

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

1. **Paprsek, příspěvková organizace**, zastoupená p. Bc. Marií Wetterovou, MBA
K Čihadlu 679
679 63 Velké Opatovice
IČO 00838420, DIČ CZ00838420
(dále též jen „objednatel“)

a

2. **NETVOIP s.r.o.** zastoupené jednatelem p. Bc. Jaroslavem Mauerem
Sídlo společnosti — Kostelní 39, 569 43 Jevíčko
IČO 288 505 81, DIČ CZ 288 505 81
bankovní spojení: XXXXXXXXXX
(dále též jen jako „zhotovitel“)

tuto

s m l o u v u
O správě počítačové sítě:
I.
Předmět plnění

1. Uzavřením této smlouvy se zhotovitel zavazuje, že bude pro objednatele spravovat jeho počítačovou síť, přičemž podrobný rozsah činnosti zhotovitele při této správě je následující:
správa lokální sítě objednatele:
 - administrace a údržba lokální sítě, správa uživatelů na serveru a lokálních stanicích, zajištění provozu sdílených tiskáren, připojení k síti Internet, správa komunikace zaměstnanců
 - správa výpočetní techniky: pravidelné antivirová ochrana jednotlivých stanic a sítě, odborné opravy prostředků výpočetní techniky
 - správa a údržba mail serveru, zajištění komunikace s poskytovatelem
 - zajištění pohotovostní služby pro řešení havarijních situací a neodkladných záležitostí.
2. Objednatel se uzavřením této smlouvy zavazuje platit zhotoviteli odměnu dle čl. IV. této smlouvy, jakož i plnit ostatní své povinnosti dle této smlouvy.

II.
Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen činnost dle této smlouvy provádět s odbornou péčí. Zhotovitel je povinen při provádění sjednané činnosti postupovat v souladu s touto smlouvou, pokyny a požadavky objednatele, jakož i v souladu s obecně závaznými právními předpisy i obecnými požadavky nezbytnými pro řádný výkon této činnosti. Na nevhodnost pokynů je zhotovitel povinen objednatele upozornit, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.

2. Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu účinnosti této smlouvy činnost pohotovostní telefonické linky a e-mailové adresy, které budou sloužit k nahlášení závad na příslušné výpočetní technice.
3. Bude-li vada nahlášena v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00. hod., zavazuje se zhotovitel začít řešit havarijní situaci bez zbytečného odkladu po nahlášení vady s reakční dobou do 16 hodin od nahlášení.
4. Zhotovitel se zavazuje vyvíjet činnost za účelem zajištění maximální schopnosti personálu firmy samostatně řešit problémy na předmětné počítačové síti.
5. Pokud bude zhotovitel zajišťovat plnění svých povinností dle této smlouvy svými zaměstnanci nebo třetími osobami, je povinen zajistit, aby tyto osoby byly řádně proškoleny, svou činnost plnily s odbornou péčí a byly rovněž povinny dodržovat čl. VII, této smlouvy.

III.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen předávat zhotoviteli včas, resp. s dostatečným časovým předstihem, všechny podklady, jakož i poskytovat veškeré potřebné informace nutné ke splnění povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy. V případě potřeby je objednatel povinen na žádost zhotovitele tyto doklady nebo informace doplnit.
2. Objednatel je povinen neprodleně poskytnout zhotoviteli nové informace a podklady, jež mohou mít vliv na plnění této smlouvy, jakož i neprodleně informovat zhotovitele o změně skutečností, o nichž již dříve zhotovitele informoval a které se týkají předmětu této smlouvy.
3. Pro řádné plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy se objednatel zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k určené výpočetní technice v potřebném rozsahu a umožnit zhotoviteli přístup k originálním disketám nebo jiným nosičům dat instalovaných programů.
4. Objednatel se zavazuje, že bude po dobu účinnosti této smlouvy dodržovat pokyny zhotovitele pro práci s určenou výpočetní technikou, a dále že nebude bez předchozí konzultace zasahovat do instalovaných operačních systémů a zavádět nové programy. Objednatel je povinen zajistit, aby dodržování těchto pravidel bylo zajištěno u zaměstnanců objednatele, resp. u třetích osob, pokud tyto mají přístup k určené výpočetní technice objednatele.

IV.

