

Smlouva na hosting, technickou správu a marketingovou podporu webových stránek www.zoo-olomouc.cz, e-shopu a zajištění obsahové části pro informační Kiosky v Zoo Olomouc

1. Smluvní strany

Poskytovatel:

Název: REDIGY s.r.o.

Adresa: Myslbekova 11, 779 00 Olomouc

Zastoupena: Ing. Jiří Barbořík, jednatel společnosti

IČO: 25864670

DIČ: CZ25864670

Zákazník:

Název: Zoologická zahrada Olomouc

Adresa: Darwinova 222/29, 783 51 Svatý Kopeček u Olomouce

Zastoupena: Dr. Ing. Radomír Habáň, ředitel

IČ: 00096814

DIČ: CZ00096814

dnešního dne, měsíce a roku uzavřely tuto smlouvu v souladu s právním řádem České republiky, zejm. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

2. Předmět smlouvy

2. 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout potřebný datový prostor a služby web serveru pro plnohodnotný provoz **webových stránek**, poskytovat průběžný dohled, aktualizace, konzultace a vyžádané úpravy webových stránek Zákazníka. Poskytovatel se dále zavazuje pro Zákazníka na vyžádání provádět grafické práce za účelem prezentace na webu, popř. v tištěných i elektronických médiích a venkovní reklamě.

2. 2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout technické zázemí pro **e-shop** Zákazníka, poskytovat průběžný dohled, aktualizace, konzultace a vyžádané úpravy. Správa obsahu, uživatelských (zákaznických) účtů, objednávek bude v režii Zákazníka, stejně případné vícenáklady (např. provoz platební brány apod.).

2. 3. Poskytovatel se zavazuje zajistit obsahovou část a průběžný dohled funkčnosti **informačních Kiosků** umístěných v Zoo Olomouc, a to formou vzdáleného dodávání uzpůsobených datových výstupů z hlavního webového serveru Zákazníka.

2. 4. Současně se Poskytovatel zavazuje aktivně uplatňovat svoje know-how v oblasti **internetového marketingu** ku prospěchu Zákazníka, a to zejména konzultacemi, vlastními doporučeními a aktivními zásahy, které by měly vést ke zatraktivnění webu a zvýšení užitečnosti pro jeho uživatele.

3. Povinnosti poskytovatele

3. 1. Poskytovatel zajistí příslušnou technickou podporu a vyvine maximální úsilí k zabezpečí nepřetržité funkčnosti poskytovaných služeb.

3. 2. Poskytovatel bude provádět činnosti uvedené v bodě 2. 1. předmětu této Smlouvy v orientačním rozsahu 30 hodin měsíčně.

3. 3. Poskytovatel bude provádět činnosti uvedené v bodě 2. 2. – 2. 4. předmětu této Smlouvy v orientačním rozsahu 10 hodin měsíčně.

3. 4. Poskytovatel se zavazuje k reakční době maximálně 16 hodin, která běží v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin, přičemž reakcí je míněna doba, kdy se požadavkem nejpozději začne zabývat zodpovědný pracovník Poskytovatele.

3. 5. Poskytovatel si vyhrazuje možnost krátkodobého přerušení provozu serveru např. z důvodu údržby, oprav, havárie nebo výměny částí systémů, které přímo ovlivňují poskytování služeb.

3. 7. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.), nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikační spojení apod.).

4. Povinnosti zákazníka

4. 1. Zákazník nese odpovědnost za veškeré jím zveřejněné údaje, které musí být v souladu s platnými zákony České republiky.

4. 2. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost Poskytovateli při plnění jeho smluvních povinností.

4. 3. Zákazník bere na vědomí, že služby poskytované prostřednictvím sítě Internet (s ohledem na technický charakter Internetu) samy o sobě vylučují možnost jakékoli záruky na vlastní provoz (např. dosažitelnost webových stránek z kteréhokoli místa připojení, doručitelnost e-mailů apod.) a Poskytovatel proto nemůže klientovi ručit za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené nefunkčností nebo přerušením poskytované služby.

5. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 1. 1. 2025 – 31. 12. 2025.

6. Podmínky a způsob platby

6. 1. Za poskytování Služeb dle bodu 2. 1. předmětu této Smlouvy se Zákazník zavazuje hradit Poskytovateli cenu za kalendářní měsíc ve výši 20 000 Kč (dvacet tisíc korun českých), účtovanou vždy za kalendářní čtvrtletí zpětně.

6. 2. Za poskytování Služeb dle bodu 2. 2. – 2. 4. předmětu této Smlouvy se Zákazník zavazuje hradit Poskytovateli cenu za kalendářní měsíc ve výši 5 000 Kč (pět tisíc korun českých), účtovanou vždy za kalendářní měsíc zpětně.

6. 3. Cena za vyžádaný zásah nad rámec této Smlouvy je stanovena jako hodinová sazba 600 Kč/h.

6. 4. Všechny ceny v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočtena DPH dle platných právních předpisů, nestanoví-li tato Smlouva jinak.

6. 5. Splatnost všech plateb Zákazníka je stanovena na 10 (deset) dnů ode dne vystavení Faktury.

6. 6. Všechny Faktury musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.

6. 7. Platby se provádějí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v příslušné Faktuře. Dnem úhrady se rozumí den, kdy je částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.

7. Závěrečná ustanovení

7. 1. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.

7. 2. Vyžádané úpravy a servisní zásahy budou provedeny na základě telefonického a/nebo e-mailového požadavku ze strany Zákazníka a to výhradně na níže uvedených kontaktech.

Telefonický kontakt na Poskytovatele: [REDACTED]

7. 3. Jako kontaktní osoby Zákazníka jsou stanoveni:

Milan Kořínek, [REDACTED]

Mgr. Pavel Javůrek, [REDACTED]

7. 4. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení Smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání Smlouvy, tak i po jejím skončení.

7. 5. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

7. 6. Tuto Smlouvu je možné vypovědět pouze pro nesplnění podstatných smluvních povinností, a to písemně s 3 měsíční výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

7. 7. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvních stran a je uzavírána na dobu určitou.

7. 8. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních a je ji možno měnit pouze písemně odsouhlasenými dodatky.

7. 9. Souhlas se skutečnostmi uvedenými v této smlouvě stvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

Za Poskytovatele

[REDACTED]

Za Zákazníka

[REDACTED]

V Olomouci dne 1. 3. 2025