

Smlouva o poradenství a správě počítačové sítě

Smluvní strany:
Obchodní jméno:
Sídlo:

Michaela Kurcová
Obránců míru 704
742 21 Kopřivnice

Zastoupena:
IČO:
DIČ:
Číslo bankovního účtu:
Banka:
Telefonní spojení:
Elektronická pošta:

68342071
CZ7561074972

dále jako poskytovatel

a

Obchodní jméno:
Sídlo:

Mateřské školy Kopřivnice okres NJ, přís. org.
ul. Krátká 1105
742 21 Kopřivnice

Zastoupena:
IČO:
Telefonní spojení:
Elektronická pošta:

70988633

dále jen zákazník

1. Předmět smlouvy.

Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby při provozování lokální počítačové sítě na bázi Windows 2000, 98. ME, XP Tyto služby zahrnují:

- a) Osobní, telefonický a písemný servis týkající se lokální počítačové sítě na bázi Windows 2000, 98. ME, XP (v plném rozsahu včetně elektronické pošty na internet) dále pak počítačové sítě v rozsahu:
 - správa uživatelů (vytvoření, mazání, změny, oprávnění),
 - správa tiskových front a úloh,
 - kontrola zálohování dat na síti,
 - antivirová kontrola včetně aktualizace datové základny virů, upgrade antivirových programů a to až na klientské pracoviště,
 - login a logout klientských pracovišť, správa je zahrnuta až do session úrovně (včetně, míněno z nejvyšší aplikační úrovně) síťového protokolu na klientských pracovištích,
- b) Instalace nových komponent, ladění, školení, údržbu a diagnostiku programových celků
- c) Hardwarové zásahy a opravy
- d) Správa, nastavení a diagnostika připojení na internet zahrnující softwarové vybavení routeru

2. Předmět plnění nezahrnuje.

- a) Správa, nastavení a diagnostika tarifikačního programu PbÚ,
- b) Správa, nastavení a diagnostika úzce specializovaných programů zákazníka
- c) Správa a nastavení zálohování dat.
- d) Obnovu ztracených dat nesprávným a neodborným působením uživatelů.
- e) Obnovu ztracených dat po napadení virem za předpokladu splnění antivirové kontroly a aktualizace datové základny virů v intervalu stanoveném v předmětu smlouvy.
- f) Činnost uvedenou v bodě 1a) této smlouvy, která vyžaduje administrátorský přístup pokud tento přístup poskytovatel nebude mít.

3. Autorská ochrana a forma předmětu plnění.

- a) Na dodávky projektů, analýz a poptávkových dokumentů se vztahují autorská práva poskytovatele a jako taková se řídí autorským právem.
- b) Formou předmětu smlouvy jsou konzultace, analýzy, zprávy, srovnání, doporučení, metodické vedení uživatelů a dokumentace k výše uvedeným formám je-li to z povahy plnění zřejmé nebo běžné.

4. Oprávněné osoby.

Zákazník ustanovuje pro zadání konzultace a převzetí předmětu plnění a jeho stvrzení následující oprávněné osoby:

- a) pí Kršková Zdenka, tel: 556 813 305, e-mail: ms-kratka@koprivnice.org,

5. Způsob zadávání

- a) Zadání dle bodu 1a), 1b) smlouvy, je možné ústní nebo písemnou formou, přičemž strany se dohodly, že budou upřednostňovat elektronickou cestu takového zadání.
- b) Ústní zadání musí být ze strany zákazníka dodatečně písemně dokladováno.
- c) Poskytovatel může žádat o doplnění zadání za účelem pochopení nebo získání nutných náležitostí pro splnění zadání.
- d) Přijetím zadání se rozumí jednoznačné potvrzení poskytovatele písemnou formou o dobré vůli splnit předmět smlouvy za stanovených podmínek.

