

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

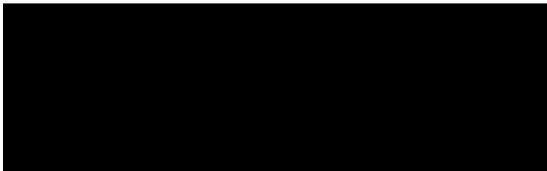
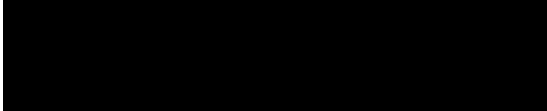
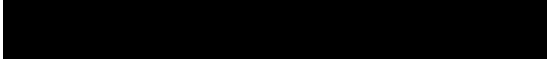
uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále OZ)

Č.j. 704/25/CN

1 SMLUVNÍ STRANY

Zadavatel

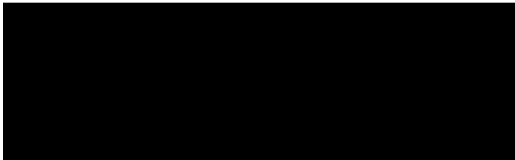
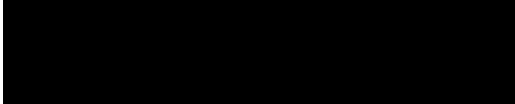
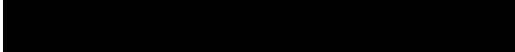
Klatovská nemocnice, a.s.

Sídlo: Plzeňská 929, 339 01 Klatovy
IČO/DIČ: 26360527/CZ699005333
Statutární zástupce: Ing. Zdeněk Švanda, předseda představenstva
Ing. Ondřej Provalil, MBA, člen představenstva
E-mail: 
Tel.: 
Bankovní spojení: 
(dále „Zadavatel“)

a

Poskytovatel

Siemens Healthcare, s.r.o.

Sídlo: Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4
IČO/DIČ: 04179960 / CZ04179960
Statutární zástupce: Mgr. Michal Čech, jednatel společnosti
Ing. Karel Kopejtko, jednatel společnosti
E-mail: 
Tel.: 
Bankovní spojení: 
(dále „Poskytovatel“)

2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky „**Radiodiagnostické oddělení KN – pozáruční servis přístrojů Siemens**“. Nabídka Poskytovatele byla Zadavatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Tato Smlouva navazuje na předchozí kupní smlouvu, na základě které byly dodány přístroje vymezené v čl. 3.1. Smlouvy.

- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky Zadavatele v uvedené veřejné zakázce, s rozsahem a povahou přístrojů a poskytovaných služeb, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní, servisní a jiné podmínky a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění této Smlouvy nezbytné.
- 2.3. Účelem Smlouvy je zajištění pozáručního servisu přístrojů v sídle Zadavatele.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje provádět úplný a kompletní pozáruční servis 2 ks **přístrojů značky Siemens** ve vlastnictví Zadavatele (radiodiagnostické oddělení Klatovské nemocnice, a.s.). Jedná se o:
- **CT/počítačový tomograf**, výrobce: Siemens, typové označení: SOMATOM DEFINITION AS 64 Excel Edition, výrobní číslo: 65670,
 - **MRI/magnetická rezonance 1,5T**, výrobce: Siemens, typové označení: MAGNETOM AVANTO 1,5T, výrobní číslo: 27939
- (dále „přístroj / přístroje“)
- 3.2. Pozáruční servis bude poskytován v rozsahu „full servis“ podle vymezení v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace. Součástí předmětu plnění jsou vedle servisních úkonů též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky, které jsou potřebné k řádnému poskytnutí servisu.
- 3.3. Poskytování pozáručního servisu zahrnuje:
- preventivní kontroly všech součástí přístrojů a jejich příslušenství dle pokynů výrobce a kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů;
 - provádění standardních vylepšení přístrojů, včetně provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení přístrojů; jedná se o úkony, které jsou požadované a doporučované výrobcem přístroje;
 - provádění opatření k předcházení škod zahrnující min. čištění, mazání a seřizování mechanických částí systému včetně doplňování a náhrady provozních látek;
 - pravidelné kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení;
 - provádění roční elektrické revize přístrojů;
 - provádění elektrické revize u pevně připojených zařízení, elektrické kontroly u zařízení s pohyblivým přívodem;
 - pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly (PBTk) zařízení dle zákona o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to v rozsahu dle předpisu výrobce;
 - vypracování systému zkoušek provozní stability dle požadavků SÚJB;
 - provádění zkoušek dlouhodobé stability dle zákona č. 18/1997 Sb., o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření, v platném znění;
 - zajištění dodávky náhradních dílů po dobu 48 měsíců na celý předmět Smlouvy;
 - bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti Zadavatele,
 - vypracování protokolů o všech provedených kontrolách a revizích v ceně prováděných periodických kontrol a revizí;

- likvidace obalů a odpadu.

- 3.4. Poskytovatel provede služby podle této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy (Příloha č. 1 Smlouvy), technickými normami, pokyny výrobce přístroje a interními předpisy o údržbě přístroje. Služby spojené s prováděním pozáručního servisu budou poskytovány ve stanovených termínech, řádně, kvalitně, s náležitou odbornou péčí a v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky, s ohledem na to, aby Zadavateli nevznikla újma.
- 3.5. Zadavatel zaplatí za řádně provedené servisní služby Poskytovateli odměnu v souladu se čl. 4.1. Smlouvy.

4 ODMĚNA

- 4.1. Zadavatel zaplatí Poskytovateli za provádění pozáručního servisu dle této Smlouvy **odměnu** ve výši:
- 4.032.000,00 Kč** bez DPH (slovy: **čtyři miliony třicet dva tisíc** korun českých bez DPH) za 12 měsíců poskytování služeb. Výše této odměny včetně DPH podle zákona č. 235/2004 Sb. činí **4.878.720,00 Kč**.
- 16.128.000,00 Kč** bez DPH (slovy: **šestnáct milionů sto dvacet osm tisíc** korun českých bez DPH) za celé období trvání Smlouvy (48 měsíců). Výše této odměny včetně DPH podle zákona č. 235/2004 Sb. činí **19.514.880,00 Kč**.
- 4.2. Odměna vychází z nabídky Poskytovatele, kterou podal na veřejnou zakázku dle čl. 2.1. Smlouvy. Odměna je stanovena jako nejvýše přípustná, maximální a nepřekročitelná. Změna ceny je přípustná pouze tehdy, je-li to sjednáno v této Smlouvě, dojde-li ke změně DPH nebo umožňují-li to právní předpisy.
- 4.3. Odměna zahrnuje náklady na provedení všech činností podle této Smlouvy, zejména na kompletní pozáruční servis, činnosti popsané v Příloze č. 1 Smlouvy a další náklady spojené s plněním Smlouvy, není-li stanoveno jinak. Poskytovatel není oprávněn účtovat další částky nad rámec odměny, s výjimkou úkonů specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Zadavatel uhradí odměnu podle čl. 4.1. Smlouvy na základě daňového dokladu (faktury). Odměna bude fakturována každý měsíc ve výši 1/12 paušální roční odměny stanovené v čl. 4.1. Smlouvy. Poskytovatel vystaví fakturu do 10. dne příslušného kalendářního měsíce, a to za předcházející měsíce a za každý přístroj zvlášť (2 faktury).
- 5.2. Poskytovatel zašle fakturu (faktury) v elektronické podobě na kontaktní e-mail Zadavatele: 
- 5.3. Splatnost faktury (faktur) je 30 dnů od doručení Zadavateli. Termínem úhrady se rozumí den odepsání částky z účtu Zadavatele ve čl. 1 Smlouvy.
- 5.4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti účetního a daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb.
- 5.5. Fakturu, která neodpovídá požadavkům, vrátí Zadavatel ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli. Od opětovného zaslání opravené faktury běží nová lhůta splatnosti. Faktura bude zejména obsahovat: označení smluvních stran, jejich identifikační údaje, den odeslání, splatnosti a den zdanitelného plnění, označení peněžního ústavu, číslo účtu Poskytovatele vč. platebních symbolů, účtovaná částka bez DPH a včetně DPH, označení dodaného přístroje, vymezení servisních služeb, odkaz na Smlouvu, kopie předávacího protokolu, podpis zástupce Poskytovatele.

- 5.6. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy bude některý přístroj vyřazen z užívání, dojde automaticky k poměrnému snížení odměny sjednané v čl. 4.1. Smlouvy.
- 5.7. Zadavatel je oprávněn pozastavit úhradu za poskytnuté služby, pokud je Poskytovatel neplní řádně nebo jsou zjištěny vady, a to až do řádného provedení služeb nebo odstranění vad. Jestliže služby nebyly provedeny ve sjednaném rozsahu, pozastaví Zadavatel úhradu za služby v poměru, v němž nebyly služby Poskytovatelem plněny.

6 DOBA A MÍSTO PROVÁDĚNÍ

- 6.1. Pozáruční servis bude poskytován po dobu **48 měsíců**, a to od účinnosti této Smlouvy. Plnění pozáručního servisu Poskytovatel zahájí bezprostředně po účinnosti této Smlouvy.
- 6.2. Pozáruční servis bude prováděn v sídle Zadavatele: Klatovská nemocnice, a.s., radiodiagnostické oddělení, Plzeňská 929, 339 01 Klatovy
- 6.3. Zadavatel zajistí Poskytovateli přístup do prostor, kde bude přístroj umístěn, a k související technické dokumentaci, která bude u přístroje uložena. Prostory budou uzamykatelné a přístup k přístroji bude umožněn pouze oprávněným zástupcům smluvních stran. Zadavatel sdělí oprávněným pracovníkům Poskytovatele veškeré informace potřebné k zajištění příslušného servisního úkonu.
- 6.4. Pozáruční servis bude prováděn v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 6.5. Jestliže Zadavatel nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy či servisního zákroku, oznámí neprodleně Poskytovateli tuto skutečnost s návrhem nového termínu.

7 SERVISNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Poskytovatel se zaručuje za to, že jím poskytnutá plnění nebudou postižena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost přístroje, aby byl řádně užíván k účelu, k němuž je určen.
- 7.2. Poskytovatel poskytuje Zadavateli záruku za jakost provedené opravy nebo servisního zásahu na přístroji v délce min. **24 měsíců**. Přiměřeně se použijí ustanovení § 2113 až 2116 a § 2161 až 2162 občanského zákoníku. V rámci záruky se Poskytovatel zavazuje, že servisní zásah či oprava byla provedena bez vad a v souladu se Smlouvou. Přístroj musí být po opravě či zásahu vykazovat smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti, a být způsobilý pro užívání. V případě zjištění vad způsobených neodborným zásahem nebo opravou Poskytovatel provede bezplatně nový zásah (opravu) nebo výměnu. Tím nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o smluvních pokutách a ukončení Smlouvy. Záruční doba začíná běžet ode dne řádného předání a převzetí přístroje po opravě (zásahu).
- 7.3. Poskytovaná záruka se nevztahuje na vady, které vzniknou neoprávněným zásahem Zadavatele nebo třetí stranou do přístroje, škodní událostí nemající původ v přístroji (výpadek elektrického proudu, vypovězení klimatizace, vyšší moc), nesprávným skladováním po předání přístroje, nesprávnou údržbou či užíváním, neplněním podmínek pro provoz nebo na vady vzniklé neautorizovanou opravou, úpravou nebo jinou změnou přístroje. Zadavatel je povinen oznámit vadu neprodleně poté, co ji zjistí. V reklamaci Zadavatel popíše vady a uvede, jak se projevují. Uznána bude reklamáce odeslaná Zadavatelem poslední den záruční lhůty.
- 7.4. Zadavatel je povinen ohlásit poruchy přístroje, příp. nutný kontrolní zásah, Poskytovateli neprodleně poté, co je zjistí, a to písemně (e-mail, dopis) na adresu kontaktní Poskytovatele ve čl. 11.4. Smlouvy. V upozornění

musí být porucha specifikována a uvedeno, jak se projevuje. Stejným způsobem Zadavatel upozorní Poskytovatele na potřebu kontrolního zásahu, nebudou-li předem dohodnuty termíny kontrol. V akutním případě kontaktuje Zadavatel Poskytovatele telefonicky, následně zašle písemnou žádost o servisní zásah.

- 7.5. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k odstranění poruchy přístroje bezodkladně, nejpozději do 24 hodin ode dne nahlášení poruchy Zadavatelem, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Okamžik nahlášení vady Zadavatelem se považuje za uplatnění vady vůči Poskytovateli. Bude-li to připouštět charakter poruchy, je Poskytovatel povinen odstranit poruchu v místě plnění. V opačném případě ji Poskytovatel odstraní ve své provozovně.
- 7.6. Opravu provede Poskytovatel bezodkladně s ohledem na druh poruchy, a to v rámci odměny dle čl. 4.1. Smlouvy. Poskytovatel je povinen odstranit závadu a uvést přístroj do provozu nejpozději do 48 hodin, resp. 72 hodin (jsou-li potřeba náhradní díly) od příjezdu servisního technika na místo plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Lhůta je dodržena též v případě, pokud Poskytovatel zapůjčí Zadavateli po dobu opravy náhradní zboží, jehož funkčnost bude plně srovnatelná se zbožím opravovaným. Pokud nebude závada do 48 hodin, resp. do 72 hodin odstraněna, bude dodáno náhradní odpovídající zařízení až do odstranění závady, jinak je Poskytovatel v prodlení. Pro Poskytovatele jsou závazné lhůty v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 7.7. O provedeném servisním zásahu nebo opravě poruchy pořídí Poskytovatel protokol, který bude podepsán pověřenými zástupci smluvních stran. Nebude-li Zadavatel souhlasit se způsobem nebo kvalitou provedení zásahu, zaznamená to do protokolu. Do doby napravení vadného úkonu není Zadavatel povinen zaplatit příslušnou část odměny.
- 7.8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem Poskytovatele.
- 7.9. Poskytovatel je povinen bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu. Poskytovatel dále zabezpečí respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech Zadavatele byla co nejméně omezena.
- 7.10. Zadavatel je povinen uhradit Poskytovateli náklady za promeškaný čas, který zavinil Zadavatel. Jedná se o promeškaný čas po dobu delší než 1,5 hod., přičemž náklady budou hrazeny podle aktuální hodinové sazby servisního technika Poskytovatele, maximálně však do výše 2000 Kč bez DPH za hodinu. Promeškaným časem se rozumí doba, po kterou je servisní technik Poskytovatele přítomen na adrese Zadavatele a je připraven k výkonu servisní činnosti, avšak z důvodu překážek na straně Zadavatele mu není výkon umožněn (např. čekání na dokončení diagnostického úkonu, nutnost přeplánování PBTK). Zadavatelem pověřená osoba stvrdí promeškaný čas na výkazu práce servisního technika.

8 OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění. Poskytovatel na vyzvání a ve spolupráci se Zadavatelem poskytne kontrolnímu orgánu jakékoliv dokumenty vztahující se k realizaci veřejné zakázky a předmětu Smlouvy, podá potřebné informace a umožní vstup do svého sídla nebo jakýchkoli dalších prostor a pozemků souvisejících s realizací veřejné zakázky. Poskytovatel poskytne na výzvu kontrolnímu orgánu své daňové účetnictví nebo daňovou evidenci k nahlédnutí v rozsahu, který souvisí s veřejnou zakázkou či s plněním Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen provést v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě opatření k odstranění kontrolních zjištění, o čemž bezodkladně informuje kontrolní orgán a Zadavatele. Kontrolními orgány se rozumí osoby pověřené ke kontrole Evropskou komisí, Evropským účetním dvorem, Nejvyšším kontrolním úřadem, Ministerstvem financí ČR, jakož i dalšími orgány oprávněnými k výkonu kontroly.

- 8.2. Poskytovatel je povinen k plnění této Smlouvy využít pouze těch poddodavatelů, které uvedl v nabídce na veřejnou zakázku dle čl. 2.1. Smlouvy. Změna poddodavatele je možná jen s předchozím písemným souhlasem Zadavatele. Pokud se jedná o změnu poddodavatele prokazujícího kvalifikaci, musí Poskytovatel doložit s oznámením veškeré kvalifikační doklady nového poddodavatele. Poskytovatel s předstihem písemně oznámí Zadavateli plánovanou změnu technika uvedeného ve čl. 11.4. Smlouvy. Před zahájením činnosti nového technika poskytne Poskytovatel Zadavateli na vyzvání certifikát na provádění obsluhy přístrojů od nového technika, příp. další doklady. Nový technik bude oprávněn vykonávat činnost pouze s písemným souhlasem oprávněného zástupce Zadavatele.
- 8.3. V případě, že se Poskytovatel během poskytování pozáručního servisu dostane do kontaktu s osobními či citlivými údaji, zejména s počítačovými daty v dodaném přístroji a IT systému Zadavatele, je povinen o nich zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po ukončení této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní a citlivé údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.4. Zadavatel jako správce ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, poskytuje Poskytovateli jako zpracovateli oprávnění zpracovat osobní a citlivé údaje pouze za účelem řádného plnění této Smlouvy.
- 8.5. Pokud je součástí předmětu Smlouvy dodávka softwarových produktů, pak se Zadavateli vyhrazuje časově neomezené, nikoliv výhradní a přenosné právo, užívat tyto softwarové produkty a zařízení, se kterým byly dodány, v nezměněné formě a pro stanovené účely. Úplata za užívání software je zahrnuta v odměně za pozáruční servis dle čl. 4.1. Smlouvy. Jestliže je přístroj vybaven aplikačně programovým vybavením Poskytovatele (dále jen „APV“), zavazuje se Poskytovatel zajistit veškerou údržbu a aktualizace tohoto APV v rámci této Smlouvy. Aktualizace APV zlepšuje schopnosti Zařízení. Upgrade APV nabízí nové vlastnosti nebo schopnosti. Pokud určitý upgrade vyžaduje provedení úpravy nebo výměnu hardware, dohodne se Poskytovatel se Zadavatelem na ceně za tuto úpravu nebo výměnu hardware. Bude-li upgrade vyžadovat školení pověřených pracovníků Zadavatele, poskytne toto školení Poskytovatel dle svého platného ceníku. Zadavateli na základě této Smlouvy nevzniká právo na zajištění školení ze strany Poskytovatele. Zadavatel na základě této Smlouvy nenabývá licenci k diagnostickému servisnímu software, který Poskytovatel používá na servis přístrojů. Servisní software je a zůstává majetkem Poskytovatele.
- 8.6. Poskytovatel se zavazuje mít po dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku provádění pozáručního servisu pro Zadavatele, a to ve výši pojistného plnění min. 10 000 000 Kč. Smlouvu týkající se předmětného pojištění (popř. potvrzení o pojištění) Poskytovatel předložil před uzavřením této Smlouvy.
- 8.7. Zadavatel si vyhradil v čl. 6. Zadávací dokumentace veřejné zakázky změnu závazku podle § 100 odst. 2 ZZVZ, kdy je oprávněn v případě předčasného ukončení této Smlouvy uzavřít novou smlouvu s dodavatelem, který se umístil další v pořadí. Dále si zde zadavatel vyhradil opční právo v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ. V čl. 6 Zadávací dokumentace je také vyhrazena inflační doložka, kdy je Poskytovatel oprávněn nárokovat roční navýšení odměny dle čl. 4.1. Smlouvy o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem (ČSÚ).

9 SANKCE

- 9.1. V případě prodlení Poskytovatele s provedením zásahu, kontroly nebo opravy v rámci pozáručního servisu ve stanovené či sjednané lhůtě, zaplatí Poskytovatel Zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % roční odměny dle čl. 4.1. Smlouvy bez DPH za každý započatý den prodlení. Je nerozhodné, zda se jedná o opravu bez náhradních dílů nebo s náhradními díly.

- 9.2. Nenastoupí-li Poskytovatel k opravě ve lhůtě dle čl. 7.5. Smlouvy nebo v jiné dohodnuté lhůtě, zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % roční odměny dle čl. 4.1. Smlouvy bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 9.3. Jestliže v případě změny kvalifikačního poddodavatele Poskytovatel nepředloží požadované doklady ve lhůtě stanovené ve čl. 8.2. Smlouvy, zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s dodáním dokladů.
- 9.4. Změní-li Poskytovatel odbornou osobu dle čl. 11.4. Smlouvy bez písemného souhlasu Zadavatele, zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč bez DPH za každé zjištěné porušení.
- 9.5. Nezajistí-li Poskytovatel dodržování pracovněprávních předpisů podle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené ve čl. 2.1. Smlouvy, zaplatí Zadavateli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč bez DPH za každé zjištěné porušení.
- 9.6. Je-li Zadavatel v prodlení s úhradou faktury, zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % roční odměny dle čl. 4.1. Smlouvy bez DPH za každý započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 9.7. Souhrn všech smluvních pokut nárokových na Poskytovateli nepřekročí 80 % roční odměny sjednané ve čl. 4.1. Smlouvy bez DPH.
- 9.8. Strana povinná musí uhradit straně oprávněné smluvní pokuty, a to na účet ve čl. 1 Smlouvy nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování od druhé smluvní strany.
- 9.9. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků, které vyplývají ze Smlouvy. Nárok na zaplacení smluvní pokuty trvá i v případě ukončení Smlouvy. Při porušení několika povinností lze nárokovat více smluvních pokut vedle sebe.
- 9.10. Po zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčen nárok Zadavatele na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu.

10 UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva může být ukončena:
- a) splněním této Smlouvy,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran,
 - c) výpovědí Smlouvy z důvodů stanovených v této Smlouvě nebo zákonem.
- 10.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět bez udání důvodu ve lhůtě 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- 10.3. Vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností může smluvní strana v případě podstatného porušení smluvní povinnosti druhou stranou. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se zejména považuje:
- a) na straně Poskytovatele, jestliže předmět plnění (nebo jeho část), nebude řádně proveden v dohodnutém termínu tak, aby Poskytovateli vzniklo právo na úhradu odměny (nebo její části) vystavením příslušné faktury,
 - b) na straně Poskytovatele, jestliže neodstraní závadu do 30 dnů ode dne, kdy byl na ni Zadavatelem prokazatelně upozorněn, nebo ji neodstraní v dodatečně přiměřené lhůtě,

- c) na straně Poskytovatele, jestliže ve své nabídce v rámci veřejné zakázky dle čl. 2.1. Smlouvy uvedl informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
 - d) na straně Poskytovatele, jestliže bude zahájeno insolvenční řízení u Poskytovatele,
 - e) na straně Zadavatele nezaplacení odměny nebo její části podle této Smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury.
- 10.4. Výpověď Smlouvy dle čl. 10.3. musí smluvní strana učinit písemně, bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení dověděla. Účinky výpovědi Smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemná výpověď doručena druhé straně.
- 10.5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky stanovené v zákoně nebo v této Smlouvě, a to do 30 dnů ukončení Smlouvy.

11 KOMUNIKACE

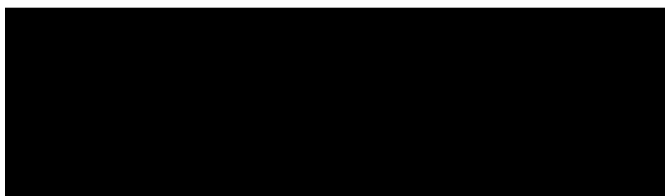
- 11.1. Veškerá sdělení či jiná jednání smluvních stran podle této Smlouvy budou adresovány níže uvedeným zástupcům smluvních stran, a to v českém jazyce.
- 11.2. Komunikace bude probíhat písemně prostřednictvím e-mailu nebo listinnou formou, výjimečně datovou schránkou. Dokumenty zásadní povahy jako (žádost, upozornění, protokol, odstoupení apod.) budou podepsány zaručeným elektronickým podpisem, resp. vlastnoručním podpisem zástupce smluvní strany. Ústní komunikace se připouští v případě formálních záležitostí, dále nesnese-li situace odkladu za podmínky, že poté bude bezodkladně zasláno písemné podání.
- 11.3. Elektronická písemnost je doručena následující den po odeslání e-mailu, nepotvrdí-li adresát doručení dříve. Listinné podání je doručeno okamžikem převzetí ze strany zástupce smluvní strany nebo na základě pravidel poskytovatele poštovních služeb. Zpráva zasílaná prostřednictvím datové schránky je doručena okamžikem, kdy se zástupce smluvní strany do datové schránky přihlásí. Nedojde-li k přihlášení, je doručeno 10. kalendářní den po dodání zprávy do datové schránky. Připadá-li den doručení na svátek nebo den pracovního klidu, končí lhůta následující pracovní den.
- 11.4. Poskytovatel pověřuje komunikací ve věcech plnění této Smlouvy následující osoby:

Smluvní a zásadní záležitosti

Jméno:

E-mail:

Tel.:

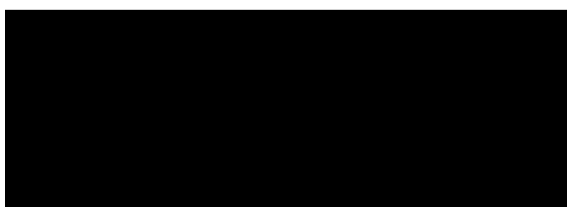


Technické a provozní záležitosti, osoba odpovědná za provádění pozáručního servisu

Jméno:

E-mail:

Tel.:



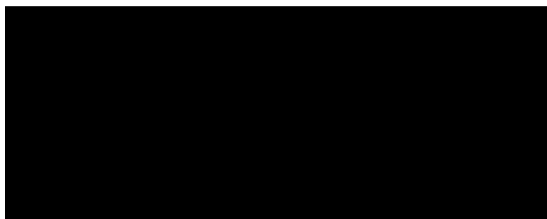
11.5. Zadavatel pověřuje komunikací ve věcech plnění této Smlouvy následující osoby:

Smluvní a zásadní záležitosti

Jméno:

E-mail:

Tel.:

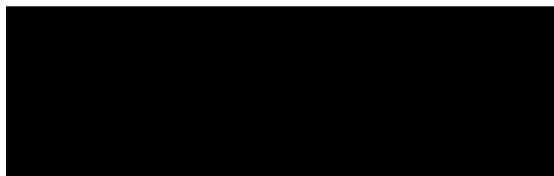


Provozní a administrativní záležitosti

Jméno:

E-mail:

Tel.:



11.6. Dojde-li ke změně zástupce smluvní strany, příslušná strana o tom bezodkladně písemně informuje druhou stranu.

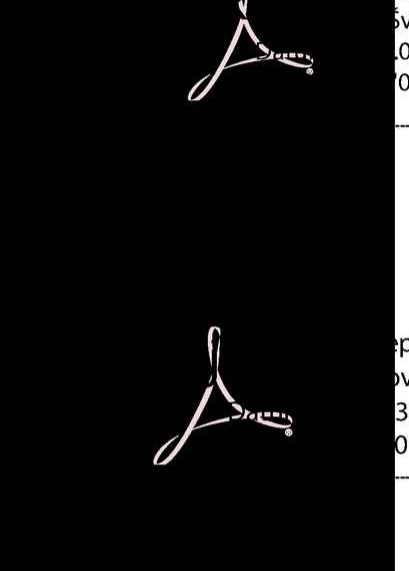
12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 21. 3. 2025.
- 12.2. Smlouva se řídí českým právem, konkrétně příslušnými ustanoveními OZ. Jakýkoli spor vzniklý z této Smlouvy bude spadat do soudní pravomoci českého soudu místně příslušného dle sídla Zadavatele.
- 12.3. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
- 12.4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými očíslovanými dodatky, které budou opatřeny podpisy smluvních stran.
- 12.5. Smluvní strany souhlasí, že tato Smlouva včetně příloh a případných dodatků bude uveřejněna v registru smluv s odkazem na profil Zadavatele v elektronickém nástroji E-ZAK. Zadavatel zajistí uveřejnění Smlouvy v registru smluv ve stanovené lhůtě.
- 12.6. Nastane-li skutečnost, která brání plnění této Smlouvy, oznámí to příslušná smluvní strana bezprostředně druhé straně s návrhem na zahájení jednání.
- 12.7. Pokud by některé ustanovení Smlouvy bylo shledáno neplatným či nevykonatelným, ostatní ustanovení zůstávají nedotčena.
- 12.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

základě jejich svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Klatovech

**za Zadavatele**

V Praze

za Poskytovatele

Příloha č. 1 Smlouvy – Technická specifikace

Název veřejné zakázky: **Radiodiagnostické oddělení KN – pozáruční servis přístrojů Siemens**

Zadavatel: **Klatovská nemocnice, a.s.**, Plzeňská 929, 339 01, IČO: 26360527

Administrátor: Centrální nákup Plzeňského kraje, příspěvková organizace, IČO: 72046635, Vejprnická 663/56, 318 00 Plzeň

Veřejná zakázka: nadlimitní, služby, otevřené řízení

Detail VZ v E-ZAK: [REDACTED]

Předmětem plnění veřejné zakázky je provádění úplného a kompletního pozáručního servisu u 2 zdravotnických přístrojů (zařízení) značky Siemens ve vlastnictví radiodiagnostického oddělení Klatovské nemocnice, a.s. Pozáruční servis bude prováděn podle doporučení výrobce a v rozsahu a způsobem uvedeným v návrhu smlouvy o provádění pozáručního servisu, která tvoří Přílohu č. 3 Zadávací dokumentace. Při provádění servisu budou dodržovány platné právní předpisy, zejména vyhláška č. 377/2022 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, zákon č. 263/2016 Sb., atomový zákon.

Pozáruční servis bude prováděn po dobu 48 měsíců od účinnosti smlouvy.

Předmětem plnění pozáručního servisu jsou následující 2 přístroje ve vlastnictví radiodiagnostického oddělení Klatovské nemocnice, a.s.:

- **CT/počítačový tomograf**, výrobce: Siemens, typové označení: SOMATOM DEFINITION AS 64 Excel Edition, výrobní číslo: 65670.
- **MRI/magnetická rezonance 1,5T**, výrobce: Siemens, typové označení: MAGNETOM AVANTO 1,5T, výrobní číslo: 27939

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady k řádné realizaci činností s poskytováním úplného pozáručního servisu (full servis), a to po celou dobu plnění smlouvy.

Požadavky zadavatele na servisní výkony a služby

1) Rozsah výkonů a služeb pro CT přístroj

- preventivní provozní servis pro zabezpečení plynulého provozu
- opravy poruch
- včetně náhradních dílů
- včetně speciálních komponent – RTG zářiče
- garance doby nástupu na opravu (uvedené lhůty začínají běžet v intervalu základní pracovní doby 8:00 – 17:00 v pracovních dnech):
 - reakční doba: 4 hod.

- nástup na opravu: 24 hodin
- oprava bez použití ND: 48 hod.
- oprava s použitím ND z dovozu: 72 hod.
- provedení BTK dle zákona č. 375/2022 Sb. v ceně - obsahuje výrobcem předepsanou údržbu, kontrolu, resp. revizi elektrické bezpečnosti
- provádění ZDS – zkoušky dlouhodobé stability v termínech daných Atomovým zákonem
- provádění aktualizací, tzv. Updatů, vydaných výrobcem pro dané zařízení
- náklady na dopravu v ceně servisního balíčku
- dálková diagnostika SRS – Smart Remote Service - pro urychlení, resp. zlepšení diagnostiky, včetně podpory z výrobního závodu

Zadavatel požaduje provádění úplného servisu, v jehož ceně budou zahrnuty též dodávky všech náhradních dílů, včetně lampy, a dále také budoucí SW upgrady výpočetních komponent systému tohoto přístroje.

2) **Rozsah výkonů a služeb pro MRI přístroj**

- preventivní provozní servis pro zabezpečení plynulého provozu
- opravy poruch
- včetně náhradních dílů
- včetně speciálních komponent
- včetně pojištění helia – dodávka helia v ceně i v případě nevyvolaného quenche
- garance doby nástupu na opravu (uvedené lhůty začínají běžet v intervalu základní pracovní doby 8:00 – 17:00 v pracovních dnech):
 - reakční doba: 4 hod.
 - nástup na opravu: 24 hodin
 - oprava bez použití ND: 48 hod.
 - oprava s použitím ND z dovozu: 72 hod.
- provedení BTK dle zákona č. 375/2022 Sb. v ceně - obsahuje výrobcem předepsanou údržbu, kontrolu, resp. revizi elektrické bezpečnosti
- provádění aktualizací, tzv. Updatů, vydaných výrobcem pro dané zařízení
- náklady na dopravu v ceně servisního balíčku
- dálková diagnostika SRS – Smart Remote Service - pro urychlení, resp. zlepšení diagnostiky, včetně podpory z výrobního závodu

Zadavatel požaduje provádění úplného servisu, v jehož ceně budou zahrnuty též dodávky všech náhradních dílů a dále také budoucí SW upgrady výpočetních komponent systému tohoto přístroje.

Součástí úplného servisu **účtované zvlášť:**

- Náhrada za promeškaný čas zaviněný objednatelem (zadavatelem)
- Odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, užíváním zařízení v rozporu s návodem k obsluze, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod., nebo dosažením užíváním podmíněné životnosti