



**Smlouva o  
zajištění servisní podpory HW a SW Prisma a Inspire  
Číslo: 2025/02952**

**Česká pošta, s. p.**

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Mgr. Martinem Vránkem, ředitelem divize finanční a korporátní služby  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Objednatel**“

a

**CANON CZ s.r.o.**

se sídlem: Jankovcova 1595/14, Holešovice, 170 00 Praha 7  
IČO: 61501484  
DIČ: CZ61501484  
zastoupena: Jacobem VAN 'T OOSTEREM, jednatelem  
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30771  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel budou dále označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu o zajištění servisní podpory HW a SW Prisma a Inspire (dále jen „**Smlouva**“).

## Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k podlimitní sektorové veřejné zakázce „**Servisní podpora HW a SW Prisma a Inspire**“ na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## 1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je poskytování komplexního servisu k software (dále jen „**SW**“) a hardware (dále jen „**HW**“) pro přípravu tiskových souborů v SW INSPIRE a řízení a správu tiskových front v SW PRISMA z důvodu efektivního výkonu poštovních služeb Objednatele na zařízeních specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“) umístěných v místech plnění dle ustanovení odst. 4.2. Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro poskytování komplexního servisního zabezpečení SW a HW Dodavatelem Objednateli, kterým se rozumí:
  - a) pravidelný čtvrtletní inspekční servis (prohlídky k řádnému fungování SW a HW) dle režimu popsaného v čl. 4. této Smlouvy zahrnující:
    - kontrolu, nastavení a otestování SW a HW včetně operačních systémů a
    - automatické provádění update SW a úprav HW v případě, že budou výrobcem uvedeny na trh či jej bude vyžadovat Zařízení;
  - b) poskytování komplexního servisu SW a HW umístěného v provozovnách Postservis Č. Budějovice a Postservis Brno specifikovaného v Příloze č. 1 a to v pracovních dnech (8:00-17:00 hod.).(dále společně jako „**Servisní zabezpečení**“ nebo „**Plnění**“).
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.4. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle článku 2. této Smlouvy.

## 2. Cena

- 2.1. Cena za Servisní zabezpečení je stanovena v měsíční paušální výši, která činí pro:
  - a) Postservis Č. Budějovice, Nemanická 2208/16, 370 20 České Budějovice: 131 548,00 Kč bez DPH
  - b) Postservis Brno, Opavská 822/10, 655 90 Brno: 117 074,00 Kč bez DPH.

- 2.2. Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytnutím Servisního zabezpečení dle odst. 1.2. písm. a) a b) Smlouvy, cenu spotřebních náhradních dílů dodaných v režimu dle odst. 1.2. písm. a) a b) Smlouvy, dostupnost servisního zásahu ve smyslu odst. 4.4. Smlouvy. Žádné další náklady za poskytování Servisního zabezpečení nebudou Objednateli účtovány.
- 2.3. K veškerým cenám bude účtována DPH v zákonem stanovené výši.
- 2.4. Cena Plnění uvedená v tomto článku zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Cena uvedená v odst. 2.1. Smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, a kromě případů výslovně předvídaných touto Smlouvou nemůže být změněna bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

### 3. Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady za Servisní zabezpečení – měsíční paušální poplatky dle odst. 2.1. Smlouvy – je Dodavatel povinen vystavit samostatně pro každé místo plnění dle odst. 4.2. Smlouvy vždy za předchozí kalendářní měsíc, a to nejdéle do 5 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je vždy poslední kalendářní den měsíce, ze který se paušální poplatky hradí. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel zašle po uzavření této Smlouvy Dodavateli tzv. evidenční objednávku na každé místo plnění dle odst. 4.2. Smlouvy, která má pouze evidenční charakter pro účely fakturace. Dodavatel je povinen uvést na každém daňovém dokladu číslo příslušné evidenční objednávky.
- 3.2. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu. Splatnost daňového dokladu je:
- a) třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li fakturována částka nižší než 300.000,- Kč bez DPH;
  - b) šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li fakturována částka vyšší nebo rovna 300.000,- Kč bez DPH.
- 3.3. Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle odst. 2.6 VOP. Smluvní strany vylučují použití odst. 15.12. VOP.
- 3.4. Cena Plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.

### 4. Doba, místo a podmínky poskytování Plnění

- 4.1. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění po dobu trvání Smlouvy a předávat jej Objednateli dle režimů stanovených v tomto článku Smlouvy.
- 4.2. Místem Plnění, tj. místem, kde se nacházejí Zařízení, jsou:
- Česká pošta, s.p. – Postservis Č. Budějovice, Nemanická 16, 370 20 Č. Budějovice,  
Česká pošta, s.p. – Postservis Brno, Opavská 822/10, 655 90 Brno.
- 4.3. Dodavatel garantuje Objednateli, že čtvrtletní inspekční servis dle odst. 1.2. písm. a) Smlouvy bude prováděn po dohodě s Objednatelem v časovém rozsahu, který nenaruší kontinuitu provozu (konkrétní termín musí být odsouhlasen Objednatelem) dle harmonogramu odsouhlaseného oběma Smluvními stranami. V rámci inspekčního servisu Dodavatel provede veškeré činnosti nezbytné pro zajištění řádného fungování Zařízení.
- 4.4. Dodavatel garantuje Objednateli, že zahájí činnost vedoucí k odstranění vady dle odst. 1.2. písm. b) Smlouvy následující pracovní den od nahlášení vady na kontakty Dodavatele uvedené v odst. 4.8. Smlouvy. Telefonní linka Dodavatele musí být dostupná pro příjem požadavků Objednatele na provedení servisního zásahu, a to v pracovních dnech (8:00-18:00 hod.).
- 4.5. Objednatel nahláší vady Zařízení způsobem dle odst. 4.8. této Smlouvy.

- 4.6. Dodavatel se zavazuje potvrdit telefonicky (následně pak vždy písemně – e-mailem) převzetí požadavku na odstranění vady do 4 hodin od jeho odeslání Objednatelem. Potvrzení požadavku Dodavatelem nemá vliv na běh lhůt dle čl. 4 Smlouvy.
- 4.7. Dodavatel garantuje Objednateli, že odstraní vady Zařízení dle odst. 1.2. písm. b) Smlouvy maximálně do dvou (2) kalendářních dnů od okamžiku jejich nahlášení Objednatelem způsobem dle odst. 4.8. této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 4.8. Příjem hlášení o vadě v režimu dle odst. 4.4. Smlouvy na následujících kontaktech:  
telefon: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
Požadavek na odstranění vady musí obsahovat alespoň následující údaje:
- jméno osoby, která vadu nahlásila, osoba vyškolená v obsluze zařízení
  - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
  - popis vady
- Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem. V případě potřeby lze nahlásit vadu telefonicky na telefonním čísle uvedeném v tomto odstavci Smlouvy. Vždy však musí následovat písemný požadavek (e-mailem na adresu uvedenou v tomto odstavci), který je rozhodující pro běh lhůt dle čl. 4 Smlouvy.
- 4.9. Po provedení Servisního zabezpečení (po úplném odstranění vady Zařízení, resp. po provedení servisní inspekce či servisního zásahu) předá Dodavatel plně funkční a otestované Zařízení odpovědné osobě Objednatele. O předání bude vyhotoven akceptační protokol o provedení zásahu (dále jen „**Protokol**“), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 4.10. Mezi povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy patří mimo jiné:
- a) spolupracovat s pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy;
  - b) svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s Plněním a dále postupovat v souladu s jejich závěry;
  - c) na požádání konzultovat v průběhu realizace Plnění s Objednatelem přijatá řešení ohledně poskytování Plnění. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast svých kvalifikovaných pracovníků.
  - d) bezodkladně a s vyvinutím maximálního úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v realizaci Plnění;
  - e) pověřovat realizaci Plnění pouze ty pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 4.11. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost.
- 4.12. Veškeré servisní zásahy na Zařízeních uvedených v Příloze č. 1, budou prováděny výhradně Dodavatelem. Výjimky jsou přípustné pouze po předchozí konzultaci s Dodavatelem a udělení jeho souhlasu. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení odst. 3.5. věty první VOP se nepoužije.
- 4.13. Zařízení uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy budou ze strany Objednatele obsluhována výhradně osobami, které k tomu byly zaškoleny.

## 5. Pojištění

- 5.1. Smluvní strany se dále dohodly odlišně od čl. VII. VOP věty první, že Dodavatel je povinen mít sjednané pojištění odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za níž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 5 000 000,- Kč.

## 6. Smluvní pokuty

- 6.1. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. a) VOP, že v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění dle čl. 4. Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.2. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. d) VOP, že za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.3. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení odst. 11.1. písm. g) VOP, že v případě porušení povinností plynoucích z článku VIII VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.

## 7. Doba trvání Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dne 1. 3. 2025. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 7.2. Smluvní strany se dále dohodly odlišně od ustanovení odst. 12.1. a 12.2. VOP takto:
  - 7.2.1. Dodavatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, vedle dalších případů porušení, která jsou ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku považována za podstatná a zakládají důvod pro odstoupení, pokud:
    - a) Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, vystavené dle podmínek stanovených touto Smlouvou, déle než třicet (30) dní;
    - b) pracovníkům Dodavatele poskytujícím Servisní zabezpečení nebude prokazatelně a opakovaně (nejméně 3x) umožněn přístup k Zařízení, na kterém mají být servisní služby provedeny, respektive nebude ze strany Objednatele poskytnuta součinnost nutná k vykonání Servisního zabezpečení.
  - 7.2.2. Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy, vedle dalších případů porušení, která jsou ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku považována za podstatná a zakládají důvod pro odstoupení, pokud Dodavatel:
    - a) je v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku dle této Smlouvy déle než pět (5) dnů, nebo je opakovaně, tj. nejméně 2 x v prodlení s poskytnutím Plnění;
    - b) opakovaně, tj. nejméně 2 x, poruší svou povinnost dle čl. 4 této Smlouvy;
    - c) Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci 9.1. VOP;
    - d) je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.
- 7.3. Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se jedna Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.

## 8. Záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na činnosti provedené v rámci Servisního zabezpečení

dle odst. 1.2. této Smlouvy po dobu šesti (6) měsíců, která počíná běžet ode dne vystavení Protokolu dle odst. 4.9. Smlouvy.

- 8.2. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané Plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu Plnění, jež se vyskytne v době trvání záruky. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 8.3. Veškeré reklamace vad provedeného Servisního zabezpečení, na něž se vztahuje záruka, je Objednatel povinen neprodleně po jejich zjištění oznámit Dodavateli.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré reklamované vady budou odstraněny opravou, kterou Dodavatel provede na svoje náklady.
- 8.5. O odstranění reklamované vady sepíše Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady ve lhůtě dle čl. 4. Smlouvy nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn postupovat dle ust. odst. 5.3. VOP.
- 8.6. V případě reklamace činnosti provedené v rámci Servisního zabezpečení zašle Objednatel Dodavateli písemné oznámení o reklamaci, které bude obsahovat minimálně tyto údaje:
  - datum a místo Plnění,
  - popis závady, která byla odstraňována v rámci Servisního zabezpečení,
  - popis důvodu reklamace.
- 8.7. Veškeré reklamované vady je Dodavatel povinen odstranit bezplatně na svoje náklady, a to nejpozději ve lhůtách uvedených v čl. 4 Smlouvy.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 9.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.3. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP. K obsahu jednotlivých ustanovení obchodních podmínek Dodavatele, které jsou v rozporu s touto Smlouvou, se nepřihlíží. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a VOP mají vždy přednost ustanovení Smlouvy.
- 9.4. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude vyhotovena ve dvou (2) listinných vyhotoveních, kdy každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) listinném vyhotovení.
- 9.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

**Kontaktní osoby Objednatele:**a) ve věcech obchodních a smluvních:

[REDACTED]

b) ve věcech vystavování požadavků a technických:

Postservis Brno

[REDACTED]

Postservis České Budějovice

[REDACTED]

**Kontaktní osoby Dodavatele:**a) ve věcech obchodních a smluvních:

[REDACTED]

b) ve věcech technických:

[REDACTED]

9.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky Objednatele

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze

V

Mgr. Martin Vránek

ředitel divize finanční a korporátní služby

**Česká pošta, s.p.**

JACOB VAN 'T OOSTER

jednatel

**CANON CZ s.r.o.**



**Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení**

Servisní zabezpečení dle odst. 1.2. této Smlouvy bude poskytováno pro následující Zařízení:

**Postservis Č. Budějovice, Nemanická 2208/16, 370 20 České Budějovice****HW:**

Server/y (fyzické nebo virtualizované) odpovídající svou konfigurací provozu licencovaného SW– viz níže, ve virtualizovaném prostředí Vmware, včetně OS.

Server/y budou umístěny v RACKu Objednatele.

**SW:**

SW PRISMAproduction pro řízení a správu tiskových front pro veškeré produkční tiskárny v provozovně

(tisková kapacita 3500 str./min.)

SW PRISMAproduction Viewer server

SW INSPIRE - 4 x vývojová licence, 4 x vstupní formát XML/PDF/AFP/PS, 1 x výstupní licence AFP, 1 x výstupní licence PDF

**Postservis Brno, Opavská 822/10, 655 90 Brno****HW:**

Server/y (fyzické nebo virtualizované) odpovídající svou konfigurací provozu licencovaného SW– viz níže, ve virtualizovaném prostředí Vmware, včetně OS.

Server/y budou umístěny v RACKu Objednatele.

**SW:**

SW PRISMAproduction pro řízení a správu tiskových front pro veškeré produkční tiskárny v provozovně

(tisková kapacita 3500 str./min.)

SW PRISMAproduction Viewer server

SW INSPIRE - 3 x vývojová licence, 3 x vstupní formát XML/PDF/AFP/PS, 1 x výstupní licence AFP, 1 x výstupní licence PDF

**Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky Objednatele**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)*