

# **Servisní smlouva č. 25/02/03**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném

znění mezi smluvními stranami

I&TS, spol. s r.o., Havlíčkova 215, 280 02 Kolín IV, MS Praha  
C.7768 IČ: 45145644, DIČ: CZ45145644, Reiffeisenbank

Statutární zástupce: Ing. Ondřej Franc, ředitel společnosti (602 405 505, [ondrej.franc@gmail.com](mailto:ondrej.franc@gmail.com))

Zástupce oprávněný jednat ve věcech technických: Luboš Krčík, vedoucí úseku M&R (724 256 129, [lubos.krcik@iats.cz](mailto:lubos.krcik@iats.cz))

**(dále v textu „zhotovitel“)**

a

Technické služby města Nymburka  
V Zahrádkách 1536/8, 288 02 Nymburk  
IČ: 00067041

Statutární zástupce: Bc. Josef Kubiš

Zástupce oprávněný jednat ve věcech technických: Jitka Machová, (775 640 066, [spravce@inkubator-nymburk.eu](mailto:spravce@inkubator-nymburk.eu))

**(dále v textu „objednatel“)**

## **Úvodní ustanovení**

- I.a. Korespondenční adresa objednatele pro zasílání faktur je sídlo objednatele. Faktury je možné zasílat elektronicky.
- I.b. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je oprávněn k provádění činností specifikovaných v kapitole II.
- I.c. Předmět plnění této smlouvy bude prováděn na zařízení objednatele, kterým je systém měření instalovaný v objektu objednatele na adrese Za Žoskou 2506, Nymburk (dále v textu „zařízení“).
- I.d. Veškerá provozní komunikace mezi objednatelem a zhotovitelem bude probíhat elektronickou formou na e-mailových adresách [lubos.krcik@iats.cz](mailto:lubos.krcik@iats.cz), [ondrej.franc@gmail.com](mailto:ondrej.franc@gmail.com) na straně zhotovitele a [reditel@ts-nymburk.cz](mailto:reditel@ts-nymburk.cz), [spravce@inkubator-nymburk.eu](mailto:spravce@inkubator-nymburk.eu) na straně objednatele.

## **Předmět smlouvy a termíny plnění**

- II.a. Hromadný sběr dat - zhotovitel provádí tuto činnost 10x ročně v termínech na přelomu kalendářního měsíce za využití pochůzkového systému pro vzdálené odečty (měsíce topné sezóny, tj. září až květen). Získané údaje jsou použity pro plnění dalších částí předmětu smlouvy a archivovány pro pozdější použití (např. ve sporných případech nebo pro vytvoření součtových sestav pro objednatele apod.).
- II.b. Měsíční vyúčtování nákladů na teplo v rozsahu odsouhlaseném oběma stranami v doposud používaném XLS souboru. Zhotovitel je povinen toto vyúčtování v dohodnutém formátu zaslat elektronickou poštou objednateli a to do 10. dne následujícího kalendářního měsíce.
- II.c. Pravidelnou výměnu měřidel na konci platnosti jejich metrologického ověření – provede zhotovitel na základě oboustranně odsouhlasené cenové nabídky.

## **Cena předmětu díla, fakturační a platební podmínky**

- IV.a. Za pravidelné činnosti dle kapitol II.a. a II.b. objednatel uhradí měsíčně částku ve výši 1.380,- Kč.
- IV.b. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.
- IV.c. K ceně za služby dle této smlouvy bude vždy připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- IV.d. Zhotovitel předloží objednateli za provedené činnosti 2x ročně (v červnu a v prosinci) fakturu - daňový doklad ve výši, která zahrnuje 50 % roční částky dle bodu IV.a. a případně další položky, pokud budou v daném období provedeny nějaké objednatel odsouhlasené servisní práce nebo pravidelná výměna dle bodu II.c.
- IV.e. Splatnost faktur je dvacetjedna (21) dnů od jejich vystavení.
- IV.f. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále v textu Zákon o DPH), a musí být vystavena podle ustanovení § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
- IV.g. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy a touto smlouvou, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji do data splatnosti zhotoviteli zpět s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- IV.h. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za služby dle této smlouvy bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený na faktuře vystavené zhotovitelem, a to v souladu s podmínkami této smlouvy. Za den úhrady se považuje den připsání příslušné peněžité částky na bankovní účet zhotovitele.
- IV.i. Smluvní strany se dohodly, že faktura bude zhotovitelem vystavována v elektronické podobě a doručována objednateli do emailové schránky.
- IV.j. Zhotovitel je oprávněn ceny zmíněné v tomto odstavci jednostranně jednou za rok zvýšit o míru inflace v ČR (CPI) a to maximálně v její souhrnné výši od posledního předchozího stanovení ceny.

### **Základní pravidla správy dat**

- V.a. Údaje získané z hromadného sběru dat jsou uloženy v souladu s platnou legislativou (zejména Zákon na ochranu osobních údajů a směrnice GDPR) u zhotovitele a jsou z nich pořizovány výpisy pro potřeby objednatele.
- V.b. Zhotovitel může předat celkové výpisy spotřeb jen pověřenému zástupci objednatele.
- V.c. Zhotovitel smí vlastníkům bytových jednotek poskytnout údaje týkající se pouze jejich bytové jednotky.
- V.d. Zohlednění poruchových stavů, které ovlivnily správnost náměrů spotřeb, provádí zhotovitel po zjištění a odstranění závady, a to vhodnou formou – úpravou stavů náměrů v jednotce nebo zohledněním v součtových sestavách.
- V.e. V jednotkách, u nichž byla na základě vyhodnocení vytipována závada a ze strany uživatele jednotky nebyl zajištěn nebo byl přímo odmítnut přístup k překontrolování a případné opravě zařízení, bude se souhlasem objednatele za období trvání předpokládané závady dosazena upravená spotřeba. Ta bude obvykle vypočtena jako spotřeba průměrná z předchozího, či následujícího bez závadového období. Ve výjimečných případech může být po dohodě zhotovitele s objednatelem použita i jiná metodika výpočtu a takové zásahy do náměrů, například sankce za neumožnění kontroly, výměny či opravy měřícího zařízení, budou provedeny jen v případě písemného požadavku objednatele, kde budou uvedeny všechny potřebné údaje.

### **Závazky zhotovitele**

- VI.a. Zhotovitel je povinen zajišťovat služby dle předmětu této smlouvy s maximální odbornou péčí při dodržení všech zásad uvedených v technické, servisní a montážní dokumentaci výrobce a všeobecně závazných i doporučených norem ČSN.
- VI.b. Všechny opravy a ostatní technické zásahy do systému uvede zhotovitel v montážním výkazu.
- VI.c. Všechny náhradní díly, které v souvislosti se servisní činností použije, jsou doporučeny výrobcem a případné náhrady smí použít pouze se souhlasem výrobce.
- VI.d. Zhotovitel se zavazuje při servisu a metrologickém ověření dodržovat jako maximální možnou cenu doporučené koncové ceny stanovené výrobcem.

