

Obchodní případ – Záznam o jednání se zákazníkem

ve smyslu ust. § 79 zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“)

Obchodní případ:	Zařazení subjektu Správa budov Rosice s.r.o. do pojistné ochrany Města Rosice
-------------------------	--

Identifikace zákazníka:	FO / OSVČ / PO	IČO: 00282481
Jméno a příjmení / obch. firma	Město Rosice	
Trvalý nebo jiný pobyt / sídlo	Palackého nám. 13, 665 01 Rosice u Brna	
Kontaktní osoba (podepisující tento dokument)	Mgr. Andrea Trojanová, starostka	
Kontaktní údaje	Telefon	e-mail
Dále jen „Zákazník“		

Identifikace SZ a jeho zástupce:	Eurovalley s.r.o.	
Kontaktní osoba:		
Kontaktní údaje	Telefon	e-mail
Kontaktní adresa	Lešetín I 674, 760 01 Zlín	

Forma zastoupení	PA / PM
(PA = Zprostředkovatel zastupuje pojišťovnu, PM = Zprostředkovatel zastupuje Zákazníka)	

Tento záznam společnosti Eurovalley s.r.o., IČO: 29368324, se sídlem Příkop 6, 602 00 Brno (dále jen „Zprostředkovatel“) je pořízen ve smyslu ust. § 79 zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“) a jeho obsahem je záznam komunikace se Zákazníkem v rámci obchodního případu, jehož předmětem je nové pojištění, případně podstatná změna stávajícího pojištění.

Stránka 1 z 4



Eurovalley s.r.o.
Příkop 6, 602 00 Brno



IČ: 29368324
DIČ: CZ29368324



Průběh komunikace (záznam o požadavcích, potřebách a cílech zákazníka ve smyslu ust. § 77 ZoDPZ) je zaznamenán v samostatných zápisech z jednání (osobní jednání, mailová a poštovní komunikace, telefonní komunikace, které jsou přílohou tohoto záznamu o jednání).

Vstupní požadavky zákazníka

Zákazník požadoval nacenit, na kolik vyjde připojištění odpovědnosti z provozu venkovního koupaliště, které má být k 01.07.2025 otevřeno, a které bude ve správě Správy budov Rosice s.r.o.

Shrnutí, sumarizace řešení

Makléř požádal pojistitele Správy budov Rosice (ČPP) o nacenění dodatku, kdy roční pojistné po změnách v souvislosti s koupalištěm vycházelo na **52 700 Kč**. Makléř zároveň požádal pojistitele Města Rosice (Slavia) o nacenění připojištění subjektu Správy budov Rosice do stávající pojistné ochrany Města, přičemž navýšení ročního pojistného vyšlo na **6 313 Kč**. Z důvodu ekonomické výhodnosti vedení Města požadovalo sjednání dodatků stávajících pojistných smluv Města, na základě kterých vstoupí subjekt Správa budov Rosice s.r.o. do pojistné ochrany Města Rosice (pojištění majetku a odpovědnosti), a to s účinností k 01.07.2025.

Zákazník svým podpisem potvrzuje převzetí tohoto záznamu o jednání a soulad zde uvedených informací se skutečným průběhem všech jednání ve věci tohoto obchodního případu:

V Dne

 Digitálně podepsal
Datum: 2025.02.19
15:03:05 +0100

zákazník

Informace o Zprostředkovateli:

Identifikace zprostředkovatele: Eurovalley s.r.o., IČO: 293 68 324, se sídlem Příkop 6, 602 00 Brno, je ve smyslu ZoDPZ registrovaným samostatným zprostředkovatelem u ČNB.
Kontaktní údaje: Eurovalley s.r.o., Pražákova 66a, 639 00 Brno, telefon: [REDACTED] (dále „Zprostředkovatel“ nebo „Společnost“).

Kontrolní a dohledový orgán: Zprostředkovatel je v souladu se ZoDPZ držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), která vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele a jeho vázaných zástupců (dále jen „VZ“). Zprostředkovatel a jeho VZ jsou zapsáni v registru vedeném ČNB. Zápis Zprostředkovatele a jeho VZ v registru ČNB může Zákazník nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách [REDACTED] nebo telefonicky na čísle [REDACTED].

