SMLOUVA O PROVEDENÍ DÍLA A POSKYTNUTÍ SLUŽEB A LICENCE

(ZAMĚSTNANECKÝ PORTÁL PLUSCO CLOUD)

č. 01/2024/1118

# Smluvní strany

Zhotovitel:

Společnost: **SOVA NET, s. r. o.**

IČ: 26281813

DIČ: CZ26281813

Spisová značka: C 41708 vedená u Krajského soudu v Brně

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, číslo účtu: 226324411/0600

se sídlem: Křenová 409/52, Trnitá, 602 00 Brno

zastoupen: **Ing. Petrem Mikšovičem**, jednatelem společnosti

(dále jen „**zhotovitel**“)

a

**Objednatel:**

Společnost: **Jihomoravské dětské léčebny, p.o.**

IČ: 00386766

DIČ: neplátce DPH

Spisová značka: Pr 1269/KSBR vedená u Krajského soudu v Brně

se sídlem: Křetín 12, 679 62 Křetín

zastoupen:  **Ing. Petrou Oškrdovou DiS. MBA**

e-mail pro zasílání faktur: **oskrdova@detskelecebny.cz**

(dále jen „**objednatel**“)

# Předmět smlouvy

1. Tato smlouva stanoví podmínky, za nichž zhotovitel provede pro objednatele implementaci SW aplikace Plusco a dále poskytnutí licence k SW aplikaci Plusco a údržbu SW aplikaci Plusco.
2. Rozsah díla vychází z objednatelem schválené rámcové nabídky, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č. 1(dále jen „**Rámcová nabídka**“)
3. Smluvní strany pro přehlednost výslovně prohlašují, že tato smlouva má následující strukturu/části:

* Smluvní strany…strana 1
* Předmět smlouvy…strana 1-2 smlouvy
* Část A – Smlouva o dílo…strana 2-7 smlouvy
* Část B - Smlouva o poskytování služeb a licence…strana 7-12 smlouvy
* Společná a závěrečná ustanovení…strana 12-15 smlouvy

# ČÁST A – Smlouva o dílo

## I. Úvodní ustanovení

Při provádění implementace (dále jen „**dílo**“) bude zhotovitel dodržovat ujednání této smlouvy a všeobecně závazné předpisy a bude se řídit výchozími podklady od objednatele a rámcovou nabídkou.

Dílo bude realizováno na infrastruktuře Zhotovitele, kde bude aplikace Plusco také provozována.

## II. Doba plnění

1. Zhotovitel vytvoří pro objednatele dílo dle Specifikace v termínu stanoveném rámcové nabídce, za předpokladu plné a včasné součinnosti objednatele, pokud se smluvní strany písemně dodatečně nedohodnou jinak.
2. Objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli podklady nebo části podkladů pro zhotovení díla a schvalovat grafické návrhy a jednotlivé části díla podle vzájemné odsouhlaseného harmonogramu prací. Objednatel odpovídá zhotoviteli za to, že předané podklady jsou platné, úplné, aktuální a bez technických a právních vad.
3. V případě, že bude objednatel požadovat provedení dalších prací nad rozsah vyplývající z této smlouvy (tzv. vícepráce), zhotovitel je povinen provést kvalifikovaný odhad časové náročnosti realizace tohoto požadavku, jeho ocenění a vliv na termíny realizace díla vyplývající z této smlouvy. Provedení realizace víceprací musí být s objednatelem písemně sjednáno, kdy tato samostatná dohoda bude obsahovat ujednání dle kvalifikovaného odhadu. Kvalifikovaným odhadem je míněna analytická činnost, která je také kvalifikována jako vícepráce.
4. Termín pro předání díla nebo jeho dílčích částí může být ze strany zhotovitele prodloužen bez možnosti objednatele tento postup sankcionovat:
   * + o dobu prodlení objednatele s řádným a včasným předáním zhotovitelem vyžádaných podkladů, nezbytných pro zhotovení díla zhotovitelem;
     + o dobu, po níž objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou a vyžádanou součinnost;
     + o dobu prodlení objednatele se schvalováním jednotlivých fází či akceptačních kritérií;
     + o dobu nezbytnou na realizaci objednatelem dodatečně upřesněných požadovaných změn díla, tato doba bude dohodnuta na základě časové náročnosti dodatečných změn díla;
     + o dobu nezbytnou pro realizaci dodatečných požadavků či změnu zadání ze strany objednatele;
     + o dobu prodlení způsobenou vyšší mocí.
5. Zhotovitel se zavazuje objednatele o prodloužení lhůty z důvodů uvedených v odstavci 8 písemně (primárně přes systém xDesk) informovat.

Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným v důsledku zásahu vyšší moci, smluvní strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou smluvní stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění.

## III. Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena implementace díla ve výši **19.900 Kč bez DPH** byla stanovena dohodou obou smluvních stran a zahrnuje objem prací a prvky specifikované v této smlouvě a jejích přílohách včetně:
   * 1. projektového řízení,
     2. implementace technického řešení,
     3. zaškolení administrátorů
     4. uvedení to produkčního prostředí
2. Smluvní a fakturační měnou je CZK. DPH bude stanoveno dle jednotlivých ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za vytvoření díla na základě faktur vystavených zhotovitelem a doručených objednateli bezhotovostně bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v těchto fakturách, v následujících platbách:
   1. **splátku** ceny díla ve výši **19.900Kč + DPH po uzavření této smlouvy**
4. Zhotovitel se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ("Zákon o DPH") odvede (zaplatí) příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k ceně a bude uhrazena objednatelem zhotoviteli společně s cenou.
5. Zhotovitel dále prohlašuje, že úplata za zdanitelné plnění dle této smlouvy není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a změně některých zákonů.
6. Faktury na částky vyúčtované dle tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen objednateli doručit na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy ve formátu PDF, a to nejpozději následující den po vystavení. Faktury vystavené dle této smlouvy jsou splatné ve lhůtě 14 dnů ode dne vystavení faktury. Dnem zaplacení faktury se rozumí den připsání částky na účet zhotovitele.
7. V případě, že bude objednatel po zhotoviteli požadovat vícepráce nad rámec této smlouvy, případně další služby, které nejsou upraveny touto smlouvou, ale souvisí s dílem dle této smlouvy, budou tyto služby objednateli účtovány za zvýhodněnou cenu. Zvýhodněná cena je v rámci díla a jeho rozšíření specifikovaného touto smlouvou stanovena na: **1.790 Kč** bez DPH za jednu člověkohodinu respektive **14.320 Kč** zajeden člověkoden. ČD / člověkoden / MD: měrná jednotka, jíž se rozumí doba osmi hodin práce jednoho člověka. Služby jsou kalkulovány za každý započatý 0,5 ČD. Každý takový požadavek na rozšíření či službu musí být naceněn zhotovitelem a před realizací nacenění potvrzeno objednatelem. Na tyto služby poté platí akceptační a reklamační procedura dle této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tyto vícepráce jsou fakturovány v měsíční periodě.
8. Vícepráce nad rámec této smlouvy a jiné změny zadání objednatele se smluvní strany zavazují upravit formou písemné objednávky na základě předem zaslané nabídky zhotovitele, nebo dodatku smlouvy, v němž specifikují změnu díla, příp. změnu ceny díla a eventuálně posunutí termínu ukončení díla.
9. Zhotovitel se zavazuje dbát správné fakturace v souladu s touto smlouvou a pro případ nejasností je povinen bez odkladu vyjasnit, upřesnit či odůvodnit položky fakturace, které jsou objednateli nejasné.
10. Objednatel se zavazuje po obdržení faktury, kterou zašle zhotovitel na adresu **oskrdova@detskelecebny.cz** objednatele v elektronické podobě e-mailem, zkontrolovat úplnost a správnost fakturace, zejména druh fakturovaných služeb, jejich cenu a množství. Své případné námitky a reklamace je povinen oznámit zhotoviteli do 10 dnů od doručení dokladu, marným uplynutím této lhůty potvrzuje objednatel správnost a úplnost údajů na faktuře uvedených, včetně ceny, a takto nerozporovaná faktura slouží jako doklad o poskytnutí v ní uvedených služeb, to znamená, že pokud objednatel do této doby nevznese námitek, je faktura považována za bezvýhradně akceptovanou.
11. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury vystavené zhotovitelem na částku za plnění předmětu této smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky ceny služeb dle této smlouvy za každý den prodlení, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

## IV. Předání díla, vady díla, záruka za jakost

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo ve sjednaném termínu, rozsahu a kvalitě dle této smlouvy a jejích příloh. Povinnost zhotovitele provést řádně příslušnou část díla je splněna dnem, kdy je příslušná část díla dle smlouvy a jejích příloh převzata objednatelem.
2. Zhotovitel je povinen předat objednateli vzniklé vícepráce v dohodnutém termínu dle odhadů a prioritizace víceprací. Předání jednotlivých položek víceprací objednateli bude potvrzeno akceptací předávacího protokolu objednatelem po dokončení jednotlivých požadavků na vícepráce.
3. Převzetí díla, nebo jeho částí, objednatelem předchází písemné oznámení zhotovitele o vykonání příslušných činností a odevzdání věcného plnění objednateli s následným ověřením funkčnosti objednatelem. Zhotovitel je oprávněn vyzvat objednatele písemně (primárně prostřednictvím systému xDesk) k převzetí díla nebo jeho části po jeho ukončení, resp. po ukončení části díla, a objednatel je povinen ve lhůtě nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne odeslání této výzvy převzít řádně zhotovené dílo, resp. jeho část dle této smlouvy, nebo převzetí odmítnout s uvedením důvodů odmítnutí tohoto převzetí. Za předání předmětu díla nebo jeho části bude považován předávací protokol podepsaný zodpovědnými osobami obou smluvních stran.
4. Pokud objednatel na základě písemné výzvy zhotovitele k převzetí v dané lhůtě, tj. do pěti pracovních dnů po obdržení výzvy, dílo nepřevezme ani písemně nesdělí důvody, pro které odmítá dílo převzít, považuje se dílo za řádně předané a převzaté. Pokud dílo nebylo převzato s ohledem na vady a nedodělky, je objednatel po jejich odstranění vždy znovu zhotovitelem vyzván k převzetí díla a vždy znovu běží 5denní lhůta k převzetí, ujednání o smluvní pokutě tím není dotčeno.
5. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla a odpovídá za jeho odborné provedení. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek zhotovitele, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Záruka se vztahuje na instalovatelnost, provozuschopnost a funkčnost díla anebo jeho etapy, nebo vzniklé vícepráce realizované v rámci této smlouvy o dílo. Záruka se nevztahuje na jakékoliv vady, které prokazatelně vznikly v důsledku nesprávného provozování nebo užívání díla ze strany objednatele, nebo nedodržování pokynů správného užívání díla (manuály, doporučení, školení).
6. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po podpisu protokolu o předání celého díla definovaného touto smlouvou a trvá po dobu trvání této smlouvy, resp. smluvního závazku specifikovaného v části A i B. této smlouvy. V rámci záruky za jakost je objednatel povinen vytknout vadu, na kterou se vztahuje tato záruka za jakost, nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy se o této vadě dozvěděl. Zhotovitel má pak následně jeden měsíc na vyřízení reklamace této vady a o vyřízení reklamace musí ve stejné lhůtě písemně vyrozumět objednatele. V případě, že zhotovitel reklamovanou vadu uzná, je povinen ji bezplatně odstranit do jednoho týdne ode dne, kdy zhotovitel vyrozuměl objednatele o vyřízení reklamace. Zhotovitel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů v případě neoprávněné reklamace.
7. Pokud se týká zákonné odpovědnosti za vady, zavazuje se objednatel zjištěné vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit zhotoviteli písemně (prostřednictvím systému xDesk). Objednatel má z titulu zákonné odpovědnosti zhotovitele za vady právo na bezplatnou opravu vadného díla zhotovitelem v souladu s částí A. čl. IV. odst. 4 této smlouvy. Pokud zhotovitel vytknuté vady neuzná, musí o tom vyrozumět objednatele do 10 pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vytknutí těchto vad. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran uzavřít ohledně odstranění těchto neuznaných vad samostatnou dohodu o vícepracích/ nezáruční opravě. Ve zbylém se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
8. V případě neoprávněné reklamace má zhotovitel právo požadovat po objednateli úhradu všech nákladů, které zhotoviteli tímto prokazatelně vznikly. V případě neoprávněné reklamace musí zhotovitel objednateli předem navrhnout kalkulaci prací potřebných k odstranění reklamovaného problému; tyto práce budou provedeny, pokud se na tom smluvní strany zvlášť dohodnou a objednatel se zavazuje do 3 pracovních dnů vyjádřit své stanovisko k dané nabídce.
9. Pokud má objednatel možnost předmět díla po jeho předání jakýmkoliv způsobem modifikovat tak, že může dílo či jeho funkčnost změnit či poškodit, bere objednatel tímto na sebe plnou odpovědnost za takovéto změny a je si vědom, že zhotovitel za takovéto změny v žádném případě neodpovídá, a tudíž ani nemohou být považovány za vady díla a být předmětem případného reklamačního řízení. Na možnost takových modifikací zhotovitel objednatele předem upozorní písemně e-mailem nebo prostřednictvím systému xDesk. V případě nutnosti opravy takových změn díla, zhotovitel navrhne objednateli cenovou kalkulaci prací potřebných k odstranění této vady; tyto práce budou provedeny, pokud se na tom smluvní strany zvlášť dohodnou.

## V. Práva a povinnosti stran

1. Zhotovitel je povinen vycházet při zpracování díla z dodaných obrazových a textových podkladů předaných objednatelem. Objednatel je povinen zhotovitele upozornit na autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví vztahující se k těmto podkladům a zhotovitel je povinen tato sdělená práva respektovat a dodržovat povinnosti z toho vyplývající.
2. Zhotovitel je povinen dokončit dílo ve sjednané době a kvalitě dle této smlouvy a jejích příloh.
3. Zhotovitel je povinen vrátit po ukončení díla objednateli poskytnuté podkladové materiály.
4. Zhotovitel je povinen vyzvat objednatele nejméně 3 dny předem k odsouhlasení prací, které budou k dalšímu pracovnímu postupu nezbytné.
5. Objednatel odpovídá za pravdivost a aktuálnost informací a podkladů, které předložil zhotoviteli k provedení díla. Objednatel plně odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatížené právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá objednatel právně relevantního titulu.
6. Objednatel je povinen předat zhotoviteli včas kompletní a kvalitní podklady nezbytné pro zhotovení díla a poskytnout zhotoviteli včasnou a účinnou součinnost nezbytnou ke zhotovení díla.
7. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže zhotovitel díla tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup zhotovitele by vedl nepochybně k podstatnému porušení smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

## VI. Další ujednání

1. Objednatel si vyhrazuje výlučné vlastnické právo ke všem zhotoviteli předaným podkladům sloužícím k provedení díla, přičemž tyto podklady nemůže zhotovitel bez písemného souhlasu objednatele použít, ani je nikomu jinému poskytnout.
2. Zhotovitel neodpovídá objednateli nebo třetím osobám, jež budou užívat dílo, za škodu způsobenou neodbornou manipulací s dílem, či způsobenou jeho nevhodným použitím nebo jeho použitím k jiným účelům, než je určeno touto smlouvou. Odpovědnost za škodu způsobenou produktem zhotovitele se řídí příslušným ustanovením občanského zákoníku.
3. O předání podkladů k vytvoření díla, schválení grafických návrhů a dokončení a předání jednotlivých fází díla budou sepsány a pověřenými osobami objednatele a zhotovitele podepsány předávací protokoly.
4. Dílo se považuje za zhotovené i při nenaplnění obsahových podkladů v případě, že objednatel neposkytl zhotoviteli požadované podklady, a bude vyfakturováno jako dílo předané do testovacího provozu.
5. Objednatel podepsáním této smlouvy souhlasí se zobrazováním jeho loga v textové či grafické podobě v rámci referencí Zhotovitele. Dále objednatel souhlasí s poskytováním referenčních konzultací malého rozsahu pro případné zájemce o aplikaci Plusco. Zhotovitel předem Objednatele na tuto skutečnost upozorní a Objednatel svůj souhlas potvrdí formou e-mailu. Objednatel může tento souhlas pozastavit, pokud by byl nespokojený s fungováním díla. Dále se Objednatel tímto zavazuje poskytnout Zhotoviteli informace z reálného provozování aplikace Plusco pro účely zpracování případové studie, jejíž obsah Objednatel musí před publikací předem schválit.
6. Zhotovitel je oprávněn plnit své povinnosti ze smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, kteří byli objednatelem předem písemně odsouhlaseni. Takovýto souhlas nebude bez vážného důvodu odepřen. Za činnost subdodavatele odpovídá zhotovitel tak, jako by povinnost plnil sám.
7. Smluvní strany si tímto sjednávají limitaci povinnosti k náhradě škody vzniklé z této smlouvy, resp. v návaznosti na ustanovení části A. této smlouvy., kdy maximální výše náhrady škody, kterou je škůdce povinen poškozené smluvní straně uhradit, je hodnota ceny implementace díla dle části A, čl. III. odst. 1 této smlouvy. Nárok na úhradu smluvních pokut sjednaných touto smlouvou zůstává tímto nedotčen.

## VII. Ukončení smluvního vztahu. Odstoupení od smlouvy.

1. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení smluvního vztahu, a to písemnou dohodou o ukončení, podepsanou zástupci obou smluvních stran. V tomto případě předá zhotovitel kopii aktuální podoby díla objednateli, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
2. Smlouva může být kteroukoliv stranou ukončena odstoupením od smlouvy, a to v případě:
   1. podstatného porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou;

Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména prodlení zhotovitele s jakýmkoli termínem plnění delším jak 30 dní, nebo takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 20 pracovních dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.

* 1. Vydání pravomocného i nepravomocného soudního rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, v tomto případě má zhotovitel povinnost zajistit provozuschopnost na serveru objednatele;
  2. Prodlení objednatele se zaplacením splatných částek o více než 30 dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti, a to po předchozím písemném upozornění zhotovitele, kdy nedojde zjednání nápravy ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
  3. V případě výpovědi smlouvy ze strany objednatele nemá tento nárok na vrácení poplatku za využívání licence a aplikace za již běžící smluvně nastavené období. Například kalendářní měsíc, rok, nebo jiný sjednaný fakturační cyklus.

1. V případě ukončení smluvního vztahu nezaniká nárok zhotovitele na úhradu za řádně provedené dílo nebo za jeho poměrnou část (fázi) a povinnost objednatele uhradit sjednanou cenu za řádně provedené dílo nebo jeho poměrnou část (fázi) ani nárok jakékoliv smluvní strany na úhradu sjednané smluvní pokuty.

# ČÁST B – Smlouva o poskytování služeb a licence

## I. Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že vykonává majetková autorská práva k SW aplikaci Plusco.
2. Zhotovitel se zavazuje objednateli na základě této smlouvy poskytnout (vše souhrnně dále i jen jako „služby“):
   1. Licenci k SW dílu:
      * **Poskytnutí licence k užívání aplikace Plusco do 150 uživatelů:**

* Zhotovitel touto smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva užít SW dílo v rozsahu dle této smlouvy (ve znění jejích případných dodatků) a jejích příloh pro vlastní potřebu Objednatele v souladu s určením SW díla jako nástroje pro interní komunikaci. Objednatel toto oprávnění (licenci) přijímá a za její poskytnutí se zavazuje uhradit zhotoviteli sjednanou odměnu. Zhotovitel poskytuje objednateli licenci jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
* Z hlediska územního rozsahu licence není omezena, z hlediska časového je licence poskytnuta na dobu trvání majetkových autorských práv zhotovitele k SW dílu, avšak pouze po dobu trvání této smlouvy. Množstevní rozsah vyplývá ze smlouvy a jejích příloh.
  + - **Údržbu a rozvoj SW díla**
* Zajištění rozvoje produktového a byznysového know-how problematiky řešené v rámci SW díla v podobě update a upgrade SW díla na jeho nejnovější verzi.
  1. Maintenance:
     + **Správa repozitářů a zdrojových kódů**
* Zdrojové kódy systému budou zhotovitelem spravovány verzovacím nástrojem Git, resp. jednotlivé oddělené části aplikace budou spravovány a udržovány v samostatných repozitářích v robustnější platformě GitLab. Těmito mechanismy Zhotovitel zajistí plnou kontrolu změn a implementací jednotlivých funkčních celků aplikací tak, aby bylo možné vždy okamžitě i přesně identifikovat, jaké změny byly oproti předchozí iteraci provedeny;
  + - **Správa jednotlivých prostředí, CI/CD, testy, podpora "rollback" aplikace**
* Zhotovitel zajistí udržování repozitářů, což v sobě zahrnuje správu a nastavení jednotlivých prostředí a nastavení workflow, které zajistí automatizovaný postup, jak produkovat nové verze SW díla na prostředí a infrastrukturu objednatele v souladu s nastavenými procesy. Zhotovitel zajistí postupnou produkci SW díla, lokální testování, testování na testovací infrastruktuře objednatele a až následné uvolnění do ostrého prostředí objednatele;
  + - **Průběžná aktualizace nových verzí SW díla**
* Zhotovitel zajistí průběžnou aktualizaci SW díla na nejnovější verzi. O nově dostupné verzi je objednatel vždy předem informován formou e-mailu zaslaného Zodpovědné osobě objednatele a oznámením na platformě xDesk, a to i včetně informace o změnách v nové verzi. Zhotovitel na vlastní náklad během následujících 14 dnů od upozornění na novou verzi automaticky aktualizuje SW dílo na tuto poslední verzi.
* V rámci průběžné aktualizace SW díla je řešeno:
* **průběžná optimalizace jádra systému (back-end)**

V rámci systému bude Zhotovitel dle potřeby aktualizovat jádro systému, odstraňovat případné nalezené chyby, které mohou ovlivnit bezpečnost a rychlost aplikace.

* **průběžná optimalizace front-end části portálu pro internetové prohlížeče** optimalizované pro tři nejaktuálnější verze internetových prohlížečů Google Chrome, Safari, Microsoft Edge a Mozilla Firefox (Zhotovitel zajišťuje, aby internetové stránky a redakční systém, na kterém běží, byly pro jednotlivé prohlížeče správně a včas optimalizované).
  + - **Rozvoj a drobné úpravy stávajících modulů a funkcionalit,** které vycházejí ze - - zpětné vazby klientů, analýz objednatelského chování a plánovaného interního rozvoje SW díla.

**Odmítnutí automatické aktualizace:**

Bezchybnost systému a možnost jeho následného rozvoje je možné garantovat pouze pro poslední verzi SW díla. Objednatel má právo aktualizaci odmítnout do 3 dnů od upozornění na vydání nové verze, a to formou e-mailu zaslaného Zodpovědné osobě Zhotovitele nebo oznámením na platformě xDesk. Pokud Objednatel odmítne aktualizaci na novou verzi, může o ni požádat i dodatečně. Náklady na individuální aktualizaci SW díla mu budou účtovány dle ceníku Zhotovitele (viz <https://www.sovanet.cz/cenik>). Odmítnutím automatické aktualizace systému na novou verzi bere na sebe objednatel riziko spojené s jeho případnou nefunkčností.

* + - **Zajištění technologického know-how aplikace**

Zhotovitel zajistí spolehlivou kontinuitu přenosu know-how projektu v technické a architekturní rovině.

* + - **Hosting v rozsahu do 150 uživatelů**

Zhotovitel poskytuje objednateli **HW kapacitu virtuálních serverů** pro provoz produkčního, pre-produkčního a staging prostředí s těmito parametry:

* + - * 1. procesory 6 CPU;
        2. paměť 16 GB RAM;
        3. disk 250 GB SSD.

Smluvená cena za služby nezahrnuje garanci SLA.

**Správa virtuálních serverů**

* Kompletní správa zahrnuje monitoring služeb a zdrojů, zálohy, kompletní řešení aktualizací a řešení všech incidentů, zahrnuje tyto služby:
  + MariaDB;
  + Haproxy;
  + Apache;
  + PHP;
  + Let’s Encrypt

Zhotovitel se zavazuje, že hostingové služby budou provozuschopné a bezchybné v rozsahu 99,8 % času v měsíci. Jako výpadek se nepovažuje servisní zásah v rozsahu nezbytně nutném k zajištění provozu serveru. Tato zodpovědnost se však nevztahuje na přerušení spojení a na závady v provozu hostingových služeb způsobené třetí stranou. Zhotovitel je povinen zahájit poskytování hostingových služeb objednateli nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne doručení podepsané smlouvy. Uvedený postup se vztahuje i na změny ve využívání hostingových služeb

## II. Cena poskytnutých služeb a platební podmínky

1. Paušální cena za poskytované pravidelné služby specifikované v části B., čl. I. této smlouvy byla stanovena dohodou obou smluvních stran ve výši: **6.500 Kč (slovy: šest tisíc pět set korun českých) bez DPH při zvoleném měsíčním fakturačním cyklu.**
2. Hodnota služeb a z toho plynoucí výše platby za poskytované služby může být aktualizována na základě dodatku k této smlouvě, pokud bude nutné ji rozšířit nad rámec specifikace dle Smlouvy o dílo a čl. II. této smlouvy, a to v měsíčním kalendářním výročí dopředu na základě dokoupených modulů, rozšířených integrací a zvyšování počtu uživatelů Ustanovení o mechanismu objednání, účtování a úhrady víceprací dle části A., čl. III. odst. 7 a odst. 8 této smlouvy se použije obdobně.
3. Objednatel se zavazuje **platit měsíční paušální částku dle části B, čl. II. odst. 1 této smlouvy** za poskytované služby vždy **kalendářní** **měsíc dopředu**,a to na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) Zhotovitele.
4. Objednatel je povinen hradit částky za služby vyúčtované dle této smlouvy na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) vystavených zhotovitelem a doručených objednateli, bezhotovostně bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený na těchto fakturách.
5. Ustanovení části A. čl. III. odst. 2, odst. 4, odst. 5, odst. 6., odst. 9 a odst. 10., jakož i inflační doložka dle odst. 7 platí i v případě části B., čl. II. této smlouvy.
6. V případě prodlení s uhrazením faktur na částky vyúčtované dle tohoto článku smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Zhotovitel je oprávněn každoročně upravovat cenu dle odst. 1. tohoto článku o průměrnou roční míru inflace, kterou vyhlásí Český statistický úřad (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok maximálně však do výše 10 %. Úprava ceny bude provedena vždy k 1. lednu následujícího roku. O výši upravené ceny bude zhotovitel informovat objednatele písemně, a to nejpozději do 31. ledna daného roku. Nová cena se vypočítá tak, že se stávající cena vynásobí koeficientem, který odpovídá 1 + (míra inflace / 100). Mírou inflace se rozumí procentní změna průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (CPI) vyhlášeného ČSÚ. Pokud míra inflace překročí hodnotu 10 %, budou smluvní strany jednat o nové úpravě ceny díla či služeb a případném zavedení maximálního limitu pro úpravu ceny

## III. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za kvalifikované poskytování služeb. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek zhotovitele poskytovat veškerá sjednaná plnění včas a řádně, to znamená ve sjednaném rozsahu a tak, aby optimálně sloužily smluvenému nebo obvyklému účelu, za použití aktuálně využívaných technických řešení.
2. Na práva z vadného plnění (zákonná odpovědnost za vady služeb) se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
3. Zhotovitel tímto poskytuje smluvní záruku za jakost služeb dle této smlouvy, a to po dobu trvání této smlouvy. Objednatel je povinen vytknout vadu, na kterou se vztahuje tato záruka za jakost, nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy se o této vadě dozvěděl či se o ní mohl dozvědět. Zhotovitel má pak následně jeden měsíc na vyřízení reklamace této vady a o vyřízení reklamace musí ve stejné lhůtě písemně vyrozumět objednatele. V případě, že zhotovitel reklamovanou vadu uzná, je povinen ji bezplatně odstranit do jednoho týdne ode dne, kdy zhotovitel vyrozuměl objednatele o vyřízení reklamace. Zhotovitel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů v případě neoprávněné reklamace.

## IV. Práva a povinnosti stran

1. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli včasnou a účinnou součinnost nezbytnou k zahájení poskytování služeb. Neposkytnutí součinnosti jak při zahájení poskytování služeb, tak v jeho průběhu, je překážkou na straně objednatele a nemá vliv na nárok zhotovitele na odměnu dle této smlouvy.
2. Po dobu prodlení objednatele s poskytováním nutné součinnosti není zhotovitel v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy a o dobu, po kterou je objednatel v prodlení, se následně prodlužuje doba pro poskytnutí služeb ze strany zhotovitele.
3. Objednatel se zavazuje reagovat na e-maily, návrhy a klíčová rozhodnutí zhotovitele nejpozději do 5 pracovních dnů, kdy mu byly doručeny. V případě nedodání podkladů ze strany objednatele pro realizaci konkrétních sjednaných úkolů nevzniká zhotoviteli žádný závazek pro realizaci těchto úkolů. Ustanovení odst. 2 tohoto článku platí i v tomto případě.
4. Objednatel plně odpovídá za pravdivost a aktuálnost informací a podkladů, které zhotoviteli předložil pro poskytování sjednaných služeb. Objednatel odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatížené právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá objednatel právně relevantního titulu.
5. Zhotovitel nenese odpovědnost za obsahovou náplň podkladů dodaných od objednatele, ani za činnosti, které jsou objednatelem prostřednictvím poskytovaných služeb prováděny, a žádným způsobem nekontroluje informace zveřejněné v síti Internet či Intranet. Objednatel nese plnou odpovědnost za obsah veškerých informací, jež zveřejní v síti Internet a Intranet. Zhotovitel rovněž neodpovídá za škody, které vzniknou svévolným protiprávním jednáním objednatele a jeho klientů či třetích osob, neuposlechnutím pokynů zhotovitele, nerespektováním právních předpisů apod.
6. Je-li objednatel v prodlení s úhradou účtované částky déle než 30 dní, je zhotovitel po předchozím písemném upozornění objednateli s poskytnutím náhradní lhůty k plnění v délce nejméně 7 dnů oprávněn pozastavit poskytování služby dle této smlouvy a nenese odpovědnost za jakoukoliv nefunkčnost systému až do doby úplného zaplacení pohledávky. Prodlení s úhradou poskytnutých služeb jsou pro zhotovitele rovněž i důvodem k odstoupení od smlouvy.
7. Zhotovitel nenese odpovědnost za obsahovou náplň datového prostoru objednatele v poskytnutém diskového prostoru na serveru zhotovitele pro hostingové služby ani za činnosti, které jsou objednatelem prostřednictvím poskytovaných služeb zhotovitelem prováděny, žádným způsobem nekontroluje informace zveřejněné v síti Internet a nenese ani odpovědnost za případnou ztrátu těchto dat.
8. Zhotovitel nenese odpovědnost za škody způsobené výpadkem serveru a neodpovídá objednateli za případný ušlý zisk.
9. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádná data objednatele, která jsou uložena na jeho serverech, třetí straně, pokud o toto poskytnutí nebude písemně objednatelem požádán. Po dobu trvání smlouvy se zhotovitel zavazuje data objednatele zálohovat. Neprodleně po ukončení této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli jeho data předat způsobem dle dohody smluvních stran.
10. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím služeb dle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny dané služby včetně DPH za každý den takového prodlení. Není-li cena služby nepochybně stanovena, použije se místo ní paušální odměna zhotovitele dle odst. 1. a 2. tohoto článku smlouvy, resp. její aktuální výše v době prodlení zhotovitele s plněním. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

## V. Jiná ujednání

1. Zhotovitel neodpovídá objednateli nebo třetím osobám, jež budou užívat nebo manipulovat s jím spravovaným SW dílem, za škodu způsobenou neodborným či nevhodným použitím nebo použitím k jiným účelům, než je určeno touto smlouvou.
2. Smluvní strany si tímto sjednávají limitaci povinnosti k náhradě škody vzniklé z titulu této smlouvy, resp. v návaznosti na ustanovení části B. této smlouvy, kdy maximální výše náhrady škody, kterou je škůdce povinen poškozené smluvní straně uhradit, je hodnota ceny implementace díla. Nárok na úhradu smluvních pokut sjednaných touto smlouvou zůstává tímto nedotčen.

## VI. Trvání smluvního vztahu týkajícího se poskytování služeb

1. Zhotovitel zahájí poskytování pravidelných služebdle této smlouvy objednateli **od data převzetí implementace SW Plusco Objednatelem do testovacího provozu dle části A. této smlouvy.**
2. Závazek poskytovat služby dle části B. této smlouvy se sjednává na dobu neurčitou.
3. Obě strany mají právo vypovědět smlouvu dle části B., tedy pokud se týká poskytování služeb, nejdříve však po 12 měsících ode dne započetí poskytování služeb dle odst. 1 tohoto článku, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a odeslána doporučeně na adresu druhé strany uvedenou shora, nebo známou později z obchodního styku jako aktuální doručovací adresu sídla účastníka, nebo do datové schránky druhé strany. Smluvní vztah je pak ukončen poslední kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď smlouvy doručena druhé straně. V případě pochybností o datu doručení výpovědi se má za to, že tato byla druhé straně doručena třetím dnem ode dne prokazatelného odeslání.
4. Od smlouvy může kterákoli ze stran odstoupit, a to v případě:
   1. hrubého porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou (např. nesoučinnost, nedodání podkladů, atd.);
   2. že soud i nepravomocně rozhodne o úpadku kterékoliv ze smluvních stran;
   3. nezaplacení splatných částek do 30 dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti;
   4. neposkytování smluvených služeb řádně a včas.

z důvodů dle písmene a,c,d lze odstoupit od smlouvy teprve po předchozím písemném upozornění druhé smluvní strany, pokud nedojde ke zjednání nápravy ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě

1. Případným ukončením smlouvy nezaniká nárok zhotovitele na úhradu za poskytnuté služby do dne ukončení smlouvy a povinnost objednatele uhradit sjednanou cenu za poskytnuté služby do ukončení smlouvy.

# Společná a závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato společná a závěrečná ustanovení se vztahují na část A. i část. B. této smlouvy. Pokud však jsou práva a povinnosti ujednána v části A. či v části B odchylně, nežli v těchto Společných a závěrečných ustanovení, má přednost úprava obsažená v části A. či v části B. této smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly na těchto zodpovědných osobách určených pro rozhodující činnost dle této smlouvy (dále jen „Zodpovědné osoby“):

- Garant projektu zhotovitele: Vít Šnévajs, [vit.snevajs@sovaholding.cz](mailto:vit.snevajs@sovaholding.cz), 722 917 627

- Garant projektu objednatele: Ing. Petra Oškrdová DiS. MBA, [oskrdova@detskelecebny.cz](mailto:oskrdova@detskelecebny.cz), 724 460 025

Účelem určení Zodpovědných osob je dosažení vysokého stupně vzájemné komunikace a schopnosti smluvních stran řešit průběžně otázky související s plněním této smlouvy. Zodpovědné osoby jsou povinny koordinovat činnosti potřebné pro splnění této smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně zmocňují Zodpovědné osoby k dále uvedeným jednáním a právním jednáním:

- sjednávání víceprací, změnám termínu dodání a ceny, nikoli však k podpisu příslušného dodatku ke smlouvě

- schválení návrhu řešení/převzetí díla či služeb.

3. Právní vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Rozhodným právem je právo české republiky a místně příslušným soudem pro řešení sporů vyplývajících z této smlouvy je obecný soud žalovaného.

4. Po dobu využívání trvání této smlouvy jsou smluvní strany povinny dodržovat pravidla této smlouvy, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy obou smluvních stran a třetích osob.

5. Zhotovitel je oprávněn odmítnout splnit instrukce Objednatele, pokud jsou tyto zjevně v rozporu s předpisy České republiky, jde o nekalou soutěž, nebo pokud vykonání takovéhoto pokynu může závažným způsobem ohrozit mravnost nezletilých, být vnímáno jako rasistické či být zcela zjevně v rozporu s dobrými mravy.

6. Povinností obou smluvních stran je neprodleně si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy, a to zejména změnu adresy sídla společnosti, změnu telefonního nebo e-mailového spojení, případně další důležité změny technického, marketingového či legislativního charakteru za předpokladu, že tyto změny mohou mít vliv na plnění této smlouvy.

7. Veškerá komunikace smluvních stran, zejména pak reklamace, připomínky, požadavky, podněty k v rámci plnění smlouvy musí probíhat primárně prostřednictvím intranetové aplikace xDesk na adrese <https://sovanet.xdesk.cz/> , jež zpřehledňuje, zaznamenává a archivuje vzájemnou komunikaci včetně její plné historie. Úkony, pokyny a akceptace prováděné prostřednictvím této aplikace jsou považovány oběma smluvními stranami za závazné a osoby tuto komunikaci provádějící za autorizované stranami k těmto úkonům (často právní povahy), zejména pak reklamace, připomínky k předávacím protokolům a fakturám. Pokud nelze použití komunikaci prostřednictvím aplikace xDesk, může ke komunikaci sloužit rovněž e-mail, telefon nebo osobní setkání smluvních stran, resp. osob k tomu oprávněných. Zhotovitel je povinen neprodleně po podpisu této smlouvy zřídit objednateli účet v aplikaci xDesk a provést základní zaškolení obsluhy této aplikace objednatelům objednatele.

8. Veškeré smluvní pokuty stanovené touto smlouvou jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Zaplacením smluvních pokut nezaniká povinnost plnit smluvní závazky ani tím není dotčen nárok druhé strany na náhradu škody v plné výši

9. Smluvní strany jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se činnosti objednatele a zhotovitele, jejich know-how, materiálů, technologických řešení, kódů, pracovních postupů a jejich dodavatelských a odběratelských řetězců, a to zejména pokud tyto informace nejsou veřejně dostupné. Zavazují se informovat a zavázat všechny osoby, které budou ve styku s chráněnými informacemi smluvních stran, touto povinností mlčenlivosti, a přijmout dostatečná opatření pro splnění této povinnosti. Výslovně nejsou objednatel ani zhotovitel oprávněni zpřístupnit tyto chráněné informace jakékoliv třetí straně a též nejsou oprávněni samostatně tyto informace využít, nakládat s nimi, používat bez souhlasu příslušné smluvní strany postupy, technologická řešení a informace pro vlastní činnost či ve prospěch třetích osob. Průkazné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem k odstoupení od smlouvy. V případě porušení ujednání o povinnosti mlčenlivosti jsou povinni objednatel nebo zhotovitel uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každé takové porušení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

10. Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, uzavírá se ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise. Je-li Smlouva uzavřena elektronicky, je platné vyhotovení, které je elektronicky podepsané oběma Smluvními stranami v souladu s příslušnou legislativou.

11 Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny nebo doplňky Smlouvy mohou být učiněny pouze se souhlasem Smluvních stran, a to ve formě písemných (vzestupně chronologicky číslovaných) dodatků, které budou na téže listině podepsány odpovědnými zástupci obou Smluvních stran (statutárními orgány, popř. jinými orgány či osobami prokazatelně oprávněnými jménem nebo za příslušnou Smluvní stranu takto právně jednat). Toto ujednání o možnosti změnit Smlouvu pouze v písemné dohodě, lze změnit opět jen dohodou v písemné formě, nikoli ústně či konkludentně.

12. Tato smlouva nabývá platnosti a dnem podpisu oběma smluvními stranami.

1. Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen ZRS), a jako takový má povinnost uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Smlouva, jakož i její text a přílohy, budou v modifikovaném rozsahu v elektronické podobě zveřejněny v registru smluv.
2. V modifikovaném rozsahu bude Smlouva uveřejněna v případě, že zhotovitel považuje a označí některé ujednání Smlouvy či jejích příloh za obchodní tajemství. Zhotovitel v této souvislosti prohlašuje, že jím označené obchodní tajemství splňuje kumulativně podmínky ustanovení § 504 občanského zákoníku, tedy jedná se o konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně neodstupné skutečnosti, které souvisí s jeho závodem a u kterých zajišťuje odpovídajícím způsobem jejich utajení. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje zajistit, že Smlouva bude zveřejněna v modifikovaném rozsahu s ohledem na Obchodní tajemství a ostatní údaje, na něž se povinnost zveřejnění nevztahuje (zejména osobní údaje) prostřednictvím registru smluv jakožto veřejného informačního systému v souladu s § 5 odst. 1 ZRS, a to tak, že připraví modifikovanou verzi smlouvy, kterou zašle objednateli. Smluvní strany se zavazují projednat správnost obsahu Smlouvy, která bude zveřejněna (a to prostřednictvím e-mailu) poté, co byly znečitelněny veškeré údaje, na které se povinnost zveřejnění nevztahuje, a metadata, která budou se Smlouvou publikována, a to předtím, než bude odeslána do datové schránky správce registru smluv zpráva obsahující elektronický obraz textu obsahu Smlouvy.
3. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat Smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle ZRS oběma Smluvním stranám, dohodly se Smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání Smlouvy k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto Smlouvu zašle k uveřejnění do registru smluv objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této Smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze ZRS. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou Smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé Smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sámpotvrzení obdrží, popřípadě již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé Smluvní strany.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 Zákona o registru smluv, nejedná-li se o výjimku dle Zákona o registru smluv.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle Smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a Smluvní strana, která by plnila před účinností Smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá Smluvní strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
6. Bude-li to nezbytně nutné ke splnění účelu Smlouvy, zejména proto, že Smlouva bude shledána neplatnou z důvodu chybného uveřejnění, zavazují se Smluvní strany nejpozději do deseti (10) dnů ode dne právní moci rozsudku či jiného rozhodnutí/úkonu, jímž bude neplatnost Smlouvy konstruována/postavena na jisto, uzavřít novou smlouvu se stejným obsahem, a s odstraněním případných nedostatků (ve vztahu k uveřejnění v registru smluv). V takovém případě se Smlouva považuje za smlouvu o smlouvě budoucí. Uvedené ustanovení Smluvní strany sjednávají jako samostatné ujednání, přičemž jeho platnost a účinnost nebude nikterak dotčena neplatností či neúčinností této Smlouvy jako celku nebo některého z jejích ustanovení.

19. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

* Příloha č. 1 – Rámcová nabídka

20. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s jejím obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.

V ……………. dne ………………… V ……………. dne …………………

………………………………………. ……………………………………….

Za SOVA NET, s. r. o., Jihomoravské dětské léčebny, p. o.

Ing. Petr Mikšovič, jednatel Ing. Petra Oškrdová, DiS., MBA

…………………………………......