**Smlouva o poskytování služeb č. 20250203**

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

**Systemist a.s.**

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

IČ: 21332100

DIČ: CZ21332100

Bankovní spojení: xxxxxx

Číslo účtu: xxxxxx

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B,  
vložka 3909

Datová schránka: 6wyw4re

Jednající: Ing. Petrem Štefanem, předsedou správní rady

(dále jen „dodavatel“)

a

**Galerie hlavního města Prahy**

Se sídlem: Staroměstské náměstí 605/13, 110 00 Praha 1

IČ: 00064416

DIČ: CZ00064416

Bankovní spojení: PPF banka

Číslo účtu: 2000700006/6000

Datová schránka: a2adm6f

Jednající: PhDr. Magdalenou Juříkovou, ředitelkou

(dále jen „odběratel“)

se společně dohodly v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,  
v platném znění a v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o  
právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění  
(dále jen „autorský zákon“), v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č.  
2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném  
pohybu těchto údajů ze dne 27. dubna 2016 (dále jen Nařízení), na smlouvě následujícího  
znění:



**Předmět smlouvy**

Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy a v souladu s všeobecně závaznými právními  
předpisy poskytnout a zajistit odběrateli:

1. provoz knihovního programu Verbis MKV I pro 3 uživatele na serveru dodavatele  
   (hosting) spočívající v poskytnutí aplikačního a databázového serveru pro provoz  
   knihovního systému včetně podpory systému (podmínky podpory jsou definovány  
   v příloze č.1, která je nedílnou součástí smlouvy)
2. provoz webového katalogu Portaro pro hlavní databázi galerie a provoz webového  
   katalogu Portaro pro databázi Edukačních materiálů
3. konfigurace, instalace, školení 4h

Odběratel se zavazuje za to dodavateli zaplatit cenu dle článku 2. této smlouvy.



**Cena plnění a platební podmínky**

Smluvní strany se dohodly na ceně plnění následovně:

1. Cena předmětu plnění za bod 1.a je poplatek 1 800,-Kč bez DPH v zákonné výši  
   každý měsíc trvání poskytování služby dle předmětu smlouvy.
2. Cena předmětu plnění za bod 1.b je poplatek 1 200,-Kč bez DPH v zákonné výši  
   každý měsíc trvání poskytování služby dle předmětu smlouvy.
3. Cena předmětu plnění za bod 1.c je jednorázový poplatek 8 960,-Kč bez DPH  
   v zákonné výši.
4. Cena za plnění dle článku 2. odst. a, b této smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy  
   předem.
5. Cena za plnění dle článku 2. odst. c této smlouvy bude hrazena jednorázově a bude  
   součástí první faktury vystavené dodavatelem.
6. Faktura musí vždy splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními  
   předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 28 zákona

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; kromě  
těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy,  
specifikace plnění, které je fakturováno, označení bankovního účtu dodavatele, cenu  
bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu  
včetně daně z přidané hodnoty.

1. Faktura je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení; fakturovaná  
   částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky  
   z bankovního účtu odběratele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu  
   dodavatele uvedeného ve smlouvě. Faktury bude dodavatel zasílat na email:  
   xxxxxxx
2. Odběratel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení dodavateli fakturu,  
   která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, která obsahuje  
   nesprávné cenové údaje, a to s uvedením důvodu vrácení; dodavatel je v případě  
   vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury  
   fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou; oprávněným vrácením faktury  
   přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode  
   dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury odběrateli.  
   Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není  
   nutné, aby byla v téže lhůtě doručena dodavateli, který ji vystavil.
3. Platby budou probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
4. V případě prodlení s úhradou faktury delším než 10 dní po dni splatnosti se odběratel  
   zavazuje zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

**Ostatní ujednání**

1. Dodavatel garantuje dostupnost systému na 99% v kalendářním měsíci. Dodavatel se  
   zavazuje odstranit vady ve lhůtě bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy pěti)  
   pracovních dnů ode dne, co bude důvod k jejich uplatnění dodavateli předán.
2. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:
3. nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou, provozem ve spojení

s nespolehlivým zařízením (počítačem)

