### Příloha č. 3 výzvy

**Příloha č. 1 smlouvy**

# TABULKA TECHNICKÝCH PARAMETRŮ

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem

**„ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY A BEZPEČNOSTNÍCH AKTUALIZACÍ FIREWALLU “**

## Evidenční číslo zakázky VZ 25/906 ÚMG

Předmětem veřejné zakázky je zajištění technické podpory a bezpečnostních aktualizací pro funkcionality níže uvedených zařízení, která jsou ve vlastnictví zadavatele (objednatele), v požadované úrovni na období do 31. 12. 2026.

Dodavatel/Poskytovatel **Thein Security s.r.o.** tímto čestně prohlašuje, že nabízený předmět plnění, tj. nabízená služba technické podpory má vlastnosti/funkcionality a splňuje technické parametry uvedené níže:

Předmětem zakázky je zajištění technické podpory a aktualizací bezpečnostních funkcionalit pro 2 ks bezpečnostních zařízení nové generace na požadované období. Zadavatel vlastní následující zařízení:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Označení** | **Popis produktu** | **Sériové číslo** |
| FG-1500D | FortiGate 1500D | FG1K5D3I17805123 |
| FG-1500D | FortiGate 1500D | FG1K5D3I15803830 |

Pokud jsou v technické specifikaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užitné vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel (objednatel) umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení s plně srovnatelnými nebo i převyšujícími parametry. Toto řešení musí být 100% kompatibilní se zařízeními používanými zadavatelem/objednatelem (FortiGate 1500D) bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro zadavatele (objednatele) nad rámec tohoto zadávacího řízení.

 **Zadavatel (objednatel) v rámci nabídky dodavatele/poskytovatele požaduje dodat kompletní technický popis (specifikaci) poskytované technické podpory, který může být i v anglickém jazyce.**

#### **Společné požadavky:**

1. Dodavatel je povinen doložit v rámci své nabídky potvrzení od výrobce nebo autorizovaného distributora o určení technické podpory pro evropský (resp. český) trh a koncového zákazníka – zadavatele (objednatele).
2. Dodavatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na výše uvedených zařízeních, kterou není dodavatel/poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobci zařízení. V případě, že bude technickou podporu zajišťovat sám dodavatel/poskytovatel (např. pomocí svých zaměstnanců) doloží (např. prostřednictvím čestného prohlášení), že technická podpora bude poskytována v požadované kvalitě a v rozsahu, tak aby byly zcela naplněny požadavky a podmínky zadavatele (objednatele).
3. Dodavatel povinen zajistit zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
4. Zadavatel musí mít možnost si sám legálně stahovat nové verze software a operačního systému poptávaných zařízení přímo ze stránek výrobce.
5. Dodavatel poskytne zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby zařízení vyhovovalo zadávacím podmínkám a požadavkům zadavatele a fungovalo bez závad.
6. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat Zadavatele o nových verzích SW a funkčnostech, které mohou rozšiřovat zařízení způsobem, který Zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje zařízení. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
7. Výše specifikovanou technickou podporu a dostupnost náhradních dílů zadavatel požaduje poskytovat po dobu účinnosti smlouvy (min. do 31. 12. 2026) v režimu 24x7 – odeslání náhradního zařízení nejpozději následující pracovní den po doručení vadného zařízení výrobci. Náklady na dopravu zařízení hradí poskytovatel.
8. Zadavatel (objednatel) musí mít možnost se sám zaregistrovat na stránkách výrobce (dodavatel uvede přímý internetový odkaz: **https://support.fortinet.com/welcome/#/** k odběru automatických emailových zpráv týkajících se poptávaných zařízení a upozorňujících na a) bezpečnostní incidenty, které vyžadují od zadavatele (objednatele) povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty, b) konec prodeje či podpory, c) nové verze operačního systému/firmware, d) známé chyby operačního systému/firmware.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Společný požadavek** | **Specifikace požadavku** | **Splnění požadavku:** |
| Číslo 1 | Viz bod 1) výše | **ANO** |
| Číslo 2 | Viz bod 2) výše | **ANO** |
| Číslo 3 | Viz bod 3) výše | **ANO** |
| Číslo 4 | Viz bod 4) výše | **ANO** |
| Číslo 5 | Viz bod 5) výše | **ANO** |
| Číslo 6 | Viz bod 6) výše | **ANO** |
| Číslo 7 | Viz bod 7) výše | **ANO** |
| Číslo 8 | Viz bod 8) výše | **ANO** |

Zadavatel požaduje zajištění technické podpory a bezpečnostních aktualizací na výše uvedená zařízení s následujícími parametry.

**Specifikace požadované technické podpory a bezpečnostních aktualizací**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Požadovaná funkcionalita / vlastnost** | **Minimální požadované funkcionality / vlastnosti** | **Uchazeč uvede splnění funkcionality (ANO/NE) a doplní popis (popř. název) vlastností jím nabízené technické podpory** |
| Pokryté období technické podpory | do 31. 12. 2026 | ANO – 31. 12. 2026 |
| Režim technické podpory | min. 24x7 | ANO – 24x7 |
| Hlášení technických závad/problémů se zařízeními, dotazů na konfiguraci – pomocí telefonu, e-mailu nebo portálu výrobce zařízení | ANO | ANO – standardní FortiCare support obsahující hlášení závad/problémů pomocí telefonu, e-mailu nebo portálu výrobce. xxx, https://support.fortinet.com) |
| Přístup k portálu výrobce zařízení, který zajišťuje:- správu zařízení Zadavatele- zakládání technických požadavků- přístupu k nejnovějším verzím software - přístup k dokumentaci výrobce zařízení | ANO | ANO – správa zařízení, technické požadavky a software v portálu support.fortinet.com; dokumentace výrobce je umístěna veřejně na stránkách docs.fortinet.com |
| Vzdálená technická podpora techniků výrobce | ANO | ANO – v režimu “follow the sun” včetně support centra umístěného v ČR |
| Výměna zařízení v případě potvrzení HW závady | ANO | ANO – RMA služba náhrady vadného zařízení |
| Možnost stahovat bezpečnostní aktualizace k zařízení | ANO | ANO – v rámci portálu support.fortinet.com |
| **Bezpečnostní aktualizace pro funkcionality zařízení** |
| Pokryté období bezpečnostních aktualizací | do 31. 12. 2026 | ANO – do 31. 12. 2026 |
| Aktualizace z cloudové služby výrobce pro bezpečnostní funkcionality:- aplikační kontrola- IPS- antivirus- webová filtrace- antispam | ANO | ANOAplikační kontrola: Řízení přístupu k internetovým aplikacímIPS: pokročilý mechanismus detekce škodlivého chování v rámci datového tokuWebová filtrace: Řízení přístupu k webovým zdrojům pomocí definovaných kategorií výrobcem, vlastních kategorií, Internet Service DB a custom URL pravidelAntispam: základní filtrování škodlivé pošty v rámci protokolu SMTP |
| Ochrana proti nejnovějšímu malwaru | ANO | ANO – pokročilá detekce pomocí signaturového řešení aktualizovaného z databáze FortiGuard |
| Webová reputační služba pro ochranu před škodlivými webovými stránkami, utilizaci provozu a řízení přístupu k webovým stránkám pomocí výrobcem definovaných kategorií | ANO | ANO – Výrobcem definované, aktualizované a udržované kategorie s možností tvorby vlastních kategorií |
| Aktualizace detekční logiky a vzorků pro tzv. „Intrusion Prevention Systém“ | ANO | ANO – aktualizace tzv. Detekčního enginu a souvisejících signatur |
| Anti-spam databáze pro detekci a filtraci nevyžádané pošty | ANO | ANO – databáze známé a potenciální škodlivé pošty |

Pokud jsou v technické specifikaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užitné vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení s plně srovnatelnými nebo i převyšujícími parametry. Toto řešení musí být 100% kompatibilní se zařízením používaným Zadavatelem (FortiGate 1500D) bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro Zadavatele nad rámec tohoto výběrového řízení.

**Zadavatel v rámci nabídky uchazeče požaduje dodat kompletní technický popis (specifikaci) poskytované podpory.

Zadavatel/objednatel upozorňuje dodavatele/poskytovatele, že v případě, že nabízené řešení nesplňuje zadavatelem/objednatelem shora uvedené vlastnosti/funkcionality a technické parametry (tj. v případě, že dodavatel/poskytovatel ve shora uvedených tabulkách uvede v části výběru odpovědi ANO/NE odpověď „NE“, popř. uvede údaj či informace, které budou v rozporu s požadavky zadavatele/objednatele, nebo jeho závazné požadavky nebudou splňovat), nesplňuje nabídka dodavatele/poskytovatele zadávací podmínky a požadavky zadavatele/objednatele a taková nabídka bude vyřazena.**

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 28. 2. 2025 |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_xxx, jednateléRazítko a podpis dodavatele/poskytovatele1 |

1 Při podání nabídky elektronickou formou, postačí zadavateli podpis přílohy č. 3 výzvy (přílohy č. 1 smlouvy) elektronicky tak, že účastník podá nabídku do elektronického nástroje <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=ustmolgen> pod svým jménem a heslem.