

SMLOUVA O DÍLO

Dodávka aplikace „Správa datového archivu OŽ“

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Městská část Praha 2

se sídlem: nám. Míru 600/20, 120 00 Praha 2
IČO: 00063461
DIČ: CZ00063461
zastoupen: Bc. Janem Kolářem, místostarostou

(dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

2. Open Apps Development, a.s.

se sídlem: Kurta Konráda 2517/1, Praha 9, 190 00
bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
IČO: 11649275
DIČ: CZ11649275
zastoupen: [REDACTED]
ID datové schránky: bzh6847
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddílu B pod spisovou značkou 26495.

(dále jen „**Zhotovitel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Zhotovitel dále též označováni jako „**smluvní strany**“ nebo „**účastníci smlouvy**“)

tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací;

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanské zákoníku;
 - 1.2.2 se plně seznámil a zcela rozumí požadavkům Objednatele ohledně plnění pro Objednatele;
 - 1.2.3 je odborníkem v oboru informačních technologií s dostatečnými zkušenostmi a know-how se zaměřením zejména na předmět Veřejné zakázky, jak je tento pojem definován níže;
 - 1.2.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.5 je držitelem oprávnění, licencí a veškerých nezbytných souhlasů, které jsou potřeba pro plnění dle Smlouvy;
 - 1.2.6 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.7 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí dokumentace Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky;
 - 1.2.8 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a
 - 1.2.9 jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.3 Objednatel dne 14.1.2025 zahájil výzvou k podání nabídek řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Dodávka aplikace Správa datového archivu OŽ“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Na základě výsledků tohoto zadávacího řízení byl Zhotovitel vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění předmětu Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky, tedy zajištění komplexní dodávky aplikace „Správa datového archivu OŽ“ včetně souvisejících služeb záruční podpory a nasazení do ostrého provozu v souladu s požadavky Objednatele.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále zajištění otevřenosti aplikace Správa datového archivu OŽ k užití a rozvoji Díla, jak je tento pojem definován v odst. 3.1 této Smlouvy. Plnění mající povahu počítačové programu, pokud to povaha takového plnění dle této Smlouvy připouští (viz čl. 13 a čl. 14 této Smlouvy), musí být otevřené ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj co nejširšímu počtu potenciálních dodavatelů bez toho, aby

byl Objednatel omezen výhradními právy Zhotovitele či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na Díle, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy Díla s dalšími subjekty pro naplnění zájmů Objednatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele dílo, které spočívá v (ve):
- 3.1.1 provedení detailní analýzy požadavků Objednatele, včetně realizace nezbytných konzultací, a vytvoření návrhu postupu vývoje a implementace-**Etapa I** (dále jen „Návrh realizace“). Návrh realizace bude obsahovat upřesnění technických parametrů aplikace Správa datového archivu OŽ a jejího vývoje a implementace, bude obsahovat rozpracování akceptačních kritérií a bude v souladu se specifikací funkčních a dalších požadavků na aplikaci Správa datového archivu OŽ, která tvoří **Přílohu č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Návrh realizace**“);
 - 3.1.2 vývoji aplikace Správa datového archivu OŽ pro její provoz v prostředí Objednatele v interakci se zdroji dat Objednatele či třetími osobami v souladu s Návrhem realizace – **Etapa II** (dále jen „**Vývoj a implementace**“);
 - 3.1.3 realizaci pilotního provozu aplikace Správa datového archivu OŽ. Účelem pilotního provozu bude ověřování kvality aplikace Správa datového archivu OŽ a její funkčnosti v reálném produkčním prostředí Objednatele – **Etapa III** (dále jen „**Pilotní provoz**“).
 - 3.1.4 zaškolení administrátorů aplikace Správa datového archivu OŽ, dodání administrátorské a uživatelské dokumentace a poskytnutí záruční technické podpory po dobu dvanácti (12) měsíců od zahájení Pilotního provozu – **Etapa IV** (dále jen **Podpora**)

(dále Návrh realizace, Vývoj a implementace, Pilotní provoz a Podpora společně souhrnně jen jako „**Dílo**“).
- 3.2 Zhotovitel se také zavazuje provést pro Objednatele rozvoj aplikace Správa datového archivu OŽ) dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to na základě rozvojových požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“).
- 3.3 Podrobný přehled harmonogramu provádění činností v rámci jednotlivých etap zhotovení Díla dle odst. 3.1 Smlouvy je uveden v harmonogramu plnění, který tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy a obsahuje mj. závazné termíny předání částí Díla dle této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené plnění dle této Smlouvy, a to po předání a převzetí jednotlivých částí Díla a dalších plnění dle této Smlouvy a za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost při provádění Díla v rozsahu, který je vymezen v příloze č. 1 - Technická specifikaci a může být upřesněn v Návrhu realizace. Stejně tak se

Objednatel zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost při poskytování dalších plnění dle této Smlouvy.

- 3.6 Zhotovitel se zavazuje alokovat na poskytování plnění dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Zhotovitele a poskytovat plnění dle Smlouvy za účasti členů realizačního týmu ve složení:

3.6.1 **Analytik**, který zajišťuje komunikaci s věcným gestorem Objednatele, odbornou komunikaci s dodavateli informačních systémů, na které je plnění napojováno nebo ze kterých plnění čerpá data, a přípravu podkladů pro programátory a testery;

3.6.2 **Systémový administrátor/Integrátor**, který poskytuje součinnost při instalaci a konfiguraci potřebného hardware, software a komunikačních sítí a odbornou komunikaci s administrátory datových center a sítí Objednatele;

3.6.3 **Vedoucí projektu**, který zajišťuje veškeré komunikace dovnitř týmu a s okolím, plánování a dodržování závazných termínů, nákladů a kvality plnění a

3.6.4 **Programátor**, který vytváří, upravuje, komentuje a testuje programový kód aplikace, spolupracuje s ostatními členy týmu.

- 3.7 Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoli člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou odbornost jako nahrazovaný člen. Zhotovitel má povinnost nejpozději do 5 pracovních dní písemně oznámit na kontakty Objednatele (viz příloha č. 5) všechny změny ve složení realizačního týmu.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Zhotovitel se Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo dle přílohy č. 4 - Harmonogram, který obsahuje mj. závazné termíny předání částí Díla dle této Smlouvy.

- 4.2 Objednatel je oprávněn kdykoliv během trvání Smlouvy poptávat Rozvoj postupem dle čl. 6 této Smlouvy.

- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele nebo Objednatelem určená datová centra Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.

- 4.4 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Zhotovitel oprávněn poskytovat části plnění také vzdáleným přístupem.

- 4.5 Zhotovitel se nedostane do prodlení s řádným a včasným splněním svých smluvních povinností v případě, že nemohl svůj závazek řádně nebo včas splnit z důvodů ležících na straně Objednatele, zejména pak z důvodu jeho prodlení s poskytováním dohodnuté součinnosti, pokud na tento nedostatek Zhotovitel včas upozornil.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 **Etapa I-Návrh realizace**

- 5.1.1 Zhotovitel se zavazuje vypracovat Návrh realizace, ve kterém zejména:
- a) popíše technické řešení splňující požadavky Objednatele na aplikaci Správa datového archivu OŽ dle přílohy č. 1 - Technická specifikace;
 - b) vymezí postup realizace technického řešení aplikace Správa datového archivu OŽ;
 - c) specifikuje standardní software dle odst. 13.4 této Smlouvy, který bude tvořit součást Díla;
- 5.1.2 Zhotovitel předá Objednateli Návrh realizace k akceptaci dle čl. 8 této Smlouvy v termínech dle přílohy č. 4 - Harmonogram. V případě, že Objednatel odmítne zcela akceptovat Návrh realizace Zhotovitele, je toto odmítnutí důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele.
- 5.1.3 Celková cena za přípravu Návrhu realizace tvoří nejvýše 15 % celkové ceny Díla.

5.2 Etapa II-Vývoj a implementace

- 5.2.1 Zhotovitel se zavazuje realizovat Dílo v souladu s přílohou č. 4 - Harmonogram a technickým postupem dle Návrhu realizace.
- 5.2.2 Plnění Vývoje a implementace je rozděleno do dvou (2) etap jejichž obsah a závazný harmonogram společně vymezují příloha č. 1 - Technická specifikace, Návrh realizace a příloha č. 4 - Harmonogram (dále jen „**Etapa**“).
- 5.2.3 Zhotovitel se zavazuje v rámci plnění dle této Smlouvy zavést veškerá nezbytná opatření pro to, aby nezavedl do systémů Objednatele a jiných osob zapojených do dodávek v rámci plnění této Smlouvy malware, včetně softwarových virů, trojských koní, červů, časových bomb, logických bomb, zadních vrátek, cancel botů, spyware, key loggerů, rootkitů nebo jiných počítačových kódů, souborů nebo programů určených k narušení, odpojení, poškození, zničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoli zařízení, softwaru, systému nebo telekomunikačního zařízení („**Malware**“), že bude používat aktuální verze antivirových software takových výrobců, kteří jsou na trhu obecně akceptováni, a že přijme veškerá nezbytná opatření v souladu s Best Industry Practice, jak je tento termín definován odst. 10.4.2 Smlouvy, která zamezí, aby byly systémy Objednatele nebo jiných třetích osob jakkoli Malware postiženy. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o těchto skutečnostech písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tyto skutečnosti doložit

5.3 Etapa III-Pilotní provoz aplikace Správa datového archivu OŽ

- 5.3.1 Zhotovitel se zavazuje provést pro každou část aplikace Správa datového archivu OŽ odpovídající jednotlivým Etapám Pilotní provoz Správa datového archivu OŽ v délce dle přílohy č. 4 - Harmonogram. Během Pilotního provozu aplikace Správa datového archivu OŽ poskytuje Zhotovitel pro příslušnou část aplikace Správa datového

archivu OŽ zvýšenou podporu při odstraňování jejích vad, a to za podmínek uvedených níže.