Odměna

1. Objednatel se zavazuje, že bude po dobu účinnosti této smlouvy platit zhotoviteli paušální odměnu ve výši **8250,- Kč (slovy: osmtisícdvěšestpadesát korun) měsíčně**.
2. Odměna je splatná měsíčně pozadu na základě daňového dokladu (faktury) zhotovitele, který je splatný do čtrnácti dnů od jeho vystavení.
3. Smluvní strany činí nesporným, že odměna uvedená v čl. IV. odst. 1. je uvedena bez daně z přidané hodnoty. K takto sjednané odměně bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.
4. Smluvní strany činí nesporným, že sjednaná odměna nezahrnuje náklady na opravu hardware objednatele či náklady na doplnění náplní tohoto zařízení. Sjednaná odměna dále nezahrnuje náklady na ostatní spotřební materiál použitý při plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy (např. papíry pro tisk).
5. V případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením odměny dle této smlouvy, zavazuje se zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Smluvní strany činí nesporným, že odměna uvedená v čl. IV. odst. 1 této smlouvy vychází z rozsahu a stavu výpočetní techniky objednatele ke dni uzavření této smlouvy, jakož i ze sjednaného rozsahu prací dle čl. VIII. odst. 3. V případě, že dojde k následnému zvýšení počtu počítačů objednatele nebo k růstu kvalitativní náročnosti poskytovaných služeb, zavazují se smluvní strany dohodnout na příslušném zvýšení sjednané odměny. Toto ustanovení se užije obdobně i v případě snížení rozsahu činnosti zhotovitele.

V.

Účinnost a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
3. Účinnost této smlouvy může být ukončena pouze:
 - a) dohodou smluvních stran
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany; výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně;
 - c) písemným odstoupením zhotovitele; zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze v případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením odměny dle této smlouvy delšího než 30 dnů;

VI.

Oznamování servisních zásahů

Požadavek na servisní zásah se přednostně zadává přes email:

[REDACTED]

V případě urgentních případů na tel.:

[REDACTED]

VII.

Důvěrné informace

1. Jestliže budou zhotoviteli při plnění jeho povinností dle této smlouvy objednatelem zpřístupněny informace označené objednatelem jako důvěrné, nesmí zhotovitel tyto informace prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Tato povinnost se nevztahuje na sdělení nezbytných informací třetím osobám, které zhotovitel použije ke splnění svých povinností dle této smlouvy, zhotovitel je však povinen zajistit, aby i tyto osoby byly smluvně vázány zachovávat důvěrnost těchto informací.

VIII.

Další ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny v rámci plnění povinností podle této smlouvy plně spolupracovat a poskytovat si veškerou potřebnou součinnost.
2. Zhotovitel bude činnost dle této smlouvy vykonávat na pracovišti objednatele nebo dálkovou správou
3. Smluvní strany se dohodly, že časový rozsah činností zhotovitele dle této smlouvy bude činit 15 hod. měsíčně.

4. Zhotovitel se zavazuje písemně evidovat rozsah a specifikaci prací prováděných pro objednatele.
5. **Práce nad sjednaný časový rozsah dle čl. VIII. odst. 3 budou účtovány sazbou 650,- /hod. bez DPH.**
6. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli dálkový přístup do své sítě za účelem servisu.

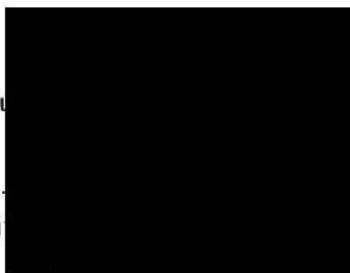
IX.

Závěrečné ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
3. Smluvní strany činí nesporným, že právní vztahy založené touto smlouvou se řídí zákonem čl. 513/1991 Sb., (obchodním zákoníkem) v platném znění, zejména ustanoveními smlouvy o dílo dle § 536 a násl., pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
4. Dnem splnění peněžitého plnění se rozumí den, kdy je příslušné částka připsána na bankovním účtu oprávněného nebo jím převzata v hotovosti.
5. Smluvní strany se dohodly, že doručování písemnosti jedné strany je účinné dnem jejich doručení druhé smluvní straně nebo náhradním doručením podle ust. § 45 a násl. zákona 6. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
6. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vynutitelná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí proto, aby vadné ustanovení nahradily bezvadným, které se svým obsahem a účelem vadnému ustanovení v nejvyšší možné míře přibližuje.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že souhlasí s jejím obsahem a že tuto smlouvu uzavírají určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Jevíčku

.....
objednatel



K
nizace
Kč (Osobní)
718 475 444



.....
581