



Spolufinancováno
Evropskou unií



DODATEK Č. 1 KE SMLouvĚ O DíLO

uzavřené dne 24. 1. 2025 mezi Smluvními stranami, kterými jsou

Objednatel

Název: **Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií**
Sídlo: Joštova 218/10, 602 00 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: Prof. PhDr. Stanislavem Balíkem, Ph.D., děkanem
Kontaktní osoby: XXX, tel.:+420 XXX, e-mail: XXX

Zhotovitel

Obchodní firma/název/jméno: STEM/MARK, a.s.
Sídlo: Smrčková 2485/4, 180 00 Praha
IČ: 61859591
DIČ: CZ 61859591
Zastoupen: Ing. Tomáš Rychecský, ředitel a prokurista
Zápis v obchodním rejstříku: U Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2841
Kontaktní osoba: XXX, tel.:+420 XXX, e-mail: XXX

Smluvní strany výslovně utvrzují, že slova a slovní spojení uváděná v dodatku č. 1 ke smlouvě o dílo (dále jen „**Dodatek**“) jsou míněna přesně v tom významu, jaký je pro ně uveden ve smlouvě uzavřené ze dne 24. 1. 2025 (dále jen „**Smlouva**“). Smluvní strany dále výslovně utvrzují, že i význam ostatních slov či slovních spojení uváděných v Dodatku je míněn obdobně tak, jak jsou tato slova a slovní spojení užitá ve Smlouvě.

I. Popis změn Smlouvy

- I. 1) Ačkoliv Zhotovitel v Návrhu kvótního předpisu, který byl předložen v nabídce a je Přílohou č.2 Smlouvy, nastavil procentní zastoupení zcela v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v ust. 3 písm. c. Příloze č. 1 Smlouvy, dospěly strany k závěru, že procentní zastoupení kvót lze, v rámci požadavků citovaného ust. Přílohy č. 1 Smlouvy, upravit tak, aby bylo dosaženo ještě přesnějších výstupů sběru dat než u původního nastavení kvót.
- I. 2) Z tohoto důvodu se smluvní strany v souladu s ust. IX Smlouvy dohodly na úpravě procentních zastoupení některých kvót uvedených v tabulkách „Sub-panel 18-59 let – internetová populace“ a „Sub-panel 60+ let – internetová populace“ v Příloze č. 2 Smlouvy: Návrh kvótního předpisu.
- I. 3) Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.

II. Klasifikace změny dle ZZVZ

- II. 1) Smluvní strany prohlašují, že uzavření Dodatku nepředstavuje zejména s ohledem na obsah a rozsah změn podstatnou změnu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy ve smyslu § 222 odst. 3 ZZVZ.

III. Závěrečná ujednání

- III. 1) Dodatek se uzavírá na dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
- III. 2) Dodatek nabývá platnosti dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- III. 3) Smluvní strany potvrzují, že si Dodatek před jeho podpisem přečetly a s jeho obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- III. 4) Dodatek je uzavřen připojením elektronických podpisů obou Smluvních stran.

Přílohy:

Příloha č. 2 – Návrh kvótního předpisu

Příloha č. 2: Návrh kvótního předpisu

Sub-panel 18-59 let – internetová populace

Internet	valid %
1 Uživatelé internetu	100

Pohlaví	valid %
1 Muži	50
2 Ženy	50

Věk	valid %
1 18-29	27
2 30-39	23
3 40-49	27
4 50-59	24

Vzdělání	valid %
1 Základní vzdělání	5
2 Střední vč. vyučení (bez maturity)	27
3 Střední (s maturitou)	39
4 Vysokoškolské	29

Velikost obce	valid %
1 1 až 999 obyvatel	12
2 1 000 až 4 999 obyvatel	21
3 5 000 až 19 999 obyvatel	21
4 20 000 až 99 999 obyvatel	24
5 100 000 a více obyvatel	22

NUTS2	valid %
1 Praha	12
2 Střední Čechy	13
3 Jihozápad	13
4 Severozápad	10
5 Severovýchod	13
6 Jihovýchod	16
7 Střední Morava	11
8 Moravskoslezsko	11

Křížená kvóta pro pohlaví a věk	1 Muži - % z celé populace	2 Ženy - % z celé populace
1 18-29	14	13
2 30-39	11	12
3 40-49	12	13
4 50-59	12	13

Sub-panel 60+ let – internetová populace

Internet	valid %
1 Uživatelé internetu	100

Pohlaví	valid %
1 Muži	49
2 Ženy	51

Věk	valid %
1 60-64	32
2 65-69	26
3 70-74	24
4 75+	18

Vzdělání	valid %
1 Základní vzdělání	5
2 Střední vč. vyučení (bez maturity)	27
3 Střední (s maturitou)	39
4 Vysokoškolské	29

Velikost obce	valid %
1 1 až 999 obyvatel	12
2 1 000 až 2 999 obyvatel	8
3 1 000 až 4 999 obyvatel	12
4 5 000 až 19 999 obyvatel	20
5 20 000 až 99 999 obyvatel	25
6 100 000 až 499 999 obyvatel	10
7 Praha	13

Plánovaná administrace

V rámci průzkumu neplánujeme 60 minutový dotazník rozdělovat na více částí, protože by to významně snižovalo míru návratnosti. Maximalizovat návratnost budeme při takto dlouhém dotazníku dostatečnou časovou dotací na sběr dat, výjimečnou odměnou nad rámec běžně přidělované odměny (exponenciální vztah k délce dotazníku, nikoli lineární), rozesílání sms upozornění respondentům na výzkum při prvním rozeslání linků a sms reminderů. Dále budeme response rate zvyšovat také provoláním respondentů, kteří na výzkum nezareagovali (STEM/MARK disponuje vlastním call centerem s proškolenými operátory, které k provolání využije).

Dodavatel zajistí:

- Implementaci dotazníků a technickou kontrolu funkčnosti dotazníků v rámci různých prohlížečů a zařízeních (PC, tablet, chytrý telefon apod.)
- Oslovení respondentů, sestavení výzkumného souboru
- Zajištění reprezentativity vzorku dle požadavků objednavatele
- Zajištění sběru dat ve všech vlnách výzkumu dle požadavků objednavatele
- Zajištění péče o respondenty pro co nejvyšší retenci vzorku
- Kontrolu kvality průběhu sběrů dat

- g. Kontrolu kvality dat a datových souborů
- h. Zpracování výstupů

Průběh sběru dat u CAWI je následující:

- Vytvoření **skriptu** z finální verze dotazníku, jeho odzkoušení, pilotní rozhovory.
- **Výběr mailových adres** respondentů, kteří splňují požadované kvóty.
- **Rozeslání žádosti o vyplnění dotazníku** na tyto adresy společně s informací o tématu dotazování, potřebném čase na vyplnění, termínu vyplnění, odměně
- Při vyplňování je vždy možnost kontaktovat podporu na **Helpline**, která mu pomůže v případě nesnází s vyplněním, nejasností nad otázkami či jinými obtížemi.

Online sběr dat probíhá tak, že oslovíme vybrané panelisty s žádostí o vyplnění dotazníku. V rámci informací, které máme o panelistech k dispozici, můžeme zacílit na respondenty, kteří by mohli pravděpodobně spadat do cílové skupiny výzkumu (velikost domácnosti, rodinný stav, počet (ne)dospělých osob v domácnosti, stáří dětí). Po vyplnění screenovacího dotazníku vstoupí respondent do samotného dotazníku.

Před spuštěním ostrého sběru dat bude **provedeno pilotní šetření**, teprve po důkladné kontrole prvních dat a implementaci případných úprav dotazníku bude spuštěn samotný sběr dat.

Vlastní sběr dat s průběžným vyhodnocováním naplněnosti kvót a počtu rozhovorů, urgencye respondentů, příp. doplnění vzorku dalšími adresami respondentů vyhovujícími zadaným kvótám.

STEM/MARK využije pro dotazování **vlastní sofistikovaný software iQuest** speciálně vyvinutý pro potřeby internetového dotazování prostřednictvím webového rozhraní.

- iQuest je vyvíjen a neustále zdokonalován od roku 2001. Výhodou in-house vývoje je snadné obohacení systému o nové prvky a jeho snadná integrovatelnost do různých procesů a prostředí.
- Dotazník je vyvinut tak, aby plně suploval práci tazatele při osobním dotazování.
- Dotazník lze nastavit tak, aby respondent mohl vyplňování přerušit a kdykoli se k němu vrátit. Lze jej tedy vyplňovat na etapy, vždy se zobrazí aktuální, dosud nevyplněná otázka.
- Systém podporuje všechny běžné typy otázek, navíc umožňuje některá další specifika:
 - *Uzavřené otázky (sémantický diferencál, seřazení variant podle preferencí, baterie).*
 - *Polootvřené otázky („jiné, vypište“ v baterii).*
 - *Otevřené otázky (velmi dlouhé odpovědi).*
 - *Díky HTML struktuře možnost vkládat (do záhlaví, do textů otázek, do variant odpovědí) obrázky, zvuky, videa.*
 - *Možnost filtrovat podle předchozích odpovědí*
 - *Možnost povolit / zakázat revize odpovědí.*
 - *Možnost zobrazení souhrnu odpovědí na konci dotazníku.*

Pro vyplňování elektronického dotazníku přímo samotným respondentem (bez asistence tazatele či operátora call centra) jsou nastaveny následující kontrolní mechanismy:

- Speciální software hlídá, aby byly správně vyplněny všechny odpovědi na všechny otázky, aby fungovaly požadované filtry na vybrané otázky, aby např. požadovaná číselná odpověď obsahovala skutečně číslice atd.
- Zaznamená-li respondent do dotazovacího software jinou formu odpovědi, nebo zapomene-li např. vyplnit některou odpověď, software ho ihned upozorní a nepustí ho v dotazování dále, dokud chybu neopraví.
- Finální datový soubor je v analytickém oddělení popsán názvy proměnných a jejich hodnot. Opět proběhne kontrola pro odhalení a korekci případných nelogických vazeb a chybných odpovědí pomocí kontrolních syntaxů a skriptů v programu SPSS.