- 5.3.2 Zhotovitel odpovídá za počáteční konfiguraci a nastavení části aplikace Správa datového archivu OŽ v souladu s Best Industry Practice, jak je tento termín definován odst. 10.4.2 Smlouvy, a se zohledněním požadovaných standardů a zvyklostí.
- 5.3.3 Zhotovitel se zavazuje, že v době přechodu do Pilotního provozu aplikace Správa datového archivu OŽ bude příslušná část aplikace Správa datového archivu OŽ odpovídat příloze č. 1 - Technická specifikace a tato verze bude obsahovat všechny poslední známé opravy/patche.
- 5.3.4 Vady v rámci Pilotního provozu aplikace Správa datového archivu OŽ jsou zařazeny do následujících kategorií:

Kategorie vady	Popis
A	Celková nedostupnost aplikace
	Chyba některé ze základních funkcionalit aplikace
B	Ostatní výpadky a nedostupnosti aplikace
	Závažné individuální incidenty znemožňující práci
	Incidenty znemožňující nebo výrazně omezující práci velké skupiny uživatelů
	Individuální incidenty bezpečnostního charakteru
C	Technologické incidenty bez vlivu na aktuální dostupnost provozovaných aplikací
	Individuální incidenty částečně znemožňující nebo omezující práci s aplikací

- 5.3.5 Zhotovitel se zavazuje začít řešit závadu nahlášenou v rámci Pilotního provozu aplikace Správa datového archivu OŽ přes vzdálený přístup a vyřešit tuto vadu v dohodnutém čase, od nahlášení závady Objednatelem, dle následující tabulky:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Zhotovitel vadu řešit.	Do 24 hodin od okamžiku nahlášení vady	Do 48 hodin od okamžiku nahlášení vady	Do 72 hodin od okamžiku nahlášení vady
Zprovoznění aplikace Správa datového archivu OŽ alespoň	Do 48 hodin od okamžiku	--	--

náhradním způsobem pro zajištění základních funkcionalit.	nahlášení vady (*)		
Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k aplikaci)	Do 3 dní od okamžiku nahlášení vady (**)	Do 5 dnů od okamžiku nahlášení vady (**)	Do 10 dnů od okamžiku nahlášení vady (**)

(*) Je-li to možné vadu odstranit úpravou nastavení aplikace.

(**) Je-li to nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze aplikace.

přičemž se doba počítá v pracovních dnech, které nejsou sobotou, nedělí nebo dnem pracovního klidu dle § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, a hodiny se počítají v pracovní době Objednatele, která znamená čas mezi 8:00 a 17:00 hodinou, pokud není Smluvními stranami dohodnuto jinak, a to během pracovního dne.

5.3.6 V případě neodstranění vady v termínu dle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

5.4 Etapa IV Podpora provozu

5.4.1 Po předání do produkčního provozu bude podpora poskytována na 24 měsíců, a to s následujícími parametry:

5.4.2 Zhotovitel se zavazuje, že v době přechodu do produkčního provozu bude zajišťovat podporu aplikace Správa datového archivu OŽ, která bude odpovídat akceptované podobě aplikace z Pilotního provozu.

5.4.3 Vady v rámci Podpory aplikace Správa datového archivu OŽ jsou zařazeny do následujících kategorií:

Kategorie vady	Popis
A	Celková nedostupnost aplikace
	Chyba některé ze základních funkcionalit aplikace
B	Ostatní výpadky a nedostupnosti aplikace
	Závažné individuální incidenty znemožňující práci
	Incidenty znemožňující nebo výrazně omezující práci velké skupiny uživatelů
	Individuální incidenty bezpečnostního charakteru
C	Technologické incidenty bez vlivu na aktuální dostupnost provozovaných aplikací

Individuální incidenty částečně znemožňující nebo omezující práci s aplikací
--

- 5.4.4 Zhotovitel se zavazuje začít řešit závadu nahlášenou v rámci Podpory aplikace Správa datového archivu OŽ přes vzdálený přístup a vyřešit tuto vadu v dohodnutém čase, od nahlášení závady Objednatelem, dle následující tabulky:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Zhotovitel vadu řešit.	Do 24 hodin od okamžiku nahlášení vady	Do 48 hodin od okamžiku nahlášení vady	Do 72 hodin od okamžiku nahlášení vady
Zprovoznění aplikace Správa datového archivu OŽ alespoň náhradním způsobem pro zajištění základních funkcionalit.	Do 24 hodin od okamžiku nahlášení vady (*)	--	--
Úplné odstranění vady (tj. dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci k aplikaci)	Do 3 dnů od okamžiku nahlášení vady (**)	Do 5 dnů od okamžiku nahlášení vady (**)	Do 10 dnů od okamžiku nahlášení vady (**)

(*) Je-li to možné vadu odstranit úpravou nastavení aplikace.

(**) Je-li to nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze aplikace.

přičemž se doba počítá v pracovních dnech, které nejsou sobotou, nedělí nebo dnem pracovního klidu dle § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, a hodiny se počítají v pracovní době Objednatele, která znamená čas mezi 8:00 a 17:00 hodinou, pokud není Smluvními stranami dohodnuto jinak, a to během pracovního dne.

- 5.4.5 V případě neodstranění vady v termínu dle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

- 6.1 Objednatel je oprávněn po celou dobu účinnosti této Smlouvy zadat Zhotoviteli formou zadání rozvojového požadavku písemně plnění Rozvoje (dále jen „**Zadání rozvojového požadavku**“) a Zhotovitel je povinen dle Zadání rozvojového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání rozvojového požadavku musí alespoň obsahovat:
- 6.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci Zadání rozvojového požadavku;
 - 6.1.2 termín dodání Zadání rozvojového požadavku;
 - 6.1.3 případné další požadavky Objednatele související s objednávkou Zadání rozvojového požadavku.
- 6.2 V reakci na přijaté Zadání rozvojového požadavku Objednatele je Zhotovitel povinen do pěti (5) pracovních dnů sdělit Objednateli konečnou cenu za vytvoření písemného upřesnění realizace formou analýzy Zadání rozvojového požadavku jakožto návrhu konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza rozvojového požadavku**“), nebo sdělit Objednateli Vady ve vymezení Zadání rozvojového požadavku bránící Zhotoviteli stanovit cenu za vytvoření Analýzy rozvojového požadavku nebo vypracovat Analýzu rozvojového požadavku. Vadou dle tohoto odst. 6.2 Smlouvy je zejména neurčitost zadání, kterou není Zhotovitel schopen technicky překonat; vadou Zadání rozvojového požadavku také je, pokud obsahuje požadavek na nepřiměřeně krátký termín plnění, přičemž v takovém případě je Zhotovitel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je oprávněn odstranit případné vady Zadání rozvojového požadavku, které budou řádně specifikované Zhotovitelem a Zadání rozvojového požadavku opětovně předložit Zhotoviteli. V případě, kdy Objednatel cenu za vytvoření Analýzy rozvojového požadavku schválí, je Zhotovitel následně povinen do deseti (10) pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany na lhůtě odlišné, doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání rozvojového požadavku.
- 6.3 Analýza rozvojového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- 6.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného Zadání rozvojového požadavku včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií připravených Zhotovitelem a respektujících požadavky uvedené v Zadání rozvojového požadavku; alternativně může být v Analýze rozvojového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace Zadání rozvojového požadavku ve stanovené lhůtě za součinnosti obou Smluvních stran, přičemž finální podrobný popis realizace Zadání rozvojového požadavku včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
 - 6.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Rozvoje;
 - 6.3.3 dobu poskytnutí Rozvoje nebo harmonogram realizace Rozvoje definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího

prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání rozvojového požadavku určený termín Rozvoje;

- 6.3.4 vymezení odpovědných zástupců Zhotovitele a případných třetích stran podílejících se na realizaci Rozvoje;
- 6.3.5 konečnou cenu za realizaci Rozvoje stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 6.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou rozvojového požadavku, bude Zhotovitele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Zhotovitelem předloženou Analýzu rozvojového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to za cenu a za podmínek určených za obdobného užití odst. 6.2 této Smlouvy.
- 6.5 Zhotovitel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání rozvojového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 6.6 Zadání rozvojového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy rozvojového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy rozvojového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy rozvojového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 6.7 Na výsledky Zadání rozvojového požadavku, řádně předané Zhotovitelem a akceptované Objednatelem dle odst. 8.3 této Smlouvy, se vztahuje záruka podle čl. 15 této Smlouvy.
- 6.8 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné další Zadání rozvojového požadavku.

7. DOKUMENTACE

- 7.1 Dokumentace bude předána Objednateli v tištěné nebo v elektronické podobě Zhotovitelem spolu s příslušnou částí Díla či příslušným Dílčím plněním Rozvoje.
- 7.2 Dokumentaci, která popisuje procesy, funkce, provoz, nastavení parametrů a správu aplikace Správa datového archivu OŽ nebo jeho částí, tvoří v průběhu Vývoje a implementace nebo v průběhu Rozvoje Zhotovitel. Veškerá Dokumentace podléhá akceptačnímu řízení dle čl. 8 této Smlouvy.

8. AKCEPTACE

- 8.1 Dílo a výsledky Rozvoje, nebo jejich částí, tvořící logický a funkční celek, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury dle tohoto čl. 8 Smlouvy. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Zhotovitelem poskytnuté plnění je výsledkem, ke kterému se Zhotovitel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých plnění Zhotovitele s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě, Technické specifikaci, Návrhu realizace či Analýze rozvojového požadavku, za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami. Pravidla pro akceptaci Díla jsou uvedena v odst. 8.2 této Smlouvy,

pravidla pro akceptaci výstupů Rozvoje jsou uvedena v odst. 8.3 této Smlouvy, přičemž se užití pravidla pro akceptaci jednotlivých druhů výstupů poskytovaných v rámci Díla a Rozvoje uvedena v odst. 8.4 a 8.5 této Smlouvy.

