



03/25

DOHODA O SPOLUPRÁCI

mezi

Úřadem pro civilní letectví

Úřad pro civilní letectví

K letišti 1149/23

161 00 Praha 6

IČO: 48134678

zastoupeným generálním ředitelem [REDACTED]

(dále jen „Úřad“)

a

Řízením letového provozu České republiky státním podnikem (ŘLP ČR, s.p.)

Navigační 787

252 61 Jeneč

IČO: 49710371

zastoupeným generálním ředitelem [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)



Článek 1

Základní ustanovení

Úřad byl na základě ustanovení §3 odstavec (5) a §89 odstavec (1) písmeno b) zákona č. 49/1997 Sb. o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů pověřen plněním úkolů vnitrostátního dozorového orgánu (dále jen „NSA“) podle přímo použitelného předpisu Evropských společenství¹.

V rámci Úřadu realizuje úkoly NSA odbor navigačních služeb (dále jen ONS), který plní hlavní úkoly dohledu a státního dozoru nad poskytovateli letových navigačních služeb. V rámci i mimo monitorování výkonnostních indikátorů poskytovatelů letových navigačních služeb sleduje ONS zejména dosaženou úroveň provozní bezpečnosti těchto poskytovatelů a organizací zajišťujících ASM, ATFM a další funkce evropské sítě řízení letového provozu (dále jen EATMN). Výsledky sledování využívá ONS pro další zaměření dohledu (Risk Based Oversight). V rámci těchto činností sleduje a využívá informace o událostech v civilním letectví, zejména takových, jejichž vznik nebo potenciální vliv souvisí s poskytováním služeb ATM/ANS. Tyto a další získané informace z oblasti ATM/ANS poskytuje dalším útvarům Úřadu v rámci státního dozoru v oblasti civilního letectví. ONS je řízen ředitelem, který plní funkci hlavního kontaktu k manažerům bezpečnosti poskytovatelů letových navigačních služeb a organizací zajišťujících ASM, ATFM a další funkce EATMN.

ŘLP ČR, s.p. (dále jen Poskytovatel) je největším poskytovatelem letových navigačních služeb v ČR. Jeho posláním je podílet se rozhodujícím způsobem na zajišťování bezpečných, nákladově efektivních a dlouhodobě udržitelných letových navigačních služeb jak v ČR, tak i v prostředí funkčních bloků vzdušného prostoru (dále jen FAB).

K řízení, koordinaci a rozvoji provozní bezpečnosti byl v rámci organizační struktury Poskytovatele zřízen Útvar provozní bezpečnosti (ÚPB). Posláním ÚPB je rozvoj integrovaného systému managementu zahrnující oblasti provozní bezpečnosti, kvality a životního prostředí.

Vedle ÚPB je vytvořen organizační útvar kancelář bezpečnostního ředitele (KBŘ), se kterým ÚPB úzce v oblasti zajišťování provozní bezpečnosti spolupracuje. Tento útvar se v rámci svých kompetencí přímo či nepřímo podílí na zajišťování provozní bezpečnosti v oblastech ochrany a krizového managementu a dále informační a kybernetické bezpečnosti.

Se zajišťováním provozní bezpečnosti u Poskytovatele mimo jiné souvisí šetření událostí v leteckém provozu, včetně tvorby postupů pro šetření méně závažných incidentů. Ředitel ÚPB zastává funkci manažera integrovaného systému managementu, a z hlediska příslušných normativních dokumentů zastává funkci „představitele vedení“. V oblasti provozní bezpečnosti je hlavním kontaktem pro NSA, resp. ONS Úřadu.

Poskytovatel byl v souladu s právním předpisem pověřen Ústavem pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod (dále jen ÚZPLN) vyšetřováním nehod a incidentů v oblasti ATM/ANS a dále shromažďováním, analyzováním informací, určováním příčin, vypracováním závěrů, návrhu případných bezpečnostních doporučení a následným stanovením nápravných opatření.

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 549/2004 ze dne 10. března 2004, kterým se stanoví rámec pro vytvoření jednotného evropského nebe (dále jen „Rámcové nařízení“).

Úřad podporuje prostředí politiky spravedlivého posuzování (Just Culture) leteckých událostí v ATM/ANS u Poskytovatele, které vyjádřil Deklarací podepsanou generálním ředitelem Úřadu (čj. 2638-13-701).

Cílem této dohody je posílit důvěru a aktivní spolupráci mezi ŘLP ČR, s.p. a ÚCL v oblasti provozní bezpečnosti poskytování a zajišťování ATM/ANS formou nastavení pravidel výměny informací a vzájemné spolupráce, zejména při šetření událostí v civilním leteckém provozu při současném udržení vhodného prostředí a podmínek pro aplikaci Politiky Just Culture u Poskytovatele.

Článek 2

Předmět dohody

Dohoda je uzavírána za účelem zajištění podpory spolupráce mezi stranami dohody v oblasti výměny a společného posuzování informací týkajících se provozní bezpečnosti v oblasti poskytování letových navigačních služeb, informací o vzniku, šetření a příčinách událostí v letovém provozu a dalších problémů v civilním letectví, zejména takových, které souvisí přímo nebo nepřímo s poskytováním certifikovaných služeb Poskytovatele. Dohoda plně respektuje schválenou politiku spravedlivého posuzování (Just Culture) a principy zachování důvěrnosti. Použití dohody je řízeno zde uvedenými postupy, jejichž přidanou hodnotou je optimalizace činností obou stran dohody.

Tato dohoda dále specifikuje oboustranně odsouhlasený účinný systém průběžných hlášení / sdílení informací, prostřednictvím kterých Poskytovatel informuje Úřad o svých výsledcích z hlediska bezpečnosti a o tom, jak dodržuje právní předpisy.

Článek 3

Oblast spolupráce

Dohoda se týká následujícího rozsahu spolupráce stran dohody:

1. Sdílení informací z šetření a analýz událostí, souvisejících s bezpečným poskytováním letových navigačních služeb, zajišťováním ASM, ATFM a dalších funkcí EATMN.
2. Poskytnutí záznamů provozních dat a informací Poskytovatele pro účely státního dozoru Úřadu (záznamy hlasové korespondence/ polohová data a další informace), přičemž příjemce těchto dat je povinen zajistit jejich důvěrnost v souladu s čl. 7 této dohody.
3. Koordinace společného postupu, konzultace a výměna informací, vztahujících se k provozní bezpečnosti při poskytování ATM/ANS.
4. Výměna informací z posuzování závěrů a trendů v oblasti provozní bezpečnosti.
5. Předávání hlášení / informací o svých výsledcích z hlediska provozní bezpečnosti a o plnění požadavků legislativní a předpisové základny v oblasti osvědčovaných služeb Poskytovatele

K zajištění této spolupráce si obě strany formálně vyměňují a udržují aktuální kontaktní informace o osobách odpovědných za celkovou koordinaci naplňování této dohody (viz článek číslo 1) a popřípadě osob odpovědných za realizaci spolupráce v jednotlivých výše uvedených oblastech.

Článek 4

Postupy

Postupy uvedené v dohodě, pokud není uvedeno jinak, mohou být iniciovány, kteroukoliv stranou dohody. Jejich realizace stávající procesy zefektivňuje a objektivizuje anebo doplňuje v případě, že takovéto procesy jsou nedostatečné nebo zcela chybí. Spolupráce v rámci dohodnutých oblastí je iniciována zejména v těchto případech:

- A. Vznik letecké události je přímo nebo nepřímo způsoben službou řízení letového provozu, resp. poskytováním letových provozních služeb Poskytovatelem.
- B. Vznik letecké události je přímo nebo nepřímo způsoben provozem leteckého pozemního zařízení provozovaného nebo využívaného Poskytovatelem.
- C. Nutnosti vyjasnění či společného posouzení nejasností ve výstupech z šetření událostí, navržených bezpečnostních doporučeních či stanovených opatření k nápravě.
- D. Na žádost Úřadu o poskytnutí informací a záznamů provozních dat Poskytovatele pro účely státního dozoru Úřadu, přičemž konkrétní forma dat a jejich použití je předmětem společného souhlasu.
- E. Během přípravy a realizace státního dozoru ve fázích operativní výměny informací za účelem zefektivnění a optimalizace celého procesu.
- F. V rámci ostatních zjištění, kdy související informace mohou přispět ke zvýšení úrovně provozní bezpečnosti v civilním letectví.
- G. V rámci společných jednání k posouzení závěrů analýz a trendů provozní bezpečnosti v oblasti ATM/ANS.
- H. V rámci realizace procesu zadržení, pozastavení platnosti či odebrání průkazu způsobilosti.
- I. V rámci předávání hlášení / informací o výsledcích Poskytovatele z hlediska provozní bezpečnosti a o plnění požadavků legislativní a předpisové základny v oblasti osvědčovaných služeb Poskytovatele

Spolupráce ve výše uvedených oblastech A. až H. je vždy iniciována na úrovni ředitelů ONS a ÚPB, kdy jsou dále upřesňovány další činnosti a odpovědné osoby, popř. formy výstupů, pokud nejsou stanoveny jiným dokumentem nebo budou měněny.

Spolupráce v rámci oblasti pod písmenem I. výše je nastavena automaticky formou dálkového přístupu Úřadu do datového úložiště Poskytovatele (nebo jinou oboustranně odsouhlasenou formou), který v tomto datovém prostoru sdílí aktuální data Poskytovatele o výsledcích z hlediska provozní bezpečnosti a o plnění požadavků legislativní a předpisové základny v oblasti osvědčovaných služeb Poskytovatele formou tabulek, grafů a matic shody.

V případě, že situace vyžaduje vedení správního řízení Úřadem, je komunikace prováděna formálním způsobem (podatelna, datová schránka, dopis) během všech jeho fází.

Kdekoli je to právně přípustné a vzájemně výhodné, mohou obě strany po iniciaci spolupráce v konkrétní věci využít neformálních komunikačních postupů (emailové zprávy, telefonní hovory apod.), zejména při řešení operativních záležitostí a upřesňování informací na pracovní úrovni. Spolupráce obou stran na pracovní úrovni (např. vedením podniku pověřený personál, vedoucí stanovišť, OBK apod. s inspektory Úřadu) je oboustranně podporována. Pro získání oficiálního stanoviska Poskytovatele je nutné využít oficiální komunikační postupy.

Řešení sporů, nedorozumění nebo případných konfliktů, které mohou vzniknout na pracovních úrovních při dohledu Úřadu, bude řešeno přednostně komunikací na úrovni ředitelů ONS Úřadu a ÚPB Poskytovatele.

Případy, kdy Úřad při výkonu dohledu nad provozní bezpečností zjistí pochybení při poskytování letových navigačních služeb Poskytovatele, oznámí řediteli ÚPB.

Článek 5

Spravedlivé posuzování (Just Culture)

S ohledem na fakt, že aplikace Politiky Just Culture je velmi těžce realizovatelná bez určitého stupně vzájemné důvěry a partnerství mezi Poskytovatelem a Úřadem, obě strany se shodly na následujících skutečnostech:

1. Ředitel ÚPB je vnímán Úřadem jako hlavní garant všech stanovených procesů v rámci uplatňování Politiky Just Culture, šetření událostí s přímým podílem ATM/ANS a stanovení strategie, koncepce a politiky Poskytovatele v oblasti provozní bezpečnosti.
2. Úřad uznává oddělení auditu ÚPB Poskytovatele jako autoritu v oblasti šetření událostí v leteckém provozu, týkajících se ATM/ANS ve smyslu pověření uděleného Ústavem pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod.
3. Úřad souhlasí s tím, že hlášení o událostech v leteckém provozu, která jsou distribuována v rámci povinného hlášení vně Poskytovatele, budou anonymizována.
4. Postupy Just Culture se neaplikují v případech týkajících se hrubé nedbalosti, úmyslného porušení pravidel a destruktivního jednání. V těchto případech si Úřad vyhrazuje právo na plnou informovanost o zjištěných incidentech / událostech v oblasti poskytování ATM/ANS, které souvisejí nebo souvisely s takovýmto chováním.
5. Při inicializaci procesu zadržení, pozastavení platnosti či odebrání průkazu způsobilosti postupuje Úřad dle interního postupu, jehož ustanovení jsou veřejná. Pro zajištění efektivní aplikace tohoto procesu obě strany spolupracují. Uvedený proces je iniciován zejména v těchto případech:
 - V návaznosti na závěry rozboru předběžných výsledků vyšetřování (společné jednání ÚPB, UZPLN, ONS).

- Při zjištění hrubého porušení pravidel výkonu služby na stanovišti v rámci dohledu Úřadu (alkohol, drogy, apod.) – v těchto případech se uvědomují neprodleně ředitelé ONS a ÚPB.
- Na návrh lékaře ÚLZ. Strana, která obdržela tuto informaci, neprodleně informuje druhou stranu.

Článek 6

Sdílení a poskytování informací

Záznamy provozních dat se zpřístupňují pouze k nahlédnutí, případně k následu na půdě Poskytovatele, pouze za účelem vytvoření stanoviska Úřadu k posuzované záležitosti, pokud se v rámci výše uvedených postupů strany nedohodnou jinak.

Poskytovatel předává Úřadu tyto informace:

1. Informace o skutečnostech týkajících se způsobilosti řídicího letového provozu v případech událostí specifikovaných v článku 4, bodě A, cestou ředitele ÚPB po provedení předběžného šetření události.
2. Závěry šetření události, stanovená nápravná opatření a informaci o jejich splnění.
3. Analýzu události, pokud byla v souladu s interními požadavky zpracována.
4. Závěrečnou zprávu (dle L13) doplněnou o analýzu kořenové příčiny vzniku události a přijatá opatření, včetně termínů jejich implementace, pokud byla závěrečná zpráva v souladu s interními požadavky zpracována.
5. Poskytovatel informuje Úřad v rámci společných jednání (např. Safety Board) o statistických výstupech z databáze událostí, obecných závěrech z šetření, pozorovaných trendech a přijatých opatřeních.
6. Poskytovatel sdílí s Úřadem aktuální data Poskytovatele o výsledcích z hlediska provozní bezpečnosti a o plnění požadavků legislativní a předpisové základny v oblasti osvědčovaných služeb Poskytovatele formou tabulek, grafů a matic shody na svém datovém úložišti s umožněním dálkového přístupu nebo jinou, oboustranně odsouhlasenou formou v periodě nejméně jednou za měsíc.

Úřad předává Poskytovateli tyto informace:

7. Úřad na žádost, nebo jeví-li se to přínosné, předá Poskytovateli veškeré jemu dostupné informace, vztahující se k poskytování certifikovaných služeb Poskytovatele, které získá v rámci svého členství v mezinárodních subjektech.
8. Úřad prezentuje Poskytovateli dohodnutou formou změny v legislativě, týkající se poskytování certifikovaných služeb Poskytovatele.
9. Úřad prezentuje své záměry a plány týkající se realizace plánovaného dohledu vůči Poskytovateli (programy, plány, checklisty), včetně stanovení auditní periody v návaznosti na posouzení kvality plnění požadavků viz bod 4 a 5.

Obě strany si vyměňují společně následující informace:

10. Obě strany si vzájemně aktualizují počty událostí dle kategorií definovaných legislativou vztahující se k výkonnosti v oblasti bezpečnosti.

Článek 7 Zachování důvěrnosti

Obě smluvní strany se zavazují neposkytnout sdílené informace třetím stranám.

Článek 8 Safety Board

Obě strany se dohodly na organizaci společného Safety Board (dále jen „SB“) k zajištění pravidelného a společného posuzování úrovně provozní bezpečnosti certifikovaných služeb realizovaných Poskytovatelem, dále k zajištění výměny a analýzy informací, souvisejících s předmětem této dohody a také s cílem posouzení celkové efektivity spolupráce mezi oběma stranami této dohody.

SB je složen z určených pracovníků Poskytovatele v čele s ředitelem ÚPB Poskytovatele a z určených pracovníků ONS v čele s ředitelem ONS Úřadu.

SB se schází dle potřeby, obvykle jedenkrát za tři až čtyři měsíce v termínech dohodnutých během společných jednání. K společnému jednání si obě strany mohou přizvat další osoby vlastních nebo třetích stran, pokud je to užitečné ve vztahu k předmětu konkrétního jednání. Účast osob třetích stran musí být předem oběma stranami odsouhlasena.

Pravidelná jednání SB budou obsahovat vždy minimálně dále uvedené body, pokud se obě strany nedohodnou předem jinak:

1. Souhrn událostí souvisejících s poskytováním certifikovaných služeb Poskytovatele za uplynulé období, s upřesněním kategorií a závažností, pokud je to v dané fázi šetření možné. Kvantitativní nebo kvalitativní vyjádření hodnoty souhrnu je vyjádřeno ve smyslu definic platné EU legislativy vztahující se k výkonnostním ukazatelům pro oblast bezpečnosti pro dané referenční období.
2. Stav a trendy hustoty letového provozu v oblastech odpovědnosti a pověření Poskytovatele;
3. Letecké události v ATM/ANS za uplynulé období a informace o šetření událostí v letovém provozu, využití RAT a plnění nápravných opatření k událostem v leteckém provozu v ATM/ANS (databáze);
4. Diskuze k plánovaným větším akcím nebo činnostem Poskytovatele v následujícím období dle předaného či zamýšleného oznámení změn;
5. Změny v regulaci oblasti ATM/ANS nebo změny závazných směrnicích Úřadu;
6. Informace z mezinárodních jednání týkajících činností jedné nebo druhé strany majících dopad na oblast jejich spolupráce;
7. Různé.

Obě strany se dohodnou na změnách programu následujícího jednání s dostatečným předstihem před jeho konáním.

Z každého jednání SB bude pořizován písemný záznam jednání, zpracovaný střídavě jednou a druhou stranou dohody, který podléhá oboustrannému odsouhlasení.

Článek 9 **Závěrečná ustanovení**

Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárních orgánů stran dohody.

Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou.

Každá ze stran dohody může dohodu vypovědět. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, výpovědní lhůta je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé ze stran dohody.

Dohoda může být zpřesňována a doplňována formou číslovaných písemných dodatků, jež nabývají platnosti obdobným způsobem jako dohoda.

Strany dohody se zavazují, že případné nejasnosti a spory budou řešit především vzájemnou akceptací oboustranně přijatelných řešení předmětu nesouladu.

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání Smluvních stran ústní i písemná.

Dohoda je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž po podpisu obdrží každá smluvní strana dva výtisky.

V Praze dne 6.3.2025

V lešči dne

.....

..

Úřad pro civilní letectví

ŘLP ČR, s. p.