Jazyk komunikace se Zákazníkem: Zprostředkovatel bude pro komunikaci se Zákazníkem používat český jazyk. V tomto jazyce bude Zákazník od Zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Zákazník může se Zprostředkovatelem komunikovat, osobně, telefonicky písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).

Forma komunikace se Zákazníkem: Zákazník má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy Zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Zprostředkovatel má povinnost nabídnout Zákazníkovi obě možnosti poskytování informací. Některé informace budou v souladu s právními předpisy Zákazníkovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek Zprostředkovatele [REDACTED].

GDPR: Poučení subjektu údajů – informace dle článku 13 nařízení GDPR o zpracování osobních údajů je uvedeno na [REDACTED].

Střet zájmů: Zprostředkovatel v souladu se ZoDPZ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování pojištění efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů Zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy Zákazníka před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel a VZ nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZoDPZ nebo jinými právními předpisy, včetně neobvyklé úplaty za zprostředkování pojištění nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální. Zprostředkovatel ani jeho VZ nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může Zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele. Žádná pojišťovna, se kterou může Zákazník sjednat pojištění prostřednictvím Zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu Zprostředkovatele nebo jeho VZ. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách sdělí Zprostředkovatel na žádost Zákazníka, přičemž tyto jsou rovněž zveřejněny na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Role Zprostředkovatele – PA/PM: Zprostředkovatel zprostředkovává pro Zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnami, nebo jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se Zákazníkem, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny v registru ČNB jako spolupracující pojišťovny Zprostředkovatele a na internetových stránkách Zprostředkovatele [REDACTED].

Informace ke zprostředkování pojištění

Záznam o jednání se Zákazníkem: Požadavky, cíle a potřeby Zákazníka související se sjednáváním pojištění, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých Zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se Zákazník mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změní pojištění, a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky Zákazníka a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v tomto dokumentu.

Forma odměňování Zprostředkovatele: Zprostředkovatel a jeho VZ jsou v souvislosti se sjednáváním pojištění nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami. Zprostředkovatel ani jeho VZ nejsou odměňováni přímo zákazníkem.

Doporučení a rada: Zprostředkovatel při zprostředkování nerezervotvorného pojištění poskytuje zákazníkovi doporučení ve smyslu ust. § 77 ZoDPZ, s výjimkou případů uvedených v § 77 odst. 3 ZoDPZ. Zprostředkovatel při zprostředkování rezervotvorného pojištění poskytuje zákazníkovi radu dle ust. § 78 ZoDPZ.

Zprávy o službách: Zprostředkovatel poskytuje zákazníkovi pravidelné zprávy o svých službách přiměřené druhu sjednaných pojistných produktů, včetně nákladů spojených s poskytováním těchto služeb a s transakcemi prováděnými jménem Zákazníka.

Reklamační a stížnosti: Reklamací či stížností na jednání Zprostředkovatele a jeho VZ může Zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba podat osobně, písemně, nebo e-mailem na kontaktní údaje Zprostředkovatele. Tyto osoby mají rovněž možnost se obrátit na dozorový orgán Zprostředkovatele, kterým je Česká národní banka - [REDAKCE] případně podat žalobu na Zprostředkovatele u věcně a místně příslušného soudu nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitr - [REDAKCE] u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - [REDAKCE]. Podrobný postup podání a vyřízení reklamací či stížností adresované Zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Dokumentace pojišťoven

[Informace o pojišťovně ¹](#)

[Informace pro zájemce o pojištění – IpZoP ¹](#)

[Informační dokument o pojistném produktu – IPID ²](#)

Dokumentace Zprostředkovatele

[Poučení subjektu údajů – informace dle čl. 13 GDPR ³](#)

[Plnění informační povinnosti podle platných právních předpisů ⁴](#)

¹ <https://www.eurovalley.cz/o-nas/povinne-informace-dle-zakona/ipid/dle-pojistitele/>

² <https://www.eurovalley.cz/o-nas/povinne-informace-dle-zakona/ipid/dle-produktu/pojisteni-podnikatelu>

³ <http://www.eurovalley.cz/o-nas/povinne-informace-dle-zakona/gdpr>

⁴ <http://www.eurovalley.cz/o-nas/povinne-informace-dle-zakona/>

