**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU**

podle ustanovení § 2316 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „Smlouva“), uzavřená mezi smluvními stranami:

Číslo smlouvy: S20250116

**Zákazník:**

|  |
| --- |
| **Dětský domov “Země dětí” a Školní jídelna, Česká Kamenice, Komenského 491, příspěvková organizace** |
| Komenského 491  407 21 Česká Kamenice  IČO: 00412058  DIČ:  Zastoupená: Mgr. Ivou Brzobohatou  e-mail: [brzobohata.i@ddzemedeti.cz](mailto:brzobohata.i@ddzemedeti.cz)  Tel.: + 420 412 582 630 |

**Poskytovatel:**

**NONAC CV spol. s r.o.**

Nerudova 67

43001 Chomutov

IČ: 25454005

DIČ: CZ25454005

Zastoupená: Miroslavem Hradeckým

e-mail: info@nonac.eu

Tel: + 420 602 669 999

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit a provádět pro zákazníka servis předmětu servisu blíže specifikovaného v článku II. smlouvy a závazek zákazníka platit za zajištění a provádění tohoto servisu poskytovateli odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou.

II. Předmět servisu, životnost tonerů a další ujednání

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Předmět servisu ( typ stroje/příslušenství ) | | | |
| **Typ zařízení / Příslušenství / Výrobní číslo** | | | |
| **Canon iRA C3525i / Podavač DADF / Podstavec /** | | | |
| Podmínky servisu – cena za kopii | | | |
| Životnost předmětu servisu dle celkového počtu  zhotovených kopií:  500 000 | | Základní servisní paušál-měsíčně (Kč):  250,- / stroj  eMaintenance paušál-měsíčně (Kč):  59,- / stroj | |
| Interval fakturace nadlimitních kopií:  měsíčně  čtvrtletně  pololetně  ročně | | Doba trvání smlouvy (počet měsíců):    72 | |
| **Cena za 1 nadlimitní kopii A4 ( Kč)** | | ČB: 0.25 | Barva:1.30 |
| Zajištění služby e-Maintenance: ano | | | |
| Servisní dispečink poskytovatele: | | | |
| Tel.: 474652122  E-mail: info@nonac.eu | | Pracovní doba:  Po-Pá: 8:00-16:00 | |
| Další specifikace: | | | |
| Adresa umístění předmětu servisu: | Viz. adresa | | |
| Adresa pro doručování zákazníkovi: | Viz. adresa | | |
| Zvláštní ujednání |  | | |

III. Servis předmětu servisu

1. Servisem předmětu servisu se rozumí pravidelná servisní prohlídka a údržba předmětu servisu nezbytná pro zajištění jeho řádného fungování, která musí být prováděna v intervalech stanovených v článku II. smlouvy, odstraňování závad předmětu servisu, a dodávky spotřebního materiálu, s výjimkou papíru a sponek, nezbytného pro řádný provoz a užívání předmětu servisu.
2. Servis předmětu servisu nezahrnuje:
   1. opravy a údržbu předmětu servisu, které je zákazník schopen provádět dle návodu k použití v rámci běžné údržby předmětu servisu,
   2. opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána užíváním předmětu servisu v rozporu s účelem, pro který je určen,
   3. opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána v důsledku porušení smlouvy zákazníkem, zejména v důsledku poškození předmětu servisu, za které zákazník odpovídá,
   4. opravy a údržbu předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána použitím nevhodného spotřebního materiálu zákazníkem, nebo chybnou obsluhou předmětu servisu v rozporu s návodem k použití a technickou specifikací předmětu servisu,
   5. opravy a údržba předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána statickou elektřinou, kolísáním napětí v rozvodné síti nebo přepětím ve veřejné telefonní síti,
   6. opravy a údržba jejichž potřeba byla vyvolána skladováním či používáním předmětu servisu v nevhodném prostředí, používáním nevhodných provozních prostředků, nosičů dat nebo jiného nevhodného příslušenství, neodborným zacházením či změnou konfigurace,
   7. stěhování předmětu servisu včetně veškerých úkonů a prací s tím souvisejících,
   8. další integraci digitálního systému Canon po změně či výměně součásti počítačového systému zákazníka, který nebyl dodán poskytovatelem.
   9. náhradní díly, které jsou součástí záruční doby přístroje.
3. Servis předmětu servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smluvních podmínek je prováděn v rámci běžné pracovní doby poskytovatele. Vyžaduje-li zákazník provedení tohoto servisu mimo běžnou pracovní dobu, je povinen uhradit poskytovateli uskutečněný výkon prací a to dle ceníku jednotlivých výkonů vedeného poskytovatelem a platného v den provedení požadovaného výkonu. Poskytnutí servisu mimo běžnou pracovní dobu je třeba sjednat nejméně dnů předem.
4. Náklady na opravy a údržbu předmětu servisu včetně dalších služeb a nákladů na spotřební materiál a náhradní díly, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese v plné výši zákazník. Opravy a údržba předmětu servisu, příp. další služby, které servis předmětu servisu nezahrnuje, budou provedeny na základě žádosti zákazníka a budou zákazníkovi poskytovatelem účtovány dle ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušné opravy, údržby nebo služby.
5. Veškeré vadné součástky a náhradní díly nahrazené v rámci servisu, jakož i v rámci údržby a oprav, které servis ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, se stávají předmětem vlastnického práva poskytovatele okamžikem jejich výměny, pokud poskytovatel nebyl vlastníkem těchto součástek a náhradních dílů již před jejich výměnou.
6. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smlouvy nese poskytovatel.
7. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení opravy a údržby předmětu servisu a

případně další služby, které servis předmětu servisu ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy nezahrnuje, nese zákazník.

IV. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen umístit předmět servisu na vhodném místě dle návodu k použití a jeho technické specifikace a užívat jej v souladu návodem k použití a jeho technickou specifikací, jakož i pokyny pověřených pracovníků poskytovatele. Zákazník je dále povinen chránit předmět servisu před jeho poškozením.
2. Zákazník je povinen užívat pro provoz předmětu servisu pouze spotřební materiál dodaný mu poskytovatelem s výjimkou papíru, jehož použití však musí být schváleno poskytovatelem. K užití jiného spotřebního materiálu, než který je uveden v návodu k použití, je zákazník povinen získat předchozí souhlas poskytovatele.
3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat poskytovatele o veškerých změnách týkajících se jeho osoby, zejména změnách jeho obchodní firmy, sídla, bankovního účtu apod.
4. Zákazník není oprávněn provádět na předmětu servisu jakékoli zásahy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití a je povinen tyto zásahy svěřit výlučně pověřeným pracovníkům poskytovatele.
5. Zákazník je povinen nahlašovat své požadavky na servisní zásahy a objednávky spotřebního materiálu na servisní dispečink poskytovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny v článku II. smlouvy (dále jen servisní dispečink), prostřednictvím telefonu, faxu či e-mailu. Zákazník je povinen tímto způsobem neprodleně informovat servisní dispečink poskytovatele o poruše předmětu servisu a potřebě jeho opravy přesahující rámec běžné údržby dle návodu k použití.
6. Zákazník je povinen objednat na servisním dispečinku poskytovatele pravidelnou servisní prohlídku předmětu servisu v intervalech stanovených v článku II. smlouvy prostřednictvím faxu nebo e-mailu.
7. Zákazník je povinen zajistit vhodné podmínky pro provedení servisu dle této smlouvy a poskytnout pověřenému pracovníkovi poskytovatele při provádění servisu nezbytnou součinnost.
8. NONAC CV při instalalaci přístroje ověří nastavení systému RDS přístroje a funkčnost systému e-Maintenance. Objednatel se zavazuje zajistit po celou dobu trvání smlouvy, funkční připojení přístroje do sítě internet, které je nezbytné pro správné fungování e-maintenance. Pokud NONAC CV zjistí nefunkční komunikaci přístroje s portálem e-maintenance neprodleně informuje oprávněného pracovníka objednatele. Manuální a nesystémový dohled na přístroj je pro NONAC CV výrazně nákladnější a proto pokud nebude obnovena možnost komunikace přístroje po internetu ve lhůtě do 10 pracovních dnů, je NONAC CV oprávněn účtovat objednateli poplatek za manuální zpracování dat ve výši 500,-Kč bez DPH za každý započatý měsíc ve kterém přístroj nemůže komunikovat s portálem e-maintenance.
9. Zákazník se zavazuje platit poskytovateli za zajištění a provádění servisu dle smlouvy odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanoveným smlouvou. V případě zmíněném v čl. V odst. 5 smlouvy, zákazník uzavře s poskytovatelem dodatek ke smlouvě, kde bude v souladu s požadavky poskytovatele zohledněno zvýšení částky základního servisního paušálu a odpovídajícího počtu kopií krytých základním servisním paušálem.
10. Veškerá údržba a opravy předmětu servisu, jejichž potřeba byla vyvolána porušením jakékoli povinnosti zákazníka vyplývající pro něj ze smlouvy bude zákazníkovi účtována na základě ceníku jednotlivých výkonů poskytovatele platného v den provedení příslušného výkonu.

V. Odměna

1. Odměna za zajištění a provádění servisu předmětu servisu je sjednána jako cena za určitý počet kopií zhotovených na předmětu servisu.
2. Odměna je tvořena částkou základního servisního paušálu a cenou za zhotovené nadlimitní kopie.
3. Zákazník je povinen platit poskytovateli základní servisní paušál jako paušální částku za zhotovení určitého počtu kopií formátu A4 stanoveného smlouvou bez ohledu na to, jaký byl v příslušném měsíci skutečně dosažený počet kopií zhotovených na předmětu servisu. Základní servisní paušál je zákazník povinen platit i v případě, že na předmětu servisu nebyly zhotoveny žádné kopie. Částka základního servisního paušálu je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den uvedený na faktuře, tj. den vystavení faktury.
4. Na základě zjištění počtu zhotovených kopií dle čl. IV. odst. 8 a 9 smlouvy bude zákazníkovi poskytovatelem účtována cena za zhotovené nadlimitní kopie, tj. cena za kopie přesahující počet kopií krytý základním servisním paušálem, a to za nadlimitní kopie pořízené v průběhu intervalu fakturace nadlimitních kopií uvedeného v článku II. smlouvy. Pro zjištění počtu zhotovených nadlimitních kopií je rozhodný stav počítadel předmětu servisu při podpisu smlouvy (počáteční stav počítadel předmětu servisu uvedený v článku II. smlouvy) nebo stav počítadel po provedení posledního odečtu pořízených kopií. Údaj počítadla kopií formátu A3 je přepočítán (převeden) na počet kopií formátu A4. Cena za zhotovené nadlimitní kopie je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem.
5. V případě, že počet kopií pořízených na předmětu servisu v průběhu intervalu fakturace nadlimitních kopií uvedeném v článku II. smlouvy překročí o více než 30 % počet kopií krytých základním servisním paušálem, má poskytovatel právo na tomuto navýšení odpovídající zvýšení částky základního servisního paušálu a odpovídajícím způsobem i počtu kopií krytých základním servisním paušálem. V takovém případě je zákazník povinen bez zbytečného odkladu po výzvě poskytovatele uzavřít s ním dodatek ke smlouvě zohledňující změnu výše uvedené částky základního servisního paušálu a počtu jím krytých kopií.
6. Veškeré ceny uvedené v článku II. smlouvy jsou stanoveny bez příslušné částky DPH.
7. V případě, že množství zákazníkem odebraného toneru pro provoz předmětu servisu v průběhu kalendářního roku překročí o více než 5% množství toneru potřebné na zhotovení kopií ve stejném období uvedené v článku II. smlouvy dle životnosti toneru při definovaném pokrytí plochy kopie A4, má poskytovatel právo množství toneru, které bylo dodáno nad rámec životnosti, zákazníkovi vyúčtovat dle ceníku platného ke dni vyúčtování. Vyúčtování poskytovatel provede do 14 dní po ukončení každého kalendářního roku trvání smlouvy. V případě, že smlouva nebude trvat po celé období příslušného kalendářního roku, za nějž se provádí vyúčtování, bude spotřeba toneru určena poměrnou částí za dané období trvání smlouvy (tj. 1/12 za každý kalendářní měsíc trvání smlouvy v příslušném kalendářním roce, za něž se provádí vyúčtování).
8. Za účelem vyloučení jakýchkoli pochybností smluvní strany tímto činí nesporným, že odměna nezahrnuje náklady na jakékoli služby, opravy a údržbu předmětu servisu, které servis předmětu servisu ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 2 a odst. 7 smlouvy nezahrnuje. Odměna dále nezahrnuje provedení opravy nebo údržby předmětu servisu či poskytnutí služby, které servis předmětu servisu dle čl. II. odst. 1 smlouvy zahrnuje, pokud je oprava či údržba předmětu servisu či poskytnutí služby provedena na žádost zákazníka mimo běžnou pracovní dobu poskytovatele. Odměna dále nezahrnuje náklady na přizpůsobení hardware a/nebo software vzniklé provedením technických změn nebo instalací nového softwaru či jinými výkony provedenými v rámci servisu předmětu servisu.

VI. Další ujednání

1. Veškeré peněžité závazky zákazníka jsou považovány za splněné ke dni připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele uvedený ve smlouvě.
2. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanským zákoníkem, resp. příslušným prováděcím předpisem.
3. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší 15-ti dnů sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty zůstává nedotčeno právo poskytovatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti, na kterou se vztahuje shora uvedená smluvní pokuta. Poskytovatel má právo na náhradu škody v plném rozsahu.
4. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků po dobu delší než 1 měsíc je poskytovatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit.
5. Poskytovatel je oprávněn ceny uvedené ve smlouvě zvyšovat každoročně o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Mírou inflace se rozumí roční klouzavý průměr změny hladiny spotřebitelských cen v předmětném kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující příslušný index, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem.
6. Poskytovatel je povinen doručovat veškeré písemnosti na adresu pro doručování uvedenou ve smlouvě, popř. na jinou adresu, kterou zákazník předem písemně poskytovateli oznámil jako adresu pro doručování. Pokud se nepodaří písemnost na adresu pro doručování doručit (např. z důvodu, že se zákazník na adrese pro doručování nezdržuje, nepřebírá si písemnosti atd.), považuje se den vrácení písemnosti za den doručení.
7. Pokud je ve smlouvě uveden termín kopie, je tím myšlen i jakýkoli jiný výtisk, který nemá povahu rozmnoženiny.

VII. Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to ode dne jejího podpisu poslední ze smluvních stran do uplynutí sjednané doby jejího trvání nebo do dosažení životnosti předmětu servisu stanovené ve smlouvě, podle toho která skutečnost nastane dříve.Uvedená doba trvání smluvního vztahu se prodlužuje vždy automaticky o jeden rok, neprohlásí-li některá ze smluvních stran, nejpozději však 30 kalendářních dnů před dnem uplynutí sjednané doby trvání tohoto smluvního vztahu, že již dále nežádá být účastníkem tohoto smluvního vztahu.
2. Smlouva může být kdykoli ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit v následujících případech:
   1. zákazník je v prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého závazku delším než 1 měsíc,
   2. zákazník opakovaně poruší jakékoli jiné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy,
   3. proti zákazníkovi byl podán insolvenční návrh.
4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena její ustanovení o smluvních pokutách či náhradě škody, která zůstávají v platnosti a trvají i po ukončení smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dále dotčena povinnost zákazníka splnit veškeré své peněžité závazky vzniklé do doby odstoupení od smlouvy, zejména závazek platit poskytovateli odměnu. V případě odstoupení od smlouvy nemá zákazník nárok na vrácení jakéhokoliv plnění poskytnutého poskytovateli před odstoupením od smlouvy. Zákazník je povinen doplatit veškerý zbytek nespotřebovaného spotřebního materiálu a náklady spojené s předčasném ukončením smlouvy.
5. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
7. Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

V Praze dne 16.01.2025 V České Kamenici 21. 1. 2025

............................................…….. .....................................................

Miroslav Hradecký Mgr. Iva Brzobohatá

za NONAC CV, spol. s r.o. ředitelka DD