Plánovaná kontrola kvality dat

Pro vyplňování elektronického dotazníku přímo samotným respondentem (bez asistence tazatele či operátora call centra) jsou nastaveny následující kontrolní mechanismy:

- Speciální software hlídá, aby byly správně vyplněny všechny odpovědi na všechny otázky, aby fungovaly požadované filtry na vybrané otázky, aby např. požadovaná číselná odpověď obsahovala skutečně číslice atd.
- Zaznamená-li respondent do dotazovacího software jinou formu odpovědi, nebo zapomene-li např. vyplnit některou odpověď, software ho ihned upozorní a nepustí ho v dotazování dále, dokud chybu neopraví.
- Finální datový soubor je v analytickém oddělení popsán názvy proměnných a jejich hodnot. Opět proběhne kontrola pro odhalení a korekci případných nelogických vazeb a chybných odpovědí pomocí kontrolních syntaxů a skriptů v programu SPSS.

Dále bude správnost a konzistence dat zkontrolována před jejich zpracováním pro vyloučení chyb a neúplně vyplněných dotazníků. Data budou zpracována osvědčenými a neustále vyvíjenými postupy STEM/MARK plně respektujícími dohodnuté národní a mezinárodní standardy výzkumu trhu a veřejného mínění.

Při zpracování údajů jsou dále prováděny další kontroly datového souboru týkající se zejména kompatibility, případné nekonzistence v datech jsou dále prověřovány a verifikovány, je prováděna **kontrola pomocí korelace jednotlivých pasáží dotazníku**. K provedení všech kontrolních procesů dochází dále i v analýze dat a při zpracování zprávy.

Probíhá čištění dat a kontroly logické správnosti. Finální datový soubor je v datovém oddělení popsán názvy proměnných a jejich hodnot. Následně proběhne kontrola pro odhalení a korekci případných nelogických vazeb a chybných odpovědí pomocí kontrolních syntaxů a skriptů (maker) v programu SPSS. STEM/MARK se zavazuje soustavně a systematicky kontrolovat kvalitu dotazování. Kontrola kvality bude zejména zahrnovat:

- i. Kontrolu technické funkčnosti dotazníků, vč. kontroly správnosti funkčnosti filtrovacích položek a ukládání dat ve správném formátu. Finální podoba technické funkčnosti dotazníků bude schválena zadavatelem.
 - ii. Kontrolu výběru respondentů dle požadovaných kritérií a zajištění a ověření toho, že dotazník vyplňuje správná osoba v domácnosti (ve všech vlnách).
 - iii. Kontrolu toho, že každá osoba vyplňuje dotazník v rámci dané vlny sběru pouze jednou a nedochází k duplicitám v datovém souboru. Předpokládáme prověření identity respondentů pomocí osobních údajů, které agentura o svých panelistech má k dispozici (např. prověření osob s duplicitními jmény, stejnými adresami, čísly účtu apod.). STEM/MARK kromě standardních kontrol prověřuje každého panelistu nově i pomocí AI přes webkameru – optická kontrola pohlaví a věku respondenta.
 - iv. V případě podezření na duplicity agentura záznam prověří (např. telefonickým kontaktem s danými respondenty), případně takový záznam z datového souboru vyřadí. Prověření záznamů s ohledem na duplicity probíhá v každé vlně sběru dat.
 - v. Kontrolu kvality dat, jež bude provedena kombinací následujících činností: průběžná kontrola délky dotazování (kontrola příliš rychlých odpovědí – délka odpovědí a definice příliš krátké odpovědi bude stanovena pro každou vlnu v součinnosti se zadavatelem), detailní prověření těch dotazování, kde se délka výrazně odchyľuje, kontrola vyplněnosti dat, zařazení kontrolních otázek (testování pozornosti respondentů), logické konzistence odpovědí.
- STEM/MARK navrhuje dále kontrolovat pravidelné vzorce v bateriích jedná se o respondenty, kteří v celém dotazníku dávají odpovědi v jednom sloupci, nebo vytvářejí jiné pravidelné vzorce (cik-cak, diagonály, ...).**
- vi. Kontrolu konzistence dat napříč všemi vlnami sběru (např. charakteristiky, které jsou stabilní v čase nebo se v čase logicky vyvíjejí - např. pohlaví, věk či vzdělání u sub-panelu 60+).
 - vii. Analýza kvality odpovědí respondenta bude provedena při každém vlně sběru dat.