**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – WEBHOSTING**

**SML63/006/2025**

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)

**Národní zemědělské muzeum, s. p. o.**

Se sídlem: Kostelní 1300/44, Praha 7, 170 00

Zastoupená: xxx

Bankovní spojení: xxx

Číslo účtu: xxx

IČ: 75075741

DIČ CZ75075741

Kontaktní osoba: xxx

(dále jen „**objednatel**“)

a

NETSERVIS s.r.o.

Se sídlem: Thákurova 3,160 00 Praha 6

Zastoupený: xxx

Bankovní spojení: xxx

Číslo účtu: xxx

IČ: 25759116

DIČ CZ25759116

Kontaktní osoba: xxx

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“),

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto smlouvu (dále jen „**smlouva**“)

**I.**

 **Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby poskytování webhostingu (dále jen **„služby**“) a objednatel se zavazuje platit poskytovateli odměnu dle této smlouvy.
2. Služby zahrnují konkrétně zejména tyto oblasti:
* Virtuální privátní server pro prezentace muzea:

[nzm.cz](http://nzm.cz)

[zemedelskamuzea.nzm.cz](http://zemedelskamuzea.nzm.cz)

Managovaný virtuální privátní server s kapacitou 200 GB pro data + 3x 200 GB pro zálohy do PDS (Persistent Data Storage (data se zálohují do geograficky rozdílné serverovny) po dobu 1 měsíce), 16 GB RAM.

* Službu datového uložiště [datawarehouse.nzm.cz](http://datawarehouse.nzm.cz) s velkou kapacitou 500 GB pro data (zálohování Persistent Data Storage (data se zálohují do geograficky rozdílné serverovny) po dobu 1 měsíce. Pro úložiště je vyhrazený samostatný disk a aplikace je provozována na virtuálním privátním serveru (VPS). Aplikace má vlastní SSL certifikát.) Celkově se jedná o 500 GB + 3x záloha = 2 TB dat. V pozadí jde o managovaný virtuální privátní server.
* Managovaný virtualní privátní server s kapacitou 200 GB pro data + 3x 200 GB pro zálohy do PDS (popsáno níže), 16 GB RAM.
* Zálohy původního webu, který je v případě nutnosti možné neveřejně spustit, uloženo old.nzm.cz, opatřeno heslem
* Na serverech běží:
* MariaSQL DB,
* FTP(s) sFTP
* Zálohování PDS
* SSL certifikát
* Monitoring aplikace, monitoring dostupnosti
* Webcron

**II.**

**Poskytování služeb**

1. Poskytovatel bude poskytovat služby webhostingu, tj. správa, údržba a podpora služeb dle odst. I bodu 2.
2. Webhostig musí splňovat tyto nebo srovnatelné podmínky.
	1. Infrastruktura je dostatečně výkonná a dostupná pro potřeby provozování Webu.
	2. Jeho veřejná část je umístěna přímo na páteřní síti českého internetu, resp. v místě se srovnatelnou dostupností.
	3. Bude zajištěn nepřetržitý provoz serverů, přístup k datům a aplikacím serverů prostřednictvím sítě internet 24/7, ideální je bezvýpadkový systém naprosto omezující nedostupnost v případě aktualizací systému na nezbytné minimum.
	4. Servery jsou zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu.
	5. Servery jsou napojeny na nepřetržitý monitoring dostupnosti a běhu klíčových služeb, chybové stavy budou bez prodlení reportovány i zadavateli.
	6. Servery jsou napájeny ze zálohovaného zdroje napájení.
	7. V případě výpadku naběhne záložní systém do 30 minut od výpadku.
	8. Na operační systémy serverů jsou instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačních systémů.
	9. Centrální zálohování dat serverů probíhá minimálně jednou za 24 hodin, udržuje se ve fyzicky odlišné lokalitě, než jaké je umístění produkčních dat;
3. Data zadavatele jsou oddělena od prostoru dat jiných uživatelů tak, aby bylo minimalizováno riziko kompromitace dat v ní uložených.
4. Podpora, údržba a správa bude zahrnovat:
	1. Udržování provozuschopnosti a funkčnosti webu a úložiště v plném rozsahu.
	2. Aktualizace a záplatování bezpečnostních chyb a rizik všech složek webu a úložiště.
	3. Zajištění bezpečnostních certifikátů a jejich aktualizace.
	4. Zajištění a uhrazení licencí pro vlastní vyhledávání v obsahu webu, pro CMS a pro jakékoli další složky webu, jsou-li takové licence potřeba a je-li k jejich zajištění pro zadavatele nutná pravidelná úhrada ze strany Poskytovatele třetí straně.
5. Řešení dostupnosti reakčních dob souvisejících se závadami:
	1. Zhotovitel zajistí neprodlený servisní zásah v případě velmi závažných (kritických) závad, jako jsou takové závady na straně zhotovitele, které zásadně poškozují dobré jméno zadavatele, znemožňují rezervaci a prodej produktů a služeb, znemožňují aktualizaci programu a klíčových obchodních informaci. Odstranění závady proběhne nejpozději do 8 hodin po nahlášení (nebo po vzniku závady, pokud na ní měl a mohl přijít sám Zhotovitel).
	2. Telefonická hotlinka v režimu pro hlášení závad v režimu po–pá 9–18 hodin.
	3. E-mail helpdesk s evidencí řešených závad (nebo sdílený systém pro správu úkolů) pro středně závažné a nezávažné závady a dodatečný zápis velmi závažných (kritických) závad.
	4. Středně závažné závady ztěžující práci zadavatele, zvláště závady omezující možnost editace obsahu, nebo chyby v datových souborech neohrožující funkci celého webu nebo úložiště, začne zhotovitel odstraňovat do 2 pracovních dnů po nahlášení závady a uvědomí zadavatele o pravděpodobné délce trvání nápravy závady.
	5. Nezávažné závady, které neznemožňují používání webu a úložiště, začne zhotovitel odstraňovat do 5 pracovních dnů po nahlášení závady a uvědomí zadavatele o pravděpodobné délce trvání nápravy závady.
6. Objednavatel požaduje garanci dostupnosti webu zhotovitelem 99.5% měsíčně, přičemž technologické odstávky za účelem údržby a aktualizace webu se nezapočítávají do doby nedostupnosti.
7. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy.
8. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí služeb objednateli tak, aby byl zajištěn účel této smlouvy.
9. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se všemi interními předpisy objednatele, které jsou relevantní pro poskytování služeb, a zavazuje se jimi řídit.
10. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb objednatele poctivě a pečlivě, s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a v souladu se zájmy objednatele, které poskytovatel zná nebo které s vynaložením odborné péče znát musí a má. Poskytovatel je povinen chránit zájmy objednatele. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb dle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen písemně (možno i emailem) oznámit objednateli všechny skutečnosti, které při poskytování služeb zjistil a které mohou mít vliv na změnu jeho pokynů. Poskytovatel je povinen písemně (možno i emailem) upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů ve vztahu k poskytovaným službám.
11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na jeho žádost veškeré informace a podklady, které poskytovatel shromáždil v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy.
12. Porušení povinností poskytovatele dle ustanovení tohoto článku je podstatným porušením smlouvy.
13. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem dosažení účelu a předmětu této smlouvy.

**III.**

**Odměna**

1. Odměna za služby poskytované dle této smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná, která zahrnuje veškeré náklady poskytovatele nutné k poskytování služeb dle této smlouvy. Součástí odměny jsou i činnosti, které v této smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, avšak poskytovatel jakožto odborník ví nebo musí vědět, že jsou nezbytné pro efektivní poskytnutí služeb uvedených v této smlouvě (dále jen „**odměna**“).
2. Měsíční paušál za správu, podporu a údržbu včetně hostingu za měsíc:

datawarehouse.nzm.cz:

částka bez DPH: 5 800 Kč/měsíc

částka včetně DPH 21%: 7018 Kč/měsíc

www.nzm.cz:

částka bez DPH: 4 900 Kč/měsíc

částka včetně DPH 21%: 5929 Kč/měsíc

SSL certifikát 1000 Kč bez DPH (1210 Kč s DPH) za rok

 Služba kookiecheck.cz pro správu souhlasů uživatelů s cookies:

částka bez DPH: 250 Kč/měsíc

částka včetně DPH 21%: 302,5 Kč/měsíc

1. Hodinová sazba (člověkohodina) za práce na rozvoji webových stránek nebo úložiště na základě zadání Objednatelem

částka bez DPH: 1 200 Kč

částka včetně DPH 21%: 1452 Kč

1. Ceny jsou splatné na základě řádně a úplně vystavených daňových dokladů, které musí splňovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Odměna za služby bude hrazena následovně:
	1. Za správu, podporu a údržbu webu a úložiště včetně hostingu 1 x ročně, vždy na začátku nového období.
	2. Za práce na rozvoji webových stránek nebo úložiště v odpovídající hodinové sazbě dle čl. III. odst. 3 této smlouvy vždy nejdříve poslední den příslušného kalendářního měsíce, nejdříve však po odsouhlasení fakturovaných prací objednatelem dle výkazu odpracovaných činností a v souladu se schváleným harmonogramem, cenovou kalkulací a plněním požadavku objednatele. Minimální účtovaná časová jednotka pro služby je čtvrt člověkohodina. Člověkohodinou se rozumí práce jednoho pracovníka zhotovitele po dobu 1 hodiny.
3. Odměna za služby bude poskytovateli hrazena řádně a včas na základ faktury zaslané na adresy xxx a v kopii na xxx.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
5. Výše odměny nebude měněna v souvislosti s inflací české koruny, hodnotou kurzu české koruny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz a stabilitu měny, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
6. Daňový doklad je splatný do třiceti dnů od jeho doručení objednateli ve prospěch účtu poskytovatele, jehož číslo bude uvedeno na daňovém dokladu. Závazek objednatele k poskytnutí odměny je splněn odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
7. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli daňový doklad bez zaplacení, pokud daňový doklad nesplňuje zákonné náležitosti, náležitosti uvedené v tomto článku smlouvy nebo má jiné vady v obsahu s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy vad daňový doklad opravit nebo nově vyhotovit. Je-li vrácení daňového dokladu oprávněné, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.

IV.

**Licence**

1. V případě že činností poskytovatele pro objednatele dle této smlouvy vznikne dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „dílo“), se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli jako nabyvateli k neomezenému užití dle § 12 zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona ve znění pozdějších předpisů (dále jen AZ) k provedenému dílu dle § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů jednostranně nevypověditelnou, co do množstevního rozsahu neomezenou, výhradní licenci a to na dobu neurčitou, s celosvětovým územním rozsahem, s možností udílet podlicence a převádět jednotlivá licenční oprávnění nebo licenci jako celek na třetí osoby. Objednatel není povinen licenci využít.
2. Poskytovatel udílí objednateli v souladu s § 11 odst. 3 AZ výslovné svolení k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla.
3. V případě, že nositeli osobnostních autorských práv budou třetí osoby, garantuje poskytovatel objednateli v souladu s § 11 odst. 3 AZ jejich výslovné svolení k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla.
4. Poskytovatel se zaručuje, že nebude požadovat v souladu s § 11 odst. 3 AZ umožnění výkonu práva na autorský dohled, jelikož to nelze po objednateli vzhledem k okolnostem spravedlivě požadovat.
5. V případě, že nositeli osobnostních autorských práv budou třetí osoby, garantuje poskytovatel, že tyto osoby nebudou v souladu s § 11 odst. 3 AZ uplatňovat výkon práva na autorský dohled, jelikož to nelze po objednateli vzhledem k okolnostem spravedlivě požadovat.
6. Poskytovatel garantuje a zaručuje se, že k dílům se nevztahují nevypořádaná práva duševního vlastnictví třetích osob.
7. Tato licence je poskytována bezúplatně v rámci provedení služeb dle této smlouvy.

V.

Náhrada škody, sankce

1. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli veškeré majetkové i nemajetkové újmy, které objednateli vzniknou v souvislosti s porušením povinností objednatele vyplývajících z této smlouvy či právních předpisů vztahujících se na služby, jež jsou předmětem této smlouvy, a to v plné výši.
2. V případě porušení smluvních povinností poskytovatele je objednatel oprávněn uplatňovat vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % Kč z celkové (maximální možné) odměny dle čl. III odst. 2 smlouvy objednatelem za každý započatý den prodlení s plněním těchto povinností. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na jejich vzájemné vztahy se neuplatní ustanovení § 2050 občanského zákoníku, v platném znění.

**VI.**

##### Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou dohodou anebo odstoupením ze zákonných důvodů.
3. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena ustanovení této smlouvy o náhradě újmy, smluvních pokutách, o řešení sporů či jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
4. Poskytovatel je při ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu povinen předat objednateli veškeré podklady a dokumenty související s poskytováním služeb a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost osobě určené objednatelem, která část či celek agendy vykonávané poskytovatelem dle této smlouvy převezme.
5. Smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou šesti měsíců od data doručení výpovědi druhé straně.

**VII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Plní-li smluvní strana cokoli nad rámec svých povinností dle této smlouvy, nezakládá tato skutečnost zavedenou praxi stran, ani nárok poskytovatele na jakékoliv plnění ze strany objednatele nad rámec této smlouvy.
2. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat jakoukoli pohledávku z této smlouvy oproti pohledávce objednatele z této smlouvy.
3. Poskytovatel není oprávněn postoupit tuto smlouvu jako celek nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
4. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky označenými vzestupnou číselnou řadou.
5. Smluvní strany se tímto s odvoláním na § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že místně příslušným soudem k řešení případných sporů, vyplývajících z této smlouvy, je obecný soud objednatele.
6. Tato smlouva je podepsána elektronicky.
7. Smlouva byla sepsána na základě pravé a svobodné vůle smluvních stran a na důkaz shora uvedeného smluvní strany připojují své podpisy.
8. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelem zveřejněna v registru smluv.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel | Poskytovatel |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Národní zemědělské muzeum, s. p. o.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**NETservis s.r.o.** |