8.2 Akceptace Díla

- 8.2.1 Dílo nebo Dílčí plnění budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Zhotovitelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Zhotovitel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Zhotovitele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, případně Návrhu realizace, pokud byl Objednatelem akceptován, za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.
- 8.2.2 Zhotovitel je povinen předložit Objednateli Dílčí plnění v souladu s přílohou č. 4 - Harmonogram vždy před koncem příslušné fáze či Etapy zhotovení dle harmonogramu (dále jen „**Milník**“) tak, aby bylo Objednateli umožněno převzít soubor všech Dílčích plnění v rámci daného Milníku, a to v souladu s přílohou č. 4 - Harmonogram.
- 8.2.3 Dílo jako celek se považuje za dokončené, pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech Dílčích plnění tvořících Dílo.

8.3 Akceptace Rozvoje

- 8.3.1 Každý výsledek Rozvoje, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky, bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Zhotovitelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Zhotovitel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Zhotovitele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Analýze rozvojového požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

8.4 Akceptace dokumentů

- 8.4.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Zhotovitelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.4 Smlouvy, a to tak, že bude akceptační procedurou ověřeno, zda dokumenty jsou výsledkem, ke kterému se Zhotovitel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností dokumentů s jejich závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci, případně Návrhu realizace, pokud byl Objednatelem akceptován.
- 8.4.2 Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Zhotovitel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 8.4.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jeho doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje

se Zhotovitel do deseti (10) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 8.4.3 Smlouvy i opakovaně.

8.4.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

8.4.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněno vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu dle přílohy č. 4 - Harmonogram.

8.5 Akceptace jiných Dílčích plnění než dokumentů

8.5.1 Umožňuje-li to povaha plnění Zhotovitele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých Dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v odst. 8.5 Smlouvy.

8.5.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Zhotovitelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech stanovených v příloze č. 4 - Harmonogram nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

8.5.3 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Zhotovitelem v souladu s jejich specifikací uvedenou v Technické specifikaci, případně Návrhu realizace, pokud byl Objednatelem akceptován. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Zhotovitel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 8.1 Smlouvy. Specifikace akceptačních testů podléhá akceptaci jako dokument v souladu s odst. 8.4 Smlouvy.

8.5.4 Zhotovitel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Zhotovitelem k účasti řádně vyzván, je Zhotovitel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Zhotovitel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

8.5.5 Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Zhotovitel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.

- 8.5.6 Objednatel je povinen Dílčí plnění převzít za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A, nebo současně nemá více než tři (3) vady kategorie B, a současně nemá více než pět (5) vad kategorie C ve smyslu odst. 5.3.4 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 8.5.7 Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění vykazuje vadu, sdělí Objednatel své připomínky písemně Zhotoviteli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Zhotovitele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 8.5.8 Zhotovitel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu, vytknuté vady Dílčího plnění odstranit a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 8 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu Smluvní strany písemně potvrdí, že byly připomínky vypořádány a vytknuté vady byly odstraněny.
- 8.6 Dohodnuté termíny pro předání Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 8.7 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Zhotovitel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k Dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 14 Smlouvy.

9. ESKALAČNÍ A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Při zjištění porušení lhůt k poskytnutí součinnosti, poskytnutí Plnění či jiného porušení Smlouvy je Smluvní strana povinna písemně oznámit zjištěné porušení druhé Smluvní straně prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16 této Smlouvy.
- 9.2 Nedojde-li k nápravě porušení Smlouvy na základě dohody oprávněných osob nejpozději do tří (3) pracovních dnů od oznámení porušení Smlouvy dle předchozího odstavce, jsou Smluvní strany povinny eskalovat porušení Smlouvy na příslušnou osobu Smluvní strany, kterou je za Objednatele oprávněná osoba ve věcech smluvních dle odst. 16.1.1 Smlouvy a za Zhotovitele člen vedení Zhotovitele, na kterého se za účelem plnění této Smlouvy zavazuje Zhotovitel Objednateli poskytnout kontaktní údaje.
- 9.3 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace před dokončením Díla či schválené Analýzy rozvojového

požadavku. Jakékoliv změny musí být písemně sjednány a podepsány oběma smluvními stranami.

- 9.4 Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.5 Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu, funkcionalitu Plnění a součinnost Objednatele. Zhotovitel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
- 9.6 Jakékoliv změny příslušné součásti Technické specifikace, akceptovaného Návrhu realizace nebo schválené Analýzy rozvojového požadavku musí být sjednány písemně. V případě Objednatele budou za schválení změny Technické specifikace před dokončením Díla nebo schválené Analýzy rozvojového požadavku před dokončením Rozvoje výhradně odpovědné osoby uvedené v odst. 16.1.1 této Smlouvy. V případě, že odchylka od Technické specifikace nebo schválené Analýzy rozvojového požadavku bude schválena jinými osobami než odpovědnými osobami dle odst. 16.1.1 této Smlouvy, taková změna nebude mít vliv na termíny plnění, celkovou cenu Díla dle odst. 12.2.1 této Smlouvy, cenu Rozvoje dle Analýzy rozvojového požadavku v souladu s odst. 6.3 této Smlouvy a součinnost Objednatele a bude se na ni pohlížet tak, jako by tato změna Technické specifikace nebo schválené Analýzy rozvojového požadavku dle této Smlouvy nenastala.

10. DALŠÍ POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1.1 Povinnosti Zhotovitele při provádění/poskytování Plnění

- 10.1 Zhotovitel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění podle této Smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy.
- 10.2 Zhotovitel je povinen poskytovat Plnění řádně a včas. Zhotovitel je povinen postupovat při poskytování Plnění s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
- 10.3 Zhotovitel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Zhotovitele poskytovat Plnění dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 10.4 Zhotovitel se dále zavazuje:
 - 10.4.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;

- 10.4.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a aplikovat procesy Best industry practice, tedy postupy odborné péče, schopností a prozíravosti, které mohou být očekávány od osoby činné ve stejném nebo podobném typu podnikání za stejných nebo podobných podmínek, která poskytuje nejlepší služby a/nebo dodávky v daném oboru (dále jen „**Best industry practice**“);
- 10.4.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od zjištění hrozící vady či výpadku;
- 10.4.4 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 10.4.5 upozorňovat Objednatele včas na všechny nově nastalé skutečnosti s přímým dopadem na Technickou specifikaci, zejména skutečnosti, které vyžadují úpravu Technické specifikace;
- 10.4.6 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od zjištění takové překážky;
- 10.4.7 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 10.4.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce;
- 10.4.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 10.4.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Zhotovitele obeznámil;
- 10.4.11 chránit duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 10.4.12 výslovně upozornit Objednatele, pokud by požadované plnění vedlo ke zhoršení výkonu systémů Objednatele či vzniku poruch a škod, přičemž Zhotovitel odpovídá za vzniklé škody Objednateli v plném rozsahu, pokud řádně Objednatele neinformoval nebo pokud Objednatel na požadovaném plnění trval;
- 10.4.13 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Plnění za účelem jeho lepšího využívání pro jeho účel;

10.4.14 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele; a

- 10.5 Zhotovitel se zavazuje zajistit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Plnění provedené Zhotovitelem na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace a veškeré další dokumentace vztahující se k Plnění. Současně platí, že dojde-li v průběhu kalendářního čtvrtletí pouze k nepodstatným změnám Plnění, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém kalendářním čtvrtletí došlo, provedená do skončení deseti (10) pracovních dnů od uplynutí daného kalendářního čtvrtletí.
- 10.6 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data k Plnění a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem Plnění a jeho částí na Objednatele a/nebo jím určenou třetí osobu. Zhotovitel se zavazuje Objednateli tuto součinnost poskytnout po dobu trvání Smlouvy a dva (2) měsíce po ukončení této Smlouvy. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli hradit součinnost dle tohoto odstavce, pokud součinnost překročí pracnost 1 člověkodne, který tvoří osm (8) člověkohodin (dále jen „ČD“), přičemž se přiměřeně aplikují cenová a platební ustanovení Rozvoje.
- 10.7 Dostane-li se Zhotovitel do prodlení se svým plněním bez toho, aby toto prodlení způsobil Objednatel či jej způsobil překážky vylučující povinnost k náhradě škody, a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, a pokud současně byla částka za provedení Díla uhrazena Zhotoviteli již z více než 50 %, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Zhotovitele jinou osobou, a to v minimálním nezbytném rozsahu, v takovém případě se Zhotovitel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.
- 10.8 Zhotovitel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 1.000.000,- Kč za rok, přičemž spoluúcast Zhotovitele nebude vyšší než 5 % z limitu pojistného plnění. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy, nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do pěti (5) pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do jednoho (1) měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 10.9 Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, popř. obdobného ustanovení předpisu jej nahrazujícího, tj. zejména informaci o ceně uhrazené za Plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy, a to nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.

- 10.10 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.11 Smluvní strany si odchylně od ustanovení § 2589 Občanského zákoníku sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob neuvedených v příloze č. 5 této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 10.12 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování plnění podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele (viz čl. 13 Smlouvy).
- 10.13 Zhotovitel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu pro poskytování plnění Objednatelům pro jiné účely, než je poskytování plnění podle této Smlouvy. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Zhotoviteli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
- 10.14 Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem, ani (ii) postupovat jakékoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.

11. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 11.1 Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, zavazuje se Objednatel ke spolupráci a součinnosti při plnění této Smlouvy v rozsahu stanoveném Technickou specifikací a akceptovaným Návrhem realizace.
- 11.2 Objednatel se současně zavazuje na požádání konzultovat přijatá řešení s Zhotovitelem v průběhu provádění Díla. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků Objednatele.
- 11.3 Objednatel se zavazuje stanovit odpovědné osoby oprávněné závazně řešit a rozhodovat problémy vzniklé v průběhu plnění Smlouvy.
- 11.4 V případě, že se při realizaci Plnění vyskytne potřeba konzultovat některé údaje s odpovědnými osobami Objednatele nebo zajistit určité činnosti ze strany Objednatele, zavazuje se Objednatel poskytnout Zhotoviteli veškerou nezbytnou a potřebnou součinnost vyžádanou na základě specifikace předložené zástupcem Zhotovitele, přičemž tato specifikace může být zaslána e-mailem, dopisem či poskytnuta při osobním jednání.
- 11.5 Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, že Zhotovitel nemůže plnit své povinnosti z důvodu prodlení na straně Objednatele s poskytováním sjednané součinnosti delší než pět (5) pracovních dní oproti sjednanému termínu a Objednatel byl na tuto skutečnost písemně upozorněn Zhotovitelem, přičemž mu byla poskytnuta lhůta k nápravě, která nesmí být kratší než tři (3) dny, pak se o dobu odpovídající počtu dní prodlení s poskytováním součinnosti, na základě které Zhotovitel nemohl plnit své povinnosti, prodlužují lhůty uvedené v příloze č. 4 - Harmonogram tímto dotčené, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak. Takovéto prodloužení lhůty uvedené v příloze č. 4 - Harmonogram se nepovažuje za porušení této Smlouvy na straně Zhotovitele.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Celková cena za Dílo a její hrazení

- 12.1.1 Celková cena za Etapu I - Etapu IV (dále jen Dílo) je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši **789 600,- Kč** bez DPH. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla. Cena za Dílo je uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.
- 12.1.2 Podrobný rozpis ceny Díla v členění podle jednotlivých částí Díla a Dílčích plnění je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Zhotoviteli vzniká nárok na úhradu ceny stanovené pro jednotlivou část („Etapu“) po jejím řádném předání a převzetí, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) řádně vystaveného Zhotovitelem.
- 12.1.3 V případech, kdy se k příslušné části Díla vztahují akceptační procedury, platí, že Zhotovitel není oprávněn vystavit Fakturu za příslušnou část Díla dříve než po úspěšném provedení všech akceptačních procedur této části Díla. Přílohou Faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Díla.

12.2 Ceny Rozvoje a její hrazení

- 12.2.1 Ceny Analýzy rozvojového požadavku a Rozvoje budou stanoveny dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními odst. 6.2, 6.3 resp. 6.4 této Smlouvy, a to na základě příslušných cen za ČD uvedených v rámci přílohy č. 2 této Smlouvy a případně i cen za další plnění poptané v rámci takového Rozvoje.
- 12.2.2 Cena Analýzy rozvojového požadavku bude zaplácena vždy po provedení Analýzy rozvojového požadavku, a to na základě Faktury vystavené Zhotovitelem. Tato cena se nezapočítává do ceny za plnění Díla dle čl. 12.1.
- 12.2.3 Cena za Rozvoj bude zaplácena vždy po akceptaci Dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 8 Smlouvy, a to na základě Faktury vystavené Zhotovitelem. Přílohou Faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Dílčího plnění Rozvoje. Tato cena se nezapočítává do ceny za plnění Díla dle čl. 12.1.

12.3 Platební podmínky

- 12.3.1 Zhotoviteli nebudou Objednatelům poskytovány žádné zálohy.
- 12.3.2 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na třicet (30) dní od doručení Faktury Objednateli. Zhotovitel odešle Fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení.
- 12.3.3 Všechny Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel Faktury je zapsán

v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo Faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti Faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

- 12.3.4 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.
- 12.3.5 Platby se provádí bankovním převodem ve prospěch účtu druhé Smluvní strany uvedeného ve Faktuře.
- 12.3.6 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši ve výši odpovídajícím zákonnému výpočtu úroku z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.3.7 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Zhotovitele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Zhotoviteli až po zveřejnění příslušného účtu Zhotovitele v registru plátců a identifikovaných osob Zhotovitelem.
- 12.3.8 Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Zhotovitel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Zhotovitel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dnů. Stane-li se Zhotovitel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Zhotoviteli až po písemném doložení Zhotovitele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 13.1 Zhotovitel prohlašuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

Vlastnické právo

- 13.2 V případě, že součástí plnění Zhotovitele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou předmětů uvedených v odst. 13.3 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

Základní rozsah licence k plnění, které není standardním software

- 13.3 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále jen „**Poskytování**“) licence či podlicence (dále jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 13.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle odst. 13.3.5 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.
- 13.3.2 Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást plnění a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, a to v souladu s odst. 15.8 této Smlouvy. Po dobu zhotovování Plnění se Objednatel zavazuje neprovádět výše uvedené modifikace, úpravy a změny, pokud taková modifikace, úprava a změna nebude vynucena porušováním povinností stanovených Zhotoviteli touto Smlouvou trvajícím déle než třicet (30) dní, na které Objednatel Zhotovitele předem písemně upozornil.
- 13.3.3 Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako nevýhradní Objednatel není povinen Licenci využít.
- 13.3.4 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů, pro jejichž předání se obdobně uplatní čl. 14 této Smlouvy.
- 13.3.5 Licence se uděluje okamžikem akceptace části Plnění, která příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné části Plnění.
- 13.3.6 Udělení Licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak.

- 13.3.7 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Zhotovitel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění dle čl. 12 Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu či jinou úhradu.
- 13.3.8 Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby zabezpečil udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 13.3.9 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle čl. 13 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

Možnost užití standardního software

- 13.4 Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Zhotovitele nebo třetích stran (dále jen „**Standardní software**“), u nějž Zhotovitel nemůže udělit Objednateli Licenci v rozsahu dle odst. 13.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí Plnění pouze tehdy, kdy vývoj software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:

- 13.4.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:

- a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
- b) pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 13.3 Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Plnění ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 13.4.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 13.4.3 Jedná se o software, k němuž Zhotovitel Objednateli nejpozději do třiceti (30) dnů po ukončení Vývoje a implementace poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle čl. 14 Smlouvy. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 13.4.4 Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část Plnění nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle odst. 13.3 Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Plnění ze strany Objednatele (zejména obslužné programy jako je BIOS či ovladače hardware). Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 13.4.5 Jedná se o software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Plnění bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garanci, že další plnění jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 13.4.6 Jedná se o software, který výše uvedené podmínky nesplňuje, nicméně jehož užití je ekonomicky či technicky nezbytné, to však jen za podmínky, že Zhotovitel Objednatele na záměr užití takového software výslovně upozornil a Objednatel s jeho užitím Objednatel výslovně písemně souhlasil.
- 13.5 V případě že Zhotovitel poruší tuto povinnost vyplývající z užití Standardního software dle odst. 13.4 této Smlouvy, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 13.4 či nejpozději do jednoho (1) měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.
- 13.6 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj počítačového programu hrazen Objednatelem na základě této Smlouvy, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle odst. 13.3 Smlouvy.

Minimální rozsah Licence

- 13.7 Pokud se bude jednat o Standardní software dle odst. 13.4 Smlouvy tak na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem Plnění udělované dle odst. 13.3 Smlouvy postačí, aby udělená Licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu 10 (deseti) let od nabytí účinnosti této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 13.4 Smlouvy.
- 13.8 Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů, pro jejichž předání se obdobně uplatní ustanovení čl. 14 této Smlouvy.
- 13.9 Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 13.10 Zhotovitel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
- 13.11 V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Zhotovitel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Zhotovitelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Zhotovitel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- 13.12 Nelze-li to na Zhotoviteli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 13.4 Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní Dokumentace.
- 13.13 Zhotovitel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci Plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních Zhotovitelů a výčet povinností vyplývajících Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Zhotovitel povinen předložit Objednateli vždy do tří (3) pracovních dnů po akceptaci Plnění, v jehož rámci Zhotovitel využil Standardní software a dále vždy do jednoho (1) měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do dvou (2) let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 13.14 Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky, je Zhotovitel povinen v rámci ceny Plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky za dobu pěti (5) let od nabytí účinnosti této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence

- 13.15 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 13.16 Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci Plnění ze strany Zhotovitele upravována.
- 13.17 Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla a Rozvoje. Bez ohledu na formu poskytnutí práv však platí, že Zhotovitel je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

14. ZDROJOVÝ KÓD

- 14.1 Pokud tato Smlouva v čl. 13 této Smlouvy stanoví, že má být předáván zdrojový kód, je Zhotovitel povinen nejpozději dnem akceptace Dílčího plnění předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy, a to dle požadavku Objednatele buď na (i) CD/DVD/USB flash disku nebo (ii) prostřednictvím repozitáře Objednatele, vč. označení části Plnění a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. Zdrojový kód musí být spustitelný v IT prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Plnění. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán Akceptační protokol.
- 14.2 V případě, že nejpozději dnem akceptace nedojde k předání zdrojového kódu k Dílčímu plnění dle této Smlouvy, vzniká Objednateli (v každém jednotlivém případě) nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 14.3 Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 14.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého Dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu. V případě nesplnění této povinnosti je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 14.4 Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou Změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Plnění tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Plnění.

- 14.5 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle čl. 14.1 této Smlouvy či jeho změny, stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů, neomezeně sdílet s dalšími osobami dle svých potřeb.