### **Závazky objednatele**

- VII.a. V dohodnutých termínech zajistí přístup do všech prostorů objektu, které souvisí s prováděnou službou tak, aby činnost zhotovitele nebyla omezována neoprávněnými zásahy třetích osob, zejména pak ze strany uživatele bytu.
- VII.b. Zajistí v případě potřeby součinnost kompetentní obsluhy rozvodů vody a tepla s pracovníky zhotovitele.
- VII.c. Jmenuje pracovníka, který bude spolupracovat při zajišťování součinnosti s uživateli a dodavateli tepla a vody.
- VII.d. V případě požadavku zhotovitele, např. při pravidelné výměně vodoměrů zajistí uzamykatelný prostor - místnost pro uložení potřebného materiálu, přístrojů a náradí. V takovém případě nese objednatel odpovědnost pouze za nenásilný vnik do uzamčeného prostoru.
- VI.e. Bude-li objednatel provádět na objektu takové činnosti, které by znemožnily nebo omezily zhotovitele v řádném plnění závazků vyplývajících z plnění smlouvy, projedná tuto činnost se zástupcem zhotovitele a zajistí respektování oprávněných požadavků.
- VII.f. Znemožní-li uživatel jednotky provedení dohodnuté činnosti, ač byl řádně vyzván objednatelem nebo zhotovitelem, uhradí objednatel zhotoviteli takto marně vynaložené náklady.

### **Záruka**

- VIII.a. Na služby se vztahuje záruční doba dvanáct (12) měsíců od předání. Záruka je vždy vztažena na tu část služby, která byla zhotovitelem provedena, případně uvedena v montážním výkazu. Záruka nemůže být uznána na závady zejména způsobené úmyslným či neúmyslným poškozením zařízení uživatelem, poškozením vnějšími vlivy, cizím zaviněním – třetí osobou, neoprávněným zásahem do zařízení, a v případě poškození montážních plomb.
- VIII.b. Záruka není dotčena, pokud se jedná o havarijní stav a je nezbytně nutné například dotáhnout šroubení, při kterém může dojít k poškození plomby.
- VIII.c. Na nové zboží dodané se službami se vztahuje záruka jeho výrobce.
- VIII.d. Na repasované zboží dodané se službami se vztahuje záruka dodavatele, nejméně však tři měsíce.

### **Sankce**

- IX.a. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny uvedené v kapitole III., zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované měsíční částky za každý den zpoždění.
- IX.b. V případě, že objednatel neuhradí fakturovanou částku v termínech uvedených v hl. VII., zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den zpoždění. Termínem uhrazení faktury se rozumí okamžik připsání peněz na účet zhotovitele.

### **Zvláštní ujednání**

- X.a. Objednatel se zavazuje uhradit i vedlejší náklady, které vzniknou z plnění předmětu této smlouvy a byly způsobeny skrytou závadou nebo stářím navazujících komponentů ve vlastnictví objednatele, případně jinou skutečností, zejména pak v těch případech, kdy k jejich odstranění byla nutná součinnost subdodavatele. Řešení těchto havarijních případů řeší buď přímo objednatel nebo tím pověří zhotovitele za předem dohodnutých podmínek. Zhotovitel se zavazuje zajistit odstranění těchto nepředvídatelných záležitostí bez zbytečného prodlení a za cenových podmínek běžných v dané lokalitě.
- X.b. Vadné díly vyměněné při opravě zařízení neschopné renovace budou účtovány v aktuálních cenách nových dílů.

#### Závěrečná ustanovení

XI.a. Tato smlouva je platná okamžikem potvrzení oběma stranami, podpisem statutárních zástupců.

XI.b. Smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích, každá ze zúčastněných stran obdrží jednu kopii.

XI.c. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou a v prvním kalendářním roce platnosti bude provedeno namísto 10 jen 9 odečtů. Tomu bude přizpůsobena výše první fakturované částky. Výpověď může podat jednostranně kterákoli ze stran bez udání důvodů s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

XI.d. Každá změna této smlouvy musí být předem oběma smluvními stranami písemně odsouhlasena a bude řešena dodatky této smlouvy. Každý dodatek bude mít svoje pořadové číslo a uveden datum platnosti.

**Na důkaz své svobodné a vážné vůle přijmout podmínky vyplývající pro smluvní strany z této smlouvy k ní smluvní strany připojují své vlastnoruční podpisy.**

Za zhotovitele: Ing. Ondřej Franc

Za objednatele: Bc. Josef Kubiš

Podpis:



Podpis:

