

DODATEK č. 1**ke smlouvě o dílo o poskytování služeb č. SZS/17/R0009/277
ze dne 14. 3. 2017**

Zhotovitel: **ORTEX spol. s r.o.**
se sídlem Hradec Králové, Resslova 935/3, PSČ 500 02
Zastoupená: Ing. Janem Vaňkem, jednatelem
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)
Společnost je zapsána v OR rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,
oddíl C, vložka 38.

a

Objednatel: **Město Horažďovice**
se sídlem v Horažďovicích, Mírové náměstí 1, PSČ 341 01
Zastoupené: Ing. Michael Formanem, starostou města
IČ (DIČ): 00255513 (CZ00255513)

uzavírají tento dodatek, kterým se

Smlouva o dílo o poskytování služeb č. SZS/17/R0009/277 uzavřená dne 14. 3. 2017 upravuje takto:

- 1) **Příloha č. 1 smlouvy - „Specifikace služeb“ se nahrazuje novým zněním.**
- 2) **Příloha č. 2 smlouvy - „Ceník služeb“ se nahrazuje novým zněním.**

Obě výše uvedené přílohy jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

Ostatní ujednání smlouvy o dílo citované v záhlaví tohoto dodatku se nemění.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem 01.03.2025.

V případě, že bude smlouva vyhotovena v listinné podobě, bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

za zhotovitele: 05.03.2025

za objednatele:

.....
Ing. Jan Vaněk, jednatel.....
Ing. Michael Forman, starosta

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Typ služby	Oblast služeb	Služba a její popis	Cena v Kč bez DPH
Placená paušálem	Servisní služby resp. ROZŠÍŘENÁ PODPORA	Služba "Hot-line 2. úroveň" zahrnuje ze sídla zhotovitele telefonicky v pracovní době od 7.00 do 17.00 hodin: - příjem požadavků na IS/IT, rozbor situace a návrh řešení, - organizační a systémové poradenství pro oblast námi dodaného aplikačního software, základního software, databází, operačních systémů (dle Port listu zhotovitele) nebo námi dodaného HW k zabezpečení plné provozuschopnosti IS. Tato služba se sjednává v konkrétním časovém rozsahu maximálně 1 hod měsíčně .	
		Služba „Správa, podpora a rozvoj IS/IT“ zahrnuje: ▪ Konzultační a podpůrnou činnost pro sjednaný rozsah IS/IT. ▪ Řešení problémů IS/IT prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. ▪ Instalace aktualizací IS prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. Tato služba zahrnuje činnosti vykonávané prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí a bude vykonávána v rozsahu 2 hodiny měsíčně .	
CELKEM			3 935,- Kč měsíčně
Mimopaušální	Objednané servisní služby	Ostatní služby poskytované na základě samostatných objednávek, souhrnně nazývané „Jednorázově objednané služby“ zahrnují služby mimo rámec výše uvedených smluvně sjednaných paušálních služeb, a to zejména ad hoc poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj informačních systémů a technologií (dále jen IS/IT), analytické, školicí a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí. Ke dni uzavření této smlouvy činí sazba dle aktuálního Ceníku služeb:	1 650,- Kč/hod

Pozn.:

1. Ke dni uzavření této smlouvy náklady na cestovní výdaje činí 11,- Kč/km za cestovné a 300,- Kč/hod za náhradu času stráveného na cestě.
2. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.



ORTEX spol. s r.o.

Resslova 935/3

500 02 Hradec Králové

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vložka 38.

IČ: 00529745

DIČ: CZ00529745

CENÍK SLUŽBY

Platnost: od 1. 1. 2025

Tímto ceníkem se ruší platnost ceníku ze dne 1. 1. 2022

ORTEX spol. s r. o. (dále jen „ORTEX“)

Resslova 935/3

500 02 Hradec Králové

E-mail:

Help Desk (tickety)

Recepce:

Obchod:

Hot line 1. úrovně 7.00 – 17.00:

Hot line 2. úrovně 7.00 – 17.00: xxx xxx xxx **toto telefonní číslo je přiděleno v uzavřené obchodní smlouvě**

SLUŽBY

OBLAST

SLUŽBA

SLUŽBY K DODANÉMU SW: ÚDRŽBA + ZÁKLADNÍ PODPORA

ŘEŠITELSKÝ SERVIS ASW

Zpracování změn legislativy (update)

Vývoj ASW dle plánu vývoje ORTEXu (upgrade)

Hot-line 1. úrovně (základní)

Přístup na Helpdesk

Právo účasti na schůzkách uživatelů

Zasílání Aktualit z vývoje

Poskytování „Základního školení“

JEDNORÁZOVĚ OBJEDNANÉ SLUŽBY

ROZŠÍŘENÁ PODPORA - SLA

SERVISNÍ SLUŽBY

Hot-line 2. úrovně (poradenství, konzultace)

Pohotovost (garance reakční doby)

Správa, rozvoj a podpora IS/IT

Garant

PROJEKTOVÉ SLUŽBY

IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY

Analýza a návrh

Instalace, konfigurace, nastavení

Školení

Vedení projektu

A. ŘEŠITELSKÝ SERVIS ASW, resp. ÚDRŽBA A ZÁKLADNÍ PODPORA APLIKAČNÍHO SOFTWARE

Řešitelský servis ASW k dodanému aplikačnímu software (dále jen “ASW”), poskytovaný na základě uzavřené obchodní smlouvy, garantuje zejména **ÚDRŽBU ASW**, tedy zapracování **změn obecně platných právních předpisů** (poskytování **UPDATE**) a **technologický vývoj** (poskytování **UPGRADE**) ASW a další služby **ZÁKLADNÍ PODPORY** uvedené níže.

Typ služby	Oblast služeb	Služba a její popis
Placená paušálem	Řešitelský servis ASW resp. ÚDRŽBA a ZÁKLADNÍ PODPORA	Řešitelský servis ASW (resp. Údržba a základní podpora) zahrnuje: ▪ Zapracování změn obecně platných právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru (UPDATE). ○ Distribuce upraveného ASW bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) ASW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v ASW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude zákazník upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na který se musí zaregistrovat zástupce zákazníka do 7 dnů po podpisu smlouvy na poskytování Řešitelského servisu ASW. ▪ Další vývoj ASW dle plánu vývoje zhotovitele (UPGRADE) spočívající v poskytování nových vývojových verzí ASW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami ASW, zejména: ○ bez zvýšení ceny pro: - změnu operačního systému dle Port listu, - změnu databáze (uložení dat) dle Port listu, - změnu technologické architektury dodaného ASW (C/S apod.) ○ za zvýhodněnou cenu (rozdíl aktuálních cen) při nepřetržitém řešitelském servisu pro: - zvýšení počtu uživatelů - zvýšení počtu licencí, komerční využití ▪ Hot-Line 1. úrovně (základní) zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný ASW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu https://portal.ortex.cz (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku ORTEXu nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: xx v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: XX ▪ Právo účasti na schůzkách uživatelů ASW pořádaných ORTEXem. ▪ Přístup na Help Desk (klientská zóna na www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům. ▪ Zasílání Aktualit z vývoje s aktuálními informacemi o změnách v ASW. ▪ Poskytování „Základního školení“ k ASW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených ORTEXem.

POZNÁMKY:

- Řešitelský servis poskytuje ORTEX zákazníkům na základě uzavřené smlouvy.
- ORTEX negarantuje návaznost starých verzí software, pro které nebyla uzavřena smlouva o dílo o poskytování řešitelského servisu na nově poskytnutý software.
- Provádění změn a poskytnutí upravených výstupů (sestav, souborů, tabulek RDBS apod. – dále jen „výstupy“) se vztahuje pouze na výstupy zařazené do typového řešení. Tyto výstupy jsou uloženy v systémových vzorech (samostatné datové množiny vyjmenované v typové dokumentaci). Výstupy vytvořené jednorázovou zakázkovou úpravou jsou ORTEXem udržovány pouze v případě, že je smluvně sjednán řešitelský servis (údržba) této zakázkové úpravy.
- Cena řešitelského servisu je sjednána v obchodní smlouvě.
- Řešitelský servis nezahrnuje další služby jako je zaškolení uživatelů, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace software apod.

B. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA ZÁKLADĚ JEDNORÁZOVÝCH OBJEDNÁVEK

Služby poskytované na základě jednotlivých, samostatných objednávek, souhrnně nazývané „**Jednorázově objednané služby**“, zahrnují zejména ad hoc poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj informačních systémů a technologií (dále jen IS/IT), analytické, školicí a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí. Zákazník je objednává zpravidla formou ticketu typu Požadavek, předanou objednávkou, e-mailem nebo ústně. Fakturovány jsou zpravidla ihned po provedení služby.

CENY

Níže uvedené základní ceníkové ceny platí pro zákazníky bez uzavřené smlouvy o zajišťování služeb.

Kód	Název	Cena [Kč bez DPH/hod]
S01	Školení, konzultace, poradenství k IS Orsoft Open, IS OR SYSTEM Open, DMS WEDA	1650
S02	Školení, konzultace, poradenství k řešením Microsoft (Microsoft 365, Dynamics 365, Power Apps...)	1850
S03	Systémové služby (např. serverové instalace a konfigurace HW, OS, DB, ...)	1800
S04	Analytické a programátorské služby	1650

POZNÁMKY:

1. Účtuje se každých započatých 6 minut (0,1 hodiny) práce, avšak minimálně 0,5 hodiny práce.
2. Pokud zákazník požaduje provedení služeb mimo pracovní dobu (7:00 – 17:00) v pracovní dny činí příplatek 50% k ceníkové sazbě.
3. Pokud zákazník požaduje provedení služeb v nočních hodinách (20.00 – 7.00 hod.), o víkendech nebo svátcích, pak činí příplatek 100% k ceníkové sazbě.
4. Zákazníci se sjednanou SLA smlouvou mohou mít sníženou cenu hodinové sazby.

C. SLUŽBY ROZŠÍŘENÉ PODPORY POSKYTOVANÉ NA ZÁKLADĚ UZAVŘENÉ OBCHODNÍ SMLOUVY – SLA

Servisní služby, resp. **ROZŠÍŘENÁ PODPORA** poskytovaná na základě uzavřené obchodní smlouvy, jsou **rozšiřující služby pro podporu provozu dodaných nebo spravovaných IS/IT s jejich definovanou úrovní pro sjednaný rozsah IS/IT** – analogie **Service Level Agreement (SLA)**. Služby ROZŠÍŘENÉ PODPORY jsou volitelné a jsou poskytovány pro dále uvedené skupiny činností. A to na základě rozhodnutí zákazníka.

Typ služby	Oblast služeb	Služba a její popis
Placená paušálem	Servisní služby resp. ROZŠÍŘENÁ PODPORA	Služba "Hot-line 2. úroveň" zahrnuje ze sídla zhotovitele telefonicky v pracovní době od 7.00 do 17.00 hodin: - Příjem požadavků na IS/IT, rozbor situace a návrh řešení. - Organizační a systémové poradenství pro oblast dodaného ASW, základního software, databází, operačních systémů (dle Port listu zhotovitele) nebo námi dodaného HW k zabezpečení plné provozuschopnosti IS. Tato služba se sjednává v konkrétním maximálním časovém rozsahu měsíčně, např. 1 hodina měsíčně.
		Služba "Pohotovost/Garance reakční doby" zahrnuje v případě havarijního stavu zahájení servisního zásahu zhotovitele ve stanovené lhůtě od nahlášení. Služba může být doplněna o 3stupňovou klasifikaci vad a stanovení rozdílných lhůt pro jednotlivé typy vad.
		Služba „Správa, podpora a rozvoj IS/IT“ zahrnuje: ▪ Konzultační a podpůrnou činnost pro sjednaný rozsah IS/IT. ▪ Řešení problémů IS/IT prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. ▪ Instalace aktualizací IS prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. Tato služba zahrnuje činnosti vykonávané prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí a bude vykonávána v konkrétním časovém rozsahu, např. 4 hodiny měsíčně.
		Služba „Garant“ zahrnuje: ▪ Osobní hot-line garanta (koordinační a podpůrnou činnost pro IS/IT objednatele) prostřednictvím mobilního telefonu v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod, v konkrétním maximálním časovém rozsahu měsíčně, např. 1 hodina měsíčně.

POZNÁMKY:

1. Cena servisních služeb je sjednána v obchodní smlouvě.
2. V případě uzavření obchodní smlouvy poskytujeme zákazníkům nižší hodinovou sazbu pro služby v rámci paušálu i nad paušál oproti jednorázově poskytovaným službám, jako zvýhodnění za uzavření této smlouvy.

D. PROJEKTOVÉ SLUŽBY

Projektové služby poskytované na základě **samostatně uzavřené Smlouvy o dílo** nebo potvrzené objednávky zahrnují činnosti související s přípravou, realizací a uvedením do provozu (také souhrnně „Implementace“) dodávky IS/IT, které mají definovaný začátek a konec. Do těchto činností zpravidla patří analýza a návrh, instalace, konfigurace, nastavení, konzultace, školení, vedení projektu.

Ceny i další parametry služeb (obsah, čas) jsou sjednány vždy v samostatné obchodní smlouvě.

E. DALŠÍ SOUVISEJÍCÍ CENY

Kód	Název		Měrná jednotka	Cena [Kč bez DPH]
N01	Cestovné		km	11,-
N02	Ztráta času na cestě		hodina	300,-

Poznámky:

1. Náklady za ubytování, případně další výdaje spojené s cestovními výdaji, se účtují dle skutečnosti.
2. Výjezdní místo je vždy sídlo ORTEXu, pokud ve smlouvě nebo dohodou není stanoveno jinak.