

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

Níže uvedené strany:

ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.

se sídlem Hálkova 781/9, České Budějovice 3, 370 04, České Budějovice

IČO: 26060451

DIČ: CZ26060451

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1300

zastoupená: členem představenstva Ing. Mag. Andreasem Bittermannem
místopředsdou představenstva Ing. Vladimírem Homolou

na straně jedné (dále jen „*objednatel*“)

a

Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.

se sídlem Brtnická 1002/23, 586 01 Jihlava

IČO: 25512897

DIČ: CZ25512897

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2551

zastoupená předsdou představenstva Ing. Radimem Rovnerem

na straně druhé (dále jen „*poskytovatel*“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, tuto rámcovou servisní smlouvu:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Objednatel se za účelem zajištění řádného provozu vozidel spol. ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s. zavazuje k poskytování služeb souvisejících s opravami a udržováním vozidel, když předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět dle objednávek objednatele na svůj náklad a nebezpečí, řádně, včas a ve sjednané kvalitě pro objednatele služby specifikované v bodě 1.2 této smlouvy, závazek objednatele službu převzít a zaplatit za ni sjednanou cenu, stejně jako úprava práv a povinností smluvních stran pro postup při uzavírání jednotlivých objednávek na poskytování služeb poskytovatele objednateli.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje objednateli k poskytování služeb servisu, údržby a oprav autobusů, na základě jednotlivých objednávek objednatele, když služby budou spočívat v provádění oprav vozidel mimo záruku nebo po uplynutí záruční doby („mimozáruční servis“) a provádění běžné údržby v rozsahu stanoveném manuálem výrobce („běžný plánovaný servis“).

- 1.3. Spolu s danou službou se poskytovatel zavazuje také k poskytování všech souvisejících dalších dílčích služeb, materiálů, náhradních dílů, provozních kapalin a podobně.

2. Způsob poskytování služeb

- 2.1. Místem plnění a předání vozidla je provozovna poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2. Poskytovatel je povinen provádět jednotlivé požadované služby na základě písemných dílčích objednávek objednatele doručených na e-mailovou adresu poskytovatele: xxxxx@dpmj.cz (dále jen „objednávka“, v případě časové nouze lze domluvit opravu telefonicky a objednávku vystavit co nejdříve po servisu).
- 2.3. Každá objednávka bude obsahovat specifikaci požadované služby, její rozsah a popis. Požadavky každé objednávky, včetně bližší specifikace služeb budou následně v listinné podobě uvedeny v tzv. zakázkovém listě. Objednávku objednatele poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí, a to elektronicky emailem pověřenému pracovníkovi objednatele, který objednávku vystavil. Poté zahájí poskytování služeb v souladu s objednávkou.
- 2.4. Před zahájením poskytování služeb poskytovatel vystaví zakázkový list (pro každé vozidlo bude vystaven samostatný zakázkový list), kde budou uvedeny požadavky z objednávky včetně bližší specifikace požadované služby.
- 2.5. Pokud při provádění sjednaných oprav zjistí poskytovatel potřebu dalších oprav nebo náhradních dílů na vozidle, které nebyly uvedeny v zakázkovém listě, je povinen požádat objednatele o schválení provedení takových oprav/dodání náhradních dílů (dále jen „schválení“).
- 2.6. V případě, že bude k provedení služby zapotřebí použít náhradní díly, součástky, provozní náplně, či materiály, je poskytovatel povinen přednostně umožnit objednateli dodání vlastních náhradních dílů, pneumatik a provozních kapalin. V případě, že objednatel tyto náhradní díly nedodá, sdělí poskytovatel objednateli závaznou cenovou nabídku náhradních dílů, součástek, provozních náplní, či materiálů potřebných pro provedení služby (dále jen „cenová nabídka“, a to na emailovou adresu pověřeného pracovníka objednatele. Objednatel je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů sdělit poskytovateli, zda s cenovou nabídkou, a tedy i provedením služby za daných podmínek souhlasí, či nikoliv, a to na e-mailovou adresu poskytovatele: xxxxx@dpmj.cz _____
- 2.7. Nebezpečí škody na vozidle přechází na poskytovatele okamžikem převzetí vozidla od objednatele. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu vzniklou na převzatém vozidle po dobu od jeho převzetí až po jeho předání objednateli.
- 2.8. Poskytovatel se zavazuje provádět službu v kvalitě odpovídající účelu této smlouvy, platným technickým normám, požadavkům a doporučením výrobce daného vozidla. Veškeré poskytnuté náhradní díly musí splňovat podmínku jakosti původních náhradních dílů - náhradní díly mající stejnou kvalitu jako komponenty používané pro prvomontáž motorového vozidla, a které jsou vyráběny podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem vozidla pro výrobu komponentů nebo náhradních dílů pro dané motorové vozidlo. Zahrnuje to náhradní díly, které jsou vyráběny na stejné výrobní lince jako tyto komponenty. Pokud není prokázán opak, předpokládá se, že náhradní díly tvoří původní náhradní díly, pokud výrobce dílů potvrdí, že náhradní díly odpovídají kvalitě komponentů používaných pro montáž daného vozidla a byly vyrobeny podle specifikací a výrobních norem výrobce vozidla; jedná se tedy o náhradní díly kategorie OR I, OR II a OR III ve smyslu dříve platného Nařízení komise (ES) č. 1400/2002:

OR I - originální díl I. kategorie vyrábí výrobce vozidla a používá se pro prvomontáž, prodej totožného výrobku,

OR II - originální díl II. kategorie výrobce vozidla nakupuje a používá pro prvomontáž, prodej totožného výrobku,

OR III - originální díl III. kategorie je díl podle originální dokumentace výrobce vozidla nebo díl používaný výrobcem vozidla pro náhradní spotřebu.

- 2.9. Pro případ, že poskytovaná služba bude mít charakter funkčního technického řešení, poskytovatel se zavazuje:

Po nahlášení závady zahájit opravu nejpozději do:

24 hodin - v pracovních dnech

- 2.10. Pro hlášení závad je objednatel povinen užívat následující kontakty:

hlášení problémů poskytovateli bude probíhat telefonicky na čísle xxxxx,

dodatečně vždy také prostřednictvím e-mailové adresy: xxxxx@dpmj.cz

- 2.11. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující.

Pověřená osoba objednatele:

xxxxx

telefon: xxxxx

e-mail: xxxxx@busem.cz

Kontaktní osoba poskytovatele:

xxxxx

telefon: xxxxx

e-mail: xxxxx@dpmj.cz

- 2.12. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle této smlouvy s vynaložením veškeré odborné péče, poctivě, v dobré víře, je povinen dbát zájmů objednatele, jednat v souladu s požadavky a pokyny objednatele a průběžně objednatele informovat o postupu ve věci plnění této smlouvy.

3. Cena služeb

- 3.1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby provedené v souladu s touto smlouvou poskytovatelem ceny dle jednotlivých úkonů uvedených v příloze č.1 této smlouvy a náhradních dílů uvedených v aktuálním ceníku výrobce / dovozce, když cena bude určena na základě konkrétního ohodnocení každého jednotlivého plnění v souladu s objednávkou objednatele a zakázkového listu podle rozsahu skutečně provedených prací, použitého materiálu a náhradních dílů použitých při provedení služby. Cena za opravu a servis bude účtována formou hodinové sazby. V případě servisních záručních oprav, které se fakturují na společnost Iveco Czech Republic, a.s. resp. CZ Corex s.r.o. bude poskytovatel účtovat objednateli doplatek k hodinové sazbě ve výši 50,-Kč/hodina. Sazby se budou každoročně zvedat o úroveň roční inflace (zdroj data ČSÚ). Sazba se bude poprvé měnit k 1.1.2026.
- 3.2. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Ke všem cenám bude připočtena DPH v aktuálně platné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje objednateli, že cena za provedené služby provedené poskytovatelem již v sobě bude zahrnovat veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jednotlivé objednávky, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 3.4. Cena za poskytnuté služby bude zaplacená na základě dílčích faktur (dále jen „**faktury**“) vystavených poskytovatelem, vždy na základě skutečně poskytnutých služeb. Přílohou faktury budou vždy kopie zakázkových listů.
- 3.5. Faktura bude doručena objednateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu: fakturace@busem.cz.
- 3.6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 3.7. Fakturovaná cena materiálů, náhradních dílů, součástek a provozních náplní použitých v rámci služby nesmí překročit cenu uvedenou v závazné cenové nabídce dle čl. 2. této smlouvy, schválené a odsouhlasené objednatel. V případě méněprací v rámci služby oproti předpokladu uvedeném v objednatel schválené a odsouhlasené objednávce je poskytovatel povinen fakturovat objednateli pouze cenu za skutečně provedené práce a skutečně použitý materiál v rámci služby.
- 3.8. Poskytovatel není oprávněn požadovat navýšení smluvních cen. Poskytovatel je oprávněn žádat objednatele o jednání ohledně změny cen originálních náhradních dílů provedené výrobcem (importérem).

4. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a započtení

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele s úhradou faktury je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.

5. Záruka a odpovědnost za vady

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran související s odpovědností za vady poskytnutých služeb se řídí obecně závaznými právními předpisy. Práva z vadného plnění vyplývají pro smluvní strany obecně z ustanovení § 2615 a násl. občanského zákoníku.
- 5.2. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za kvalitu jím poskytnutých služeb dle této smlouvy (mimo odtahové služby) po dobu 6 měsíců od data jejich poskytnutí. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za kvalitu použitých materiálů, náhradních dílů a součástí (které nebyly dodány objednatelem) po dobu 24 měsíců od data podpisu protokolu o poskytnutých službách (zakázkový list) oběma smluvními stranami, neposkytuje-li výrobce těchto materiálů, náhradních dílů a součástí záruční dobu delší.
- 5.3. Výskyt eventuálních záručních vad oznámí objednatel poskytovateli písemně spolu s uplatňovanými reklamačními nároky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Poskytovatel je povinen sdělit objednateli své stanovisko k reklamaci prokazatelným způsobem nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich doručení. Poskytovatel je povinen provést odstranění záruční vady do 5 pracovních dnů od jejího řádného oznámení, nedohodne-li se s objednatelem jinak.

6. Trvání smlouvy

- 6.1. Tato smlouva je uzavírána od 1.4. 2025 na dobu neurčitou.
- 6.2. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou, která činí 2 měsíce. Výpověď musí být učiněna písemně.

7. Ujednání společná a závěrečná

- 7.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
- 7.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, které budou jako dodatky označeny a postupně číslovány.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – ceník servisu a služeb

- 7.3. Veškeré písemnosti s touto smlouvou související budou doručovány v českém jazyce na adresu stran v této smlouvě uvedenou, pokud strana, které je doručováno, prokazatelně písemně nesdělila odesílateli adresu jinou. Za adresu způsobilou k doručování se pokládá vždy také adresa sídla dle obchodního rejstříku.
- 7.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních jejích ujednání. Strany se pro tento případ zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku k této smlouvě, kde bude její neplatná část nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane. Nové ujednání bude svým obsahem a účelem co nejbližší obsahu a účelu ujednání nahrazovaného.

7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Českých Budějovicích dne

ING.
VLADIMÍR
HOMOLA

Digitálně
podepsal ING.
VLADIMÍR
HOMOLA
Datum: 2025.03.06
14:07:19 +01'00'

ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.
Ing. Vladimír Homola
místopředseda představenstva

Ing. Mag.
Andreas
Bittermann

Digital
unterschrieben von
Ing. Mag. Andreas
Bittermann
Datum: 2025.03.06
15:53:56 +01'00'

ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a.s.
Ing. Mag. Andreasem Bittermann
místopředseda představenstva

V Jihlavě dne

Ing. Radim
Rovner

Digitálně podepsal
Ing. Radim Rovner
Datum: 2025.03.10
10:39:08 +01'00'

Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.
Ing. Radim Rovner
předseda představenstva