6. Způsob předání předmětu smlouvy.

- a) Strany se dohodly předávat předmět osobně, ústní nebo písemnou formou, na disketě, CD-ROM nosičem, nebo elektronickou poštou na bázi Internetu. Poskytovatel se zavazuje, že bude upřednostňovat písemnou a elektronickou podobu předání nebo formu, která je u předmětu plnění obvyklá.
- b) Předmět smlouvy musí být vždy předán písemnou nebo elektronickou formou požádá-li o to zákazník a vyplývá-li to z povahy předmětu plnění.
- c) Poskytovatel je oprávněn, zejména s ohledem na dosažení maximální kvality sjednaného úkolu, poskytnout předmět plnění subdodávkou třetí strany. Tímto se nesjednává žádný závazek ani pohledávka zákazníka vůči třetí straně.
- d) Předáním se rozumí potvrzení o převzetí nebo v případě konzultací podpis oprávněné osoby zákazníka na výkazu konzultačních hodin, v případě telefonických konzultací a úkonů je výkaz podepisován dodatečně za uplynulý měsíc a musí obsahovat datum, celkový čas konzultace, předmět konzultace, případně počet a typ úkonů.

7. Termíny plnění.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout předmět plnění podle následujících podmínek:

- a) Předmět plnění dle bodu 1a) do 24 hod., nejpozději telefonicky nebo elektronickou cestou do dvou pracovních dnů
- b) Předmět plnění dle bodu 1b) podle dispozic a dohody mezi zákazníkem a dodavatelem nejpozději do dvou pracovních dnů.
- c) Časové dispozice zákazníka musí být přiměřené povaze a rozsahu konzultace, porady, služby nebo úkonu, jakož i způsobu jejich provedení.
- d) Zákazník si vyhrazuje právo na konzultaci ceny a doby servisu předem a informaci o době odluky počítačů – počítačové sítě.
- e) Za nesplnění termínu se nepovažují případy kdy splnění předmětu smlouvy bránila vyšší moc, zejména stávka dopravních, přepravních, telekomunikačních a spojových společností, živelná pohroma nebo výjimečný stav České republiky.
- f) Za nesplnění termínu se nepovažují případy kdy je splnění předmětu spojeno s vyjádřením, případně v návaznosti na reakci dodavatele informačního systému nebo výrobce programového vybavení případně se zastoupením těchto firem na českém trhu.

8. Ceny a platební podmínky

- a) Strany se dohodly na paušální měsíční platbě za poskytování předmětu smlouvy dle bodu 1a), 1b), 1c), 1d) ve výši 0,- Kč s DPH / měsíčně. Při platbě předem na období 1 rok se tato částka snižuje na 0,- Kč s DPH / měsíčně – 0,- Kč s DPH za rok.
- b) Strany se dohodly na vyúčtování služeb za plnění předmětu smlouvy dle bodu 1a), 1b), 1c), 1d) dle hodinové sazby 300,-Kč bez DPH / hod. (Pokud se strany nedohodnou jinak)



- c) Pro telefonické konzultace ze strany zákazníka dle bodu 1a) smlouvy je vyúčtováno každých započatých 10 minut telefonického hovoru v sazbě 50 Kč bez DPH /10 min.
- d) Pro jednorázové úkony ze strany poskytovatele, telefonát, e-mail, fax, dopis je vyúčtováno 60 Kč bez DPH za každý úkon.
- e) Služby dle bodů 1a), 1b), 1c), 1d) jsou vždy účtovány za uplynulé období, kterým je jeden měsíc.
- f) V sazbách uvedených dle bodů 8a), 8b), 8c), 8d) budou účtovány i potřebné přípravné práce a činnosti týkající se předmětu plnění prováděné poskytovatelem, jakož i čas, který musí poskytovatel strávit čekáním v souvislosti se zákazníkem požadovanými konzultacemi, poradami a úkoly.
- g) Dopravné a čas strávený na cestě v případě konzultací dle předmětu smlouvy jsou zahrnuty v účtovaných částkách.
- h) V případě dodávky programových celků nebo ucelených zadání se mohou obě strany písemně dohodnout na ceně pro takový konkrétní případ.
- i) Zákazník se zavazuje platby podle čl. 8 zaplatit do 10 dnů od data každého jednotlivého vyúčtování na základě vystavené faktury poskytovatele.

9. Součinnost při plnění předmětu smlouvy.

- a) Obě strany se dohodly, že budou druhé straně poskytovat veškerou možnou součinnost pro dosažení předmětu plnění.
- b) Zákazník se zavazuje uvolnit své pracovníky podle možností pro poskytnutí nezbytných informací nebo přístupu k technickým prostředkům zákazníka je-li to nutné, a to v pracovní době zákazníka. Mimopracovní doba je možná jen po dohodě obou stran.

10. Utajení informací a ochrana zájmů obou stran.

- a) Obě strany se dohodly na utajení obchodních a interních informací, s kterými při plnění předmětu smlouvy přicházejí do styku. Mezi okruh přísně utajených informací patří zejména jména obchodních partnerů, jména potenciálních partnerů, finanční údaje, majetkové poměry, hmotná a nehmotná vybavenost, obsah a forma informačních systémů včetně účetnictví a finančnictví, kódy a hesla systémů a zabezpečení, způsoby ukládání informací. Tyto informace nesmějí použít ve svůj prospěch nebo na úkor druhé strany ani předat třetí straně v jakékoliv podobě bez svolení druhé smluvní strany po dobu platnosti smlouvy a deset let po ukončení nebo vypovězení této smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vykonávat činnosti aktivní nebo pasivní, která by přímo vedla ke změně pracovního poměru zaměstnance zákazníka, a to po dobu trvání této smlouvy a další dva roky po ukončení nebo vypovězení této smlouvy.
- c) Zákazník opravňuje poskytovatele uvádět na vlastních propagačních materiálech a referenční listině tuto větu: „Společnost JUDr. Jiří Špaček se sídlem v Kopřivnici je naším klientem.“ nebo uvádět název zákazníka ve výčtu: „Našimi klienty jsou:“.

11. Odpovědnost za způsobené škody.

- a) Způsobenou škodou se v této smlouvě rozumí hmotné i nehmotné ztráty způsobené zákazníkovi jednáním poskytovatele. Mezi uvedené škody zejména patří ztráty údajů a dat a náklady na jejich náhradu.
- b) Poskytovatel odpovídá za škody, které přímo způsobil zákazníkovi svým počínáním úmyslným nebo neúmyslným v plné výši.
- c) Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené: neodborným zásahem uživatelů systémů, výpadkem napájecích zdrojů, poruchou zařízení, chybami v softwaru třetích stran a to i diagnostikovanými a výrobcem popsány, živelnými pohromami a působením vyšší moci.
- d) Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené viry nebo šířením virů na síti splněním antivirové kontroly programovými prostředky zákazníka a pravidelnou aktualizací datové základny virů těchto programových prostředků v intervalu stanoveném v předmětu smlouvy.
- e) Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé chybami v zálohovacím programu a v důsledku těchto chyb.
- f) Poskytovatel neodpovídá za chyby vzniklé při zálohování dat, pouze na tyto chyby upozorní zákazníka. Odstraní chyby pouze v rámci vlastních možností a dle vlastního uvážení. Přičemž plně odpovídá za způsobenou škodu vzniklou neodborným zásahem v zálohovacím systému.

12. Ukončení a vypovězení smlouvy.

- a) Smlouva je uzavřena na dobu 1 roku. Jestliže jedna ze stran jeden měsíc před uplynutím tohoto termínu smlouvu písemně nevypoví, je automaticky prodloužena o další 1 rok.
- b) Smlouva může být vypovězena jednou ze stran bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je jeden měsíc od posledního dne v měsíci, v kterém jedna ze stran předala výpověď druhé straně.



- c) Smlouva může být vypovězena s okamžitou platností v případě porušení ustanovení čl. 7,8,9 a 10.

13. Další ujednání

- a) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích. Každá ze zúčastněných stran obdrží po jednom jejím podepsaném vyhotovení.
- b) Veškeré změny nebo doplňky předmětné smlouvy vyžadují souhlas obou smluvních účastníků a musí být učiněny písemně v podobě postupně číslovaných dodatků.
- c) Smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.

V Kopřivnici dne 26.9. 2005

V Kopřivnici dne 26.9.2005

Poskytovatel:

Zákazník:

