

sp. zn.: SPH 133/2025
sp. zn.: SPH 1070/2025
sp. zn.: SPH 1701/2024
NS:
ZČ:
IVZ:
ID RS:

SMLOUVA O DODÁNÍ SOFTWARE, HARDWAROVÉHO PŘÍSLUŠENSTVÍ A POSKYTNUTÍ NAVAZUJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 ve spojení s ustanovením § 2079 a násl.
a ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „OZ“), na základě veřejné zakázky s názvem:

„Systém pro monitoring IT síťových toků – Greycortex Mendel“

Smluvní strany:

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

právní forma: příspěvková organizace

Zřizovací listina č.j. 401.495/93 z 19.4.1993

zastoupena: Pavlem Vyhnánkem, M.A., ředitelem

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

plátce DPH

(dále jen „**kupující**“)

a

AXIANS ICT CZ, s.r.o.

se sídlem: Lazaretní 925/9, Zábrdovice, 615 00 Brno-Židenice

zastoupena: Ing. Jiří Polákem, Michaelem Mokrým, jednatelem

IČO: 24236594

DIČ: CZ24236594

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou

značkou oddíl C, vložka

(dále jen „**prodávající**“)

(kupující a prodávající společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

Smluvní strany společně uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dodání
softwaru, hardwarového příslušenství a poskytnutí navazujících služeb

(dále jen „**smlouva**“):

Preamble

*Tato smlouva je uzavírána na základě výběru nejvýhodnější nabídky na veřejnou zakázku realizovanou ve zjednodušeném podlimitním řízení s názvem „**Systém pro monitoring IT síťových toků – Greycortex Mendel**“ v souladu s ustanovením § 53 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), pod sp. zn. SPH 1701/2024 (dále jen „zadávací řízení“). Podmínky zadávacího řízení a nabídka prodávajícího jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.*

I.

Definice pojmů

1. Pro účely této smlouvy se pod následujícími pojmy rozumí:

„Greycortex Mendel“	nástroj a software, který v reálném čase zajišťuje přehled o stavu sítě, monitoruje síťové toky, vyhodnocuje síťový provoz, zajišťuje behaviorální analýzu pro detekci anomálií, bezpečnostních událostí a incidentů a umožňuje na tyto zjištěné skutečnosti reagovat (tzv. „ <i>Network Detection and Response</i> “), zajišťuje sběr dat a diagnostiku výkonnostních problémů sítě i aplikací, pokročilou filtraci a viditelnost sítě a síťových prvků z různých pohledů;
„Mendel Analyst“	komplexní řešení, které obsahuje nástroj a software Greycortex Mendel a hardwarové vybavení pro jeho bezproblémový běh a napojení do interní sítě kupujícího;
„hardware“	serverová zařízení v rámci Mendel Analyst určená pro běh Greycortex Mendel;
„kybernetické hrozby“	síťové anomálie, bezpečnostní události a bezpečnostní incidenty objevené v interní síti kupujícího;
„sběr dat“	zaznamenávání informací o operacích na síti pomocí funkce zrcadlení (tzv. „ <i>mirroringu</i> “), ze kterého je vidět s kým a jakým způsobem jednotlivá zařízení komunikují a kolik v daných protokolech protéká dat, a to včetně potřebných metadat;
„diagnostika výkonnostních problémů sítě“	určování kritických bodů sítě, jejichž působením dochází k prodávám na straně koncových uživatelů v rámci interní sítě kupujícího;
„licence“	oprávnění dané prodávajícím kupujícímu k výkonu práva duševního vlastnictví pro využívání Greycortex Mendel;
„perpetuální licence“	licence ke Greycortex Mendel na neomezeně dlouhou dobu;

„GDPR”	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
„osobní údaj”	každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů), přičemž identifikovatelnou fyzickou osobou je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;
„subjekt údajů”	je fyzická osoba, jíž se osobní údaje týkají;
„správce osobních údajů”	subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a za zpracování primárně odpovídá;
„zpracovatel”	subjekt, jemuž správce osobních údajů svěří provádění zpracovatelských operací s osobními údaji, tzn. zpracování osobních údajů;
„man-day”	člověkodenní práce v délce 8 hodin;
„bezpečnostní analytik”	fyzická osoba, která je kvalifikována, proškolená a certifikována pro Greycortex Mendel poskytnutá prodávajícím kupujícím ke konzultačním službám;
„konzultační služby”	služby kvalifikovaného, proškoleného a certifikovaného bezpečnostního analytika prodávajícího pro Greycortex Mendel, spočívající v pravidelných opakujících se intervalech (po dobu prvních 3 měsíců v intervalu jednou za 14 kalendářních dnů, poté v intervalu jedenkrát za měsíc, a to formou videokonferenčních hovorů, případně osobně v sídle kupujícího, v minimální délce 60 minut;
„implementační služby”	služby spočívající v instalaci, konfiguraci a zaškolení pro používání Greycortex Mendel, Mendel Analyst a nastavení sběru dat;
„aktualizace a patche”	instalace novějších verzí a opravných balíčků pro Greycortex Mendel nebo jeho části obsahující specifické úpravy softwaru, přičemž tyto verze jsou používány, aniž by porušily záruku danou ze strany prodávajícího;
„roční podpora a údržba”	veškeré aktivity k zajištění bezproblémového chodu Greycortex Mendel;

„servisní podpora”

podpora v režimu 8x5 Next Business Day On-Site Service, zahrnující hardwarové záruky od výrobce Greycortex na hardware zařízení Mendel Analyst, a to včetně všech dílů, nárok na nové verze, aktualizace a patche operačního systému, aplikací, signatur a všech ostatních softwarů nezbytných pro řádnou funkci monitoringu síťových toků a nárok na hot-line výrobce a lokální hot-line prodávajícího;

„hot-line”

zajištění telefonního kontaktu pro podání žádosti o servisní podporu;

„uživatel”

zaměstnanec kupujícího nebo jím určená jiná osoba, která využívá funkcionalit Greycortex Mendel nebo Mendel Analyst.

II.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je provedení komplexní dodávky systému pro monitoring síťových toků Greycortex Mendel (dále také jen „**systém**” nebo „**nástroj**”) pro kupujícího. Tento nástroj bude kupujícímu sloužit zejména k odhalování kybernetických hrozeb v jeho interní síťové infrastruktuře, sběru dat a diagnostice výkonnostních problémů sítě.

2. Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu Greycortex Mendel, a to včetně Mendel Analyst a souvisejícího potřebného hardwaru dle podmínek uvedených v příloze č. 1 – *Technické specifikaci* této smlouvy (dále jen „**zboží**”) a závazek kupujícího za řádně dodané zboží zaplatit prodávajícímu stanovenou kupní cenu za podmínek uvedených v této smlouvě a v příloze č. 2 – *Cenová ujednání*. Všechna dodaná zařízení musí být pasivní a neovlivňovat či jakkoliv zatěžovat síťovou infrastrukturu kupujícího.

3. Předmětem plnění je dále závazek prodávajícího poskytovat kupujícímu taktéž konzultační služby prostřednictvím svých bezpečnostních analytiků, implementační služby a servisní podporu (dále společně jen „**služby**”), a to po celou dobu trvání smluvního vztahu, a závazek kupujícího za řádně poskytnuté služby zaplatit prodávajícímu cenu za podmínek uvedených v této smlouvě a v příloze č. 2 – *Cenová ujednání*.

4. Proávající podpisem této smlouvy stvrzuje, že je odborně způsobilý k plnění dle předmětu této smlouvy a v rozsahu jí a jejími přílohami stanoveném. Zároveň svým podpisem stvrzuje, že veškeré dodávané zboží bude nové, originální, nepoužité a plně funkční v souladu s technickými požadavky uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy. Zboží zároveň musí splňovat veškeré požadavky dané aktuálně platnými a účinnými právními předpisy a technickými normami.

5. Zboží bude dodáno včetně perpetuální licence k systému a ostatní případných oprávnění tak, aby kupující disponoval všemi nezbytnými právy k řádnému užívání zboží.

6. Dodané zboží musí být taktéž prosté jakýchkoliv právní či faktických vad.

7. Proávající podpisem této smlouvy dále stvrzuje, že je autorizovaným dodavatelem výrobce zboží a je oprávněn poskytovat plnění, které je předmětem této smlouvy, zejména že je oprávněn dodávat Greycortex Mendel, Mendel Analyst a provádět s tím spojené konzultační a implementační služby, aktualizovat software, instalovat patche, zajišťovat roční podporu a údržbu, poskytovat servisní podporu a má zajištění hot-line jak v rámci svých kapacit, tak i

přímo u výrobce. Prodávající se zároveň zavazuje, že výše uvedené podmínky bude splňovat po celou dobu trvání smluvního vztahu.

8. Pokud bude prodávající dodávat zboží nebo poskytovat některé služby dle této smlouvy prostřednictvím svého poddodavatele, vztahují se výše uvedené podmínky i na tohoto poddodavatele. Prodávající zároveň odpovídá za to, že jeho případní poddodavatelé budou při dodávání zboží nebo poskytování služeb postupovat v souladu s touto smlouvou a za podmínek touto smlouvou stanovených.

III.

Implementační služby

1. Na základě této smlouvy bude prodávající poskytovat kupujícímu implementační služby, a to ve dvou kategoriích:

- a) základní implementační služby;
- b) bezpečnostní implementační služby.

2. V rámci základních implementačních služeb bude prodávající pro kupujícího zajišťovat zejména instalaci Greycortex Mendel, jeho aktualizací a patchů, případně dalších souvisejících aplikací, konfiguraci nástroje a bude provádět základní školení související s nástrojem pro uživatele dle aktuálních potřeb kupujícího.

3. V rámci bezpečnostních implementačních služeb bude prodávající pro kupujícího zajišťovat zejména bezpečnostní monitoring sítě a poskytovat s ním spojené následné konzultace, bezpečnostní audity sítě a bude provádět školení na pokročilé úrovni pro uživatele dle aktuálních potřeb kupujícího.

IV.

Roční podpora a údržba, servisní podpora

1. Prodávající bude dále v rámci předmětu plnění dle této smlouvy zajišťovat kupujícímu roční softwarovou podporu a údržbu pro MA-SC-500-SW a MA-S-100-MS1Y za podmínek uvedených v příloze č. 1 – *Technické specifikaci* a příloze č. 2 – *Cenových ujednání* této smlouvy.

2. Roční podpora a údržba bude poskytována tak, aby byl zajištěn bezproblémový chod systému i veškerých souvisejících aktivit.

3. Prodávající se dále touto smlouvou zavazuje pro kupujícího zajišťovat kompletní servisní podporu pro dodané zboží, resp. pro všechna dodaná hardwarová zařízení a jejich díly, a perpetuální licence, od výrobce nástroje Greycortex, a to minimálně **po dobu 36 měsíců** od jejich řádného dodání a zprovoznění u kupujícího.

4. V rámci servisních podpory bude zajištěna prodávajícím reakční doba na ohlášené závady nejpozději do druhého pracovního dne následujícího po dni nahlášení závady v místě instalace, tzn. v sídle kupujícího v areálu Pražského hradu. Servisní podpora bude tedy poskytována v režimu 8 x 5 během pracovního týdne.

5. Servisní podpora v sobě bude minimálně zahrnovat:

- a) hardwarové záruky od výrobce nástroje Greycortex na hardware zařízení Mendel Analyst, a to včetně všech jeho dílů;
- b) nárok kupujícího na nové verze a aktualizace operačního systému, aplikací, signatur a všech ostatních softwarů nezbytných pro řádnou funkci monitoringu síťových toků;
- c) zajištění hot-line výrobce nástroje Greycortex a lokální hot-line prodávajícího pro podání žádostí o servisní podporu.

6. Telefonní číslo na hot-line výrobce nástroje Greycortex je: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Telefonní číslo na hot-line prodávajícího je: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

7. Pokud některý z uživatelů kupujícího podá žádost v rámci servisní podpory na některém z uvedených telefonních čísel určených pro hot-line, zajistí prodávající, aby byl servisní zásah a řešení závady poskytnuto kupujícímu nejpozději druhý pracovní den od nahlášení závady, a to v místě instalace v souladu s odst. 4 tohoto článku.

8. Proávající se dále zavazuje poskytovat **po dobu 36 měsíců** od řádného dodání a zprovoznění zboží u kupujícího taktéž *ad hoc* servisní podporu kupujícímu, na základě jeho aktuálních potřeb. Tato *ad hoc* servisní podpora bude spočívat zejména v drobných implementačních pracích nespádajících do kategorií dle čl. III této smlouvy či dalších drobných prací souvisejících s předmětem plnění dle této smlouvy (dále souhrnně „**drobné servisní práce**“). Tyto drobné servisní práce budou čerpané v rozsahu 1 man-day za dobu trvání smlouvy a budou účtovány za každých započatých 15 minut skutečně provedených prací.

V.

Konzultační služby a bezpečnostní audit

1. Proávající bude taktéž pro kupujícího zajišťovat konzultační služby, a to prostřednictvím proškoleného a certifikovaného bezpečnostního analytika či analytiků. Konzultace budou probíhat v pravidelných opakujících se intervalech, nejprve jednou za 14 kalendářních dnů po dobu prvních 3 měsíců od účinnosti této smlouvy, následně jednou měsíčně po zbylou dobu účinnosti této smlouvy.

2. Jednotlivé konzultace mohou probíhat buďto distančně za využití prostředků vzdálené elektronické komunikace (videokonferenční hovor), nebo osobně v sídle kupujícího.

3. Konzultace bude probíhat výhradně v českém, popř. slovenském jazyce, a to i v případě písemných výstupů, které na základě konzultace vzniknou.

4. Délka jedné konzultace bude v minimální délce trvání 60 minut, přičemž předpokládaný rozsah je 60 – 120 minut na jednu takovou konzultaci.

5. V rámci konzultací bude řešen zejména bezpečnostní audit sítě, tedy reporting o aktuálním stavu interní sítě kupujícího, identifikace, popis a interpretace nalezených problémů a nedostatků v interní síti, zajištění přesnosti detekce, správné nastavení a používání detekčních metod, a to včetně eliminace nežádoucích detekcí.

6. Cena jedné konzultace je uvedena v příloze č. 2 – *Cenových ujednání*.

VI.

Místo plnění a dodání zboží

1. Proávající je povinen dodat kupujícímu požadované zboží do jeho sídla, tedy do areálu Pražského hradu na adrese Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1.

2. Pokud budou implementační služby, servisní podpora a/nebo konzultační služby poskytovány on-site, budou taktéž poskytovány v sídle kupujícího na výše uvedené adrese.

3. O řádném a včasém dodání zboží a jeho zprovoznění sepíší zástupci smluvních stran písemný předávací protokol, jehož vzor tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

4. Kupující není povinen zboží převzít, je-li neúplné, na první pohled poškozené nebo vykazuje-li jiné vady nebo je dodáno v jiném rozsahu, než je určeno touto smlouvou (dále souhrnně jako „**vady**“).

5. Prodávající se zavazuje vady odstranit bez zbytečného odkladu v přiměřené lhůtě, kterou mu kupující jednostranně určí, nebo dodá kupujícímu v této lhůtě zboží nové.
6. Pokud kupující odmítne převzít zboží ve smyslu odst. 4 tohoto článku a/nebo není-li zboží dodáno včas, ocitá se prodávající v prodlení.
7. Nedodá-li prodávající zboží včas a řádně, neodstraní-li vady ve lhůtě určeném kupujícím v předávacím protokolu a/nebo nevymění-li zboží s vadami za nové, má kupující právo od této smlouvy **odstoupit**.
8. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího až okamžikem jeho převzetí. Prodávající nese nebezpečí škody vzniklé na jakékoliv části zboží až do doby jeho předání a převzetí.

VII.

Doba poskytování plnění a trvání smlouvy

1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu požadované zboží **nejpozději do 30 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy**. Zboží musí být dodáno řádně a včas, tzn. v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a jejích přílohách, ve sjednaném rozsahu a ve stavu způsobilém k řádnému užívání zboží, který bude umožňovat naplnění cíle stanoveného touto smlouvou. Prodávající je taktéž povinen společně se zbožím dodat kupujícímu dodací list obsahující seznam všech dodaných zařízení, dílů a licencí, a to včetně tzv. *Part Number* (typ) a sériových čísel.
2. Smlouva je uzavírána **na dobu určitou**, a to **na období 36 měsíců** od řádného dodání a zprovoznění zboží u kupujícího. Po tuto dobu bude prodávající pro kupujícího zajišťovat zejména implementační služby, roční podpory a údržbu, servisní podporu, konzultační služby a bezpečnostní audit.

VIII.

Cena zboží a poskytovaných služeb

1. Smluvní strany se společně dohodly na následujících cenách plnění dle této smlouvy:
 - a) dodání hardwarového zařízení:
 - 1x HW-SC-L (konkrétní specifikace uvedena v příloze č. 2) – **313.474,- Kč bez DPH;**
 - 1x HW-S-XS (konkrétní specifikace uvedena v příloze č. 2) – **66.293,- Kč bez DPH;**
 - b) perpetuální licence:
 - 1x MA-SC-500-SW (konkrétní specifikace uvedena v příloze č. 2) – **670.606,- Kč bez DPH;**
 - 1x MA-S-100-SW (konkrétní specifikace uvedena v příloze č. 2) – **37.124,- Kč bez DPH;**
 - c) roční softwarová podpora:
 - 3x MA-SC-500-MS1Y (konkrétní specifikace uvedena v příloze č. 2) – **598.914,- Kč bez DPH;**
 - 3x MA-S-100-MS1Y (konkrétní specifikace uvedena v příloze č. 2) – **123.588,- Kč bez DPH;**

d) konzultační služby:

38 konzultací dle čl. V této smlouvy (15 v průběhu prvních 12 měsíců, 12 v průběhu druhých 12 měsíců, 12 v průběhu posledních 12 měsíců) + konzultační služby dle aktuální potřeby kupujícího (do 9 v průběhu trvání smlouvy) – **94.000,- Kč bez DPH;**

e) implementační služby:

3 man-day implementačních služeb dle čl. III. odst. 3 této smlouvy – **54.000,- Kč bez DPH;**

3 man-day implementačních služeb dle čl. III. odst. 2 této smlouvy – **45.000,- Kč bez DPH;**

f) servisní podpora:

1 man-day drobných servisních prací dle čl. IV. odst. 8 této smlouvy – **16.000,- Kč bez DPH** (resp. cena za 15 minut skutečně provedených prací – **500,- Kč bez DPH**).

2. Daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) bude uplatňována vždy v souladu s platnou legislativou.

3. Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku jsou konečné, maximální, nejvýše přípustné a zahrnující veškeré náklady prodávajícího spojené s dodáním zboží a poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava bezpečnostních analytiků do sídla kupujícího při poskytování on-site služeb, náklady na odstranění případných závad, náklady na dopravu, balení a pojištění zboží, proškolení zaměstnanců, náklady na programy pro videokonferenční hovory apod.)

IX.

Platební a fakturační podmínky

1. Kupující uhradí prodávajícímu ceny uvedené v čl. VIII. této smlouvy za jednotlivá plnění vždy na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) v souladu s aktuálně platnou legislativou.

2. Cena za zboží bude uhrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu, přičemž prodávající je oprávněn fakturovat tuto cenu až po řádném dodání a zprovoznění zboží u kupujícího ve smyslu čl. II a čl. VI. této smlouvy. Daňový doklad vystaví prodávající **nejpozději do 15 kalendářních dnů** od řádného dodání a zprovoznění zboží.

3. Cena za jednotlivé poskytnuté služby bude uhrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu, přičemž prodávající je oprávněn fakturovat služby dle této smlouvy vždy až po jejich řádném poskytnutí (tzn. v rozsahu stanoveném v čl. III., čl. VI. a čl. V. této smlouvy). Daňový doklad vystaví prodávající **nejpozději do 15 kalendářních dnů** od řádného poskytnutí služeb.

4. Kupující na zboží a/nebo služby neposkytuje žádné zálohy.

5. Daňové doklady ve smyslu odst. 2 a odst. 3 tohoto článku budou vystaveny vždy se všemi zákonnými náležitostmi včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost prodávajícího, na který má být platba poukázána a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle ustanovení § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), pokud je prodávající plátcem DPH. Splatnost daňového dokladu je stanovena dohodou smluvních stran **na 21 kalendářních dnů** od jeho doručení kupujícímu. Pokud daňový doklad nebude splňovat zákonné náležitosti, a to včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH pokud je prodávající plátcem DPH, má kupující právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena **na 21 kalendářních dnů**.

6. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet prodávajícího uvedený v daňovém dokladu dle předchozího odstavce (v případě, že je prodávající plátcem DPH, tak na účet, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH). V případě, že je prodávající plátcem DPH, není kupující oprávněn uhradit cenu za dodané zboží nebo poskytnuté služby na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.

7. Kupující se zavazuje proplatit řádně vystavené daňové doklady dle předchozích odstavců ve lhůtě jejich splatnosti.

8. Daňové doklady může prodávající zasílat kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu: posta@hrad.cz.

X.

Záruka a odpovědnost za právní a faktické vady

1. Prodávající prohlašuje a odpovídá za to, že dodávané zboží (či jeho části) v době jeho převzetí ze strany kupujícího:

- a) nebude zatíženo žádnými právními vadami, ať již zjevnými či skrytými, zejména, že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by kupujícímu vyplývaly jakékoliv další finanční či jiné povinnosti nad rámec této smlouvy ve prospěch třetích stran nebo prodávajícího (dále souhrnně jen jako „**právní vady**”) a
- b) nebude mít žádné faktické vady, ať již zjevné či skryté, zejména, že bude splňovat veškeré technické a funkční vlastnosti uvedené v příloze č. 1 – *Technické specifikaci* a příloze č. 2 – *Cenových ujednání* této smlouvy, stejně jako další vlastnosti, které jsou u daného zboží obvyklé, a že bude splňovat veškeré požadavky stanovené obecně platnými právními předpisy a technickými normami (dále souhrnně jen jako „**faktické vady**”).

2. Prodávající dále prohlašuje a odpovídá za to, že služby poskytované na základě této smlouvy budou taktéž bez jakýchkoliv právních a faktických vad. Prodávající je povinen při poskytování služeb dle této smlouvy postupovat v souladu s platnými právními předpisy (a případně i v souladu s příslušnými technickými normami).

3. Prodávající taktéž prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil v průběhu zadávacího řízení se specifikací zboží i služeb a podmínkami jejich poskytování a je odborně způsobilý řádně a včasné dodat a zprovoznit zboží i poskytovat řádně a včasné požadované služby a má k předmětu plnění popsání v čl. II. této smlouvy veškeré potřebné kapacity.

4. Prodávající odpovídá za právní i faktické vady zboží, jež bude zboží mít v době jeho převzetí kupujícím, a dále přebírá závazek a odpovědnost za právní a faktické vady zboží, které se na zboží vyskytnou v průběhu záruční doby ve smyslu ustanovení § 2113 a násl. OZ).

5. **Záruční doba na zboží** (záruka za jakost) dodané na základě této smlouvy činí **36 měsíců** od jeho dodání a zprovoznění u kupujícího.

6. Záruční doba za řádně dodané a zprovozněné zboží počíná běžet dnem následujícím po dni, kdy došlo protokolárnímu převzetí zboží ze strany kupujícího. V případě řádného a včasného vytčení vady dle čl. VI. této smlouvy, se běh záruční doby, pokud tato ještě neuběhla celá, staví a počíná opětovně běžet až ode dne převzetí opraveného reklamovaného zboží (případně jeho opětovným zprovozněním) kupujícím.

7. **Záruční doba za komponenty či náhradní díly** (záruka za jakost), které budou dodány za dobu trvání smluvního vztahu, činí **36 měsíců** od data jejich dodání (délka záruční doby na dodatečně dodané komponenty a náhradní díly tedy může přesáhnout dobu účinnosti této smlouvy, přičemž obě smluvní strany vyjadřují s tímto postupem souhlas). Záruční doba na

dodatečně dodané komponenty a náhradní díly může být stanovena i odchylně od záruční doby dle předchozí věty, pokud se na tom smluvní strany předem písemně dohodnou.

8. Záruční doba za komponenty či náhradní díly počíná běžet dnem následujícím po dni, kdy došlo k jejich dodání a/nebo zprovoznění.

9. Záruční doba za poskytnuté služby (záruka a jakost) na základě této smlouvy činí **24 měsíců** od jejich poskytnutí.

10. Záruční doba za služby počíná běžet okamžikem jejich řádného poskytnutí. Zárukou za jakost prodávající přebírá odpovědnost za to, že poskytnuté služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití a jejich kvalita bude odpovídat podmínkám uvedeným v této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. pro daný typ služeb obvyklé (např. že aktualizace či patch nezpůsobí nefunkčnost softwaru apod.).

11. V případě zjištění právní či faktické vady zboží nebo služeb oznámí kupující prodávajícímu konkrétní vadu, která se v průběhu záruční doby vyskytla, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění (dále jen „**vytčení vady**“).

12. Vytčení vady musí být zasláno prodávajícímu písemně na e-mail osoby určené pro věcná jednání uvedený v čl. XV. této smlouvy, prostřednictvím datové schránky nebo písemnou formou na adresu sídla prodávajícího.

13. Proávající se v případě obdržení vytčení vady týkající se zboží zavazuje, že toto bude dodáváno se zárukou bezplatné výměny vadného dílu a/nebo komponentu. Výměna proběhne v místě sídla kupujícího, pokud to bude skutečný stav zboží umožňovat, a to nejpozději **do 2 pracovních dnů** od dne doručení vytčení vady prodávajícímu. Vyměněný díl /anebo komponent musí být nový, dosud nepoužívaný a musí mít stejné nebo lepší technické parametry, jako vyměňovaný díl a/nebo komponent. Součástí výměny bude i zprovoznění, resp. konfigurace nového dílu a/nebo komponentu a případně i konfigurace všech přímo dotčených souvisejících prvků infrastruktury kupujícího.

14. V případě výměny dílu a/nebo komponentu bude smluvními stranami vyhotoven a odsouhlasen písemný protokol o zásahu (tento je možno vyhotovit, resp. odsouhlasit i prostřednictvím e-mailu na kontaktní e-mailové adresy uvedené v čl. XV. této smlouvy).

15. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2110 se při plnění dle této smlouvy nepoužije.

XI. **Licence**

1. Proávající ve smyslu čl. II. odst. 5 této smlouvy poskytne kupujícímu perpetuální licence k systému, čímž kupujícímu vznikne uživatelské právo k těmto licencím.

2. Proávající zároveň podpisem této smlouvy prohlašuje, že je oprávněn tato uživatelská práva formou **nevýhradní** licence kupujícímu za podmínek uvedených v této smlouvě poskytnout, a niž by tím došlo k neoprávněnému zásahu do práv duševního vlastnictví třetích osob.

3. Proávající dále prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že kupující je státní příspěvkovou organizací zřízenou v souladu s ustanovením § 3 odst. 2 zákona č. 114/1993 Sb., o Kanceláři prezidenta republiky, ve znění pozdějších předpisů, přičemž na základě zřizovací listiny č. j. 401.495/93 s účinností k 1. květnu 1993 a navazujících předpisů je mimo jiné jeho povinností zabezpečovat i kybernetickou bezpečnost Kanceláře prezidenta republiky (dále jen „**KPR**“) jako svého zřizovatele, a tudíž perpetuální licence poskytnuté na základě této smlouvy budou sloužit nejenom kupujícímu, ale i KPR.

XII.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v textu této smlouvy a/nebo které se dozví smluvní strany či jejich zaměstnanci (a případně třetí osoby) v rámci poskytování zboží a/nebo služeb. Tyto informace smluvní strany prohlašují za **citlivé, důvěrné a tajné**, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny. Žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob s výjimkou postupů dle platné a účinné legislativy. Smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nepřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této smlouvy (včetně konzultačních a implementačních služeb a servisní podpory), že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.

2. Prodávající se zejména zavazuje zachovávat mlčenlivost dle předchozího odstavce ve vztahu k informacím týkajících se zabezpečení interní i externí sítě kupujícího a částech její IT architektury, o kterých se při plnění povinností dle této smlouvy dozví.

3. Povinnost mlčenlivosti **se nevztahuje** na informace a skutečnosti, které:

- a) se v době jejich zveřejnění nebo následně stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými informacemi veřejnosti;
- b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
- c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
- d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.

4. Prodávající se dále zavazuje, že **nebude** využívat plnění poskytnutá na základě této smlouvy jako jakoukoliv veřejně dostupnou referenci v rámci své další obchodní činnosti, pokud k tomu nedá kupující výslovný písemný souhlas.

5. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy, s výjimkou odst. 2, má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena dohodou smluvních stran na **25.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

6. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odst. 2 tohoto článku smlouvy, má kupující právo uplatnit u prodávajícího nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena dohodou smluvních stran na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinností podle odst. 2 tohoto článku.

XIII.

Ochrana a zpracovávání osobních údajů a kybernetická bezpečnost

1. S ohledem na skutečnost, že prodávající při plnění povinností vyplývajících mu z této smlouvy zpracovává i osobní údaje fyzických osob, zejména na straně kupujícího a KPR (subjekty údajů), je povinen při zpracovávání osobních údajů postupovat v souladu s GDPR a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoOÚ**“).

2. Prodávající je při poskytování plnění a plnění povinností dle této smlouvy v roli zpracovatele osobních údajů. Kupující je správcem osobních údajů.

3. Prodávající se zavazuje zejména zavést vhodná technická, bezpečnostní a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a ZoOÚ a aby byla zajištěna co nejvyšší ochrana a integrita práv subjektu údajů. Osobní údaje musejí být chráněny zejména tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému a/nebo nahodilému přístupu k nim, k jejich neoprávněné změně, zneužití, poškození či zničení.

4. Účel a povaha jednotlivých zpracování osobních údajů vyplývá z účelu a předmětu plnění této smlouvy.

5. Zpracování podle této smlouvy zahrnuje osobní údaje fyzických osob, jejichž osobními údaji kupující disponuje při činnostech, které vykonává, a to zejména v rozsahu:

- jméno,
- příjmení, popř. rodné příjmení,
- případný akademický titul,
- rodné číslo,
- datum narození,
- věk,
- pohlaví,
- rodinný stav,
- adresa trvalého pobytu/bydliště,
- kontaktní adresa,
- pracovní nebo osobní e-mail,
- informace o vzdělání,
- síťový identifikátor (e-mail, popř. ID datové schránky),
- fotografie,
- telefonní číslo,
- členství v odborech,
- údaje o zdravotním stavu,
- údaje týkající se evidence Rejstříku trestů.

6. Doba zpracování osobních údajů uvedených v odst. 5 tohoto článku je dána účinností této smlouvy.

7. Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje získané při plnění povinností dle této smlouvy pouze na svých pracovištích a pouze na území Evropské unie. Zpracovávání či uchovávání osobních dat mimo území Evropské unie smluvní strany společnou dohodou vylučují.

8. Prodávající není dále ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů získaných při plnění povinností dle této smlouvy jakoukoliv třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu kupujícího. Kupující si zároveň vyhrazuje právo takový písemný souhlas

neudělit, pokud pro něj třetí osoba bude představovat z hlediska zpracování osobních údajů bezpečnostní riziko.

9. Prodávající je povinen v souladu s čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR zpracovávat osobní údaje získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy pouze na základě písemných pokynů kupujícího, a to včetně otázek předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím, pokud k takovému zpracování nevyplývá z předpisů Evropské unie nebo členského státu, které se na prodávajícího vztahují. V takovém případě je prodávající povinen kupujícího informovat o takovém požadavku vyplývajícím z platných právních předpisů, jenž se na něho vztahují, před zpracováním osobních údajů, s výjimkou případu, kdy je to těmito předpisy přímo výslovně zakázáno z důležitých důvodů veřejného zájmu.

10. Prodávající se taktéž v souladu s čl. 28 odst. 3 písm. b) GDPR zavazuje, že veškeré osobní údaje, které mu při plnění povinností dle této smlouvy kupující poskytne, použije pouze a výhradně za účelem jejich zpracování uvedeným v této smlouvě a ohledně jejich obsahu bude zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení účinnosti této smlouvy. Prodávající se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci, popř. i další třetí osoby, které zpracovávají osobní údaje v souvislosti s plněním povinností vyplývajících z této smlouvy, zachovávali o všech osobních údajů mlčenlivost podle věty předchozí, a to minimálně ve stejném rozsahu, jako je vázán touto povinností sám prodávající.

11. V souladu s článkem 28 odst. 3 písm. d) ve spojení s článkem 28 odst. 2 a odst. 4 GDPR není prodávající oprávněn do zpracovávání osobních údajů jakékoliv třetí osoby.

12. Prodávající se rovněž ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) GDPR zavazuje, že po skončení účinnosti této smlouvy všechny osobní údaje, které zpracovával na základě plnění povinností vyplývajících z této smlouvy (popř. i na další data a údaje, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti stanovená touto smlouvou) zničí a nenávratně zlikviduje v souladu s platnou legislativou, nebo je vrátí kupujícímu (na základě společné dohody obou smluvních stran). Pokud budou osobní údaje podle předchozí věty zničeny a zlikvidovány, bude stejným způsobem naloženo se všemi jejich kopiemi, opisy a dalšími obdobnými dokumenty, a to i v případě, kdy to platná a účinná legislativa České republiky a/nebo Evropské unie nebude požadovat. Zničení a likvidaci osobních údajů provede prodávající bez zbytečné odkladu po skončení účinnosti smlouvy, nejpozději však **do 10 pracovních dnů** od konce její účinnosti.

13. V souladu s článkem 28 odst. 3 písm. h) GDPR předloží prodávající na vyžádání kupujícímu veškeré potřebné informace k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti stanovené článkem 28 (a popř. dalšími ustanoveními) GDPR, a to nejpozději **do 5 pracovních dnů** od zaslání písemné výzvy ze strany kupujícího.

14. V souladu s článkem 30 odst. 2 GDPR je prodávající povinen vést písemné záznamy o všech kategoriích činností zpracování osobních údajů pro kupujícího, a to minimálně v následujícím rozsahu:

- a) jméno a kontaktní údaje prodávajícího jakožto zpracovatele, jméno a kontaktní údaje kupujícího jakožto správce osobních údajů, popř. jména a kontaktní údaje jejich zástupců a/nebo pověřenců pro ochranu osobních údajů;
- b) všechny kategorie zpracovaných osobních údajů pro každého ze správců osobních údajů;
- c) informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a v případě předání podle článku 49 odst. 1 GDPR doložení vhodných záruk;

- d) pokud to povaha umožňuje, tak obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření uvedených v článku 32 odst. 1 GDPR.

15. Zjistí-li prodávající, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat kupujícího, a to nejpozději **do 24 hodin** od zjištění takového porušení (v případě vícero porušení zabezpečení je zároveň povinen informovat kupujícího o všech takových porušení). V rámci informování kupujícího mu prodávající předá minimálně následující informace:

- a) popis a povahu daného případu porušení zabezpečení osobních údajů, a to včetně kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
- b) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa prodávajícího, na kterém budou kupujícímu poskytnuty bližší informace o konkrétním porušení zabezpečení;
- c) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
- d) popis opatření, která byla ze strany prodávajícího přijata s cílem vyřešení daného porušení zabezpečení osobních údajů, a to včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, a návrh řešení, jak takovým situacím bude předcházeno do budoucna.

16. Není-li možné poskytnout informace dle předchozího odstavce souhrnně, mohou být poskytovány ze strany prodávajícího postupně, avšak bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je má prodávající k dispozici.

17. Proávající bere podpisem této smlouvy na vědomí, že kupující je podle vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, správcem významného informačního systému a je proto povinen se řídit zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“) a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**vyhláška o KB**“) a případně dalšími souvisejícími právními předpisy.

18. Proávající je povinen informovat kupujícího o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy, a to bezodkladně po jejich zjištění, nejpozději však **do 24 hodin** po zjištění kybernetického incidentu.

19. Proávající se zavazuje dodržovat veškeré pokyny kupujícího týkající se kybernetické bezpečnosti, bezpečnosti a provozu technologií napojených na jeho interní IT infrastrukturu a řídit se jeho interními předpisy – zejména *Minimálními bezpečnostními standardy pro dodavatele*, které tvoří přílohu č. 4 této smlouvy a budou prodávajícímu poskytnuta před jejím podpisem.

XIV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Každá ze smluvních stran je povinna poskytovat druhé smluvní straně veškerou potřebnou součinnost při plnění dle této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu tak, aby bylo zajištěno řádné a včasné plnění.

2. Proávající je povinen při poskytování zboží a služeb dle této smlouvy postupovat s náležitou a odbornou péčí.

Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

- Stránka 15 z 32

- d) elektronicky na uvedené e-mailové adresy v odst. 6 tohoto článku, s připojeným elektronickým podpisem opatřeným komerčním nebo kvalifikovaným certifikátem;
- e) nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla druhé smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy nebo k rukám osoby kontaktní osoby uvedené v odst. 6 tohoto článku.

9. S výjimkou postupu dle předchozího odstavce písm. c) si smluvní strany dále sjednávají, že na doručení písemností dle této smlouvy se uplatní příslušné domněnky dojití ve smyslu ustanovení § 573 OZ a ustanovení dle § 18a zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

XVI.

Smluvní pokuty, úroky z prodlení a sankce

Na straně kupujícího:

1. V případě, že se kupující ocitne v prodlení s úhradou některé z cen uvedených v čl. VIII. a za podmínek stanovených touto smlouvou, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 351/22013 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany kupujícího, není-li touto smlouvou stanovena pokuta jiná, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

Na straně prodávajícího:

3. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany prodávajícího, není-li touto smlouvou stanovena pokuta jiná, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Pro případ porušení povinnosti prodávajícím s dodáním zboží (tedy nedodržení stanoveného termínu) ve smyslu čl. VII. odst. 1 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
5. Pro případ prodlevy s poskytnutím konzultačních služeb dle čl. V. této smlouvy je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení za prvních 24 hodin, následně ve výši **1.000,- Kč** (slovy: tisíc korun českých) za každý další započatý den.
6. porušení povinnosti prodávající s dodáním zboží (tedy nedodržení stanoveného termínu) ve smyslu čl. VII. odst. 1 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
7. V případě porušení povinnosti vyplývajících z článku XIII. odst. 10 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
8. V případě porušení povinnosti vyplývajících z článku XIII. odst. 11 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.

9. V případě porušení povinnosti vyplývajících z článku XIII. odst. 12 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** (slovy: sto tisíc korun českých).

10. V případě porušení povinnosti vyplývajících z článku XIII. odst. 13 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započat den prodlení.

11. V případě porušení povinnosti vyplývajících z článku XIII. odst. 14 této smlouvy, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **25.000,- Kč** (slovy: dvacet pět tisíc korun českých).

12. V případě porušení povinností vyplývajících z článku XIII. odst. 17 a odst. 18 této smlouvy týkající se kybernetické bezpečnosti, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých).

13. Smluvní pokuty uvedené v této smlouvě nemají vliv na případnou náhradu škody v plné výši a smluvní strany tak mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 OZ.

14. Kupující je oprávněn započítávat smluvní pokuty, úroky z prodlení a náhrady škod prodávajícího proti fakturovaným částkám za jednotlivá plnění. Úhradou smluvní pokuty smluvní stranou není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody a/nebo nemajetkové újmy.

15. Smluvní pokuty jsou splatné na základě vyúčtování oprávněnou smluvní stranou ve lhůtě **21 kalendářních dnů** od vyúčtování.

16. Proávající je povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy uzavřené pojištění na svou odpovědnost za škody vzniklé jeho činností v souvislosti s poskytováním plnění na základě této smlouvy s minimálním pojistným limitem plnění **v částce 2.000.000,- Kč**. Tento pojistný limit zároveň žádným způsobem nezavazuje prodávajícího povinnosti uhradit kupujícímu škodu v plném rozsahu. Na písemnou výzvu kupujícího je prodávající povinen předložit takovou pojistnou smlouvu či pojistný certifikát, který potvrdí naplnění výše uvedeného.

XVII.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena **uplynutím doby**, na kterou je sjednána (1), **písemnou dohodou smluvních stran** (2), **písemnou výpovědí** (3) nebo **písemným odstoupením** (4). Žádná ze smluvních stran není oprávněna jednostranně ukončit smlouvu z jiných důvodů než stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů s výjimkou důvodů stanovených touto smlouvou.

2. Smlouva se sjednává na dobu určitou uvedenou v čl. VII. této smlouvy. Smlouva tak zaniká posledním dnem po uplynutí uvedeného období.

3. Smluvní strany se po dobu trvání a účinnosti této smlouvy mohou taktéž písemně společně domluvit na jejím ukončení. Smlouva v takovém případě zaniká účinností takové dohody o ukončení nebo k okamžiku, který je v takové dohodě o ukončení stanoven.

4. Písemná výpověď:

- a) kupující je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu s výpovědní dobou **3 měsíců**, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena prodávajícímu;

- b) prodávající je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu s výpovědní dobou **6 měsíců**, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena kupujícímu.

5. Odstoupení od smlouvy:

Kupující je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit v případě, že:

- a) nedodal-li prodávající kompletní zboží dle této smlouvy ve lhůtě uvedené v čl. VII. odst. 1 a ocitl se v prodlení s jeho dodáním o více než 10 pracovních dní;
- b) pokud zboží dodané prodávajícím vykazuje podstatné vady nebo neodpovídá technickému zadání, které bylo stanoveno v rámci zadávacího řízení nebo nesplňuje požadavky stanovené v čl. II. odst. 4 této smlouvy;
- c) neposkytuje-li prodávající opakovaně (nejméně 2 x v průběhu tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců) služby v souladu s touto smlouvou;
- d) prodávající opakovaně (nejméně 2 x v průběhu šesti po sobě jdoucích kalendářních měsíců) nereaguje na výzvy kupujícího k plnění a/nebo součinnosti při plnění povinností stanovených touto smlouvou;
- e) přestane-li prodávající být autorizovaným dodavatelem výrobce zboží či již nebude oprávněn poskytovat plnění ve smyslu čl. II. odst. 7 této smlouvy;
- f) dojde-li k významné změně kontroly nad prodávajícím (zejména ke změně vlastníka) a touto změnou bude ohrožena kybernetická bezpečnost kupujícího;
- g) je-li prodávající prohlášen za nespolehlivého plátce DPH dle ZoDPH;
- h) přestane-li prodávající za dobu účinnosti této smlouvy splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
- i) nebo je-li prodávající v prodlení s úhradou některé smluvní pokuty stanovené touto smlouvou o více jak 30 kalendářních dnů.

Prodávající je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit v případě, že:

- a) je-li kupující opakovaně (nejméně 2 x v průběhu tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců) v prodlení s úhradou ceny (fakturou) za jednotlivé fakturace dle pravidel stanovených touto smlouvou;
- b) je-li kupující v prodlení s úhradou některé smluvní pokuty stanovené touto smlouvou o více jak 30 kalendářních dnů;
- c) nebo neposkytuje-li kupující opakovaně (nejméně 2 x v průběhu šesti po sobě jdoucích kalendářních měsíců) řádnou součinnost nutnou pro plnění povinností stanovených prodávajícímu touto smlouvou.

Odstoupení od smlouvy z výše uvedených důvodů je účinné doručením písemného odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokuty stanovené touto smlouvou.

6. V případě předčasného ukončení smlouvy na základě některého z důvodů uvedených v odst. 3 až odst. 5 tohoto článku jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat všechny dluhy a pohledávky vyplývající z této smlouvy.

7. Ukončení smlouvy nemá vliv na dokončení plnění týkající se bezpečnostního auditu, který byl mezi smluvními stranami již sjednán a prodávající zahájil práce k jeho dokončení (viz čl. V. odst. 5 této smlouvy). V takovém případě se smluvní strany dohodly, že prodávající tyto

služby dodělá v řádné kvalitě a smluveném termínu a kupující je na základě řádně vystaveného daňového dokladu zaplatí dle podmínek uvedených v této smlouvě.

XVIII.

Závěrečná ustanovení

1. Prodávající není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky vzniklé z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu kupujícího. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1879 OZ.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky.
3. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ.
4. V případě soudního sporu vzniklého mezi smluvními stranami, smluvní strany sjednávají v souladu s ustanovením §89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla kupujícího v Praze.
5. Smluvní strany sjednávají, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění podle této smlouvy podstatně ztíží, není kterákoliv smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za jednotlivá plnění daná touto smlouvou, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Podpisem této smlouvy smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany zároveň shodně uvádí, že pro řešení případného sporu vylučují rozhodčí řízení dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoŘŘ**“). Pokud přesto některá ze smluvních stran podá návrh na zahájení rozhodčího řízení podle ZoŘŘ, zavazuje se tato smluvní strana k zaplacení smluvní pokuty ve výši částky, o které bude rozhodčí řízení probíhat, a to včetně jejího příslušenství.
7. Prodávající bere podpisem této smlouvy na vědomí, že kupující je jako veřejný zadavatel oprávněn v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ uveřejnit smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků na svém zadavatelském profilu, stejně jako výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
8. Pokud by se některé z ustanovení této smlouvy stalo za dobu její účinnosti neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost takové ustanovení nebude mít za následek neplatnost celé smlouvy nebo jiných ustanovení. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné či neúčinné ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit formou písemného dodatku k této smlouvě, kde bude uvedeno nové platné a účinné ustanovení, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
9. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu. Po podpisu smlouvy obdrží kupující po dvou stejnopisech a prodávající jeden stejnopis. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, která smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál předmětného dokumentu druhé smluvní straně.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí bez

zbytečného odkladu po jejím podpisu kupující. Kupující v registru smluv uveřejní i jakékoliv změny uzavřené smlouvy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Cenová ujednání

Příloha č. 3 – Vzor předávacího protokolu

Příloha č. 4 – Minimální bezpečnostní standardy pro dodavatele

V Praze dne [dle data el. podpisu]

V Brně dne [dle data el. podpisu]

za kupujícího
Pavel Vyhnánek, M.A.
ředitel Správy Pražského hradu

za prodávajícího
Ing. Jiří Polák
Michael Mokřý

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Dodávka systému pro monitoring síťových toků GREYCORTEX Mendel zahrnuje dodání nového hardwarového a softwarového vybavení:

Senzor + kolektor	
MA-SC-500-SW	GREYCORTEX Mendel perpetuální SW licence: senzor + kolektor / 500Mbps trvalý průtok / 500 obohacených toků za vteřinu & 1000 NetFlow za vteřinu / 1500 monitorovaných IP adres / Plná funkcionality
MA-SC-500-MS1Y	Roční SW podpora a údržba pro MA-SC-500-SW
HW-SC-L	HW server All-in-one model L / min 4x10GbE a 4x1GbE monitorovací rozhraní / 1x iDRAC / 256GB RAM / 4x3,6TB NVMe SSD v RAID10
Senzor	
MA-S-100-SW	GREYCORTEX Mendel perpetuální SW licence: senzor / 100Mbps trvalý průtok / 120 obohacených toků za vteřinu & Plná detekční sada
MA-S-100-MS1Y	Roční SW podpora a údržba pro MA-S-100-SW
HW-S-XS	HW server Senzor model XS / 2x1GbE monitorovací rozhraní / 3 roky DELL HW On-Site NBD support

Dále zahrnuje Konzultační služby analytika:

Konzultační služby analytika	
SECS-EN	Bezpečnostní služby – bezpečnostní monitoring a konzultace, bezpečnostní audit sítě, školení na pokročilé úrovni

A dále zahrnuje Implementační služby:

Implementační služby	
Nasazení + implementace + zaškolení	
SECS-EN	Bezpečnostní služby – bezpečnostní monitoring a konzultace, bezpečnostní audit sítě, školení na pokročilé úrovni
BASS-EN	Základní služby – instalace, konfigurace, základní školení

Součástí je také podpora provozu **na 3 roky**.

Požadované parametry

Systém pro analýzu síťového provozu:

Hardwarové zařízení monitoruje síťovou aktivitu v reálném čase a v reálném čase identifikuje a upozorňuje na potenciální kybernetické hrozby, bezpečnostní rizika a anomální chování a vytváří o nich v reálném čase upozornění. Realizace bude provedena jednou v podobě HW Appliance o velikosti 1U, která bude sloužit jako All-in-One (senzor a kolektor), HW Appliance bude mít min 4x10GbE a 4x1GbE monitorovací rozhraní; a jednou v podobě HW

Appliance o velikosti 1U, která bude sloužit pouze jako senzor, HW Appliance bude mít 2x1GbE monitorovací rozhraní. Úložná kapacita pro historii dat bude nastavena na 1 rok.

Analýza plného síťového provozu:

Systém je schopen analyzovat síť čistě na základě zrcadleného síťového provozu (nikoliv NetFlow, IPFIX a/nebo podobné protokoly) a zároveň bez potřeby nasazovat agenty na koncové stanice nebo další zařízení v síti.

Ukládání síťových toků:

Systém ukládá toky v takovém formátu, který umožní uživatelsky přívětivou analýzu chování, vč. informací o dotazech a odpovědích v rámci toku a informací z L2 až L7 síťové vrstvy.

Uchování a vyhledávání síťových toků:

Systém uchovává plnou historii síťových toků po dobu 1 roku. Zadavatel jakožto uživatel může v reálném čase volně filtrovat a vyhledávat v plné historii uložených síťových toků a agregovaných síťových statistik na základě parametrů: IP a MAC adresa, hostname, username, příchozí a odchozí provoz, síťová služba, lokální nebo vzdálená služba, port, VLAN, země, ASN.

Monitorování zařízení, segmentů sítě a využívaných síťových služeb:

Systém identifikuje zařízení připojená do sítě včetně koncových zařízení, serverů, IoT zařízení apod. Zároveň je systém schopen identifikovat změny v síti jako změna IP/MAC adresy hosta, duplicitní IP/MAC adresa, připojení nového hosta do vybraných segmentů, spuštění nové služby, nedostupnost požadované služby nebo jestli daný host nebo segment sítě používá povolené síťové služby apod.

Samostatné učení:

Systém používá pokročilé matematické metody samostatného učení pro analýzu standardní síťové aktivity, vytváří a adaptuje tyto modely na základě běžného chování organizace a především je schopen analyzovat takové nestandardní síťové chování, a to zejména anomální přenosy dat, anomální počet komunikačních partnerů, anomální počet síťových toků a využitých síťových služeb a anomálie výkonnosti sítě a aplikací.

Asistované učení a korelace událostí:

Systém je schopen manuální korelace detekovaných událostí ze všech detekčních metod a úpravy samostatného učení a dalších detekčních metod tak, aby byly v maximální míře eliminovány falešné alarmy.

Identifikace zero-day hrozeb a podezřelých chování na síti:

Systém je schopen detekovat neznámé hrozby, které nelze identifikovat prostřednictvím detekčních signatur, jako jsou trojské koně, botnety apod. Zejména jsou identifikovány tyto příznaky potenciálně škodlivého chování:

- průzkumné aktivity v síti,
- potenciální úniky dat,
- detekce strojového chování, které nevytvářejí lidští uživatelé sítě,
- detekce repetitivních vzorců chování na síti,
- útoky hrubou silou.

Detekce na základě signatur:

Systém je schopen identifikovat a reportovat dříve popsané události na základě signaturní databáze malware, útoků, zranitelností, porušení bezpečnostních pravidel a „best practices“ a dalších rizik. Tato databáze je aktualizovaná minimálně na denní bázi a nejedná se o volně dostupnou/open-source databázi, ale o databázi významného komerčního vendora nebo poskytovatele těchto služeb. Systém je schopen detekovat události na základě vysokého počtu pravidel (40 tisíc dodaných nebo vlastních pravidel) a uživatel je schopen přidávat vlastní detekční pravidla v praktickém a obecně využívaném formátu.

Deep Packet Inspection:

Systém je schopen detekovat síťové služby na základě síťových metadat získaných prostřednictvím DPI (deep packet inspection), nikoliv pouze čísla portu. Je požadováno rozpoznání tunelovaného síťového provozu (např. IPv4 prostřednictvím IPv6, HTTP nebo prostřednictvím DNS apod.).

Systém je schopen sbírat metadata z následujících protokolů, které jsou využívány ve vnitřní síti: HTTP, DNS, DHCP, TLS, SSH, SMTP, FTP, NFS.

Nahrávání provozu:

Systém umožňuje volitelné nahrávání plného síťového provozu (full packet capture) na základě takových parametrů jako cílová a zdrojová IP/MAC adresa, podsít', využitý protokol, IPv4 nebo IPv6 apod.

Databáze blacklistů:

Systém je schopen hodnotit IP adresy, se kterými komunikují vnitřní hosté v síti prostřednictvím minimálně denně aktualizovaných IP reputačních databází. Uživatel je schopen v rozumné míře si importovat vlastní IP reputační databáze.

Viditelnost do proxy:

Systém je schopen poskytnout přímou viditelnost do provozu prostřednictvím http proxy serveru a správně identifikovat a párovat komunikaci vnitřních hostů s externími IP adresami prostřednictvím X-Forwarding-for parametru v HTTP hlavičce.

Automatické alerty:

Systém je schopen alertovat uživatele prostřednictvím e-mailu o všech identifikovaných událostech a o událostech konzistentně filtrovaných – dle IP a MAC adresy, závažnosti

události, uživatele, síťové služby, čísla portu apod. Tyto alerty je systém schopen dodávat i ve strojově čitelném formátu pro využití v nástrojích typu SIEM a podobných.

Jednotné grafické rozhraní:

Systém poskytuje jednotné grafické uživatelské rozhraní pro veškerou práci uživatelů, vč. všech detekcí, analýzy síťových statistik, konfigurace alertů, reportů, dashboardů apod.

Vyhledávání a filtrování všech dat:

Systém je schopen plně filtrovat a vyhledávat v plné historii uložených bezpečnostních událostí a záznamů síťových toků, a to podle parametrů: IP a MAC adresa, hostname, username, příchozí a odchozí provoz, síťová služba, lokální nebo vzdálená služba, port, VLAN, země, ASN. Uživatel má možnost ukládat definované filtry a sdílet je s dalšími uživateli.

Kontextuální informace:

Systém je schopen získávat, vizualizovat a integrovat v jednotném grafickém rozhraní kontextuální informace pro detekované události a ukládané záznamy síťový toků a agregované síťové statistiky v tomto rozsahu:

- jméno uživatele a další jeho parametry z doménového řadiče (LDAP),
- automatická detekce a zobrazování hostname na základě zpracování aktuálních dat z DNS a DHCP provozu,
- IP geolokací,
- IP reputaci, vč. údaje, jestli je IP adresa blacklistovaná nebo podezřelá,
- zobrazování síťových toků příslušných detekované události.

Uživatelské profily a nastavení:

Systém je schopen vytváření profilů a skupin uživatelů s podporou

- granulární nastavení přístupu k analytickým i konfiguračním/administrativním komponentám systému s různými povolenými úrovněmi přístupu (read, write, execute nebo obdobně),
- granulární nastavení přístupu k datům s různých segmentů sítě organizace s povolenými úrovněmi přístupu (read, write, execute nebo obdobně),
- vytváření filtrů veškerých dat a jejich sdílení mezi uživateli a skupinami uživatelů,
- vytváření vlastních uživatelských pohledů, reportů, dashboardů apod.

Management událostí:

Systém poskytuje integrované rozhraní pro spolupráci na analýze incidentů vč. potřebného workflow mezi jednotlivými uživateli.

Integrace:

Systém je schopen rychlé a jednoduché uživatelské integrace s nástroji třetích stran bez využití složitých nástrojů jako APIs:

- nástrojem typu SIEM prostřednictvím syslog, CEF a LEEF,
- nástroji pro zpracování síťových statistik ve formátu IPFIX/NetFlow,
- s dalšími nástroji prostřednictvím okamžitě definovatelných a jednoduše použitelných odkazů (URL) na požadované pohledy v nástroji.

Příloha č. 2 – Cenová ujednání

Příloha č. 3 - Tabulka pro výpočet nabídkové ceny - aktualizace 1

[illegible]

Příloha č. 3 – Vzor předávacího protokolu

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy ze dne **DD.MM.YYYY** dodal níže uvedeného dne prodávající kupujícímu následující zboží:

.....
.....

.....
.....

.....
.....

II.

1. **Kupující po prohlídce dodaného zboží potvrzuje dodání zboží v ujednaném rozsahu, termínu a kvalitě.**

2. **Kupující po prohlídce dodaného zboží shledal, že:**

- **zboží nebylo dodáno ve sjednaném rozsahu**
- **zboží nebylo dodáno ve sjednané kvalitě**
- **zboží bylo dodáno po stanoveném termínu**

(nehodící škrtněte)

3. **Popis zjištěných nedostatků:**

.....
.....

.....
.....

4. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne

V Praze dne

za kupujícího

za prodávajícího