**Rámcová dohoda o poskytování Uživatelských licencí produktů Atlassian**

(dále jen „**Dohoda**“)

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„ZZVZ“**), podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„občanský zákoník“**)

Smluvní strany:

**Objednatel: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

zastoupená: Ing. Karlem Trpkošem, vrchním ředitelem sekce informačních technologií

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 2229001/0710

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen **„Objednatel“**)

a

**Poskytovatel: IXPERTA, s.r.o.**

se sídlem: Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9

IČO: 27599523

DIČ: CZ27599523

bankovní spojení: *neveřejný údaj*

zastoupen: Pavlem Šiprem, jednatelem

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117991

(dále jen **„Poskytovatel“**)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ a/nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Smluvní strany konstatují, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této Dohody se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
   2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Poskytovatele ve veřejné zakázce za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Dohody jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech smluvních stran.
   3. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou v nadlimitním režimu v otevřeném řízen pod názvem *„Uživatelské licence produktů Atlassian“* (dále jen „**Veřejná zakázka**“) Poskytovatel předložil nabídkuv souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a tato byla pro plnění veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost Smluvní strany uzavřely tuto Dohodu, jejíž návrh byl součástí zadávacích podmínek veřejné zakázky.
   4. Při výkladu obsahu této Dohody budou Smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Dohody, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům Smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání Smluvních stran o obsahu této Dohody před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
   5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným distributorem licencí cloudových aplikací Atlassian v kategorii Platinum. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného dokladu / potvrzení k oficiální distribuci licencí cloudových aplikací Atlassian v kategorii Platinum po celou dobu účinnosti Dohody a jednotlivých Dílčích smluv (Objednávek).
   6. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k poskytování předmětu plnění dle této Dohody a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Dohody.
   7. Smluvní strany prohlašují, že mají společnou snahu přispět k férovému a etickému prostředí. S cílem kultivovat prostředí tuzemského trhu tak, aby se přiblížilo vyšším standardům v oblasti obchodní, soutěžní a pracovněprávní etiky, Smluvní strany učinily nedílnou součástí a   
      Přílohou č. 8 této Dohody Etický kodex, v souladu s jehož pravidly se zavazují předmět této Dohody a jednotlivých dílčích smluv (Objednávek) plnit.
   8. Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího či doplňujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
   9. Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli dokument třetí stany (např. ceníky či dokumentace výrobce) či webové stránky, jsou odkazem na platné a účinné znění takového dokumentu či webových stránek, popřípadě dokument či webové stránky tento dokument či webové stránky nahrazující či doplňující.
2. ÚČEL DOHODY
   1. Formálním účelem této Dohody je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
   2. Materiálním účelem této Dohody je umožnit Objednateli a jemu podřízeným resortním organizacím užití počítačových programů – programového vybavení Atlassian specifikovaného v Příloze č. 1 této Dohody (dále jen „**Programové vybavení**“) a poskytnutí podpůrných služeb spojených s průběžnou implementací a konfigurací tohoto Programového vybavení, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Dohodou. Materiálním účelem této Dohody je dále zajistit tyto služby též ke stávajícímu programovému vybavení Atlassian Objednatele a jemu podřízených resortních organizací specifikovanému v Příloze č. 3 této Dohody (dále jen „**Stávající programové vybavení**“).
3. PŘEDMĚT DOHODY
   1. Poskytovatel se na základě této Dohody zavazuje zajistit Objednateli právo užití Programového vybavení specifikovaného v Příloze č. 1 této Dohody, a to prostřednictvím poskytnutí licence v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 této Dohody a za podmínek stanovených příslušnou Objednávkou (jak je tento pojem definován v odst. 4.1 této Dohody) (dále jako „**Poskytnutí licence**“).Součástí předmětu plnění veřejné zakázky jsou dále podpůrné služby spojené zejména s průběžnou implementací a konfigurací uvedených aplikací, které budou Objednatelem objednávány dle potřeby jako služby na člověkodny – mandays (dále jen „**MD**“) (dále také jen „**Podpůrné služby**“).
   2. Poskytovatel se na základě této Dohody zavazuje Objednateli poskytnout uživatelskou dokumentaci k poskytnutému Programovému vybavení.
   3. Poskytovatel se touto Dohodou dále zavazuje poskytovat Objednateli Podpůrné služby k Programovému vybavení spojené s průběžnou implementací a konfigurací procesů a konfigurace napojení na okolní informační systémy.
   4. Realizace plnění bude probíhat na základě jednotlivých Dílčích smluv – Objednávek (dále také jen „**Objednávka**“), přičemž postup pro jejich uzavírání je podrobně uveden níže v čl. 4 této Dohody.
   5. V rámci jednotlivých Dílčích smluv (Objednávek) bude Poskytovatel dodávat Objednateli podle jeho konkrétních potřeb či potřeb jemu podřízených resortních organizací plnění dle této Dohody, jehož druh a množství bude vždy blíže specifikován v Objednávce Objednatele.
   6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné Poskytnutí licence a za řádně poskytnuté Podpůrné služby sjednanou cenu, a to za podmínek blíže stanovených v této Dohodě.
   7. Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost za předpokladu, že si Poskytovatel tuto součinnost výslovně vyžádal a s ohledem na předmět plnění této Dohody lze její poskytnutí po Objednateli spravedlivě požadovat.
   8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podpůrné služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Dohody. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavatele musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, jen z vážných objektivních důvodů, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, než je kvalifikace, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Poddodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Podpůrných služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Podpůrné služby poskytoval sám.
   9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podpůrné služby dle této Dohody za aktivní účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 7 této Dohody, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky a jež byli hodnoceni, jejich odpovídajícími náhradníky, jež prokážou minimální kvalifikaci a dosáhnou minimálně stejný počet bodů v hodnocení jako nahrazovaný člen realizačního týmu nebo dalšími osobami na stejných pozicích (rolích) jako členové realizačního týmu uvedení v Příloze č. 7 této Dohody při rozšíření realizačního týmu, přičemž i tyto osoby musí prokázat minimální kvalifikaci a dosáhnout minimálně stejného počtu bodů v hodnocení jako člen realizačního týmu na stejné pozici (roli). Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu či jeho rozšíření o nového člena musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem. Objednatel bezdůvodně neodepře svůj souhlas se změnou člena realizačního týmu či jeho rozšířením, pokud tato osoba bude disponovat požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci a minimálně stejnými zkušenostmi a praxí, které byly předmětem hodnocení dle zadávací dokumentace, tj. Poskytovatel musí doložit, že nový člen realizačního týmu by získal alespoň stejný počet bodů (v rámci hodnocení nabídek) jako člen realizačního týmu, kterého nahrazuje, či jehož pozice (role) je rozšířena o nového člena realizačního týmu. Objednatel požaduje, aby rozšíření realizačního týmu bylo primárně vázáno na vyčerpání kapacit členů realizačního týmu, což je Poskytovatel povinen Objednateli detailně odůvodnit.
   10. Podpůrné služby zahrnují zejména automatizaci, konfigurace vč. doplňkové konfigurace a implementace jednotlivých aplikací (Programového vybavení specifikovaného v Příloze č. 1 této Dohody), a to dle bližší specifikace uvedené v příslušné Objednávce. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci požadavku Objednatele na Podpůrné služby vždy nejpozději do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti příslušné Objednávky, není-li v této Dohodě nebo příslušné Objednávce stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
   11. Podpůrné služby dále zahrnují opravy vad dodaného řešení způsobených poskytnutím Podpůrných služeb Poskytovatelem. V případě, že se v době trvání této Dohody vyskytne v dodaném řešení vada, zavazuje se Poskytovatel tuto vadu odstranit, a to ve lhůtách uvedených v tabulce níže. Lhůty stanovené v hodinách běží pouze v pracovní dny deset (10) hodin denně v době od 8:00 do 18:00 hodin (režim 5×10). Lhůty stanovené v hodinách se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání. Smluvní strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že toto se netýká lhůt stanovených v pracovních dnech ani počítání doby prodlení v rámci výpočtu smluvních pokut dle této Smlouvy. „Vada kategorie A“ znamená kritickou vadu, která má zásadní dopad na základní funkce dodaného řešení nebo bezpečnost dat nebo způsobuje výpadky dané implementace. „Vada kategorie B“ znamená vadu, která není Vadou kategorie A (tzn. vada umožňující provoz základních funkcí dodaného řešení, která nemá vliv na bezpečnost dat a která nezpůsobuje výpadky dané implementace).

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie vady | Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatelem |
| Vada kategorie A | do čtyř (4) hodin od nahlášení v rámci výše uvedeného intervalu |
| Vada kategorie B | do 18:00 pátého (5.) pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla nahlášena vada |

* 1. Objednatel je povinen pro oznámení vady využít prostředí a způsob, které budou stanovené Objednatelem, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
  2. Postup Smluvních stran, jakož i práva a povinnosti Smluvních stran se při odstraňování poruch (SLA) při plnění předmětu této Dohody řídí parametry uvedenými na webových stránkách Atlassian[[1]](#footnote-2), pokud se nejedná o Podpůrné služby. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost nezbytnou pro odstraňování poruch dle předchozí věty, a to zejména činit ohlášení poruch vůči Atlassian a vést v této souvislosti s Atlassian další komunikaci. Poskytovatel se zavazuje, že vyvine maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání poruchy (vady), nejpozději je Poskytovatel povinen odstranit poruchu (vadu) ve vztahu k Podpůrným službám ve lhůtě dohodnuté Smluvními stranami.

1. ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV
   1. Objednatel zašle Poskytovateli Objednávku dle odst. 3.4 této Dohody na Poskytnutí licence a/nebo Podpůrné služby, ve které budou uvedeny minimálně následující údaje:

* identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
* číslo a datum vystavení Objednávky,
* označení Dohody,
* specifikaci předmětu plnění a termínu dodání,
* cena předmětu plnění, a
* identifikace a podpis oprávněné osoby podepsat Objednávku (osoba uvedená v Příloze č. 6 této Dohody).
  1. Objednávky budou odesílány výhradně pověřenými osobami Objednatele ve smyslu Přílohy č. 6 této Dohody. Objednávky budou zasílány v elektronické formě do datové schránky Poskytovatele nebo e-mailem opatřeným kvalifikovaným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu *neveřejný údaj* k jejich potvrzení.
  2. Poskytovatel se zavazuje provést potvrzení Objednávky nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky, případně požádá Objednatele o doplnění nebo upřesnění Objednávky. Potvrzením Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Objednávky a Objednávku akceptuje. Akceptovaná Objednávka dále také pod označením „**Dílčí smlouva**“.
  3. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Poskytovatele na vystavení Objednávky, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky.
  4. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti dle odst. 4.1 této Dohody, má Poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Poskytovatel je povinen ji nejpozději následující pracovní den po jejím doručení písemně potvrdit.
  5. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Dohody. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
  6. Není-li dohodnuto jinak, Poskytovatel poskytne licenci k Programovému vybavení ve verzi aktuální k okamžiku potvrzení Objednávky dle odst. 4.3 této Dohody, na jejímž základě k Poskytnutí licence dochází.
  7. Současně s Poskytnutím licence mohou být Objednatelem objednány Podpůrné služby.
  8. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout jednotlivé licence či jiné položky dle Přílohy č. 1 za předpokladu, že ke dni obdržení Objednávky jsou tyto licence či jiné položky plnění dle Přílohy č. 1 stále dostupné. V případě, že konkrétní požadovaná licence či jiné plnění dle Přílohy č. 1 již není součástí standardní nabídky programového vybavení Atlassian dle oficiálního ceníku Atlassian, nabídne Poskytovatel Objednateli náhradní řešení, které bude vykazovat stejné funkční vlastnosti, a to za cenu uvedenou v aktuálním oficiálním ceníku Atlassian se zohledněním slevy, která měla být poskytnuta k původně požadovanému plnění. V ostatních případech Poskytovatel nemá povinnost náhradu nabídnout. **Oficiálním ceníkem, aktuálním ceníkem či ceníkem** se pro účely této Dohody rozumí veřejná **kalkulačka produktů Atlassian** dostupná ke dni podpisu Dohody na webové adrese: [*https://www.atlassian.com/software/pricing-calculator*](https://www.atlassian.com/software/pricing-calculator)*.* Dojde-li během plnění Dohody či jednotlivých Dílčích smluv ke změně webové adresy s veřejně dostupnou kalkulačkou produktů Atlassian, zavazuje se Poskytovatel kontaktní osobě Objednatele neprodleně písemně oznámit tuto změnu.
  9. Pokud souhrnná cena předmětu plnění poskytovaných Poskytovatelem Objednateli na základě Objednávky převyšuje 50 000,- Kč bez DPH, nabývá Objednávka (Dílčí smlouva) účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Registr smluv“). Zveřejnění Objednávky (Dílčí smlouvy) v Registru smluv zajišťuje Objednatel, a to bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.

1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Místo plnění této Dohody a jednotlivých Objednávek není Objednatelem stanoveno. Plnění předmětu Dohody je možné realizovat formou vzdáleného přístupu, a to i v případě realizace předmětu Dohody pro podřízené rezortní organizace Objednatele uvedené v Příloze č. 4 této Dohody (dále jen „**Podřízené resortní organizace Objednatele**“).
   2. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat Objednávky kdykoliv po dobu účinnosti této Dohody dle odst. 15.1 této Dohody.
   3. Poskytovatel je povinen poskytovat Podpůrné služby v časech a termínech uvedených v Objednávce.
   4. Oprávnění k výkonu práva užít Programové vybavení v rozsahu dle příslušné Objednávky bude Poskytovatelem uděleno s účinností ode dne podpisu předávacího protokolu odpovědnými osobami Smluvních stran ve věcech technických dle Přílohy č. 6 této Dohody nebo těmito osobami pověřenými zástupci.
2. AKCEPTACE DÍLČÍHO PLNĚNÍ
   1. Po předání a převzetí dílčího plnění na základě příslušné Objednávky (dále jen „**dílčí plnění**“) provede Objednatel ověření, zda toto dílčí plnění odpovídá podmínkám této Dohody a příslušné Objednávky. Objednávka může stanovit detailní kritéria předání příslušného dílčího plnění, a to zejména v případě Objednávky Podpůrných služeb.
   2. Předání řádně dodaného dílčího plnění stvrdí Objednatel podpisem předávacího protokolu, a to nejpozději do 15 kalendářních dní ode dne převzetí příslušného dílčího plnění. Objednatel není povinen převzít a uhradit dílčí plnění, které nesplňuje podmínky stanovené touto Dohodou a příslušnou Objednávkou. Objednatel je oprávněn akceptovat dílčí plnění s výhradou.
   3. Základním předpokladem pro řádné předání Programového vybavení Objednateli ve smyslu odst. 6.2 této Dohody je skutečnost, že:
      1. Poskytovatel Objednateli zpřístupnil Programové vybavení;
      2. Programové vybavení splňuje funkční požadavky stanovené v dokumentaci k tomuto Programovému vybavení; a že
      3. dokumentace k tomuto Programovému vybavení splňuje požadavky uvedené v Příloze č. 2 této Dohody.
3. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
   1. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni poskytovat nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Dohody a navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Dohody.
   2. Poskytovatel se zavazuje:
      1. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Dohody;
      2. upozorňovat Objednatele v rámci poskytování Podpůrných služeb včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky poskytování plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Dohody nezbytné;
      3. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
      4. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Dohody, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Dohody nebo Objednávky nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
      5. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Dohody, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil;
      6. udržovat v platnosti ve všech ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí předmětu plnění této Dohody a zajistit, aby platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění nebyla ukončena;
      7. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
      8. nepoužít ve své reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
      9. pověřit plněním povinností z této Dohody pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí;
      10. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
      11. neprodleně Objednateli oznámit ztrátu oprávnění k oficiální distribuci licencí cloudových aplikací Atlassian dle odst. 1.5 této Dohody.
   3. Poskytovatel je povinen zabezpečit, že plnění dle této Dohody a na základě Objednávek bude poskytováno v souladu s touto Dohodou, nebude zatíženo jakýmikoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takovéhoto porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
   4. Poskytovatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných rozpočtů.
   5. V případě užití třetí osoby (poddodavatele) pro poskytování plnění dle této Dohody, resp. Objednávky, není Poskytovatel oprávněn zprostit se odpovědnosti za řádné poskytování plnění, tedy odpovídá, jako by plnění poskytoval sám.
   6. Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto Dohodu dle § 1895 a násl. Občanského zákoníku třetí osobě nebo jiným osobám pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
   7. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Dohodou.
   8. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Dohody jsou informace uvedené v čestném prohlášení (omezující opatření ve vztahu k mezinárodním sankcím), předloženém v jeho nabídce, v souladu s čl. 5 Formuláře nabídky Veřejné zakázky.
   9. Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností:
      1. Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zadat veřejnou zakázku účastníku zadávacího řízení dle § 48a ZZVZ;
      2. Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé jsou osobami, na které dopadají mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí, na základě kterých Objednatel nesmí zpřístupnit finanční prostředky za plnění smlouvy.
   10. Poskytovatel prohlašuje, že ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 ZKB, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350–303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k informačním a komunikačním systémům kritické informační infrastruktury, informačním systémům základní služby a významným informačním systémům.
4. CENA PLNĚNÍ
   1. Celková cena za plnění předmětu Dohody je stanovena jako nejvýše přípustná a nesmí přesáhnout v souhrnu za všechny Objednávky částku ve výši **42 500 000,-** Kč bez DPH.
   2. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele na splnění předmětu plnění této Dohody. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou změny sazby DPH. DPH bude účtováno v zákonné výši.
   3. Cena za plnění poskytované Poskytovatelem dle této Rámcové dohody, resp. dle konkrétní Objednávky, bude stanovena s ohledem na požadovaný typ dílčího plnění:
      1. v souladu s koncovou ceníkovou cenou příslušných plnění, uvedenou ve standardním ceníku společnosti Atlassian platného i pro území České republiky v souladu s dokumentem s názvem „Atlassian customer agreement[[2]](#footnote-3)“ společnosti Atlassian, v rozsahu vymezeném standardním ceníkem produktů Atlassian, a to po zohlednění slevy nabídnuté Poskytovatelem.
      2. v souladu s Přílohou č. 1 této Dohody u Podpůrných služeb specialistů jako cena za jeden člověkoden (MD), tj. 8 hodin, násobená počtem objednaných člověkodnů, v Kč bez daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“); současně Objednatel stanoví, že nejnižší možnou účtovanou jednotkou je 0,5 MD.
   4. Z ceny uvedené v ustanovení odst. 8.3a této Dohody se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli slevu ve výši **8 %**, která je minimální možnou slevou. Poskytovatel není oprávněn nabídnout v rámci dílčího plnění na základě Objednávky Objednateli slevu nižší, než je uvedena v tomto odstavci.
   5. Sleva pro dodávku licencí Atlassian ke všem programovým prostředkům společnosti Atlassian dle odst. 8.4 této Dohody je platná a garantovaná pro celé období trvání Dohody, resp. jednotlivých Dílčích smluv (Objednávek) uzavřených na základě Dohody, a současně cena za jeden člověkoden (MD) za Podpůrné služby, stanovená Příloze č. 1 této Dohody, je cenou konečnou, nejvyšší a nepřekročitelnou pro celé období trvání Dohody, resp. jednotlivých Dílčích smluv (Objednávek) uzavřených na základě Dohody.
   6. Poskytovatel je povinen předkládat Objednateli aktuální ceníkové ceny podle platného ceníku Atlassian, a to vždy při obnově nebo navyšování počtu licencí. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv dle svého uvážení ověřit správnost takto předložených ceníkových cen Atlassian.
   7. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli a/nebo po podřízených resortních organizacích Objednatele ve smyslu Přílohy č. 4 této Dohody v souvislosti s poskytováním plnění dle této Dohody jakékoli další poplatky.
   8. Smluvní strany sjednávají, že se nepřipouští zálohové platby.
   9. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že ceny uvedené v ceníku Atlassian jsou ze strany společnosti Atlassian pravidelně aktualizovány, a to nezávisle na vůli Smluvních stran a jsou stanoveny v USD.
   10. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že licence Atlassian bude poskytnuta na jiné časové období, než předpokládá standardní ceník produktů Atlassian (typicky 1 rok), bude výsledná cena licence Atlassian dle odst. 8.4 této Dohody poměrně zkrácena tak, aby odpovídala počtu měsíců, na který je licence Atlassian poskytována.
5. PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cena za poskytnutí předmětu Dohody, resp. Objednávky, bude Objednatelem hrazena následovně:
      1. Cena za poskytnutí oprávnění k užití Programového vybavení (Poskytnutí licence dle odst. 3.1 této Dohody) na dobu trvání příslušné licence (k tomu viz blíže Příloha č. 1 této Dohody), bude Objednatelem uhrazena na základě řádného daňového dokladu (faktury), vystaveného Poskytovatelem nejdříve po podpisu předávacího protokolu ve smyslu čl. 6 této Dohody. Den podpisu předávacího protokolu odpovědnými osobami obou Smluvních stran ve věcech technických dle Přílohy č. 6 této Dohody nebo těmito osobami pověřenými zástupci je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Kopie předávacího protokolu dle tohoto odstavce Dohody bude přílohou daňového dokladu.
      2. Poskytovatel bezodkladně po konci každého kalendářního měsíce, kde Poskytovatel poskytoval Podpůrné služby, předloží Objednateli Výkaz plnění, který bude obsahovat seznam Podpůrných služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci s vymezením dílčích plnění a počtu poskytnutých člověkodnů (MD) v daném kalendářním měsíci ve vztahu k jednotlivým dílčím plnění. Objednatel je povinen ve lhůtě 10 kalendářních dnů od jeho doručení Výkaz plnění akceptovat nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě připomínky k Výkazu plnění, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení.
   2. Podmínkou pro hrazení ceny za dílčí plnění je jeho řádné předání Objednateli dle čl. 6 této Dohody.
   3. Platby za plnění předmětu Dohody na základě jednotlivých potvrzených Objednávek budou probíhat výhradně v korunách českých. S ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly, že pro přepočet ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem z USD na Kč, bude použit Kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou[[3]](#footnote-4) ke dni vystavení příslušné faktury – daňového dokladu Poskytovatelem za poskytnutí plnění nebo dílčího plnění příslušné Objednávky vztahujícího se k fakturovanému plnění dle této Dohody, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatelem jinak.
   4. Zápočty jsou přípustné pouze při jejich odsouhlasení oběma Smluvními stranami.
   5. Lhůta splatnosti faktury činí minimálně 14 kalendářních dní, maximálně však 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
   6. V případě, že bude faktura, resp. opravný daňový doklad Objednateli doručena v období od 11. prosince příslušného kalendářního roku do 31. ledna roku následujícího, bude splatnost prodloužena až na 60 kalendářních dnů, a to v souvislosti s procesem schvalování státního rozpočtu.
   7. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Dohody, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku.
   8. Faktura bude zaslána elektronicky do datové schránky Objednatele (identifikátor datové schránky je uveden v záhlaví Dohody) nebo na e-mailovou adresu: [posta@mpsv.cz](mailto:posta@mpsv.cz).
   9. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Dohodě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Dohody Objednateli.
   10. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
   11. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
   12. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
   13. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za poskytnuté plnění dle této Dohody, resp. dílčí Objednávky, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění nařízení vlády č. 184/2019 Sb.
6. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA
   1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Dohody je movitá věc hmotná, která se má stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k této věci dnem akceptace dílčího plnění, jehož součástí tato movitá věc je. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Dohody.
   2. Objednatel je oprávněn Programové vybavení a veškeré výstupy Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle podmínek stanovených touto Dohodou, zejména její Přílohou č. 2, pakliže nebudou v příslušné Objednávce dohodnuty podmínky jiné. Oprávnění k užití Programového vybavení je Objednateli udělováno na dobu trávní příslušné licence (k tomu viz blíže Příloha č. 1 této Dohody).
   3. Smluvní strany sjednávají, že Programové vybavení může být užíváno pro potřeby Objednatele, jakož i pro potřeby resortních organizací podřízených Objednateli uvedených v Příloze č. 4 této Dohody.
   4. Výčet Podřízených resortních organizací uvedených v Příloze č. 4 této Dohody může být rozšířen, zúžen či změněn na základě dohody Smluvních stran. Poskytovatel se zavazuje bezdůvodně nebránit změnám Přílohy č. 4.
7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Obě Smluvní strany jmenují oprávněné osoby, popř. jejich zástupce. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Dohody.
   2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Dohody a připravovat dodatky k Dohodě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
   3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Dohody a jejich role stanoví tato Dohoda.
   4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Dohodě.
8. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Dohody:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Dohody získala od druhé Smluvní strany.
   3. Za třetí osoby podle odst. 12.2 této Dohody se nepovažují:
      1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány Smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele
      4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Dohody nebo na plnění spojeném s plněním dle této Dohody, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Dohodě.

* 1. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
  2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.
  3. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Dohody, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citované nařízení GDPR vyžaduje a které mohou být dle nařízení GDPR splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle nařízení GDPR v konkrétním případě vyžadovány.
  4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Dohody, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Dohodu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Dohody.
  5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Dohody a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Dohodou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto čl. 12 Dohody se vztahuje pouze na Poskytovatele.
  6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. po podpisu této Dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
     5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci;
     6. jsou obsažené v Dohodě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
  8. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.3 této Dohody, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní strany.
  9. Poruší-li Smluvní strana povinnosti vyplývající z této Dohody ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna druhé Straně zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé, nikoliv nepodstatné, porušení takové povinnosti.
  10. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
  11. Ukončení účinnosti této Dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12 Dohody a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá i po ukončení účinnosti této Dohody.

1. SANKCE
   1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím dílčího plnění dle příslušné Objednávky se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den takového prodlení. Tato smluvní pokuta se neuplatní na případy, kdy je v této Dohodě pro takový případ stanovena speciální smluvní pokuta.
   2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v rámci Podpůrných služeb nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v rámci Podpůrných služeb dle čl. 3.11 této Dohody se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:

a) 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu v případě prodlení s odstraněním každé Vady kategorie A;

b) 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu v případě prodlení s odstraněním každé Vady kategorie B.

* 1. V případě nesplnění jakéhokoliv závazku Poskytovatele dle čl. 7 této Dohody, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých), a to za každý jednotlivý případ, není-li stanovena v tomto článku speciální smluvní pokuta.
  2. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle čl. 7.2.11 a 7.2.12 této Dohody vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den takového prodlení.
  3. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuty a nároky na náhradu škody či jiné újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy budou stranou oprávněnou vůči straně povinné uplatněny, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
  4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
  5. Objednatel je oprávněn dle svého uvážení započítat jakýkoliv svůj nárok na úhradu smluvní pokuty dle této Dohody oproti nároku Poskytovatele na úhradu ceny plnění.

1. NÁHRADA ŠKODY
   1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Dohody. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
   3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Dohody, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
   4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
   5. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
   6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.
2. PLATNOST A ÚČINNOST DOHODY
   1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 3. 2029, případně do vyčerpání finanční částky ve výši **42 500 000,- Kč bez DPH**, s ohledem na to, která z uváděných skutečností nastane dříve. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnost Dohody nastává okamžikem jejího uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel bezodkladně po podpisu Dohody oběma Smluvními stranami.
   2. Objednatel má právo od této Dohody písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Dohody se považuje, nikoli však výlučně:
      1. prodlení Poskytovatele s poskytnutím dílčího plnění dle příslušné Objednávky delší než 20 kalendářních dnů, pokud toto Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 kalendářních dnů;
      2. dostane-li se Poskytovatel do úpadku nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
      3. dojde k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
      4. ztráta oprávnění Poskytovatele nebo jeho poddodavatele poskytovat plnění dle ustanovení čl. 7.2.11 této Dohody, a to kdykoliv za trvání této Dohody; a
      5. podstatné porušení této Dohody dle obecně závazných předpisů.
   3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Dohody v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Dohody po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
   4. Odstoupení od této Dohody je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
   5. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Dohodu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.
   6. Zánikem účinnosti této Dohody v důsledku odstoupení kterékoliv ze Smluvních stran není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Dohody před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
   7. Ukončením účinnosti této Dohody z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Dohody týkající se Poskytnuté licence ze strany Poskytovatele Objednateli, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti této Dohody, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Dohody.
3. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Dohodou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
   3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 16.2 této Dohody, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.
4. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST
   1. Není-li v této Dohodě nebo v souladu s touto Dohodou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
      1. Objednatel je správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších či navazujících předpisů (dále jen „**ZKB**“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb souvisí se činnostmi Objednatele prováděných na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
      2. Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“).
   2. Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů Objednatele je určen předmětem této Dohody a Dílčích smluv.
   3. Poskytovatel prohlašuje, že on i jeho poddodavatelé mají zavedena všechna bezpečnostní opatření, procesy a technologie, které prohlásil za zavedené (odpověděl ANO) v dotazníku pro hodnocení technické úrovně kybernetické bezpečnosti, který tvoří Přílohu č. 9 této Dohody (dále jen „**Bezpečnostní** **opatření na straně dodavatele**“).
   4. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Dohody naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 10 této Dohody (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a to do termínu účinnosti první Dílčí smlouvy.
   5. Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu platnosti této Dohody a 1 rok po ukončení platnosti této Dohody provedení zákaznického auditu (kontroly):
      1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Dohody a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele a
      2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků, Bezpečnostních opatření na straně dodavatele a vyhodnocení rizik dle ZKB a vnitřních řídících aktů Objednatele.
   6. Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků a Bezpečnostních opatření na straně dodavatele využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
   7. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků a Bezpečnostních opatření na straně dodavatele provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
   8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
      1. na základě provedení hodnocení rizik dle ZKB a vnitřních řídících aktů Objednatele nebo
      2. v rámci zákaznického auditu dle odst. 17.5 této Dohody

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevýší 90 kalendářních dnů.

* 1. Odstavce 17.5 až 17.8 této Dohody se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
  2. Poskytovatel se nad rámec čl. 7 této Dohody také zavazuje:
     1. poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků a Bezpečnostních opatření na straně dodavatele;
     2. na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle této Dohody detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
     3. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků a Bezpečnostních opatření na straně dodavatele, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Dohody;
     4. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků a Bezpečnostních opatření na straně dodavatele, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
     5. po ukončení smluvního vztahu všechna data předat Objednateli a případné kopie na straně Poskytovatele řádně zlikvidovat dle ustanovení Kybernetické legislativy;
     6. bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit realizaci plnění dle této Dohody; a
     7. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.
  3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
  4. Povinnosti Poskytovatele vyplývající z tohoto článku platí adekvátně k podílu na předmětu plnění i pro poddodavatele, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 5 této Dohody.

1. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Dohoda a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
   2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
   3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
   4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami má písemnou formu, není-li Dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace probíhá poštou, kurýrem či elektronickou poštou.
   5. Písemnosti mezi stranami této Dohody, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto Dohodou (zejména výpověď, odstoupení od Dohody) se druhé Smluvní straně doručují v listinné podobě formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví této Dohody nebo elektronické podobě formou datové zprávy podepsané zaručeným elektronickým podpisem.
   6. Dnem doručení doporučených písemností (doporučeného dopisu) odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku.
   7. Pokud kterékoli ustanovení této Dohody nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Dohody, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Dohody, jež má být nahrazeno.
   8. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů.
   9. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   10. Tuto Dohodu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou Smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.
   11. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Dohody a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Dohodu, má zájem tuto Dohodu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Dohody plynoucí.
   12. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Dohody.
   13. Smluvní strany prohlašují, že tato Dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
   14. Tato Dohoda je uzavírána elektronicky, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem.
   15. Nedílnou součást Dohody tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Specifikace předmětu plnění vč. ceny |
| Příloha č. 2: | Rozsah licenčních oprávnění k Programovému vybavení a další podmínky užití |
| Příloha č. 3: | Stávající programové vybavení |
| Příloha č. 4: | Podřízené resortní organizace Objednatele |
| Příloha č. 5: | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 6: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 7:  Příloha č. 8:  Příloha č. 9:  Příloha č.10: | Realizační tým  Etický kodex  Technická úroveň kybernetické bezpečnosti  Kybernetické požadavky |

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne dle elektronického podpisu | **Poskytovatel**  V Praze dne elektronického podpisu |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**  Ing. Karel Trpkoš,  vrchní ředitel sekce informačních technologií | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **IXPERTA, s.r.o.**  Pavel Šipr  jednatel |

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění vč. ceny

Předmětem plnění jsou služby spočívající v pořízení uživatelských licencí nástrojů pro řízení projektů, testů a provozu aplikací (správa chyb a problémů, změnového řízení a metodického řízení). Další významnou oblastí pokrývanou těmito nástroji je správa dokumentace a znalostní báze.

Jedná se konkrétně o licence těchto cloudových aplikací:

* Atlassian Guard (Access) – interface na identity managament MPSV (přenos uživatelských informací a autorizace uživatelů)
* Jira Service Management Premium – aplikační podpora (správa incidentů, problémů, změn, apod.)
* Xray – podpora řízení aplikačních testů
* Jira (Work Management a Software) Standard – projektové řízení
* Confluence Standard – správa dokumentace a znalostní báze
* Exalate – rozhraní Atlassian na obdobné nástroje spolupracujících společností (integrace)

**Předpokládaný rozsah a doba nákupu jednotlivých licencí** (počty indikují cílový stav celkového počtu licencí v daném období)**:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aplikace (vše cloud) | licence od 1.1.2025\* | licence od 10.3.2025 | licence od 10.3.2026 | licence od 10.3.2027 | licence od 10.3.2028 |
| Atlassian Guard (Access) | 800 | 1000 | 1800 | 1800 | 1800 |
| Jira Service Management Premium | 500 | 500 | 1000 | 1000 | 1000 |
| Xray | 500 | 500 | 1000 | 1000 | 1000 |
| Jira (Software + Work Management) Standard | 100 | 300 | 600 | 600 | 600 |
| Confluence Standard | 500 | 600 | 1000 | 1000 | 1000 |
| Exalate | 500 | 500 | 1000 | 1000 | 1000 |
| **Součet (licence)** | **2900** | **3400** | **6400** | **6400** | **6400** |

\* Počty licencí zahrnují i stávající licence uvedené v Příloze č. 3.

Výše uvedené licence od 1. 1. 2025 budou mít omezenou dobu platnosti do 10. 03. 2025. Ostatní výše uvedené licence budou poskytnuty na období 1 roku.

Aktuální ceník licencí Atlassian = **kalkulačka produktů Atlassian** dostupná ke dni podpisu Dohody na webové adrese: [*https://www.atlassian.com/software/pricing-calculator*](https://www.atlassian.com/software/pricing-calculator). Výše slevy z těchto cen je uvedena v odst. 8.4 Dohody.

Součástí předmětu plnění jsou dále podpůrné služby specialistů spojené s průběžnou implementací a konfigurací uvedených aplikací, a to v následujícím předpokládaném rozsahu:

|  |  |
| --- | --- |
| Podpora - MD | Předpokládaný počet MD za celou dobu trvání Rámcové dohody |
| Podpůrné služby specialistů | 700 |

**Cena za MD Podpůrných služeb specialistů:**

|  |  |
| --- | --- |
| Podpora - MD | Cena v Kč bez DPH za MD |
| Podpůrné služby specialistů | 13 800,- |

**Příloha č. 2**

**Rozsah licenčních oprávnění k Programovému vybavení a další podmínky poskytování Služeb**

|  |
| --- |
| Atlassian customer agreement - <https://www.atlassian.com/legal/atlassian-customer-agreement#intro> |

**Příloha č. 3  
Stávající programové vybavení Objednatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aplikace (vše cloud) | stávající počet licencí | konec platnosti stávajících licencí |
| Atlassian Guard (Access) | 300 | 10.03.2025 |
| Jira Service Management Premium | 200 | 10.03.2025 |
| Xray | 0 | - |
| Jira (Software + Work Management) Standard | 10 | 10.03.2025 |
| Confluence Standard | 200 | 10.03.2025 |
| Exalate | 0 | - |

Pozn: tyto licence jsou zahrnuty v počtu licencí uvedených v Příloze č. 1.

**Příloha č. 4  
Podřízené resortní organizace Objednatele**

1. Úřad práce České republiky
   1. generální ředitelství ÚP
   2. krajské pobočky ÚP a pobočka pro hlavní město Prahu (včetně kontaktních pracovišť)
2. Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí
3. Státní úřad inspekce práce
4. Česká správa sociálního zabezpečení

**Příloha č. 5**

**Seznam poddodavatelů**

Poskytovatel nebude pro plnění předmětu Dohody využívat poddodavatele.

**Příloha č. 6**

**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech obchodních a smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Karel Trpkoš |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2 |
| E-mail | [karel.trpkos@mpsv.cz](mailto:karel.trpkos@mpsv.cz) |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech technických (osoba oprávněná podepisovat předávací protokoly dle čl. 6 Dohody):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Karel Trpkoš nebo Ing. Milan Lonský |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2 |
| E-mail | [karel.trpkos@mpsv.cz](mailto:karel.trpkos@mpsv.cz), [milan.lonsky@mpsv.cz](mailto:milan.lonsky@mpsv.cz) |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech objednávek:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Karel Trpkoš nebo Ing. Milan Lonský |
| Adresa | Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2 |
| E-mail | [karel.trpkos@mpsv.cz](mailto:karel.trpkos@mpsv.cz), [milan.lonsky@mpsv.cz](mailto:milan.lonsky@mpsv.cz) |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech obchodních a smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech technických (osoba oprávněná podepisovat předávací protokoly dle čl. 6 Dohody):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

ve věcech objednávek:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | *neveřejný údaj* |
| Adresa | *neveřejný údaj* |
| E-mail | *neveřejný údaj* |
| Telefon | *neveřejný údaj* |

**Příloha č. 7**

**realizační tým**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozice člena realizačního týmu** | **Jméno, email a telefon člena realizačního týmu** |
| ITSM konzultant 1 | *neveřejný údaj*  e-mail: *neveřejný údaj*  tel.: *neveřejný údaj* |
| ITSM konzultant 2 | *neveřejný údaj*  e-mail: *neveřejný údaj*  tel.: *neveřejný údaj* |
| Atlassian konzultant 1 | *neveřejný údaj*  e-mail: *neveřejný údaj*  tel.: *neveřejný údaj* |
| Atlassian konzultant 2 | *neveřejný údaj*  e-mail: *neveřejný údaj*  tel.: *neveřejný údaj* |
| CA Service Desk specialista | *neveřejný údaj*  e-mail: *neveřejný údaj*  tel.: *neveřejný údaj* |

**Příloha č. 8**

**Etický kodex**

1. **FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ**

Smluvní strany se tímto společně hlásí k hodnotám férové hospodářské soutěže, vedené etickými postupy a prostředky a odmítají chování mající charakter pletich, zjednávání výhod, přijímání   
či poskytování úplatků v jakékoliv formě (finanční prostředky, dary, výhody, aj.), a to bez ohledu na skutečnost, dosahuje-li intenzity relevantní z pohledu trestního práva.

1. **STŘET ZÁJMŮ**

Smluvní strany se zavazují předcházet jakémukoliv střetu zájmů při navazování obchodních vztahů,   
a to v jakékoliv formě, čímž se rozumí zejména propojení členů managementu, ať už na úrovni rodinné, bez ohledu na stupeň příbuzenství, politické, přátelské či jiné. Kromě prokazatelného střetu zájmů   
se smluvní strany zavazují v maximální možné míře předcházet i vzniku důvodného podezření,   
které má potenciál, aby dalo vzniknout negativnímu obrazu dotčených v mínění široké veřejnosti.

1. **PŘIJATELNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám zajištění důstojných pracovních podmínek osob podílejících   
se na plnění dle Smlouvy, a to zejména jedná-li se o nízko kvalifikované profese (vyloučeny však nejsou ani jakékoliv jiné skupiny zaměstnanců). Smluvní strany se zavazují zejména striktně dodržovat veškerá ustanovení právních předpisů, která se týkají minimální i zaručené mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci. Součástí společně přejatého závazku je i to, že se smluvní strany vyvarují jakékoliv snahy, ať už zjevné či skryté, která by směřovala k obcházení pracovněprávních předpisů.

1. **ZÁKAZ DISKRIMINACE A ZAJIŠTĚNÍ ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím diskriminaci v jakékoliv podobě, resp. k hodnotám zajišťujícím rovné příležitosti všech skupin osob bez ohledu na rozdíly mezi nimi, čímž se rozumí zejména potírání nerovného zacházení vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru. Za nežádoucí a nepřijatelné jednání   
je považováno rovněž i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídících funkcí a při odměňování.

1. **EKONOMICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekonomického hlediska,   
čímž se rozumí zejména snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných   
a neetických zisků, důvěryhodnost Prodávajícího z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí (sídlo Prodávajícího nebo platební instituce, kterou používá, se nesmí nacházet v zemi zapsané na seznamu zemí nespolupracujících daňových jurisdikcí vytvořených Evropskou unií). Prodávající se zavazuje, že všem svým obchodním partnerům v pod-dodavatelském řetězci zajistí férové smluvní podmínky, tím se rozumí zejména nastavení stejné nebo kratší splatnosti faktur (a její dodržování), jaká je ujednána ve Smlouvě, resp. podpora malých a středních podniků.

1. **EKOLOGICKÉ ASPEKTY**

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekologického hlediska,   
čímž se rozumí zejména jakékoliv jednání, které je v rozporu se správním či trestním právem a jehož cílem, vedlejším efektem či konečným nebo dílčím důsledkem je poškozování životního prostředí v jakékoliv formě, ať už z hlediska ekologické zátěže, udržitelnosti, nežádoucího vlivu na lidský organismus či živou a neživou přírodu, vypouštění zplodin do ovzduší, nebo jakoukoliv obdobnou činnost.

Příloha č. 9 – TECHNICKÁ ÚROVEŇ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

**Prokázání technické úrovně kybernetické bezpečnosti ICT prostředí dodavatele:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEKCE A – STANDARDY A NEJLEPŠÍ PRAKTIKY** | | **0** |
| 1 | Které standardy a nejlepší praktiky dodavatel aplikuje na své ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění (systémy řízení nemusí být certifikované): | |
| a. | Systém řízení kvality, například ISO 9001, CAF, TQM | ANO |
| b. | Systém řízení bezpečnosti informací, například ISO/IEC 27001 | ANO |
| c. | Systém řízení kontinutiy podnikových procesů, například ISO 22301, BS 25999 | ANO |
| **SEKCE B – ZÁKLADNÍ OPATŘENÍ** | | |
| 2 | Je jmenovaný manažer bezpečnosti nebo jiná určená osoba s ekvivalentní odpovědností, která zajišťuje kybernetickou bezpečnost ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 3 | Byl v posledních 12ti měsících proveden třetí stranou audit či bezpečnostní analýza, jejichž obsahem byla kontrola v oblasti kybernetické bezpečnosti a v rozsahu byla aktiva z ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 4 | Realizoval dodavatel v posledních 12ti měsících hodnocení kybernetických rizik v ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 5 | Které oblasti pokrývá dokument bezpečnostní politiky, v jehož rozsahu je ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Procesy řízení rizik | ANO |
| b. | Klasifikace aktiv | ANO |
| c. | Ochrana dat proti prozrazení, zničení, narušení integrity a dostupnosti | ANO |
| d. | Ochrana osobních údajů | ANO |
| e. | Identifikace a autentizace uživatelů | ANO |
| f. | Přístup k datům na základě rolí (RBAC, Role Based Access Control) | ANO |
| g. | Řízení privilegovaných přístupů | ANO |
| h. | Ochrana koncových stanic | ANO |
| i. | Ochrana mobilních zařízení a vzdáleného přístupu | ANO |
| j. | Ochrana emailu a vnitrofiremní komunikace (instant messaging) | ANO |
| k. | Ochrana přístupu do internetu | ANO |
| l. | Bezpečnost cloudového prostředí (Azure, AWS, M365 apod.) | ANO |
| m. | Ochrana médií | ANO |
| n. | Procesy řízení změn | ANO |
| o. | Ochrana bezdrátových sítí a komunikace | ANO |
| p. | Fyzická bezpečnost informačních aktiv | ANO |
| q. | Bezpečnostní školení koncových uživatelů a administrátorů | ANO |
| r. | Ochrana proti škodlivému softwaru | ANO |
| s. | Ochrana při výměně dat | ANO |
| t. | Procesy zvládání kybernetických incidentů | ANO |
| u. | Procesy řízení rizik dodavatelů | ANO |
| v. | Bezpečnost lidských zdrojů | ANO |
| w. | Bezpečnostní audity a analýzy | ANO |
| x | Řízení kontinuity činností a havarijní plánování | ANO |
| **SEKCE C – BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE** | | |
| 6 | Které níže uvedené bezpečnostní technologie provozuje dodavatel s cílem předcházet bezpečnostním hrozbám v rámci ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | |
| a. | Antivirový software na pracovních stanicích | ANO |
| b. | Antivirový software na mobilních zařízeních | ANO |
| c. | Nástroj pro detekci narušení sítě (IDS/IPS, Intrusion Detection/Prevention System) | ANO |
| d. | Nástroj pro řízení privilegovaných účtů a oprávnění (PIM/PAM, Priviledge Identity/Access Management) | ANO |
| e. | Více-faktorová autentizace | ANO |
| f. | Automatizovaný nástroj pro řízení technologických zranitelností | ANO |
| g. | Nástroj pro řízení přístupu k síti (NAC, Network Access Control) | ANO |
| h. | Nástroj pro ochranu před útoky DDoS (Distributed denial-of-service) | NE |
| i. | Šifrovací nástroje a techniky | ANO |
| j. | Firewall | ANO |
| k. | Nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí (SIEM, Security Informaton and Event Management) | ANO |
| 7 | Bylo ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, v posledních 12ti měsících podrobeno penetračnímu testování? | NE |
| **SEKCE D – PROCES ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH INCIDENTŮ** | | |
| 8 | Je zaveden proces zvládání bezpečnostních incidentů pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 9 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v identifikaci bezpečnostních incidentů? | ANO |
| **SEKCE E – PROCES ŘÍZENÍ KONTINUITY** | | |
| 10 | Jsou vytvořeny plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 11 | Testuje dodavatel pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) plány kontinuity a obnovy pro ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 12 | Jsou uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, pravidelně (min. 1x za 24 měsíců) vzděláváni v oblasti řízení kontinuity, tzn. že se uživatelé účastní pravidelných testů a jsou prokazatelně seznamováni s postupy pro kontinuity a obnovu? | ANO |
| **SEKCE F – KOMUNIKACE BEZPEČNOSTI A VZDĚLÁVÁNÍ** | | |
| 13 | Je zaveden proces vzdělávání a zvyšování bezpečnostního povědomí pro všechny uživatele s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění? | ANO |
| 14 | Jsou všichni uživatelé s přístupem do ICT prostředí, které bude využívat pro nabízené plnění, vyškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti dříve, než získají přístup k datům a informačním systémům? | ANO |
| 15 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání individuální dohody o mlčenlivosti (NDA)? | ANO |
| 16 | Je po uživatelích s přístupem do ICT prostředí, které bude dodavatel využívat pro nabízené plnění, vyžadováno podepsání nebo akceptace etického kodexu dodavatele? | ANO |
|  | | |

**Příloha č. 10**

**Kybernetické požadavky**

Za účelem povinností stanovených Objednateli, jakožto povinné osobě dle ZKB a VKB, je Poskytovatel povinen, nad rámec povinností stanovených výše plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 10** [*Kybernetické požadavky*].

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem tak, aby byl naplněn účel relevantní právní úpravy v oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to vždy i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 10** [*Kybernetické požadavky*], avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. **Systém řízení bezpečnosti informací**
2. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
   1. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.
   2. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
   3. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
   4. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.
   5. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.
   6. Poskytovatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní seznámen.
3. **Řízení aktiv**
4. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
   1. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění, systémy ICT, moduly, hardware prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od platnosti této Dohody a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu dvou (2) let po jeho ukončení.
5. **Řízení rizik**
6. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
   1. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.
   2. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Objednateli zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
      1. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
      2. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
      3. Realizovaná bezpečnostní opatření;
      4. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
      5. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
      6. Aktuální stav souladu Poskytovatele s Kybernetickými požadavky.
7. **Organizační bezpečnost**
8. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
   1. Do 30 dnů od nabytí účinnosti smluvního vztahu jmenovat odpovědnou kontaktní osobu pro kybernetickou bezpečnost pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami.
   2. Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s příslušnými Interními předpisy Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.
9. **Řízení Poddodavatelů**
10. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Využívá-li při poskytování předmětu plnění Poddodavatele, zabezpečit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými Poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od uzavření příslušné Dílčí smlouvy, na jejímž plnění se budou Poddodavatelé podílet, a to písemným prohlášením Poskytovatele o dodržování Kybernetických požadavků u svých Poddodavatelů.
    2. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zabezpečit nad rámec Článku 12.5 této Dohody uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými Poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění) ve smyslu příslušných ustanovení nařízení GDPR.
11. **Bezpečnost lidských zdrojů**
12. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. zabezpečit, aby Kontaktní osoba pro kybernetickou bezpečnost nejpozději do třiceti (30) dnů od účinnosti každé Dílčí smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění Dílčí smlouvy za Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních předpisů Objednatele.
    2. Přiměřeně dodržovat příslušná ustanovení interních předpisů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito předpisy seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní předpisy.
    3. V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
    4. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění v IT prostředí objednatele anebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo IT prostředí objednatele:
       1. Pro uložení a sdíleni dat a informací Objednatele využívali pouze k tomu schválené prostředky (aktiva) a schválené způsoby komunikace;
       2. Neukládali ani nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
       3. Nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali ani neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví;
       4. Nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
       5. Nerealizovali pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů; a
       6. Nerealizovali pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
       7. Nepodíleli se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru;
       8. Dodržovali obecně závazné právní předpisy.
13. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je zpracování osobních údajů pověřených osob Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pověřených osob Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pověřeným osobám umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.
14. **Řízení provozu a komunikací**
15. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Zabezpečit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
    2. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
    3. Zabezpečit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.
16. **Řízení změn**
17. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
    2. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.
18. **Řízení přístupu**
19. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pověřeným osobám ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
    2. Zabezpečit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu a dva (2) roky po jeho ukončení.
    3. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT prostředí objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
    4. Zabezpečit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele (IT prostředí Objednatele) chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
    5. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do IT prostředí Objednatele.
20. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k IT prostředí Objednatele je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / Poddodavatele Poskytovatele zaevidované v *Active Directory MPSV* (registr identit), a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup těchto osob.
21. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění přístupu musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
22. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby na straně Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).
23. **Akvizice, vývoj a údržba**
24. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Zabezpečit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií v případě, že jsou předmětem plnění, ledaže tyto činnosti provádí Objednatel.
    2. Předat Objednateli v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:
       1. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
       2. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění;
       3. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
25. V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
    1. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru v závislosti na charakteru plnění.
    2. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený zdrojový kód na provedení codereview anebo výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně) po jeho dokončení, pokud není v této Dohodě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu s ustanoveními tohoto smluvního vztahu a těmito Kybernetickými požadavky.
    3. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
    4. Zabezpečit, že předmět plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru anebo které jsou specifikovány výslovně v této Dohodě nebo Dílčích smlouvách (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).
    5. Pokud je součástí předmětu plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
    6. Zabezpečit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele (pokud testovací prostředí neprovozuje Objednatel) a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
    7. Zabezpečit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen smluvně specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný zdrojový kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.
    8. Zabezpečit, že v rámci poskytovaného předmětu plnění bude dodávaný software:
       1. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele (Interními předpisy); a
       2. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami (Interními předpisy) seznámen).
    9. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
    10. Předat zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajištující jeho integritu.
    11. Zabezpečit řízení verzí zdrojového kódu.
    12. Zabezpečit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.
    13. Zabezpečit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.
    14. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.
26. **Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**
27. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
    2. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost.
    3. Vyhodnocovat ve svém prostředí a v rozsahu odpovídajícímu předmětu plnění informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
    4. V případě vzniku bezpečnostní události, která může mít potenciálně dopad na předmět plnění či jinak ohrozit nebo omezit Objednatele, a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu anebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.
    5. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
    6. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu, na vyžádání poskytnout Objednateli všechny podklady (logy, záznamy apod.) a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě.
28. Objednatel může s cílem identifikovat bezpečnostní incidenty zaznamenávat, a to jakýmkoli způsobem a bez časového omezení, všechny činnosti, které Poskytovatel realizuje v prostředí Objednatele.
29. Poskytoval je povinen zajistit aktivní součinnost svých pracovníků při vyšetřování bezpečnostních incidentů, a to i těch, které mohla způsobit jiná osoba než Poskytovatel.
30. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu plnění a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní smluvní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení nejsou tímto ustanovením dotčena.
31. **Řízení kontinuity činností**
32. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
    2. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.
33. **Kontrola a audit**
34. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany NÚKIB dle § 23 ZKB.
35. **Fyzická bezpečnost**
36. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče (Interní předpisy).
    2. V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.
37. **Bezpečnostní nástroje**
38. Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje:
    1. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění anebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
    2. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím šifrovaného připojení, využívat virtuální privátní síť (VPN), pokud takový ji Objednatel Poskytovateli zajistil, nebo zvolit adekvátní technické opatření k ochraně informací.
    3. Pokud je to předmětem plnění, připojovat do IT prostředí Objednatele pouze taková síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele.
    4. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
    5. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v IT prostředí objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
       1. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
       2. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
       3. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový anebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.
       4. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejití schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
       5. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
    6. Připojovat do IT prostředí objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.
    7. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné a účinné české a evropské legislativy.
    8. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu dvou (2) let po jeho ukončení.
    9. Zabezpečit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením anebo změnou.
    10. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
    11. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
39. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění.

1. *Zde:* [*https://www.atlassian.com/enterprise/support-services*](https://www.atlassian.com/enterprise/support-services) *a* [*https://www.atlassian.com/legal/sla#service-credits*](https://www.atlassian.com/legal/sla#service-credits) [↑](#footnote-ref-2)
2. *Dostupné ke dni podpisu Dohody na webové adrese:* [*https://www.atlassian.com/legal/atlassian-customer-agreement#intro*](https://www.atlassian.com/legal/atlassian-customer-agreement#intro) [↑](#footnote-ref-3)
3. *Aktuální kurzy devizového trhu jsou ČNB aktualizovány každý pracovní den ve 14:30 hod a jsou dostupné na webové adrese: https://www.cnb.cz/cs/financni-trhy/devizovy-trh/kurzy-devizoveho-trhu/kurzy-devizoveho-trhu/* [↑](#footnote-ref-4)