15. ZÁRUKA

- 15.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že Dílčí plnění má ke dni své akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci a akceptovaném Návrhu realizace, nebo v odsouhlasené Analýze rozvojového požadavku a že je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou a akceptované Analýze rozvojového požadavku, přičemž záruka Zhotovitele běží od akceptace Dílčího plnění po dobu 12 měsíců ode dne akceptace posledního Dílčího plnění dle této Smlouvy (dále jen „Záruční doba“).
- 15.2 Zhotovitel bude po dobu trvání Záruční doby odstraňovat vady Plnění kategorie A, B a C definované v odst. 5.3.4 Smlouvy a to za podmínek stanovených níže:
- 15.2.1 Zhotovitel zahájí řešení odstranění vady kategorie A do 24 hodin od jejího nahlášení;
- 15.2.2 Zhotovitel zahájí řešení odstranění vady kategorie B do 72 hodin od jejího nahlášení;
- 15.2.3 Zhotovitel zahájí řešení odstranění vady kategorie C do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení;
- 15.3 Objednatel je oprávněn vady Plnění nahlásit Zhotoviteli kdykoli v průběhu Záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 15.4 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání Záruční doby nezapočítává.
- 15.5 Zhotovitel nenese odpovědnost za způsobené následky a neodpovídá za vady Plnění v následujících případech:
- 15.5.1 Zhotovitel neodpovídá za funkčnost softwarových aplikací Objednatele, které byly připojeny k Extranetu MČ Praha 2, jakož ani neodpovídá za důsledky, které způsobí vady těchto produktů v dalších softwarových aplikacích Objednatele.
- 15.5.2 Zhotovitel neodpovídá za chyby vzniklé při vnější komunikaci Objednatele mimo vyvíjený Správa datového archivu OŽ chybným přenosem dat mezi třetím subjektem a Objednatelem, např. při načítání dat, transferu dat, změny struktur dat apod.
- 15.6 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání Záruční doby nezapočítává.
- 15.7 Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jeho Plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení

užívání Plnění či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 15.8 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí Záruční doby k Plnění požádat Zhotovitele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Plnění. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Plnění z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Plnění a současně Plnění jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Pokud provede Objednatel změnu Plnění nad rámec posuzovaný Zhotovitelem, v rozporu s instrukcemi Zhotovitele a/nebo bez předchozího posouzení změny Zhotovitelem, záruka za vady Plnění provedením změny Plnění zaniká. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o každém zásahu do zdrojového kódu Plnění, který implementuje v průběhu trvání záruky k Plnění.

16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- 16.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 25.1 této Smlouvy a schválit změnu změnového řízení dle odst. 9.6 této Smlouvy;
- 16.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle odst. 9.3, 9.4 a 9.5 Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 8 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné Akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 25.1 této Smlouvy;
- 16.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle odst. 15 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 25.1 této Smlouvy.
- 16.2 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 Smlouvy jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

- 16.3 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.4 Jména oprávněných osob dle odst. 16.1 Smlouvy jsou uvedena v příloze č. 5 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1 V případě, že v souvislosti s plněním této Smlouvy dojde ke zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), Smluvní strany za tímto účelem uzavřou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 17.2 V případě, že dojde k bezpečnostnímu incidentu v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zavazuje se Zhotovitel o takovém incidentu informovat Objednatele bezodkladně.

18. OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 18.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
 - 18.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 18.2 Za Důvěrné informace se považují informace v různé formě (písemné nebo ústní), poskytované na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se týkají druhé Smluvní strany a zahrnují informace o její činnosti, podnikání, finanční situaci, technických a bezpečnostních nastaveních, postupech a metodikách a jakákoli jiná dokumentace, pokud by rozumná osoba pokládala takové informace nebo jinou dokumentaci za Důvěrnou.
- 18.3 Veškeré informace poskytnuté Zhotovitelem Objednateli se považují za Důvěrné pouze pokud na jejich důvěrnost Zhotovitel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Zhotoviteli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Důvěrné informace Zhotovitele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Zhotovitel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 18.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli se považují za Důvěrné, není-li stanoveno jinak. Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Plnění obsahuje, která do něj

mají být, byla nebo budou Zhotovitelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.

18.5 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.

18.6 Za třetí osoby podle odst. 18.5 Smlouvy se nepovažují:

18.6.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;

18.6.2 orgány Smluvních stran a jejich členové;

18.6.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele;

18.6.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Zhotovitele externí Zhotovitelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném či souvisejícím s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

18.7 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

18.8 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

18.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:

18.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;

18.9.2 měla přijímající smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;

18.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo Důvěrnými informacemi třetí strany;

- 18.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
- 18.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 18.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 18.6 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 18.11 Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 18.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 18 Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

19. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 19.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Zhotovitel tímto bere na vědomí, že
- 19.1.1 Objednatel může být během trvání této Smlouvy správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Zhotovitel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Plnění specifikovaných v čl. 3 této Smlouvy může být prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systému.
- 19.1.2 Objednatel je povinen informovat Zhotovitele, pokud jej vyhodnotí a eviduje jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“); V případě, že se Objednatel stane správcem ve smyslu odst. 19.1.1 Smlouvy až během trvání Smlouvy, zavazuje se Zhotovitele o uvedeném bez zbytečného odkladu informovat, pokud jej bude považovat za významného dodavatele.
- 19.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Zhotovitele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systému je určen předmětem této Smlouvy.
- 19.3 Zhotovitel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v příloze č. 6 této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).

- 19.4 Zhotovitel umožní Objednateli v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 19.4.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Zhotovitele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Zhotovitele; a
- 19.4.2 jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl.3 přílohy č. 6 této Smlouvy.
- 19.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 19.6 Zhotovitel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Zhotovitele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Zhotovitele umožňují.
- 19.7 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 3 (tří) ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 19.8 Dále se Zhotovitel zavazuje zjištěné nedostatky:
- 19.8.1 na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 v příloze č. 6 této Smlouvy; nebo
- 19.8.2 v rámci zákaznického auditu dle odst. 19.7 této Smlouvy;
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyší devadesát (90) kalendářních dnů.
- 19.9 Odstavce 19.4 až 19.7 této Smlouvy se neaplikují, pokud je Zhotovitel pro poskytování předmětu Plnění orgánem nebo osobou uvedenou v §3 písm. a) až g) ZKB, přičemž se Objednatel zavazuje jej informovat, pokud jej bude považovat za provozovatele ve smyslu § 3 písm. c) až f) ZKB.
- 19.10 Zhotovitel se dále dle této Smlouvy zavazuje:
- 19.10.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
- 19.10.2 na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě ve formátu uvedeném ve výzvě Objednatele jakákoli data předaná mu Objednatelem nebo získaná či vytvořená jiným způsobem při plnění Smlouvy v dispoziční sféře Zhotovitele;
- 19.10.3 odstranit veškerá data dle předchozího odstavce při ukončení účinnosti Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Objednatele, a to nejpozději do čtrnácti (14) dní a za dozoru zástupce Objednatele, přičemž v případě, že Zhotovitel bude mít na svých nosičích data vysoké či kritické úrovně důležitosti určené v souladu s přílohou č. 1 VKB, má

povinnost tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat, případně je předat k likvidaci Objednateli;

19.10.4 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;

19.10.5 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;

19.10.6 informovat Objednatele o významné změně ovládání Zhotovitele. Ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení dle VKB;

19.10.7 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;

19.10.8 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Plnění dle této Smlouvy; a

19.10.9 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB a VKB nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

20. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

20.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

20.2 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li ve této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v příloze č. 5 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 8 této Smlouvy nebo oznámení o změně oprávněné osoby dle odst. 16.5 Smlouvy či kontaktních údajů oprávněných osob.

20.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.

21. NÁHRADA ŠKODY A POJIŠTĚNÍ

- 21.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu druhé Smluvní straně, a to v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 21.2 Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či účinných právních předpisů. Zhotovitel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Zhotovitele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 21.3 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost dodat Dílo nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 21.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 21.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 21.6 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 21.7 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v rozsahu přesahujícím výši uhrazené smluvní pokuty či poskytnuté slevy z ceny.

22. SANKCE

- 22.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 22.1.1 v případě, že Zhotovitel je v prodlení s poskytnutím příslušného Plnění nebo jeho části - etapy, je Zhotovitel povinen uhradit a Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny příslušného Plnění, nebo jeho části (každé příslušné etapy), s jejímž poskytnutím je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení s poskytnutím Plnění;
- 22.1.2 v případě, že Zhotovitel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy realizačního týmu v rozporu s ustanoveními

odst. 3.6 nebo 3.7 a přílohy č. 5 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 25.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy;

22.1.3 pro případ prokazatelného porušení povinností Zhotovitele dle čl. 10 Smlouvy (s výjimkou odst. 10.8 Smlouvy) vzniká Objednateli, nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení;

22.1.4 za porušení povinnosti uvedené v odst. 10.8 Smlouvy, tj. porušení povinnosti Zhotovitele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném v odst. 10.8 této Smlouvy uhradí Zhotovitel smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti;

22.1.5 v případě porušení jakékoliv povinnosti Zhotovitele dle čl. 13 Smlouvy (s výjimkou odst. 13.4 a 13.5 Smlouvy) vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

22.2 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Zhotovitel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.

22.3 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

22.4 Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, kterou svým jednáním způsobil Zhotovitel Objednateli.

23. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

23.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu:

23.1.1 12 měsíců od data akceptace dodávky aplikace (tj. po akceptaci Etapy III),

přičemž Rozvoj na základě již schválené Analýzy rozvojového požadavku může být poskytován i po uplynutí doby dvanácti (12) měsíců, pokud nebylo ve schválené Analýze rozvojového požadavku dohodnuto jinak.

23.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:

23.2.1 prodlení Zhotovitele s předáním jakékoliv části Díla po dobu delší než patnáct (15) pracovních dnů oproti termínu Plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než sedm (7) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;

- 23.2.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z celkové ceny Díla v Kč bez DPH;
 - 23.2.3 podstatného porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
 - 23.2.4 že na majetek Zhotovitele je prohlášen úpadek nebo Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 23.2.5 že Zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo
 - 23.2.6 že proti Zhotoviteli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 23.3 Zhotovitel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 23.3.1 prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 23.3.2 kdy Objednatel neposkytne Zhotoviteli součinnost sjednanou v rozsahu Technické specifikace ke sjednanému datu, a to ani ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy Zhotovitele k poskytnutí sjednané součinnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 23.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 23.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vad, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

24. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 24.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem, Autorským zákonem a příslušnými souvisejícími právními předpisy.
- 24.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.

- 24.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 24.2 Smlouvy do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 25.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 25.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 25.3 V případě, že jsou v této Smlouvě používány pojmy s velkým písmenem na počátku a nejsou definovány v těle této Smlouvy, jedná se o pojmy definované v přílohách této Smlouvy.
- 25.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 25.5 Zhotovitel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 25.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Technická specifikace
 - Příloha č. 2 Podrobné členění ceny
 - Příloha č. 3 Vzor Akceptačního protokolu
 - Příloha č. 4 Harmonogram
 - Příloha č. 5 Oprávněné osoby a seznam subdodavatelů
 - Příloha č. 6 Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje el. podpisy.

Objednatel

Zhotovitel

V Praze dne dle data el. podpisu

/ _____ dne dle data el. podpisu

.....
Městská část Praha 2

Bc. Jan Kolář
místostarosta

.....
Open Apps Development, a.s.



POŽADAVKY NA APLIKAČNÍ SYSTÉM

1. **SPRÁVA ČÍSELNÍKŮ**

- aplikační systém bude disponovat číselníky, jejichž položky bude moci správce systému definovat
- bude možné přidávat, měnit, a zneplatňovat položky číselníku. Položka číselníku bude obsahovat minimálně Název položky, referenční kód a platnost OD - DO
- definice platnosti položky číselníku OD - DO, přičemž bude validováno, aby nepovinný atribut DO nebyl menší, než atribut OD
-

2. **IMPORT DAT**

- načtení aktuální sady položek k určitému datu z formátů XML a PDF
- import bude probíhat také v pilotním provozu, kdy budou oba systémy fungovat zároveň, ale je třeba mít v novém systému všechna data
- možnost zobrazit detailní report z pravidelného importu (minimální požadovaný rozsah informací je odkud [zdroj] kam [cíl] co a s jakým výsledkem bylo importováno, možnost textově prohledávat obsah logu

3. **SPRÁVA UŽIVATELŮ A JEJICH ROLÍ, OPRÁVNĚNÍ**

- integrace a synchronizace s MS Active Directory na úrovni uživatelů a skupin uživatelů, aktualizace seznamu oprávněných uživatelů a jejich přístupových údajů
- aplikační systém oprávnění umožní definovat úroveň přístupu pro 3 druhy subjektů: aplikační role, skupina uživatelů, uživatel
- aplikační systém umožní přiřazovat 3 typy oprávnění: oprávnění k aplikační funkci (spustit), oprávnění na typ objektu (vytvořit, číst, upravit) a oprávnění na konkrétní objekt (číst, upravit)
- aplikační systém umožní spravovat uživatele i bez závislosti na MS Active Directory. Takto spravovaný uživatel bude mít stejné možnosti nastavení jako uživatel synchronizovaný z MS Active Directory
- uživatelské účty nebude možno mazat, pouze je dočasně nebo trvale deaktivovat
- aplikační systém poskytne přehled o právech konkrétního uživatele a bude brát v potaz jeho členství ve skupinách a rolích.
- aplikační systém poskytne přehled oprávnění aktuálně přihlášeného uživatele ke konkrétnímu dokumentu. Zobrazí seznam oprávnění vycházející z přidělení oprávnění k typu objektu i ke konkrétnímu objektu a to buď přímo uživateli nebo jako výsledek příslušnosti ke skupině uživatelů nebo aplikační roli.

- oprávnění bude respektováno i v rámci full-textového vyhledávání. Uživatel tedy uvidí jen ty výsledky, na které má minimálně oprávnění číst a to buď na konkrétní objekt nebo na typ objektu.

4. SYSTÉMOVÉ LOGY

- aplikační systémový log obsahuje základní údaje o uživateli a činnostech, které v aplikaci prováděl

5. PRÁCE S OBSAHEM ŽIVNOSTENSKÉHO ARCHIVU, ORGANIZACE OBSAHU A PŘÍSTUP K ZÁZNAMŮM

- aplikační systém bude podporovat min. 5 základních typů objektů pro ukládání: Spis, Složka, Dokument a 2 rezervní volné typy
- spis je dokumentová jednotka pro podnikatele a obsahuje minimálně atributy Jméno, Příjmení, Identifikační číslo, Rejstříkové číslo (jedinečné číslo podnikatele)
- dokument je obecný typ dokumentu, který pochází zpravidla z přílohy elektronické pošty nebo z dokumentu na zařízení uživatele. Systém musí být schopen limitovat jakého formátu dokumentu se mohou tyto objekty v systému vyskytovat.
- základním rysem uživatelského prostředí je, že rozhraní aplikačního systému bude disponovat složkami organizovanými do formy stromu. Tento strom bude mít na každé úrovni dynamicky seskupované složky, jejichž obsah bude načítaný dle definovaných pravidel. Pokud nastane situace, kdy bude na jedné úrovni přítomno více než X položek, přičemž bude konfigurovatelně definované, načtou se tyto až ve momentu, kdy uživatel aktivně klikne symbol “+” na konci seznamu, indikující, že existují další záznamy na této úrovni. Označení určité položky ve stromu vyvolá načtení dokumentů v tabulce a aplikování filtru na odpovídající sloupce tabulky. Strom bude mít například tuto strukturu:

- Roky
 - o Spis 123456
 - *Složka živnosti*
 - Zde jsou vydané všechna vydaná oprávnění a případné změny
 - *Složka dokladů (Časově srovnaná složka - první dokument je nejstarší)*
 - Nájemní smlouvy
 - Povolení k pobytu
 - Doklad pro platbu
 - Potvrzení
 - Odborná způsobilost
 - Doklad o praxi
 - Formuláře
 - Výpisy z ŽR
 - Vyrozumění / Sdělení
 - Výzvy
 - Rejstříky trestů
 - Souhlas se sídlem

- *Retro*
 - Historické složky. Dokumenty, které mohou ale nemusí být platné. Podklad pro soud.
- strom položek zastává také funkci filtru nad tabulkou i v případě označení uzlu, nejen koncových listů. Když se označí např. rok 2023, načte se tabulka s obsahem k celému roku a když se označí položka 03, načte se jen obsah pro položku 03-2023, v dané větvi
- strom položek obsahuje pouze konfigurovatelné složky, kdy se obsah generuje dle povahy dané úrovně stromu. Struktura stromu bude konfigurovatelná
- pokud uživatel začne filtrovat v tabulce dle vlastního uvážení, zruší se aktuální výběr ve stromu. Výběr ve stromu je jen konstrukce filtru nad tabulkou. Proto nelze mít vybranou položku stromu i filtr nad tabulkou
- každou spravovanou entitu bude možné při odpovídajících oprávněních editovat, mazat (dle oprávnění). Aplikační systém umožní u vybraných atributů evidovat více hodnot. Například více živnostenských oprávnění nebo vydaných oznámení pro jeden podnikatelský subjekt. Aplikační systém také umožní evidovat více hodnot v případě datumových atributů, věci, popisu a popisných dat ve formě číselníků
- každý dokument bude obsahovat záložku s historií změn na tomto dokumentu
- aplikační systém bude podporovat funkci full textového vyhledávání. Vyhledávání prohledá popisná metadata dokumentů a také indexovaný obsah samotného dokumentu. Zobrazený výsledek bude obsahovat jak část nalezených metadat, tak část v indexovaného obsahu. Nalezený záznam bude podporovat zobrazení nalezené entity ve vyskakovacím okně v to v režimu pro čtení a také zobrazení složky, ve které se dokument nachází v tabulce dokumentů. Aplikační systém bude podporovat systémově český jazyk a zohlední pravidla diakritiky a skloňování. Uživatel tak umožní zadat dotaz jen volnou frází a jsou mu nabídnuty maximálně relevantní výsledky ve stylu "Google vyhledávání"
- strukturované vyhledávání aplikačním systém umožní vyhledávat strukturovaně dle zadaných kritérií nad celým obsahem systému, a to aplikováním filtru nad tabulkou s dokumenty. Vyhledání bude probíhat dle adresních údajů, IČ, datumu platnosti, názvu složky, textu v poznámce, formátu souboru.
- aplikační systém umožní manuálně vložit dokument. Jeho metadata se předvyplní dle aktuální pozice ve stromu
- rozhraní aplikačního systému obsahuje "drobečkovou navigaci", aby se uživatel snadněji orientoval ve stromové struktuře
- uživatel bude mít možnost upravovat atributy dokumentů a měnit přílohu s obsahem
- uživatel bude mít možnost manuálně zakládat nový dokument, vyplnit jeho atributy a připojit přílohu s obsahem
- uživatel bude mít možnost hromadně měnit atributy dokumentů a to tak, že bude mít možnost jich vybrat v tabulce více na jednou a spustit jejich editaci.
- uložené dokumenty budou zabezpečeny proti změnám, respektive systém bude mít schopnost detekovat, že byl nějaký dokument chybou či zásahem pozměněn. Bezpečnost je zajištěna pořízením otisku dokumentu ve fázi jeho ukládání do

databáze aplikačního systému. Porovnáním tohoto původního otisku s otiskem aktuálně vypočítaným, lze detekovat změny v souboru a na ty upozorňovat správce systému

6. DALŠÍ POŽADAVKY

- aplikační systém nebude omezen co do počtu uživatelů
- systémová nastavení (konfigurační položky aplikace) budou dostupné jen uživatelům v roli správce systému
- konfigurační položky budou dostupné z uživatelského rozhraní aplikačního systému. Konfigurační aplikace disponuje validátorem, který před uložením kontroluje zadané hodnoty a varuje, pokud jsou nastaveny mimo obvyklé či přijatelné meze.
- aplikační systém bude disponovat centrálním systémovým logem s možností zobrazení záznamů v uživatelském rozhraní aplikace. Logovací funkcionality dovoluje nastavit maximální velikost log souboru a maximální dobu (retence), po kterou bude systém logy uchovávat. Lze také definovat úroveň detailu v jaké má systém logy produkovat. Standardně se jedná jen o informativní zprávy a chyby, lze ale zapnout detailní logování, které například pomůže odhalit chyby aplikace nebo anomálie v provozu
- aplikační systém bude disponovat vlastním monitoringem svých komponent, nebo umožní integraci na existující monitorovací řešení Zabbix. Aplikační systém o sobě publikuje informace, které lze externím nástrojem Zabbix sbírat a vyhodnocovat. Jedná se o informace typu heart-beat, kdy aplikace na určitém end pointu oznamuje, zda je v provozu, nebo o detailní informace o svém vytížení a další detailní informace.
- aplikační systém disponuje uživatelským rozhraním zobrazitelným v běžně dostupných webových prohlížečích Chrome, Firefox a MS Edge.
- aplikační systém bude možné provozovat na serverových operačních systémech MS Windows nebo Linux
- aplikační systém bude možné provozovat takovým způsobem, že bude možno škálovat výkon spouštěním dalších instancí systému nebo dalších instancí konkrétních modulů
- aplikační systém bude provozován tak, že bude pro uživatele reprezentován jen jedním URL, přes které se uživatel dostane portem 443 (https) k uživatelskému rozhraní aplikace
- aplikační systém bude evidovat auditní log. Pro všechny spravované entity bude uchovávat informace kdo, kdy a jakou operaci nad daným objektem vykonával.
- aplikační systém bude disponovat funkcionalitou pro plánování úloh a to minimálně pro synchronizaci uživatelů a skupin s MS Active directory a automatický import přírůstkových digitalizovaných dat. Správce aplikace bude mít možnost konfiguračně určit, v jakých časech a intervalech bude úloha spuštěna. Aplikační systém bude evidovat všechny spuštěné úlohy i s výsledkem jejich běhu
- bude možné konfiguračně určit, jaké formáty souborů jde do systému nahrát
- součástí dodávky aplikačního systému bude sada dokumentů:

- uživatelská příručka (vestavěná kontextová uživatelská nápověda, která bude dostupná webového z uživatelského rozhraní),
 - administrátorská příručka,
 - instalační příručka
- aplikační systém bude pro uložení relačních dat využívat databázový systém MS SQL Server nebo Oracle (provozní prostředí a sw licence nejsou předmětem dodávky). V případě jiného databázového systému, je možné dodat takový, který je licencován v režimu Open source
 - zdrojový kód, který je produktem vývoje funkcí na míru, stejně jako veškeré použité knihovny a komponenty třetích stran, musí být dodány v režimu Open source. Licence musí být v takové podobě, aby mohl objednatel neomezeně využívat a rozvíjet aplikační systém pro své vlastní účely. Objednatel nepožaduje, aby licenční model umožňoval poskytování těchto komponent třetím stranám
 - aplikační systém bude disponovat aplikačním rozhraním (API) SOAP nebo REST. Toto rozhraní bude dokumentované a bude on-line dostupné na konkrétním URL

7. ARCHITEKTURA

Vzhledem k tomu, že se aplikace bude využívat dlouhodobě, má Objednatel požadavky na architektonické prvky, které zajistí, že bude možné aplikaci přizpůsobit změnám zátěže, změnám HW prostředí i podkladových operačních systémů, SW vybavy a změnám na úrovni integrovaných systémů.

7.1 Aplikace musí splňovat tyto požadavky:

- uživatelská i serverová část aplikace je spustitelná minimálně na OS Windows a Linux
- uživatelské webové rozhraní, které lze spustit v běžně používaných webových prohlížečích Chrome, Firefox MS Edge v aktuálních verzích operačních systémů Microsoft Windows, MacOS a Linux
- centrální konfigurace funkcionalit je dostupná z uživatelského rozhraní
- serverová aplikační část disponuje aplikačním rozhraním [REDACTED] nebo [REDACTED]
- správce má možnost zobrazit dokumentaci aplikačního rozhraní přímo z uživatelského rozhraní
- serverovou aplikační část lze spouštět ve více instancích a na více serverech a lze tak přizpůsobovat výkon aplikace
- zátěž mezi těmito instancemi je rovnoměrně rozdělována přímo aplikací
- systémové záznamy o běhu aplikace jsou dostupné administrátorovi z uživatelského rozhraní
- aplikace umí zobrazit systémové statistické informace o svém běhu
- veškerý spravovaný obsah je fulltextově dohledatelný

- aplikace podporuje technologie autentizace uživatele [REDACTED] a [REDACTED] a splňuje požadavky na kybernetickou bezpečnost (ochrana před neoprávněnou změnou a zneužitím informací)
- aplikace musí být připravena na budoucí požadavek více faktorové autentizace
- aplikace je spustitelná v plně virtualizovaném prostředí
- aplikace umožňuje integraci se systémem správy identit, který je využíván na ÚMČ Praha 2 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

7.2 Požadovaná struktura rolí a oprávnění:

Role

- Správce
- Interní uživatel

Oprávnění

- Spravovat aplikaci
- Editovat atributy existujících objektů
- Konzumovat obsah

7.3 Funkce uživatelského rozhraní

Systémová správa aplikace je dostupná jen pověřenému uživateli v roli Admin. Systémová správa aplikace je dostupná přes uživatelské rozhraní a nejsou žádné části aplikace, které je třeba nastavovat jinde.

Správce má možnost měnit nastavení v těchto oblastech:

- spravovat uživatele
- spravovat role
- definovat oprávnění rolí
- přiřazovat uživatele do rolí
- měnit systémové parametry aplikace
- provozní monitoring aplikace

7.4 Auditní informace

Aplikace musí o svém provozu shromažďovat detailní informace, které umožní získat přehled o využívání aplikace uživateli, provozní informace, dohledávání chyb a bezpečnostních informací.

7.5 Logování

7.5.1 Aplikační log

Aplikační log obsahuje technické a nízko úroňové informace a je dostupný pouze správci systému. Každý záznam je opatřen doprovodnou informací o tom kdy, co a pod jakým uživatelem se odehrálo. Do aplikačního logu se zaznamenávají minimálně tyto informace:

- přihlašování a odhlašování uživatele
- změny konfigurace
- volání vnitřních funkcí systému
- záznam chyb a jejich popis
- změny spravovaných entit
- spouštění automatických úloh

7.5.2 Transakční log

Transakční log zaznamenává informace o událostech na úrovni business operací a je přístupný správci systému. Transakční log musí obsahovat minimálně tyto informace:

- identifikátor entity
- typ entity (soubor, téma, uživatel apod.)
- název operace (založení, editace apod.)
- uživatelské jméno
- seznam měněných atributů
- seznam původních hodnot
- seznam nových hodnot
- datum a čas s přesností na milisekundy

7.6 Technické požadavky

7.6.1 Ukládání dat

Vzhledem k počtu a objemu spravovaných dokumentů je podmínkou, aby byly dokumenty ukládány na souborový systém. Rovněž není vhodné, aby binární data byla součástí databáze.

Použitý souborový a databázový systém musí umožnit zálohování do prostředí cloudu.

7.6.2 Testovací prostředí

Nově pořizovaná aplikace musí mít jak produkční, tak testovací prostředí, a to zejména s ohledem na fakt, že plánovaná migrace dat z původního systému nemusí proběhnout v momentě jeho nasazení do produkce, ale pro starší data je možné ji provádět ještě po tomto termínu a oba systémy určitou dobu provozovat souběžně. Testovací prostředí pak nemusí výkonnostně plně odpovídat produkčnímu, ale musí umožnit kompletní funkční otestování, a to před každým nasazením nové verze do produkčního prostředí.

7.7 Školení

Součástí dodávky musí být i školení administrátorů aplikace a vybraných zaměstnanců odboru informatiky. Požadavkem je realizovat školení v rozsahu min. 8 hodin, které lze potřeb rozdělít do dvou menších celků. Školení proběhne on-site nebo distančně dle dohody.

PODROBNÉ ČLENĚNÍ CENY

1. Cena Díla

Etapy vývoje a implementace	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Etapa I – Analytický návrh	100 800 Kč	121 968 Kč
Etapa II – Vývoj a implementace	531 000 Kč	642 510 Kč
Etapa III – Pilotní provoz	35 400 Kč	42 834 Kč
Vývoj a implementace celkem (Etapa I + Etapa II + Etapa III)	667 200 Kč	807 312 Kč

Provozní podpora	Počet kalendářních měsíců	Cena v Kč bez DPH za požadovaný počet kalendářních měsíců	Cena v Kč včetně DPH za požadovaný počet kalendářních měsíců
Etapa IV – Podpora produkčního provozu	12	122 400 Kč	148 104 Kč

	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč včetně DPH
Celková cena díla (Etapa I+Etapa II+Etapa III+Etapa IV)	789 600 Kč	955 416 Kč

Každá z Etap I. – IV. podléhá vlastní akceptaci.

2. Cena za Rozvoj aplikace Správa datového archivu OŽ

Pozice	Cena v Kč za ČD bez DPH
Systémový administrátor/Integrátor, Vedoucí projektu	11.800,-
Analytik, Programátor	12.600,-
Tester	11.400,-



ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 2
ODBOR INFORMATIKY

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za Objednatele	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Požadavek rozvoje / číslo	popř. jiný dokument, na jehož základě k akceptaci dochází
Předmět plnění	např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)
Důvod akceptace	např. ukončení etapy, dokončení milníku
Forma akceptace	např. předání dokumentace, CD s aplikací, spuštění aplikace,...

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel	
Název	Městská část Praha 2
Adresa	nám. Míru 20/600
IČO	000 63461
Odpovědná osoba	osoba uvedená ve smlouvě
Funkce	
Zhotovitel	
Název	Open Apps Development, a.s.
Adresa	Kurta Konráda 2517/1, Praha 9

IČO	11649275
Odpovědná osoba	■■■■ ■■■■
Funkce	Ředitel realizace

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy (manuál, flash disk, ...)	Název	Označení přílohy (číslo, souboru)	Zodpovědná osoba (kdo je zodpovědný za přílohu)	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

☐	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
☐	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
☐	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

Objednatel	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

Zhotovitel	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
------------	------------------	-------	--------

Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

HARMONOGRAM PROVEDENÍ DÍLA

	Termín zahájení	Doba realizace
Etapa I - Návrh realizace	T0	T0 + maximálně 20 kalendářních dní
Etapa II – Vývoj a implementace	T1	T1 + maximálně 100 kalendářních dní
Etapa III – Pilotní provoz	T2	T2+ maximálně 60 kalendářních dní
Etapa IV - Podpora produkčního provozu	T3	T3 + 12 měsíců

Za účelem vymezení termínu Smluvní strany sjednávají následující termíny a Milníky:

- **T0** = den účinnosti Smlouvy;
- **T1** = den dokončení Návrhu realizace a zahájení Vývoje a implementace;
- **T2** = den dokončení Vývoje a Implementace a zahájení Pilotního provozu
- **T3** = den dokončení Pilotního provozu a zahájení Podpory produkčního provozu

Harmonogram Smlouvy plyne z technických podmínek na straně Objednatele a Objednatel považuje porušení Harmonogramu za podstatné porušení Smlouvy.

OPRÁVNĚNÉ OSOBY A SEZNAM PODDODAVATELŮ

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Bc. Jan Kolář, místostarosta
Adresa	Nám. Míru 20/600, Praha 2, 120 00
E-mail	jan.kolar@praha2.cz
@Telefon	236 044 111

ve věcech obchodních:

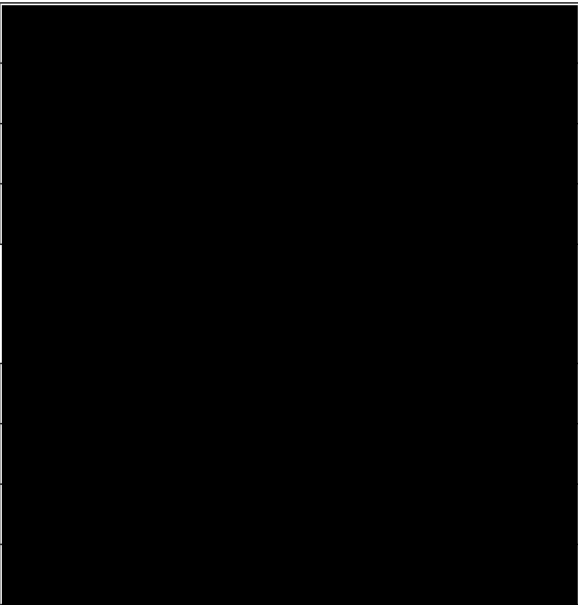
Jméno a příjmení	Ing. Petr Štěpán
Adresa	Nám. Míru 20/600, Praha 2, 120 00
E-mail	petr.stepan@praha2.cz
Telefon	236 044 225

ve věcech technických:

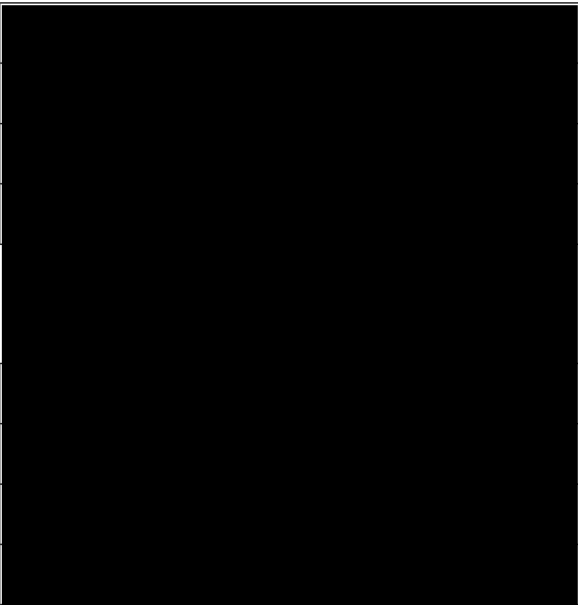
Jméno a příjmení	Ing. Petr Štěpán, Ing. Miloš Zugler
Adresa	Nám. Míru 20/600, Praha 2, 120 00
E-mail	petr.stepan@praha2.cz, milos.zugler@praha2.cz
Telefon	236 044 225, 236 044177

Za Zhotovitele:

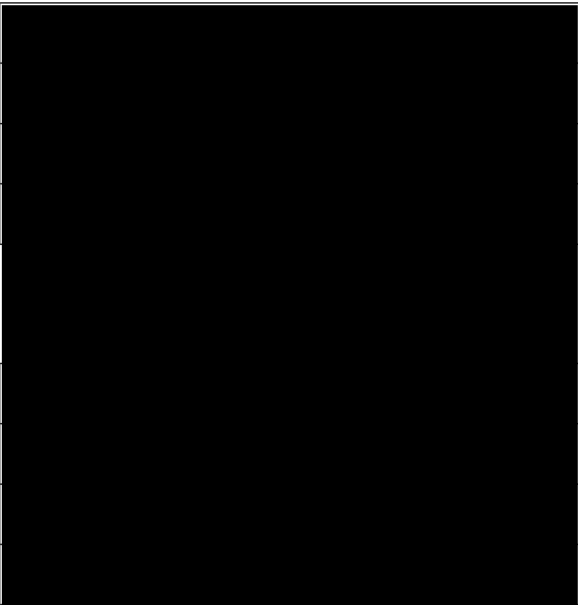
ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Seznam poddodavatelů:

Bez poddodavatelů

POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě VKB, je Zhotovitel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 6** Smlouvy.

Zhotovitel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 6** Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Zhotovitele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. Systém řízení bezpečnosti informací

1.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 1.1.1. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Zhotovitele při poskytování Plnění dle Smlouvy;
- 1.1.2. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných Plnění dle Smlouvy, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;
- 1.1.3. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Plnění dle Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit;
- 1.1.4. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Zhotovitele při poskytování Plnění dle Smlouvy, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a
- 1.1.5. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

2. Řízení aktiv

- 2.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel.
- 2.2. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení.

3. Řízení rizik

- 3.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 3.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Plnění dle Smlouvy; a
- 3.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
- a. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - b. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - c. realizovaná bezpečnostní opatření;
 - d. nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - e. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - f. aktuální stav souladu Zhotovitele s těmito Kybernetickými požadavky.

4. Organizační bezpečnost

- 4.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
- 4.1.1. Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Zhotovitel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Zhotovitele nemá

dopad na ustanovení čl. 16 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.

4.1.2. Využívat pro poskytování Plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování Plnění.

5. Řízení dodavatelů

5.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytovaných Plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:

5.1.1. využívat-li při poskytování Plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Zhotovitel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od uzavření Smlouvy nebo schválení Analýzy rozvojového požadavku, na jehož plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů; a

5.1.2. pokud při poskytování Plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 18 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů.

6. Bezpečnost lidských zdrojů

6.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:

6.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Plnění za stranu Zhotovitele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele;

6.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Zhotovitele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;

6.1.3. v případě, že je součástí Plnění služba dohledu nad Plněním, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění; a

6.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:

- a. pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
- b. neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- c. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo Autorským zákonem;
- d. nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
- e. nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
- f. nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy; a
- g. nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

6.2. Zhotovitel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Zhotovitele, kteří se podílejí na zajištění Plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Zhotovitele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

7. Řízení provozu a komunikací

7.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 7.1.1. zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Plnění;
- 7.1.2. na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a

- 7.1.3. zajistit, že pro poskytování Plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a Autorský zákon.

8. Řízení změn

- 8.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 8.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a

- 8.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

9. Řízení přístupu

- 9.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:

- 9.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;

- 9.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Zhotovitele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Zhotovitel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a dva (2) roky po ukončení její platnosti;

- 9.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);

- 9.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a

- 9.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Zhotovitele, které přistupují do prostředí Objednatele.

9.2. Zhotovitel bere na vědomí, že:

- 9.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddodavatele Zhotovitele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup;
- 9.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a
- 9.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Zhotovitele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

10. Akvizice, vývoj a údržba

- 10.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - 10.1.1. zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění; a
 - 10.1.2. předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
 - a. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - b. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění; a
 - c. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
- 10.2. V případě, že poskytované Plnění dle Smlouvy zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Zhotovitel:
 - 10.2.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;
 - 10.2.2. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Zhotovitel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky;
 - 10.2.3. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatel, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;

- 10.2.4. zajistit, že Plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 10.2.5. pokud je součástí Plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;
- 10.2.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Zhotovitele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;
- 10.2.7. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování Plnění;
- 10.2.8. zajistit, že v rámci poskytovaného Plnění bude dodáváný software:
- a. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele;
 - b. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Zhotovitele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 10.2.9. instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů; a
- 10.2.10. nevyvíjet, nekompileovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

11. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

- 11.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 11.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů;
 - 11.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby;
 - 11.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;

- 11.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Zhotovitele;
- 11.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a
- 11.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Zhotovitel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
- 11.2. Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Zhotovitele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Zhotovitele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

12. Řízení kontinuity činností

- 12.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- 12.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Plnění;
a
- 12.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.

13. Kontrola a audit

- 13.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.

14. Fyzická bezpečnost

14.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:

14.1.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a

14.1.2. v rozsahu poskytování Plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Zhotovitel seznámen.

15. Bezpečnostní nástroje

15.1. Zhotovitel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Zhotovitel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:

15.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;

15.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;

15.1.3. připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě;

15.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu poskytování Plnění a je ve správě Zhotovitele;

15.1.5. na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí Plnění:

- a. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;
- b. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
- c. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování

dostupných síťových Plnění a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;

- d. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT;
- e. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele;

15.1.6. připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;

15.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;

15.1.8. na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení;

15.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;

15.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a

15.1.11. veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

15.2. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Zhotovitelem narušuje chod Plnění, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

15.3. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré aktivity Zhotovitele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Zhotovitel seznámen.

Doložka

**potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve
smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve
znění pozdějších předpisů**

Zveřejněno: od / do /

~~Schváleno~~ odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ

č. 88 ze dne 17. 2. 2025

vedoucí odboru: Ing. Petr Štěpán

.....
podpis

Nehodící se škrtněte