



číslo Rámcové dohody: O2OP / 2025/SML/0050

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Roškotova 1225/1,

140 00 Praha 4

IČO: 47114321

DIČ: CZ47114321

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
A 7232 vedená u Městského soudu v Praze

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu.: 2071307041 / 0710

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
(dále jen „Účastník“)

zastoupená:
XXX
XXX
XXX
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2, a to mobilní telekomunikační služby na telefonních číslech Účastníka minimálně v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 – Specifikace mobilních telekomunikačních služeb (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby a řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody, a to v cenách dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody – Ceníku základních služeb, není-li dále stanoveno jinak.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telekomunikační služby“ ev. číslo zakázky 25_VERZAK_0015. O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.3 Účastník se nezavazuje k odběru jakékoli výše minimálního měsíčního plnění.
- 1.4 O2 je povinna v souvislosti se zahájením poskytováním služeb uskutečnit veškeré nezbytné kroky a činnosti s tím související tak, aby mohly být služby řádně poskytovány ode dne stanoveného Účastníkem (s předstihem minimálně 5 dnů a v časovém rozmezí 1. 3. 2025 - 31. 3. 2025), včetně situace, kdy bude nutný přechod od dosavadního poskytovatele služeb (viz též Příloha č. 1 této Rámcové dohody - Specifikace mobilních telekomunikačních služeb), to vše bez jakéhokoli případného poplatku účtovaného Účastníkovi.
- 1.5 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s., které jsou dostupné na internetových stránkách O2 (dále též jen „Všeobecné podmínky“).



2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě (viz Příloha č. 2 této Rámcové dohody), nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 2 jsou cenami nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a zahrnujícími všechny náklady spojené s řádným poskytováním mobilních telekomunikačních služeb.
- 2.3 U služeb neuvedených v Příloze č. 2 - Ceník základních služeb či u služeb výslovně označených Účastníkem jako bezplatných (resp. zahrnutých v cenách dle Přílohy č. 2) budou O2 účtovány nejvýše v ceně dle aktuálního Ceníku O2 platného k okamžiku poskytnutí dané služby.
- 2.4 O2 se zavazuje vystavovat daňové doklady/faktury (dále jen „faktura“) v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.
- 2.5 Délka zúčtovacího období 1 měsíc, není-li dohodnuto mezi O2 a Účastníkem jinak.
- 2.6 Všechny faktury budou O2 zasílány výhradně elektronicky na e-mailovou adresu XXX.

3. Nepoužije se.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou a Službami (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 3 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 4.4 **Inflační doložka.** Vždy k 1. únoru příslušného roku, počínaje 1. únorem 2026, dojde k úpravám cen za služby účtovaným dle smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. O2 zašle písemné oznámení o úpravě cen Účastníkovi. K úpravě cen dle výše uvedeného dojde bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Okamžik počátku poskytování služeb ve vztahu k telefonním číslům (SIM kartám) Účastníka dle této Rámcové dohody stanoví jednostranně Účastník s předstihem minimálně



5 dnů. Okamžik (datum) zahájení poskytování služeb bude Účastníkem zvolený den v časovém rozmezí 1. 3. 2025 - 31. 3. 2025.

Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Rámcovou dohodu vypovědět písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet první den následující po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Rámcová dohoda končí automaticky dosažením částky – úhrad Účastníka za plnění na základě této dohody v celkové výši 2.000.000,- Kč bez DPH.

- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.5 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení a podepsána zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.



Podpisy smluvních stran se nacházejí na následující stránce.

V Praze, dne:

V Praze, dne:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank,
pojišťoven a stavebnictví

O2 Czech Republic a.s.

Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel

XXX
XXX
XXX

Přílohy:

- č. 1 – Specifikace mobilních telekomunikačních služeb
- č. 2 – Ceník základních služeb
- č. 3 – Kontaktní informace

Příloha č. 1

Specifikace mobilních telekomunikačních služeb

I. Mobilní hlasové služby

I.1. Mobilní hlasové služby specifikace

I.1.1. Tarify s neomezeným vnitrostátním provozem

- V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu uvedenou v Příloze č. 2 Rámcové dohody – Ceník základních služeb, zajistit neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí a vnitrostátní zasílání SMS do sítí všech operátorů.
 - Celkem bude Poskytovatel poskytovat následující druhy tarifů s tím, že tři z těchto tarifů musí současně zahrnovat mobilní datové služby:
 - a) Tarif s neomezeným voláním a SMS – ČR a EU
 - b) Tarif s neomezeným voláním a SMS – ČR a EU včetně datového tarifu s neomezeným FUP (5G)
 - c) Tarif s neomezeným voláním a SMS – ČR a EU včetně datového tarifu s FUP minimálně 10 GB
 - d) Tarif s neomezeným voláním a SMS – ČR a EU včetně datového tarifu s FUP minimálně 5 GB
- I.2. Ostatní případně poskytnuté doplňkové služby, které jsou nad rámec těchto tarifů a nejsou uvedeny v Příloze č. 2 Rámcové dohody – Ceníku základních služeb (resp. nejsou-li bezplatné/zahrnuté v cenách za tarify, viz text Výzvy a této přílohy), budou účtovány podle platného oficiálního ceníku Poskytovatele.
- I.3. Poskytovatel umožní prioritní využití technologie, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného přístroje a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie.

I.1.2. Zahraničí – země EU

- Poskytovatel zajistí výše uvedené tarify v zahraničí v rámci EU (země EU) za vnitrostátní ceny podle platných regulí EU, tedy dle Ceníku základních služeb uvedeného v Příloze č. 2 Rámcové dohody.

I.1.3. Zahraničí – zbytek světa

- Poskytovatel zajistí výše uvedené tarify v zahraničí účtované podle platného oficiálního ceníku Poskytovatele.

II. Mobilní datové služby (samostatné)

II.1. Datový tarif specifikace

- Poskytovatel je povinen zajistit tři druhy datových tarifů (bez mobilních hlasových služeb):
 - a) Datový tarif s FUP neomezený (5G)
 - b) Datový tarif s FUP minimálně 10 GB
 - c) Datový tarif s FUP minimálně 5 GB

2. Ceny jednotlivých mobilních datových tarifů jsou uvedeny v Příloze č. 2 Rámcové dohody – Ceník základních služeb.
3. Poskytovatel umožní prioritní využití technologie, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného přístroje a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie.

II.2. FUP (uvedená pravidla platí i pro mobilní hlasové služby s tarify obsahujícími datové služby dle čl. I.)

- V případě vyčerpání příslušného limitu Poskytovatel NESMÍ snížit RYCHLOST datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 64 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.
- Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

II.3. Datový tarif zahraničí (uvedená pravidla platí i pro mobilní hlasové služby s tarify obsahujícími datové služby dle čl. I.)

- Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace limitu přenesených roamingových mobilních dat v zahraničí.
- Poskytovatel je povinen zajistit možnost úplného znemožnění (vypnutí) zahraničních datových přenosů u jednotlivých telefonních čísel.

II.3.1. Datový tarif v zahraničí (země EU)

- Poskytovatel zajistí datový tarif v zahraničí (datový roaming) v rámci EU (země EU) za vnitrostátní ceny podle platných regulí EU, tedy dle cen uvedených v Příloze č. 2 Rámcové dohody – Ceníku základních služeb na všech telefonních číslech, u kterých to bude Zadavatel požadovat.

II.3.2. Datový tarif v zahraničí (zbytek světa)

- Poskytovatel zajistí datový tarif v zahraničí (datový roaming) účtovaný za jednotku MB ve všech zemích mimo EU (zbytek světa) na všech telefonních číslech, u kterých to bude Zadavatel požadovat. Cena za jednotku MB u datového tarifu do zahraničí do všech zemí mimo EU je uvedena v běžném oficiálním ceníku Poskytovatele.

III. Specifikace pokrytí

- Poskytovatel se zavazuje pro poskytování služeb zajistit nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 96 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu minimálně - 94 dBm; datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE.

IV. eSIM

- Poskytovatel se zavazuje poskytnout na požádání eSIM místo klasické fyzické SIM se stejnými hlasovými i datovými tarify jako u fyzické SIM, a to i ve formě duplicitní eSIM (kopie hlavní SIM) pro chytré hodinky s mobilní konektivitou.

V. Migrace telefonních čísel

- Poskytovatel je povinen zajistit v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), bezplatné přenesení:
 - současných telefonních čísel,
 - nově zařazených čísel pod smlouvu po dobu trvání smlouvy.
- Pokud se OZP rozhodne vyvázat některé z telefonních čísel ze smlouvy, je Poskytovatel povinen zajistit bezúplatné vyvázání telefonního čísla s možností převedení, a to bez ohledu na nového Poskytovatele služeb.
- Pokud se OZP rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení smlouvy, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si OZP mohla bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového Poskytovatele služeb.
- Poskytovatel je povinen vygenerovat ČVOP kód během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti OZP. ČVOP kód bude generován s okamžitou platností.

VI. Zákaznický servis a podpora

- Možnost zadávání požadavků (aktivace a deaktivace jednotlivých služeb, zablokování SIM, atd.), nahlašování poruch apod. jak telefonicky, tak přímým přístupem do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených OZP) – v režimu 24/7/365 (tedy OZP si může libovolně volit příslušný způsob uplatnění svého požadavku)
- Bezplatné volání účastníků na linku zákaznické podpory.
- Veškerá zákaznická podpora ze strany Poskytovatele bude vedena v českém jazyce.

VII. Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

- OZP si vyhrazuje právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních, a to bez ohledu na vlastníka zařízení.
- SIM mohou být využity pro hlasovou a datovou komunikaci v mobilních telefonech, tabletech, noteboocích, modemech apod.
- Poskytovatel zajistí dostupnost všech potřebných kompatibilních velikostí SIM karet podle obvyklých požadavků zařízení dostupných na trhu.

VIII. Ostatní a doplňkové služby

- Poskytovatel zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných telefonních číslech:
 - a) identifikace volajícího;
 - b) zasílání MMS;
 - c) přesměrování do hlasové schránky;
 - d) přesměrování hovorů;
 - e) konferenční hovory;
 - f) přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru;
 - g) notifikace zmeškaných volání;
 - h) Premium SMS které umožňují okamžitě platit za vybrané služby - např. za hudbu, videa. Objednat si SMS jízdenku nebo zaplatit parkovné. Účastnit se her, hlasování a soutěží.
- Poskytovatel bude bezplatně (resp. v rámci cen dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody) poskytovat následující služby/administrativní úkony:
 - a) změna fakturačních údajů;
 - b) aktivace a deaktivace SIM karty;
 - c) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu či eSIM kartu;
 - d) dodání nové SIM karty



- e) odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži;
- f) nastavení limitu přenesených dat pro jednotlivá telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí mimo EU;
- g) změna tarifu;
- h) faktury v elektronické podobě;
- i) podrobný elektronický výpis služeb, který bude minimálně obsahovat:
 - členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovory, MMS, data a další);
 - telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;
 - telefonní číslo příjemce služby (volané číslo);
 - datum a čas spojení;
 - skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem MB nebo kB, v případě SMS/MMS – kusy);
 - účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem MB nebo kB, v případě SMS/MMS – kusy).
- j) Přehled nákladů pro všechna telefonní čísla a služby.



Příloha č. 2

Ceník základních služeb

Mobilní služby				
Název položky (služby)	Jednotka položky	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Předpokládaný počet jednotek za měsíc*	Cena za měsíc v Kč bez DPH za předpokládaný počet jednotek**
Tarif s neomezeným voláním a SMS - ČR a EU	1 měsíc služby (tarifu) u 1 tel. čísla/SIM	139,00 Kč	50	6 950,00 Kč
Tarif s neomezeným voláním a SMS - ČR a EU včetně datového tarifu s neomezeným FUP (5G)	1 měsíc služby (tarifu) u 1 tel. čísla/SIM	650,00 Kč	5	3 250,00 Kč
Tarif s neomezeným voláním a SMS - ČR a EU včetně datového tarifu s FUP minimálně 10 GB	1 měsíc služby (tarifu) u 1 tel. čísla/SIM	280,00 Kč	5	1 400,00 Kč
Tarif s neomezeným voláním a SMS - ČR a EU včetně datového tarifu s FUP minimálně 5 GB	1 měsíc služby (tarifu) u 1 tel. čísla/SIM	209,00 Kč	68	14 212,00 Kč
Datový tarif s neomezeným FUP (5G)	1 měsíc služby (tarifu) u 1 tel. čísla/SIM	500,00 Kč	5	2 500,00 Kč
Datový tarif s FUP minimálně 10 GB	1 měsíc služby (tarifu) u 1 tel. čísla/SIM	180,00 Kč	5	900,00 Kč
Datový tarif s FUP minimálně 5 GB	1 měsíc služby (tarifu) u 1 tel. čísla/SIM	140,00 Kč	16	2 240,00 Kč
eSIM (kopie hlavní SIM) pro chytré hodinky s mobilní konektivitou	poskytnutí 1 eSIM na 1 měsíc	81,82 Kč	2	163,64 Kč
Měsíční cena v Kč bez DPH v předpokládaném počtu jednotek				31 615,64 Kč
Celková (nabídková) cena v Kč bez DPH (= měsíční cena v Kč bez DPH v předpokládaném počtu jednotek X doba trvání smlouvy 24 měsíců)				758 775,36 Kč
Poznámka:				
* Jedná se o Zadavatelem předpokládané množství jednotek za 1 měsíc. Skutečné množství odebíraných jednotek bude záviset na potřebách Zadavatele.				
**Údaje v tomto sloupci jsou uváděny pouze pro potřebu hodnocení nabídek a nemají vliv na platnost obchodních podmínek smlouvy nebo na platnost a závaznost podmínek zadávací dokumentace. Tento sloupec nebude součástí smlouvy uzavírané mezi Zadavatelem a vybraným dodavatelem (uchazečem).				



Příloha č. 3

Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce	XXX XXX XXX	- příprava a uzavření smlouvy, - návrh řešení podle požadavků zákazníka - doporučení optimálních služeb - řešení reklamací - zřizování, změny nebo rušení služeb - informace a odborné konzultace k poskytovaným službám	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	XXX XXX XXX		
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka	Tel.: XXX Mobilní tel. Ze sítě O2: XXX e-mail: XXX XXX	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	24x7