

Smlouva o servisních službách a programech

ROBUR, s.r.o. Vintrova 439/3g 664 41 Popůvky Česká republika 48909513 CZ48909513	CENDIS, s.p. nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12 110 00 Praha Česká republika 00311391 CZ00311391
--	---

Ing. Martin Bednář, jednatel/ka

Ing. Jan Paroubek, pověřen řízením státního podniku

Poskytovatel

Objednatel

Smlouva o servisních službách a programech Robur (součástí smlouvy je Příloha č. 1 - výpis zařízení)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel je dodavatelem průmyslových vytápěcích agregátů ROBUR a jejich příslušenství, jakož i poskytovatel související technické podpory a servisní péče na tato zařízení (dále jen „servisní služby“).

1.2 Objednatel je oprávněným držitelem, nebo jím pověřenou osobou Poskytovatelem dodávaných zařízení, blíže specifikovaných v příloze č. 1 k této smlouvě, a to výrobním číslem, datem uvedení do provozu, uvedením limitních dat pro bezplatné programy a adresou umístění zařízení (dále jen „Zařízení“) a má zájem odebírat od Poskytovatele jeho servisní služby nebo programy pro tato Zařízení.

1.3 Součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele pro smlouvy o servisních službách a programech (dále jen „VOP“) s nimiž se Objednatel seznámil.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na Zařízení vymezená v příloze č. 1 k této smlouvě servisní služby uvedené níže v článku III. této smlouvy, nebo bezplatné servisní programy uvedené v článku IV. této smlouvy.

III. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

3.1 **Pravidelné roční prohlídky** se provádí (dle ČSN 38 64 05-Plynová zařízení - Zásady provozu) jedenkrát ročně mimo topnou sezónu (duben -srpen). Pravidelným prováděním prohlídek se snižuje možnost vzniku závad a udržuje se vysoká spolehlivost a účinnost zařízení. Součástí této prohlídky je seřízení tlaku plynu, kontrola hořáku, komory, kontrola funkce bezpečnostních prvků, termostatů a plynotěsnosti, případně zaškolení obsluhy. Objednatel obdrží protokol o prohlídce s výrokem o způsobilosti k bezpečnému provozu. Termín na pravidelnou roční prohlídku stanoví Poskytovatel po dohodě s Objednatelem.

3.2 **Servisní zásah včetně případné opravy** Zařízení a výměny jeho dílů. Všechny servisní zásahy budou prováděny na základě písemného požadavku, který bude zaslán Objednatelem přes webové stránky www.robur.cz/sluzby-objednavky/objednavky-servisu

3.3 Výměna ceny pravidelné roční prohlídky i servisního zásahu se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele pro zákazníky s uzavřenou smlouvou o servisních službách a programech na www.robur.cz/sluzby-objednavky/cenik-servisu. Při výměně náhradního dílu bude jeho cena sdělena. Objednateli servisním technikem nebo jinou pověřenou osobou Poskytovatele před samotnou výměnou.

IV. SPECIFIKACE BEZPLATNÝCH SERVISNÍCH PROGRAMŮ

4.1 **Bezplatné pravidelné roční prohlídky** (obsah a termín shodný s čl. 3.1 této smlouvy) - nárok Objednatele na jejich provedení je uveden v příloze č. 1 k této smlouvě. Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, do programu podle tohoto článku jsou zahrnuta zejména Zařízení, (i) která byla uvedena do provozu Poskytovatelem, (ii) doba mezi uvedením do provozu a uzavřením této smlouvy nepřesáhla více než 3 kalendářní měsíce (iii) a instalace spotřebiče je typu „C“ (uzavřený spotřebič). Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, náplní jsou 2 (dvě) bezplatné pravidelné roční prohlídky.

4.2 **Bezplatný servisní zásah včetně případné opravy** Zařízení a výměny jeho dílů (viz čl. 3.2 této smlouvy) - nárok Objednatele na jeho provedení je uveden v příloze č. 1 k této smlouvě. Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, do programu podle tohoto článku jsou zahrnuta zejména Zařízení, (i) která byla uvedena do provozu Poskytovatelem, (ii) doba mezi uvedením do provozu a uzavřením této smlouvy nepřesáhla více než 3 kalendářní měsíce (iii) a na Zařízení jsou Poskytovatelem vykonávány

Smlouva o servisních službách a programech

pravidelné roční prohlídky. Není-li v příloze č. 1 stanoveno jinak, bude Poskytovatel provádět bezplatný servisní zásah včetně případné opravy zařízení po dobu 5 (pěti) let od uvedení Zařízení do provozu.

4.3 Nároky Objednatele podle článku 4.1 jsou pro jednotlivá Zařízení přílohy č. 1 specifikovány počtem bezplatných ročních prohlídek a podle článku 4.2 dobou trvání nároku na bezplatný servisní zásah. Po vyčerpání těchto nároků bude Poskytovatel pokračovat v poskytování servisních služeb v souladu s čl. 3.1 a 3.2 této smlouvy.

4.4 **Součástí bezplatných programů podle předchozích článků nejsou** služby Poskytovatele provedené v důsledku skutečností předvídaných v článku 2.1. VOP, tzn. že Poskytovatel je oprávněn v těchto případech cenu za provedené servisní služby vyúčtovat dle ceníku na www.robur.cz/sluzby-objednavky/cenik-servisu anebo na základě konkrétní nabídky Poskytovatele.

V. SPOLUPRÁCE, SOUČINNOST A VZÁJEMNÉ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Objednatel poskytne Poskytovateli svou veškerou součinnost k provedení servisních služeb v souladu s článkem 5. VOP.

5.2 Poskytovatel je zejména povinen v rámci servisních služeb vyměnit poškozené nebo opotřebované díly a součásti, které brání bezpečnému provozu Zařízení a na žádost Objednatele zaškolit nové pracovníky Objednatele u obsluhy Zařízení.

5.3 Objednatel je povinen před zadáním písemného požadavku na servisní výjezd vyloučit svépomocí uživatelský typ závady na Zařízení. Uživatelským typem závady se zamýšlí stavy Zařízení a úkony popsané Kartou první pomoci (dle bodu 1.3. VOP), která je dostupná na www.robur.cz a Objednatel ji obdržel při uvedení do provozu. Objednatel je povinen informovat bez zbytečného odkladu Poskytovatele o jakýchkoli závadách na Zařízení, které není možné odstranit postupem podle Karty první pomoci, a to i v případě, že takové závady nebrání dalšímu provozu Zařízení.

VI. MÍSTO A LHŮTY PLNĚNÍ SLUŽEB a požadavků na servisní služby

6.1 S výjimkou rozsáhlejších oprav dle článku 2.1.6 VOP je místem plnění Poskytovatele dle této smlouvy umístění Zařízení Objednatele, specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě. Případná změna instalace Zařízení, za níž se považuje jeho přemístění a/nebo změna na přívodu a druhu plynu, na přívodu vzduchu a na spalinové cestě, může být podle rozhodnutí Poskytovatele důvodem k ukončení nebo zmenšení rozsahu bezplatně poskytovaných služeb podle článku IV. této smlouvy a Objednatel je povinen tyto změny s oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu.

6.2 Servisní zásah podle článku 3.2 a 4.2 této smlouvy provede Poskytovatel v nejkratším možném termínu. Poskytovatel se zavazuje dostavit se ke zjištění vytčené vady ve lhůtě během následujících 2 pracovních dnů po dni nahlášení závady Objednatelem v případě, kdy závada může přímo ohrozit bezpečnost osob anebo způsobit škody na majetku a během následujících 4 pracovních dnů v případě jiných závad s tím, že Poskytovatel je povinen odstranit vadu v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30ti dnů od nahlášení Objednatelem. Hlášení závady se považuje za přijaté v rámci daného pracovního dne, pokud je učiněno nejpozději do 15:00 hodin. Pokud je hlášení závady učiněno po 15:00 hodině, považuje se za den ohlášení závady následující pracovní den.

6.3 Oznámení vady s co nejpresnější specifikací závady daného Zařízení se Objednatel zavazuje provádět přes webový formulář, který je dostupný webových stránkách www.robur.cz. Poskytovatel podle typu oznámené závady stanoví způsob, jakým dojde k odstranění závady. V případě úkonu, který spadá do uživatelských úkonů popsaných Kartou první pomoci může Poskytovatel doporučit a zkontrolovat postup telefonicky.

VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Obě strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem doručení výpovědi. Poskytovatel však nemůže tuto smlouvu vypovědět dříve, než uplynou lhůty pro poskytování bezplatných servisních programů podle článku IV. této smlouvy. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na odstoupení od smlouvy podle článku 7.2 této smlouvy.

7.2 Poskytovatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit písemným oznámením Objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany Objednatele, za něž je mj. považováno:

a) prodloužení Objednatele s úhradou peněžitého dluhu podle této smlouvy nebo i podle jiné smlouvy, kterou uzavřel s Poskytovatelem, a to o více než o 30 dnů po dni splatnosti, b) neoprávněná manipulace se Zařízením – zejména postupu v rozporu s článkem 5. VOP, c) zahájení insolvenčního řízení s Objednatelem jako s dlužníkem, vstup Objednatele do likvidace nebo nařízení exekuce či výkonu rozhodnutí na majetek Objednatele, d) umístění Zařízení mimo území České republiky, e) změna instalace Zařízení bez oznámení této změny Poskytovateli anebo bez následného souhlasu Poskytovatele po provedení opětovného uvedení Zařízení do provozu.

7.3 Tato smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran. Pouhým zcizením Zařízení (prodej, nájem či jiný převod Zařízení Objednatelem na třetí osobu) však k přechodu práv a povinností z této smlouvy na třetí osobu nedochází.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Tuto smlouvu je možné měnit pouze na základě písemných dodatků. Totéž platí i pro vzdání se písemné formy.

8.2 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, kterou si vzájemně projevily vážně, srozumitelně a zcela svobodně, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Smlouva o servisních službách a programech

Položka: Výrobní číslo:

Teplovzdušný agregát F1 21 254810118

Datum uvedení zařízení provozu: 27.06.2006

Umístění: Mladobucká 483 , 541 02 Trutnov

Teplovzdušný agregát F1 21 254910015

Datum uvedení zařízení provozu: 27.06.2006

Umístění: Mladobucká 483 , 541 02 Trutnov

Teplovzdušný agregát F1 41 374610005

Datum uvedení zařízení provozu: 25.04.2018

Umístění: K Židovskému hřbitovu , 530 02 Pardubice

Teplovzdušný agregát F1 41 374610006

Datum uvedení zařízení provozu: 25.04.2018

Umístění: K Židovskému hřbitovu , 530 02 Pardubice

Teplovzdušný agregát F-P 20 605039

Datum uvedení zařízení provozu: 20.10.1997

Umístění: Mladobucká 483 , 541 02 Trutnov

Teplovzdušný agregát F-P 30 605054

Datum uvedení zařízení provozu: 20.10.1997

Umístění: Mladobucká 483 , 541 02 Trutnov

Teplovzdušný agregát F-P 20 617023

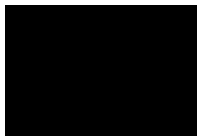
Datum uvedení zařízení provozu: 20.10.1997

Umístění: Mladobucká 483 , 541 02 Trutnov

V Popůvkách dne 25.2.2025

Ing. Martin Bednář
Digitálně podepsal
Ing. Martin Bednář
Datum: 2025.03.05
15:37:38 +01'00'

Ing. Martin Bednář
jednatel



Ing. Jan Paroubek
pověřen řízením státního podniku

Elektronický podpis - 04.03.2025
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Jan Paroubek
Číslo: 18726-00211391
Vydán: ICA EU Qualified CA/RSA 06/2022
Platnost do: 07.11.2025

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti ROBUR s.r.o. (Poskytovatele)
se sídlem Vintrovna 439/3g, 66441 Popůvky, IČ: 489 09 513
pro smlouvy o servisních službách a programech

v souladu s ustanovením § 1751 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ke zjednodušení praxe uzavírání smluv o servisních službách a programech.

1. Vymezení pojmů
 - 1.1. Uvedením Zařízení do provozu rozumí servisní úkon Poskytovatele uskutečněný v době mezi dokončením instalace Zařízení Poskytovatele a před začátkem jeho provozování na základě objednávky Objednatele.
 - 1.2. Datum uvedení do provozu je rozhodné datum pro plynutí lhůt podle uzavřené smlouvy o servisních službách a programech a je uvedeno (i) na Protokolu o uvedení do provozu, který vystavil Poskytovatel a v (ii) v příloze č. 1 smlouvy o servisní péči s bezplatným obdobím.
 - 1.3. Kartou první pomoci se rozumí manuál Poskytovatele s popisem nejčastějších uživatelských závad Zařízení a návodem k jejich odstranění, který je dostupný na www.robur.cz/služby-objednavky
2. Výluky z bezplatných servisních programů
 - 2.1. Za součást bezplatných servisních programů se nepovažuje (tzn. Poskytovatel je vždy oprávněn poskytnoutou servisní službu 6. vyúčtovat dle aktuálního ceníku náhradních dílů a oprav Poskytovatele na www.robur.cz , pokud servisní služba byla poskytnuta v důsledku):
 - 2.1.1. neodborného zásahu či nesprávného užívání Objednatele
 - 2.1.2. neprovedení uživatelských úkonů, které spadají do standardní obsluhy zařízení ROBUR ve smyslu návodu k použití a karty první pomoci, jež jsou vždy dostupné na www.robur.cz/ především závady způsobené zablokováním limitního termostatu nebo vybitím baterií termostatu apod.),
 - 2.1.3. nefunkčnosti způsobené výpadkem energií pro Zařízení (přerušení dodávky el. energie nebo plynu),
 - 2.1.4. závad, které byly způsobeny tím, že vlastnosti přívodu elektrické energie, přívodu plynu, stavu odtahů spalin a sání vzduchu, či teploty prostředí neodpovídají požadavkům výrobce uvedeným v návodu k obsluze Zařízení,
 - 2.1.5. poškození Zařízení způsobeného vnějšími okolnostmi, které by znemožnily bezpečný provoz Zařízení (např. vliv elektrické sítě, vliv nepřipustného tlaku plynu nebo LPG, přírodní vlivy, přepětí nebo podpětí sítě, nepřipustný tlak plynu v rozvodu, požár, úder blesku, zásadní zvýšení prašnosti nebo vlhkosti v prostoru, vnější mechanické poškození, pády, apod.),
 - 2.1.6. potřeby rozsáhlejší opravy a/nebo čištění mokrou cestou, jež je možné provádět pouze v servisní dílně v sídle Poskytovatele. Hodnocení rozsahu opravy a příčiny závady určuje servisní technik Poskytovatele, přičemž důvod k opravě v servisní dílně Poskytovatele může být dán např. mimořádnými imisemi prachu v místě provozu Zařízení (vápenka, galvanovna apod.)
3. Místo a forma poskytování služeb
 - 3.1. Veškeré služby podle smlouvy o servisních službách a programech obdobím poskytuje Poskytovatel pouze na území České republiky.
 - 3.2. V případě oprav podle článku 2.1.6 těchto VOP, které se provádí pouze u Poskytovatele, je Objednatel povinen zajistit demontáž a dopravu Zařízení k Poskytovateli a dále (po provedení opravy) následnou montáž Zařízení u Objednatele.
 - 3.3. Poskytovatel je oprávněn jím poskytovaná plnění vykonávat prostřednictvím třetí osoby, resp. Smluvního partnera, aniž by tím ovšem byla dotčena jeho odpovědnost.
4. Vyúčtování služeb
 - 4.1. Úhrada ceny služeb bude prováděna na základě faktury jako platebního titulu vystaveného Poskytovatelem, přičemž k ceně služby bude účtována DPH ve výši dle platných předpisů. Pokud nebude na faktuře stanoveno jinak, je úhrada ceny splatná vždy do 14ti dnů od poskytnutí služby.
5. Součinnost Objednatele
 - 5.1. Objednatel je povinen zabezpečit obsluhu Zařízení pouze pracovníky, kteří byli proškoleni Poskytovatelem používat Zařízení pouze způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze od Poskytovatele, zabezpečit Zařízení před poškozením a ohrožením.
 - 5.2. Objednatel je povinen zabezpečit, aby opravu a údržbu Zařízení prováděl pouze odborný a školený servisní pracovník Poskytovatele.
 - 5.3. Objednatel je povinen zajistit určení způsobilé a odpovědné kontaktní osoby v místě instalace Zařízení, přístup do provozoven či jiných prostor, kde jsou umístěny Zařízení a přístup k Zařízením Objednatele, včetně přístupu k potřebné infrastruktuře v rozsahu nutném k poskytování služeb.
 - 5.4. Objednatel poskytne Poskytovateli informace potřebné k tomu, aby byly práce ukončeny řádně a včas, zejména neprodleně poskytnutí zprávy o hlášení poruchy Poskytovateli.
6. Následky prodlžení Objednatele
 - 6.1. Pro případ prodlžení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úroky z prodlžení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlžení.
 - 6.2. V případě prodlžení Objednatele s úhradou jakéhokoliv finančního dluhu vůči Poskytovateli ze smlouvy o servisních službách a programech, nebo jiné smlouvy uzavřené s Poskytovatelem, delším než 14 dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování svých služeb do doby zaplacení dlužné částky s tím, že za jakékoliv následky pro Objednatele z důvodu neposkytování služeb Poskytovatelem v tomto případě nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.
7. Výluky z odpovědnosti Poskytovatele
 - 7.1. Dojde-li k událostem, které nelze v době uzavření smlouvy o servisních službách a programech předvídat a které způsobí Poskytovateli překážku v plnění jeho smluvních povinností, je Poskytovatel oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala.
 - 7.2. Poskytovatel nebude odpovědný za neplnění svých závazků podle smlouvy o servisních službách a programech v důsledku nedostatečného zajištění elektřiny, plynu, popř. jiných médií, bezpečnosti provozu, bezpečnosti zařízení a jiných služeb ze strany Objednatele, které nebyl Poskytovatel povinen zajistit.
 - 7.3. Poskytovatel nebude odpovídat za neplnění svých závazků ze smlouvy o servisních službách a programech, pokud takové neplnění bude způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
 - 7.4. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o servisních službách a programech, aniž by Objednateli vznikl nárok na náhradu škody
8. Závěrečná ustanovení
 - 8.1. Smluvní vztahy ze smlouvy o servisních službách a programech se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
 - 8.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky se aplikují na veškeré smlouvy o servisních službách a programech uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto obchodní podmínky. O jednostranně změně těchto obchodních podmínek vyrozumí Poskytovatel Objednatele písemně, Objednatel je oprávněn tuto změnu písemně odmítnout a ve lhůtě 2 měsíců ode dne doručení oznámení o změně smlouvy o servisní péči s bezplatným obdobím písemně vypovědět. Po uplynutí dvou měsíční lhůty ode dne doručení oznámení o změně obchodních podmínek se změna stává účinnou.
 - 8.3. Poskytovatel uzavřel s CREDENDO úvěrová pojišťovna a.s. Smlouvu o pojištění pohledávek a z nich vyplývajících rizik. Identifikaci Objednatele, informace o splatnosti jeho dluhů vůči Poskytovateli a vzniku prodlžení bude Poskytovatel předávat výše uvedeně pojišťovně. Prodlžení Objednatele s placením jeho dluhů vůči Poskytovateli může vést ke zhoršení bonitního hodnocení Objednatele ve veřejných i neveřejných registrech (např. bankovních).