejméně pět pracovních dní předem Dodavateli všechny další plánované odstávky nebo změny na Infrastruktuře, přičemž Dodavatel je povinen Objednatele upozornit na případná rizika a možný vznik škody v důsledku nevhodného termínu odstávky nebo změny.
- 2.5 Objednatel je prostřednictvím provozovatele povinen zajistit provozování Infrastruktury a jejího udržování ve stejném nebo lepším stavu, než v jakém je ke dni podpisu této Smlouvy. Objednatel je prostřednictvím provozovatele povinen umožnit Dodavateli přiměřený přístup k Infrastruktuře pro poskytování Plnění podle této Smlouvy.
- 2.6 Objednatel je oprávněn dílo v průběhu jeho provádění kontrolovat prostřednictvím osoby, kterou k tomu zmocní. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel porušuje svou povinnost, je oprávněn požadovat, aby Dodavatel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak Dodavatel ani v přiměřené době, může Objednatel od Smlouvy odstoupit, vedl-li by postup Dodavatele nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy.
- 2.7 Objednatel nesmí v průběhu Plnění provádět na SW žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci Dodavatele.
- 2.8 Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy mít povahu osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 2.9 Každá smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana poruší Smlouvu podstatným způsobem. Odstoupení se činí písemným oznámením o odstoupení doručeným druhé smluvní straně. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje ze strany Dodavatele případ, kdy Dodavatel neposkytl plnění dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.10 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje nezaplacení ceny za dílo ve výši, termínu a způsobem uvedeným v čl. 3 této Smlouvy. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Dodavatelem vystaveného daňového dokladu (faktury) o více než 30 dnů po dni splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 2.11 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od Smlouvy.
- 2.12 Smluvní strany se dohodly, že odstoupení Objednatele od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení Dodavateli, nejpozději však uplynutím desátého kalendářního dne po jeho odeslání na adresu sídla Dodavatele uvedenou v záhlaví Smlouvy.

- 2.13 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně informuje Dodavatele, jestliže nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
- 2.14 Dodavatel prohlašuje, že vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, není v likvidaci a nemá v evidenci daní vedeny daňové nedoplatky. Dále Dodavatel prohlašuje, že nemá ve statutárním orgánu osoby, které byly v době posledních tří let pravomocně odsouzeny pro trestný čin hospodářský, proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání Dodavatele.

Článek 3

Cena díla a platební podmínky

- 3.1 Objednatel a Dodavatel se dohodli, že cena díla nepřekročí částku 1 815 000 Kč (slovy jeden milion osm set patnáct tisíc korun českých) s DPH, tj. částku 1 500 000 Kč (slovy jeden milion pět set tisíc korun českých) bez DPH.
- 3.2 Výše finančního plnění za poskytnutí technické a servisní podpory bude stanovena v závislosti na počtu odpracovaných a Dodavatelem vykázaných hodin na základě hodinové sazby ve výši 1815,- Kč (slovy jeden tisíc osm set patnáct korun českých), z toho DPH ve výši 21 % činí 315,- Kč (slovy tři sta patnáct korun českých) a cena bez DPH činí 1 500,- Kč (slovy jeden tisíc pět set korun českých).
- 3.3 V případě, kdy nebude v kalendářním měsíci čerpána služba „servisní podpora ServiceDesk“ (uvedená v čl. 1 odst. 1.1. pododst. č. 1.1.1. přílohy č. 1), může si dodavatel nárokovat za tento kalendářní měsíc dvě hodiny za provoz a údržbu ServiceDesku dle hodinové sazby uvedené v čl. 3 odst. 3.2.
- 3.4 Smluvní strany výslovně sjednávají, že nejde o tzv. cenu podle rozpočtu bez záruky jeho úplnosti či rozpočtu nezávazného ve smyslu § 2622 odst. 1 občanského zákoníku a na její výši nemá vliv vynaložení či výše jakýchkoli nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je Dodavatel na základě Smlouvy či obecně závazných předpisů povinen.
- 3.5 Cena za poskytnutí servisní podpory dohodnutá v čl. 3 bodu 3.2 bude zaplacená na základě faktur vystavených Dodavatelem s platebním kalendářem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy. Přílohou faktur za poskytnutí servisní podpory bude vždy Objednatelem potvrzený Výkaz provedených prací za fakturované období.
- 3.6 V případě, že v době, kdy bude dílo dokončeno, bude uvedená sazba zákonem o dani z přidané hodnoty zvýšena nebo snížena, bude Dodavatel účtovat k ceně plnění daň podle aktuálního znění zákona. Pokud se dále v této Smlouvě používá výrazu cena, tak se tím myslí cena bez DPH.
- 3.7 Smlouvená cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné ke zhotovení díla, jakož i veškeré náklady související. Dohodnutou cenu lze měnit pouze písemnou dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem.

- 3.8 Jestliže bez zavinění Dodavatele dojde v průběhu provádění díla k nutnosti provést dílo odchylně a tím dojde i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být Dodavatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele.
- 3.9 Povinnost zaplatit cenu za dílo Objednatel splní uhrazením ceny za dílo Dodavateli. Cenu díla uhradí Objednatel na základě faktury vystavené Dodavatelem bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
- 3.10 Objednatel nebude poskytovat Dodavateli zálohovou platbu.
- 3.11 Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu, v záhlaví faktury bude uvedeno číslo této Smlouvy (CES). Splatnost faktury je 20 dnů od jejího doručení Objednateli.
- 3.12 V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
- 3.13 Poslední faktura daného roku musí být předaná k proplacení do 10.12. příslušného roku včetně. V případě, že bude předána k proplacení po tomto dni, bude faktura proplacena až v roce následujícím.
- 3.14 Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

Článek 4

Termíny plnění, forma zhotoveného díla, kontrolní dny

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní podporu ode dne nabytí účinnosti Smlouvy po dobu 36 následných kalendářních měsíců. Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu po dobu 36 měsíců, nebo do vyčerpání částky dle č. 3 bodu 3.1.
- 4.2 Dodavatel není v prodlení s plněním Smlouvy a neodpovídá za škody tím způsobené, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. 7 Smlouvy.
- 4.3 Pokud Dodavatel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné dodávce díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.

Článek 5

Odpovědnost za vady a záruka

- 5.1 Dodavatel poskytuje ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku záruku za jakost dodaného plnění, tj. za Poskytnutí servisní podpory.
- 5.2 Dodavatel odpovídá za vady díla dle § 2099 a následujících občanského zákoníku. Dodavatel neodpovídá za vady a nedodělky díla, které byly po jeho převzetí způsobeny objednatel, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
- 5.3 V případě, že předané dílo vykazuje vady, musí tyto vady objednatel písemně u Dodavatele reklamovat. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. V reklamaci musí objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
- 5.4 V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vad nebo nedodělků, a to nejpozději do 30 dnů. Pokud tak Dodavatel v plném rozsahu neučiní, může Objednatel žádat zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si Objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby, poskytnutí

přiměřené slevy z ceny díla odpovídající rozsahu reklamovaných vad a nedodělků, či může Objednatel od Smlouvy odstoupit. Další nároky Objednatele plynoucí mu z titulu vad díla z obecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčeny.

- 5.5 Jestliže jde o vady, které nelze odstranit a vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují užívání díla či dokonce brání v jeho užívání, platí, že Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit.
- 5.6 Reklamáce vad musí být doručena Dodavateli nejpozději poslední den záruční lhůty, jinak práva Objednatele z odpovědnosti za vady zanikají. Záruka však neběží po dobu, kdy je reklamáce Objednatele doručena Dodavateli, a to až do odstranění vad.

Článek 6

Smluvní pokuty

- 6.1 V případě neposkytnutí dohodnutých služeb servisní podpory blíže specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, ani přes písemné upozornění Objednatele s poskytnutím dodatečné přiměřené lhůty k plnění, která nebude kratší než 3 pracovní dny, zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z částky uvedené v bodu 3.1 Smlouvy týkající se stanovené maximální výše finančního plnění za poskytnutí servisní podpory pro uvedené období, a to za každý den prodlení. Pokud je Dodavatel v prodlení s dodávkou služeb servisní podpory uvedené v bodu 1.2.1 o dobu delší než 30 dní, narůstá smluvní pokuta o 100 %, tedy na výši 0,02 % z částky uvedené v bodu 3.1 Smlouvy, a to za každý další den prodlení s tím, že maximální výše této smluvní sankce činí 30 % z maximální výše finančního plnění dle bodu 3.1 Smlouvy.
- 6.2 V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury Dodavatele, zaplatí Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 6.3 Pokud Dodavatel poruší povinnost chránit osobní údaje v souladu s článkem 2 bodem 2.9, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.
- 6.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
- 6.5 Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně doručena.
- 6.6 Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, na níž mu vznikne nárok, započíst vůči ceně díla.

Článek 7

Vyšší moc

- 7.1 Smluvní strany se zproští odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stane v důsledku vyšší moci.
- 7.2 Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Dodavatel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.

Článek 8

Oprávněné osoby

- 8.1 Ve věci této Smlouvy jsou oprávněny jménem Objednatele udělovat závazné pokyny Dodavateli tyto osoby: Ing. Vladimír Voldřich, Mgr. Adam Balcar.
- 8.2 Ve věci této Smlouvy jsou oprávněny jménem Dodavatele jednat tyto osoby:
Ing. Petr Hurych, jednatel (ve věcech smluvních), Mgr. Josef Beneš (ve věcech technických)
- 8.3 Změna výše uvedených osob musí být provedena na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 8.4 Výše uvedenými ujednáními není dotčeno právo statutárního orgánu nebo jiného orgánu jednat za právnickou osobu.

Článek 9

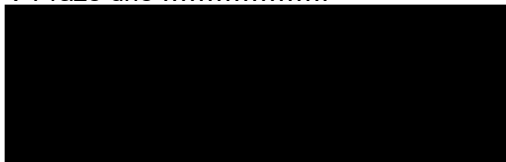
Závěrečné ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovným ustanovením Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 9.2 Veškeré změny Smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
- 9.3 Odkazy na „články“, „body“ a „Přílohy“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy. Pojmy definované v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak. Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny. Odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky. Příloha k této Smlouvě je nedílnou součástí této Smlouvy a odkazy na tuto Smlouvu zahrnují i odkaz na tuto Přílohu. Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- 9.4 Pojem „vada“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v ustanoveních § 1916 a § 1920 občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi dodávky software, vady Instalace software způsobující vady software nebo ztěžující užívání software, a podobné.
- 9.5 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- 9.6 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží, software nebo služeb z veřejných výdajů.
- 9.7 Smluvní strany se dohodly, že se tato Smlouva, a vztahy z ní vyplývající, řídí ustanoveními občanského zákoníku, v platném znění.
- 9.8 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 558 odst. 2 občanského zákoníku.

- 9.9 Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 9.10 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „ZRS“). V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu se Smluvní strany dohodly na následujícím:
- 9.10.1 Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Smlouvy, včetně jejích Příloh, souhlasí; výjimkou jsou: obchodní tajemství a důvěrné informace označené Dodavatelem ve smyslu ZZVZ,
- 9.10.2 Objednatel zašle Smlouvu a metadata vyžadovaná ZRS v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv nejpozději do 15 dnů od uzavření této Smlouvy; a
- 9.10.3 Plnění dle této Smlouvy poskytnuté mezi dnem podpisu Smlouvy a nabytím její účinnosti se považuje za plnění dle této Smlouvy a práva a povinnosti vyplývající z anebo související se Smlouvou se na takové plnění uplatní bez dalšího.
- 9.11 Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Dodavatelem vůči pohledávkám Dodavatele za Objednatelem.
- 9.12 Předáním díla přechází práva s ním spojená a jeho výhradní vlastnictví na Ministerstvo pro místní rozvoj. Tím není dotčeno právo Dodavatele hlásit se k autorství díla, publikovat ho v odborném tisku a prezentovat na seminářích.
- 9.13 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení.
- 9.14 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
- 9.15 Příloha tvořící nedílnou součást této Smlouvy:
- Příloha č. 1 Specifikace požadavků na technickou a servisní podporu

Dodavatel:

V Praze dne



Ing. Petr Hurych
HYDROSOFT Veleslavín s.r.o.
Jednatel

Objednatel:

V Praze dne



Ing. Vladimír Voldřich p.z.
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
odbor územního plánování

Technická a servisní podpora ETL nástroje k jednotnému standardu územního plánu

Úvod

Tento dokument popisuje podrobné technické požadavky plnění smlouvy o zajištění technické a servisní podpory software pro kontrolu a převod dat územních plánů tzv. ETL nástroj (dále i jen „SW“). Konkretizuje požadavky týkající se servisní podpory dodaného SW za účelem zajištění bezproblémového provozu a užívání dodaného SW. Dodavatel je zodpovědný za chod SW v Infrastruktuře ÚÚR, Objednatel zajistí prostřednictvím ÚÚR chod Infrastruktury.

1. PŘEDMĚT TECHNICKÉ A SERVISNÍ PODPORY

1.1 Předmětem servisní podpory je závazek Dodavatele na svůj náklad a své nebezpečí, řádně a včas zajišťovat pro Objednatele následující služby:

1.1.1 služba servisní podpory ServiceDesk (služba S01),

1.1.2 služba HotLine (služba S02),

(dále jen „**Služby**“)

a to za podmínek dále uvedených. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby do 3 let od nabytí smlouvy.

1.2 Dodavatel zajistí jednotný systém pro evidenci a řízení všech záznamů souvisejících s poskytováním Služeb, provozem a rozvojem SW (dále jen „ServiceDesk“) a umožní Oprávněným osobám určených Objednatelům přístup do ServiceDesku za účelem zadávání záznamů a monitoringu všech zadaných záznamů Oprávněnými osobami.

1.3 Dodavatel zajistí řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou, především pak odstraňování vad a dalších nesouladů, případně pravidelná profylaxe a update SW. Cílem je údržba předmětného SW ve stavu umožňujícím jeho plnohodnotné využití koncovými uživateli.

2. SPECIFIKACE SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY

2.1 Při poskytování Služeb podpory (služby 01) jsou Incidenty hlášeny na Service Desk, kdy sledování plnění SLA parametrů probíhá na ServiceDesku.

2.2 Poskytovatel bude poskytovat podporu alespoň v kvalitě a v termínech stanovených v tab. č. 1:

Tabulka č. 1

Klasifikace Incidentu	Popis závažnosti	Garantovaná doba odezvy	Doba vyřešení Incidentu
		Uvedené doby se počítají v čase provozu ServiceDesku dle bodu 2.1.2 obdobně dle bodu 5.3	
A	Nejvyšší Incident – Incident má zásadní dopad na základní funkce SW, jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování.	2 hodiny	24 hodin
B	Vysoký Incident – Incident umožňuje provoz základních funkcí SW, a zároveň nemá vliv	4 hodiny	48 hodin

	na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování.		
C	Střední Incident – Incident brání plnému využívání SW a zároveň neohrožuje základní funkce SW.	24 hodin	6 dní
D	Nízký Incident – závada znemožňující nepodstatnou funkci SW a jakýkoliv Incident, který nespadá ani do jedné z výše uvedených kategorií.	72 hodin	Není určeno

Provozování ServiceDesk:

- 2.1.1 x24 (nepřetržitě) prostřednictvím přímého přístupu do ServiceDesku na webové adrese;
- 2.1.2 5x8 (v pracovní dny) prostřednictvím e-mailu;
- 2.1.3 ServiceDesk musí dále fungovat alespoň takovým způsobem, aby umožňoval a byl způsobilý zpracovat (vytěžit) e-mailovou zprávu odeslanou z Objednatelům předem sdělených emailových adres, umožnit Oprávněným osobám přímé přihlášení přes internet do ServiceDesku a zadání Incidentu (ticketu) a logování všech ticketů a vložených záznamů v přehledném logu umožňujícím fulltextové vyhledávání.
- 2.3 Objednatel Dodavateli garantuje zajištění potřebné součinnosti. Vzhledem k charakteru Služeb je součinnost chápána jako nezbytné zajištění podmínek a předpokladů pro její úspěšnou realizaci.
- 2.4 Hlásit požadavek na poskytnutí podpory může jenom Oprávněná osoba definovaná Objednatelům. Seznam Oprávněných osob Dodavateli předá a v případě potřeby aktualizuje Objednatel.
- 2.5 Hlášení požadavku na podporu (hlášení vady, požadavek na ad-hoc podporu atd.) se provádí následující formou: primárně zadáním do aplikace ServiceDesku. V případě nutnosti na e-mail adresu, zpětně však vždy bude zadáno do ServiceDesku. Přístup ke službě ServiceDesk bude zřízen bezprostředně po předání I. etapy díla spolu s nadefinováním a zaškolením Oprávněných osob ze strany Objednatelů.
- 2.6 Bude-li požadavek hlášen náhradním způsobem uvedeným v čl. 2.4, musí takové hlášení obsahovat minimálně tyto informace:
 - Datum a čas nahlášení požadavku
 - Popis požadavku
 - Stanovení kategorie požadavku
 - Jméno, telefonní číslo a e-mail zástupce Objednatelů, který o incidentu podá podrobnější informace
 - Jméno, telefonní číslo a e-mail ohlašovatele požadavku
- 2.7 Po převzetí požadavku v ServiceDesk, Dodatel zajistí přidělení technického pracovníka, který se může spojit s osobou hlásící požadavek, nebo s osobou určenou hlásící osobou.
- 2.8 Seznam osob oprávněných hlásit požadavek a jeho aktualizace probíhá písemně sdělením Objednatelům Poskytovateli. Toto hlášení musí být podepsané osobou Objednatelů oprávněnou jednat ohledně plnění Smlouvy.

3. PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY

- 3.1 Pro poskytnutí Služeb servisní podpory za podmínek splnění SLA parametrů je nutné, aby platily následující předpoklady:

- 3.1.1 Pro vyřešení události poskytne Objednatel součinnost, umožní přístup technickým pracovníkům vykonávajícím opravu k SW a v případě nutnosti i dalším systémům v nezbytném rozsahu, a to neprodleně.
 - 3.1.2 Pro vyřešení události poskytne Objednatel součinnost a poskytne všechny související informace technickým pracovníkům vykonávajícím opravu v plném rozsahu, a to neprodleně.
 - 3.1.3 Pro vyřešení události poskytne Objednatel ve spolupráci s ÚÚR součinnost formou pracovníka ÚÚR, technicky odpovědného za Infrastrukturu a chod virtuálního počítače, dostatečně technicky kvalifikovaného a znalého prostředí (administrátor prostředí), který bude nápomocen technickým pracovníkům vykonávajícím řešení události po celou dobu jejich práce.
- 3.2 V případě, že odstranění Incidentu je závislé na poskytnuté součinnosti třetí strany (např. výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačních spojení apod.), čas, který plyne po dobu prací třetí strany až do zpětného předání hotového výsledku Dodavateli, se nepočítá do času SLA parametru Poskytovatele.

4. SPRÁVA ZMĚNY V KONFIGURACÍCH

- 4.1 Změny v konfiguracích SW je oprávněn Poskytovatel vykonávat jenom za asistence Objednatele, nebo na základě Objednatelem předem odsouhlaseného postupu. V případě, že zásah provede bez takového odsouhlasení, Poskytovatel odpovídá v plné míře za případnou újmu způsobenou takovým neodborným zásahem, a také odpovídá i za náklady potřebné na odstranění újmy a dalších následků, včetně nákladů na odstranění Incidentů.

5. SPECIFIKACE A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB HOTLINE

- 5.1 Předmětem této Smlouvy jsou dále služby telefonické HotLine (služba S02) dle článku 1.1.2 této přílohy zajištěné Poskytovatelem vlastními prostředky.
- 5.2 Pokrytí podpory HotLine bude v režimu 5x8 (v pracovní dny), s garantovanou dobou odezvy a zahájením řešení do 16 pracovních hodin od nahlášení požadavku na HotLine.
- 5.3 Doba odezvy se počítá pouze v čase pokrytí podpory, mimo tento čas se staví a běží opět v následujícím čase pokrytí podpory. Pracovním dnem jsou veškeré dny mimo dny pracovního volna, pracovního klidu a státem uznávaných svátků. Pracovní hodiny jsou hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin.
- 5.4 Využití služby HotLine mohou pouze Oprávněné osoby uvedené na seznamu dle článku 2.8 této přílohy.

6. PLATEBNÍ KALENDÁŘ PRO FAKTURACI SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY (služeb S01 A S02)

- 6.1 Fakturováno bude v prvním týdnu po uplynutí každého kalendářního čtvrtletí.