1. přepětím nebo výpadky elektrické sítě
2. chybným nastavením konfigurace programu odběratelem
3. nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků odběratele
4. zásahem vyšší moci nebo třetí osoby
5. nesprávně nainstalovaným nebo nefunkčním operačním systémem odběratele
6. záruka se nevztahuje na chyby v programech, které neznemožňují běžné  
   užívání programu (estetické chyby, chyby snižující pohodlí obsluhy - apod.)
7. požadavky na další funkce a změny funkcí v programu nelze uznat za  
   oprávněnou reklamaci
8. nespolehlivým nebo nefunkčním internetovým připojením na straně  
   odběratele.
9. Kdykoliv je odběratelem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast  
   dodavatele na pracovišti odběratele, je odběratel povinen kromě vlastní dodávky  
   uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět.
10. Odběratel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin dle platného ceníku  
    dodavatele.
11. Odběratel má nárok na bezplatné služby programátora dodavatele v rozsahu 4 h na  
    každých 12 měsíců platnosti smlouvy. Nejmenší evidovaný čas na vyřešení požadavku  
    odběratele je % h. Po vyčerpání bezplatných hodin bude odběrateli účtována práce  
    programátora zvýhodněnou sazbou servisních hodin.
12. Dodavatel ručí za to, že na předmětu plnění neváznou právní nároky třetích osob.
13. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo odběratele na  
    odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména
14. prodlení dodavatele s dodáním předmětu plnění o více než pět (5)  
    kalendářních dnů;
15. neodstranění vad ve lhůtě stanovené podle odst. 3.a. tohoto článku.;
16. postup dodavatele při dodání či plnění předmětu smlouvy v rozporu  
    s podmínkami stanovenými touto smlouvou nebo pokyny odběratele.
17. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že odběratel bude v prodlení  
    s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než  
    šedesát (60) kalendářních dní.
18. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného  
    projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy  
    se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti  
    mlčenlivosti.
19. Smluvní strany jsou povinny vyvinout nezbytnou součinnost k naplnění této smlouvy.
20. Dodavatel prohlašuje, že neodmítne jednání na další úpravy podle požadavků  
    odběratele, pokud mu v tom nebudou bránit závažné důvody.
21. Aplikace je a bude provozována na serverech dodavatele s provozem 24h (slovy  
    dvacetčtyři hodin) 7 dní (slovy sedm dní) v týdnu, s jednou odstávkou na údržbu  
    měsíčně, mimo pracovní dobu. Odběratel provozuje knihovní aplikaci z pevné IP  
    adresy (adres) nebo prostřednictvím VPN (Kerio Control). Data jsou pravidelně  
    zálohována každý všední den a vždy poslední víkend v měsíci. Odběrateli je umožněno  
    si kdykoliv stáhnout zazálohovaná data z FTP serveru dodavatele.
22. Smluvní strany se dohodly, že data jsou majetkem odběratele. V případě ukončení  
    smlouvy je dodavatel povinen předat odběrateli data ze serverů dodavatele do 14 dnů,  
    pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
23. Převzetím plnění smlouvy a jednáním ve věcech technických je za odběratele  
    pověřen/a Tomáš Roček, tel. (+420) xxxxxxxxx email:xxxxxxxxxxxx, ve  
    věcech knihovních Mgr. Julie Kolářová, tel: (+420) xxxxxxxx, email:

xxxxxxxxx

**Ochrana osobních údajů**

1. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny  
   Odběratele. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na  
   nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je  
   v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení  
   Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Dodavatel odpovídá  
   Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Odběrateli hradit škodu  
   nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro  
   ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ).
2. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel  
   provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá  
   Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se  
   Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.
3. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany  
   ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli  
   na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
4. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení  
   osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo (+420)  
   xxxxxx a na emailovou adresu xxxxxxxxxxx. V oznámení uvede veškeré  
   informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
5. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů,  
   prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli  
   při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních  
   údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních  
   údajů a na přenositelnost osobních údajů.
6. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření  
   k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od  
   Dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně  
   inspekcí, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k  
   těmto auditům přispěje.
7. Dodavatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle  
   čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či  
   subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy  
   zpracování a informací, jež má k dispozici.
8. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla  
   nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících  
   jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat  
   tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

**Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů**

1. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na  
   provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a  
   různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektu vhodná technická a organizační  
   opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním  
   údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech v českém jazyce, každý  
   s platností originálu. Dodavatel obdrží jedno vyhotovení této smlouvy, odběratel obdrží  
   jedno vyhotovení této smlouvy, bude-li smlouva podepsaná v listinné podobě.  
   V případě, že je smlouva vyhotovená v elektronické podobě, jedná se o jedno  
   vyhotovení s elektronickými podpisy obou účastníků v souladu se zákonem č.  
   297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění  
   pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva je platná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je  
   uzavřena na dobu neurčitou s účinností od 1. 3. 2025 Tato smlouva může být měněna  
   pouze číslovanými dodatky v písemné formě.
3. Tato smlouva může být vypovězena pouze písemně, kteroukoliv stranou, s výpovědní  
   lhůtou 2 (slovy dva) měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po  
   doručení výpovědi.
4. Všechna ujednání a podmínky v této smlouvě se budou vztahovat na právní nástupce  
   příslušných smluvních stran a budou je zavazovat, jako by byli v této smlouvě  
   jmenování a vyjádřeni; a kdekoli je v této smlouvě zmínka o některé smluvní straně  
   platí, že zahrnuje a vztahuje se na nástupce takové smluvní strany, stejně jako by byli v  
   takovém případě uvedeni. Veškerá ustanovení toto smlouvy zůstávají tímto  
   ustanovením nedotčena.
5. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou  
   prohlášeny nebo shledány soudem či jiným k tomu oprávněným orgánem za neplatné,  
   neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a  
   účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; a smluvní  
   strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným  
   smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
6. Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této  
   smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv  
   v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy  
   prostřednictvím k tomu oprávněných zástupců.

**Galerie hlavního města Prahy**

zastoupená PhDr. Magdalenou Juříkovou

**Systemist a.s.**

zastoupený Ing. Petrem Štefanem

V Pardubicích dne

Dodavatel:

V Praze dne

Odběratel: