

Psychiatrická nemocnice v Kroměříži

Zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR dle Zřizovací listiny čj.: 8870-IX/2013 ze dne 29. 03. 2013, ve znění Opatření MZČR čj. MZDR 49619/2016-1/OPŘ ze dne 6. 9. 2016, ve znění Opatření MZDR 28063/2018-2/OPŘ ze dne 18. 9. 2018 a Opatření MZDR 3335/2023-1/OPŘ.

se sídlem: Havlíčkova 1265/50, 767 40 Kroměříž

IČO: 00567914

DIČ: CZ00567914

zastoupená ve věcech smluvních prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

kontaktní osoba ve věcech smluvních: X

kontaktní osoba ve věcech technických: X

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú.: 39630691/0710

na straně jedné jako „objednatel“ nebo „smluvní strana“

a

MERIT GROUP a.s.

se sídlem: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc

IČ: 64609995

DIČ: CZ699000785

zastoupená: Petrem Weigelem, předsedou správní rady

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 1221

bankovní spojení: ČSOB a.s.

na straně druhé jako „dodavatel“ nebo „smluvní strana“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

SMLOUVU o dodávce hardware, software a provedení jejich implementace

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „občanský zákoník“)

Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu o dodávce hardware, software a provedení jejich implementace (dále jen „**smlouva**“) uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a smlouvou.
2. Smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „**Dodávka serverů a datových polí pro virtualizaci**“, identifikátor veřejné zakázky (evidenční číslo) **VZ0183017**. V případě, že je ve smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené ve smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou dodavatel předložil do zadávacího řízení.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je dodávka hardware, software a poskytnutí s tím souvisejících služeb. Dodavatel se zavazuje na vlastní nebezpečí a vlastní odpovědnost svým jménem k dodávce hardware a software a poskytnutí služeb s tím souvisejících, tak jak bylo vymezeno v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „**Dodávka serverů a datových polí pro virtualizaci**“, identifikátor veřejné zakázky **VZ0183017** a jak je také vymezeno v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „*předmět plnění*“). Dodavatel prohlašuje, že se ještě před podpisem smlouvy důkladně seznámil s veškerým jejím obsahem a prohlašuje, že podmínky stanovené uvedenou zadávací dokumentací shledává jako bezvadné a dostatečné pro realizaci níže specifikovaného předmětu plnění. Dodavatel dále potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k dodání a provedení předmětu plnění nezbytné.
2. Součástí předmětu plnění je zajištění všech potřebných materiálů, pracovních sil, zařízení, služeb, produktů, nákladů na dodání předmětu plnění a všech dalších činností nezbytných k řádnému dodání a provedení předmětu plnění dodavatelem. Dodavatel je povinen dodání a realizaci předmětu plnění provést v sídle objednatele a za přítomnosti zodpovědné osoby objednatele, nikoliv dálkovým přístupem. V případě, že dodavatel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím objednateli.
3. Dojde-li při realizaci předmětu plnění k jakýmkoliv změnám, doplňkům nebo rozšíření předmětu plnění vyplývajících z objektivních podmínek při provádění předmětu plnění, je dodavatel povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření, ocenit je podle jednotkových cen použitých pro návrh ceny předmětu plnění a předložit soupis objednateli k písemnému odsouhlasení. Navýšení ceny předmětu plnění musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného dodatku ke smlouvě. Teprve potom má dodavatel právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak dodavatel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly v předmětu plnění a v jeho ceně již zahrnuty.
4. Objednatel je povinen umožnit dodavateli přístup na místo realizace předmětu plnění, kterým jsou dotčené prostory areálu Psychiatrické nemocnice v Kroměříži (dále také „*PNKM*“).
5. Dodavatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.

II.

Termín plnění a předání

1. Dodavatel se zavazuje zahájit realizaci předmětu plnění nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. O konkrétním termínu zahájení realizace předmětu plnění dle první věty tohoto odstavce je povinen dodavatel objednatel informovat na email objednatele: it@pnkm.cz, realizace předmětu plnění bude dokončena a předmět plnění bude předán v sídle objednatele **nejpozději do pěti (5) měsíců od jeho zahájení**.
2. Předmět plnění se považuje za dokončený dnem protokolárního předání dodavatelem a jeho převzetí objednatel, a to bez vad a nedodělků.

3. Dodavatel je při předání předmětu plnění povinen uvést předmět plnění do provozu, předat veškeré doklady k předmětu plnění a provést zaškolení k předmětu plnění v takovém rozsahu, aby byli odpovědní zaměstnanci objednatele schopni bezproblémově předmět plnění využívat.
4. Objednatel si vyhrazuje právo nepřevzít předmět plnění, pokud vykazuje vady a nedodělky.
5. O předání a převzetí předmětu plnění sepíší smluvní strany akceptační protokol. Dodavatel písemně vyzve objednatele k protokolárnímu převzetí předmětu plnění nejpozději 3 pracovní dny předem. V akceptačním protokolu se uvedou i případné vady a nedodělky spolu s uvedením termínu, do kterého budou závazně dodavatelem na jeho náklady odstraněny. Akceptační protokol musí obsahovat zejména specifikaci smluvních stran, případně specifikaci předávané etapy předmětu plnění včetně ceny, datum předání a podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Předmět plnění bude považován za předaný k užívání objednateli až v okamžiku, kdy bude řádně bez závad a nedodělků fungovat v ostrém provozu a bude oběma stranami akceptován podpisem protokolu o jeho převzetí objednatel k užívání.
6. Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na objednatele okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění objednatel. Práva z poskytnutých licencí objednatel nabývá okamžikem převzetí předmětu plnění od dodavatele.
7. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění jsou zahrnuty ve sjednané ceně za předmět plnění. Dodavatel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
8. Okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění přechází na objednatele nebezpečí škody na předmětu plnění. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je poškozená či která jinak nesplňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost předmětu plnění.
9. Termín plnění může být posunut. Posunutí termínu musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného, chronologicky očíslovaného dodatku ke smlouvě.
10. Pokud dodavatel bude v prodlení s předáním předmětu plnění, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny předmětu plnění za každý jednotlivý den prodlení. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom zásadní nutnosti dodržení termínu řádného dokončení předmětu plnění s ohledem na provozní a ekonomické potřeby objednatele. V případě, že objednateli vznikne z ujednání dle smlouvy nárok na smluvní pokutu nebo jinou majetkovou sankci vůči dodavateli, je objednatel oprávněn tuto pokutu započítat na fakturu dodavatele za provedené práce.
11. Odpovědnými osobami pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků ze smlouvy ve věcech technických jsou:

za objednatele:	X	zastupuje:	X
tel:	X	tel:	X
email:	X	e-mail:	X

za poskytovatele:	X	zastupuje:	X
tel:	X	tel:	X
email:	X	e-mail:	X

O změnách v obsazení v odpovědných osobách jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění smlouvy odpovědnými osobami mohou být prováděny i telefonicky a bezplatně. Pokud je ve smlouvě zmíněná písemná komunikace, pak se za ni považuje:

- zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem;
- zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem.

III.

Cena předmětu plnění a platební podmínky

1. Cena předmětu plnění je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **7 099 332,00 Kč bez DPH**, DPH 1 490 859,72 Kč, **8 590 191,72 Kč včetně DPH**.
2. Cena je pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu plnění, zejména náklady na dopravu, předání a veškeré náklady související předmětem plnění.
3. Cena bez DPH je maximální a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH.
4. Objednatel neposkytuje a dodavatel není oprávněn požadovat zálohy.
5. Objednatel je oprávněn do odstranění vad a nedodělků, které by nebránily v užívání předmětu plnění, pozastavit platbu ve výši 10 % z celkové ceny předmětu plnění.
6. Dodavatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a splatností 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu fakturace@pnkm.cz, a to každou fakturu samostatným emailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Information System Document - standard pro elektronickou fakturaci v České republice), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura ve standardu ISDOC může být přiložena i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být ve verzi 6.0.1. a vyšší. Nezbytnou přílohou faktury bude kopie akceptačního protokolu potvrzeného objednatelem v souladu s příslušným ustanovením smlouvy bez výhrad.
7. Dodavatel je povinen na faktuře vystavené v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, uvést interní evidenční číslo **VZ0183017**.
8. Úhrada faktur bude prováděna v souladu s platnými zákonnými normami – zákonem č. 218/2000 Sb., rozpočtová pravidla, zákonem č. 563/1991 Sb., zákon o účetnictví, zákonem č. 235/2004 Sb. – zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších zákonů. Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 26 - § 35 zákona č. 235/2004 Sb.
9. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti ceny předmětu plnění začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
10. Cena bude objednatelem uhrazena dodavateli převodem na účet uvedený v záhlaví smlouvy. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet dodavatele.

IV.

Záruka, odpovědnost za vady

1. Dodavatel se zavazuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti stanovené v zadávací dokumentaci a ve specifikaci předmětu plnění dle smlouvy. V neposlední řadě se dodavatel zavazuje, že předmět plnění bude splňovat požadavky stanovené právními předpisy České republiky.
2. Nebezpečí škod na předmětu plnění nebo jeho ucelených částech nese dodavatel od zahájení realizace předmětu plnění až do jeho dokončení a protokolárního předání objednateli. Dodavatel prohlašuje, že má pro tyto účely sjednáno pojištění v dostatečné výši. Dodavatel je povinen poskytnout předmět plnění v množství, jakosti a provedení dle smlouvy, bez právních či faktických vad. Dodavatel poskytuje za předmět plnění záruku po dobu 36 měsíců od protokolárního převzetí předmětu plnění objednatelem.
3. Objednatel je povinen uplatnit zjištěné vady u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Objednatel uplatní zjištěné vady písemně na adresu dodavatele uvedenou v záhlaví smlouvy, telefonicky na telefonním čísle X či e-mailem na adrese X. Dnem nahlášení vady je den, kdy dodavatel obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny objednatelem telefonicky. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.

4. V případě, že dodavatel bude v prodlení s odstraněním vad v termínu dle smlouvy, je dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se pokuta týká.
5. Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad plnění, přičemž je oprávněn po dodavateli:
 - nárokovat dodání chybějícího plnění,
 - nárokovat odstranění vad opravou plnění,
 - nárokovat dodání náhradního zboží za vadné plnění,
 - nárokovat slevu z kupní ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění, nebo
 - odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.
6. Neodstraní-li dodavatel vady předmětu plnění v souladu se smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu objednatel, je objednatel oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Dodavatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení pokuty.
7. Dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského, je dodavatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek dodavatele trvá i po ukončení záruky.
8. Objeví-li se v průběhu záruční doby na předmětu plnění vada, záruční doba se prodlouží o dobu v délce doby od oznámení vady do odstranění vady.

V. Autorská práva

1. Veškerá data zpracovávaná při realizaci předmětu plnění dle smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele; tedy objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 zákona č. 121/200 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Dojde-li při plnění smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží osobnostní práva výlučně dodavateli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu. Dodavateli náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.
3. Licence se poskytují v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce dodavatele a musí objednateli umožňovat zabezpečení podpory provozu předmětu plnění minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky a Přílohou č. 1 této smlouvy, a to v případě potřeby i třetí stranou. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části předmětu plnění, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
4. Pokud dodavatel v průběhu plnění předmětu smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.
5. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž dodavatel dodal objednateli, bude dodavatel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Dodavatel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené objednatel na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání.

VI.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout/získat od druhé strany informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „*důvěrné informace*“). Za důvěrné informace se pro účely smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění smlouvy od druhé strany, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění smlouvy nebo v souvislosti s plněním smlouvy získala od druhé strany.

Za třetí osoby se nepovažují:

- (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
- (b) orgány stran a jejich členové a
- (c) poddodavatelé dodavatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve smlouvě.

3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

VII.

Ukončení smlouvy

1. Smlouvu je oprávněn objednatel jednostranně ukončit bez udání důvodů písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že ze strany dodavatele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od smlouvy v takovémto případě dojde na základě písemného oznámení objednatele doručeného dodavateli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení ze strany objednatele je zejména porušení povinností dodavatele spočívající v neplnění předmětu plnění ve stanoveném termínu a realizace předmětu plnění (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.

3. Pro účely smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí ze smlouvy pro dodavatele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od smlouvy.
5. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou ve smlouvě.
6. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur dodavatele překračujícím o 60 dnů termín splatnosti. Dodavatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající ze smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.
8. V případě ukončení spolupráce objednatele s dodavatelem se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost při přechodu objednatele na nového dodavatele.
9. V případě ukončení spolupráce objednatele s dodavatelem bez přechodu na nového dodavatele se stávající dodavatel zavazuje poskytnout objednateli spolupráci při ukončení předmětu plnění tak, aby nedošlo k úniku jakýchkoli dat.
10. V případě ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinné si vzájemně vypořádat finanční závazky plynoucí ze smlouvy nejpozději do 60 dnů od data ukončení smlouvy tak, aby nedošlo k ekonomickým ztrátám žádné z nich.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva je uzavřena v souladu s aktuálními právními předpisy. V případě významných legislativních změn dopadajících na smlouvu budou tyto promítnuty do smluvního vztahu bez dalšího v případě, že k jejich účinnosti není třeba dohoda (dodatek) o změně smlouvy, případně se smluvní strany mohou dohodnout na uzavření dodatku reflektujícího významné legislativní změny.
2. Dojde-li ke změně vlastníka nebo změně obchodního názvu společnosti na straně dodavatele, je dodavatel povinen tuto skutečnost s dostatečným předstihem objednateli oznámit. Dodavatel se zavazuje informovat objednatele o významné změně ovládání dodavatele ve smyslu § 71 a násl. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že objednatel nebude informován ze strany dodavatele o významné změně ovládání dle předchozí věty, má objednatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy, s účinky odstoupení od smlouvy k okamžiku doručení odstoupení od smlouvy dodavateli.
3. Smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku ke smlouvě.
4. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající ze smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
5. Právní vztahy smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak občanským zákoníkem.
6. Smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kvittance za částečné plnění a vracení dlužných úpisů s účinky kvittance se vylučují.
7. Použití § 577 občanského zákoníku se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
8. Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe dodavatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření smlouvy nastat.

9. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950 občanského zákoníku, se vylučuje.
10. Dodavatel se zavazuje smluvně zavázat své subdodavatele k dodržování stejných smluvních ujednání k jakým je povinen dodavatel ve vztahu k objednateli.
11. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, dnem zveřejnění v registru smluv. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
12. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky.
13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své podpisy.
14. Dodavatel i objednatel souhlasí s tím, že nedílnou součástí smlouvy tvoří zadávací dokumentace veřejné zakázky VZ0183017 a veškeré přílohy smlouvy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Minimální technické požadavky

V Kroměříži dne 3. 3. 2025

V Olomouci dne 26. 2. 2025

Za objednatele:

Za dodavatele:

.....
prof. MUDr. Roman Havlík, PhD.
ředitel Psychiatrické nemocnice v Kroměříži

.....
Petr Weigel
předseda správní rady

Minimální technické požadavky na upgrade serverů IS PNKM.

Zkratky

AZ	areál zadavatele – Havlíčkova 1265, Kroměříž 767 40
DP	diskové pole
PNKM	Psychiatrická nemocnice v Kroměříži
IS	informační systém(y)
HW	hardware
NÚKIB	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
OS	operační systém
SRM	Site Recovery Manager (VMWare)
SW	software
VM	virtuální server
VZ	veřejná zakázka
ZoKB	Zákon o kybernetické bezpečnosti
NBD	„next business day“ = následující pracovní den

1. Popis stávajícího stavu

V současnosti zadavatel provozuje veškeré služby a IS v areálu PNKM na adrese Havlíčkova 1265, Kroměříž.

Stávající HW prostředky (servery a DP) jsou již technicky zastaralé a nejsou pro provoz IS již spolehlivé (zejména při výpadku napájení, poruchy některého ze serverů apod.) Zadavatel výměnou tohoto HW chce zajistit co nejvyšší úroveň bezvýpadkového provozu IS PNKM.

V současné době jsou IS provozovány na virtualizační platformě MS Hyper-V. HW se skládá ze 2 kusů dvouprocesorových 2U serverů bez DP.

HW zařízení na serverovně HTS jsou připojeny do LAN pomocí dvou fyzických přepínačů Cisco C2960X zapojených do stohu, které tvoří jeden virtuální přepínač. V případě havárie jednoho přepínače nedojde ke ztrátě dostupnosti serverové infrastruktury.

2. Požadavky na upgrade SW a HW.

Zadavatel stanovil pro dodání z hlediska institutu řádného hospodáře konkrétní typy HW zařízení a SW produktů tak, aby co nejvíce ušetřil finanční prostředky z důvodu implementace zařízení, do již stávajících systémů a kompatibility se stávajícími zařízeními (migrace, školení správců na nové typy zařízení, jednotná správa zařízení, zachování již investovaných finančních prostředků...). Uchazeč je oprávněn navrhnout jiné, technicky a kvalitativně srovnatelné a plně kompatibilní řešení s min. stejnými požadovanými parametry. V nabídce musí na tuto skutečnost uchazeč upozornit a prokázat, že jím navržené komponenty jsou min. stejné nebo lepší kvality a funkcionality. Uchazeč se současně zaváže, že v případě, že nabídnutý HW a SW v provozu projeví ne 100% požadovanou kompatibilitu, uchazeč dodá na své náklady požadované typy za původně nabídnutou cenu.

Uvedené technické specifikace jsou dány současným stavem trhu v době zpracování zadávací dokumentace a mohou se částečně měnit dle aktuálního technologického vývoje a dostupnosti příslušných produktů nebo jejich novějších verzí na trhu v okamžiku realizace výběrového řízení.

Předmětem poptávky je dodávka hardware (HW) a software (SW) pro informační systémy (IS) PNKM, který bude provozován ve zdvojeném (redundantním) režimu, a to ve dvou lokalitách (datových centrech), které budou totožné, co se týče diskové kapacity a výpočetního výkonu dedikovaného pro provoz IS.

Obě lokality si budou rovnocenné (co se výkonu a kapacit týká) a budou podporovat provoz v režimu

Active/Active, bude se tedy jednat o jeden výpočetní cluster rozprostřený přes obě lokality (Stretch Cluster).

V případě pádu jedné lokality bude možné okamžitě nastartovat všechny servery v druhé lokalitě, také bude existovat možnost provozovat vyjmenované servery v režimu nejvyšší dostupnosti, kdy pád jedné z lokalit (případně pád jednoho HW serveru v lokalitě) nezaviní pád OS a servery budou dostupné bez výpadku služeb.

HW servery budou přistupovat k společným datům, která budou fyzicky uložena na obou lokalitách.

V každé lokalitě bude umístěna stejná kopie produkčních dat, kterou zajistí synchronní replikace. V případě havárie jedné z lokalit budou data okamžitě dostupná na druhé lokalitě bez nutnosti rekonfigurace diskových uložišť případně LAN/SAN infrastruktury a to automaticky.

Celá infrastruktura bude v každé lokalitě připojena do sítě LAN dvěma fyzickými serverovými přepínači, které vytvoří jeden virtuální přepínač. V případě havárie jednoho přepínače nedojde ke ztrátě dostupnosti serverové infrastruktury.

Požadované provozní podmínky

Řešení musí splňovat min. následující podmínky:

1. Musí s rezervou splňovat výkonnostní a kapacitní požadavky na práci po dobu min. 3 a více let.
2. Musí být odolné při výpadku jednoho z HW serverů v rámci dané lokality tak, aby nedošlo k výpadku provozovaných IS a ukládání a ztrátě dat.
3. Veškerý HW (servery, DP) dodaný v rámci řešení musí mít vnitřní redundanci komponent včetně napájení (dva zdroje).
4. Řešení musí být odolné proti možné havárii primární lokality tak, aby nedošlo k výpadku IS a ukládání a ztrátě dat.

Požadovaný HW a SW

Zadavatel jako součást dodávky požaduje dodat dle dále uvedených minimálních technických požadavků nejaktuálnější stabilní verze na trhu:

Položka	Počet kusů	Popis
Licence MS Server Datacenter 2 CPU pro výpočetní NODY	4	Licence MS Windows Server 2022 Datacenter (plné zalicencování všech výpočetních serverů)
Licence MS Server Standard 1 CPU pro server (Backup)	1	Licence MS Windows Server 2022 Standard
Licence VMware vSphere Standard - 3-Year Prepaid Commit - Per Core	128 Core	Licence virtualizačního SW VMWare VSphere Standard
SERVERY (výpočetní NODY)	4	4 dedikované nody pro realizaci virtuálního prostředí pro jednotlivé servery PNKM realizované formou virtuálních serverů včetně supportu na 3 roky
SERVER (backup)	1	1 server pro provoz zálohovacího systému PNKM realizované formou virtuálních serverů včetně supportu na 3 roky
SOFTWARE pro zálohování	35	Licence zálohovacího SW Veeam backup pro 35 ks virtuálních serverů včetně subskripce a podpory na 3 roky
SAN switch	4	FC SAN switche 24 portů s min. rychlostí 32GB včetně supportu na 3 roky

Diskové úložiště včetně potřebných licencí	2	Diskové all flash / hybridní úložiště pro ukládání dat včetně 3 leté záruky a podpory. Každý kontrolér bude osazen min. 4x16 GB FC převodníky.
--	---	--

Minimální technické požadavky na HW:

Servery pro primární lokalitu (výpočetní NODY):

4 ks fyzických serverů (virtualizační nody) umístěné v prostorách serveroven v primární a záložní lokalitě zadavatele. Tyto servery budou základem pro vytvoření serverového virtuálního prostředí pro běh všech služeb a IS PNKM.

Požadovaná minimální konfigurace serverů:

- **Procesor:** 2x CPU celkem 16 fyzických jader (z důvodu licencování OS MS Windows Server Datacenter) s minimální hodnotou SPECrate2017_int_base 323 bodu v benchmarku CPU2017 Integer Rates ve sloupci Base Result (<http://www.spec.org/cpu2017/results/rint2017.html>) Hodnoty musí být uvedené na stránkách www.spec.org;
- **RAM:** minimálně 512 GB, DDR5 s frekvencí minimálně 4 800 MHz;
- **HDD:** 2x M.2 240GB SSD + RAID řadič s podporou RAID1 (určen pro běh virtualizační platformy)
- **FC karta:** SAN HBA dualport min. 16Gbps včetně multimódových převodníků;
- **LAN 10/25GB** min. 2x dual portová karta, včetně 4 ks SFP28 25GB multimode převodníků s podporou SR-IOV a s podporou Enhanced Data Path
- **LAN management:** 1x vyhrazený RJ-45 port pro zabezpečený přístup přes síť – webovým prohlížečem i SSH umožňující plnou KVM redirekci;
- **Provedení:** do racku, rozměr max. 1U, vysouvací ližiny bez kabelového managementu;
- **Napájecí zdroje:** 2x plně redundantní hot swap zdroje. Zdroje musí splňovat požadavky na certifikaci energetické účinnosti, minimálně Platinum, popř. je nutno doložit, že mají při napětí 230V účinnost min. 94%;
- **Vzdálený management:** možnost vzdáleného ovládání serveru na úrovni HW, odpovídající IMM with remote presence, iLO Advanced apod. (trvalá licence s plnou funkcionalitou) včetně podpory KVM a mapování ISO instalačních médií;
- Server musí být schopen zajistit **bezpečný provoz firmware komponent** v serveru (minimálně HDD, SSD, síťové adaptéry, BIOS a vzdálenou správu) po celou dobu životnosti serveru. Server musí být schopen autonomně monitorovat autenticitu firmware na těchto komponentách. V případě zjištění neschváleného firmware musí být schopen automaticky uvést stav poškozené komponenty do bezpečného stavu. Pokud tato funkcionalita vyžaduje licenci, musí být součástí nabídky;
- **Validace a certifikace** serverů a managementu na FIPS 140-2;
- **OS MS Windows Datacenter server;**
- **Záruka:** min. 3 roky v režimu 9x5 s dobou odezvy NBD tj. mimo soboty, neděle a státem uznaných svátků

Server pro sekundární lokalitu:

1 ks fyzického server (virtualizační nod) Tento server bude sloužit pro provoz zálohovacích služeb PNKM.

Požadovaná minimální konfigurace serveru:

- **Procesor:** 1x CPU celkem 8 fyzických jader (z důvodu licencování OS MS Windows Server Standard) s minimální hodnotou SPECrate2017_int_base 172 bodů v benchmarku CPU2017 Integer Rates ve sloupci Base Result (<http://www.spec.org/cpu2017/results/rint2017.html>) Hodnoty musí být uvedené na stránkách www.spec.org.
- **RAM:** minimálně 256 GB, DDR5 s frekvencí minimálně 4 800 MHz;

- **HDD:** 2x M.2 SSD 480 GB + RAID řadič s podporou RAID1
- **HDD:** 7x SATA 3.5" 10TB 7.2K 6Gb Hot Swap
- **LAN 1GB min.** 4x 1Gbit
- **LAN 10/25GB** min. 1x dual portová karta, včetně 2 ks SFP28 25GB multimode převodníků
- **FC karta:** SAN HBA dualport min. 16Gbps včetně multimódových převodníků;
- **LAN management:** 1x vyhrazený RJ-45 port pro zabezpečený přístup přes síť – webovým prohlížečem i SSH umožňující plnou KVM redirekci;
- **Provedení:** do racku, rozměr max. 2U, vysouvací ližiny bez kabelového managementu;
- **Napájecí zdroje:** 2x plně redundantní hot swap zdroje. Zdroje musí splňovat požadavky na certifikaci energetické účinnosti, minimálně Platinum, popř. je nutno doložit, že mají při napětí 230V účinnost min. 94%;
- **Vzdálený management:** možnost vzdáleného ovládání serveru na úrovni HW, odpovídající IMM with remote presence, iLO Advanced apod. (trvalá licence s plnou funkcionalitou) včetně podpory KVM a mapování ISO instalačních médií;
- Server musí být schopen zajistit **bezpečný provoz firmware komponent** v serveru (minimálně HDD, SSD, síťové adaptéry, BIOS a vzdálenou správu) po celou dobu životnosti serveru. Server musí být schopen autonomně monitorovat autenticitu firmware na těchto komponentách. V případě zjištění neschváleného firmware musí být schopen automaticky uvést stav poškozené komponenty do bezpečného stavu. Pokud tato funkcionalita vyžaduje licenci, musí být součástí nabídky;
- **Validace a certifikace** serverů a managementu na FIPS 140-2;
- **OS MS Windows Standard server**
- **Záruka:** min. 3 roky v režimu 9x5 s dobou odezvy NBD tj. mimo soboty, neděle a státem uznaných svátků

Diskové úložiště:

Pro bezpečné a vysoce dostupné ukládání dat IS PNKM bude vytvořen cluster dvou diskových polí. Každé DP bude dodáno s čistou datovou kapacitou min. 50TB na FCM (FlashCore Modules) NVME discích nebo na obdobném typu médií jako FCM za splnění podmínek, že média budou splňovat parametr DWPD 1 a vyšší a parametr NVMe architektury.

Použití technologie FCM je pouze doporučeno. Požadované funkcionality v konfiguraci níže.

Disková pole budou připojena k SAN infrastruktuře přes FC rozhraní včetně replikací. Pole budou tvořit synchronní úložiště (Stretched cluster/Metro cluster).

Dále budou dodané všechny potřebné licence pro zajištění všech potřebných funkcionalit – tearing, replikace, HyperSwap (nebo technologicky podobné) a to pro obě disková pole.

Požadovaná konfigurace dodávaného DP:

- **Provedení**
 - Pro osazení do 19" racku; nabízené řešení nesmí přesáhnout 1U (z důvodu místa v racku)
 - modulární, minimálně dvou řadičové all flash / hybridní diskové pole active-active designu založené na NVMe architektuře.
- **Kontrolery**
 - Duální active-active řadiče,
 - min. 128 GB zálohované Cache pro každý řadič,
 - 2x dedikovaný LAN port pro správu.
- **Porty pro připojení serverů**
 - Diskové pole obsahuje připojení diskového pole blokovým přístupem pomocí 32 Gbit FC a 10Gbit iSCSI. Jsou požadovány min. 4 porty 32 Gb FC a 2 porty 10Gb iSCSI na řadič, tzn. minimálně 8x 32 Gbit FC portů včetně osazených SW SFP převodníky a 4x 10Gbit iSCSI portů na jedno dvouřadičové diskové pole s možností

rozšíření 32 Gbit FC portů na dvojnásobek a dále možnost osazení minimálně 10 Gbit ethernet portů do nabízených řadičů.

- 6x 3m LC-LC multi-mode kabel.

- **Rozšiřitelnost, podporované disky, moduly a RAID**

- Celková nativní rozšiřitelnost je minimálně 400 disků, v případě nasazení více řadičů minimálně dvojnásobek disků.
- Podpora 2,5" nebo 3,5" disků technologie SSD/flash včetně rotačních disků a to současně:
 - podpora SCM (Storage Class Memory)
 - enterprise úrovně tzn. minimálně eMLC, 3D TLC, SLC nebo eSLC nebo enterprise flash modulů s hodnotou DWPD 1 a vyšší
 - všechny požadované typy SSD musí být NVMe architektury
 - rotační disky minimálně na SAS 3.0 architektuře
 - řešení musí umožňovat nasazení redukce dat v reálném čase tak, aby nedošlo k žádnému ovlivnění výkonu jednotlivých řadičů, tzn. je požadována separátní HW technologie, která je nezávislá na výpočetním výkonu jednotlivých řadičů a zajišťuje maximálně efektivní redukci dat nezávisle na typu ukládaných dat
 - podpora minimálně následujících režimů RAID - 1, 5, 6 nebo minimálně DRAID 1 a 6
 - Doporučené osazení min. 9 x 9,8 TB FCM nebo na obdobném typu médií jako FCM za splnění podmínek, že média budou splňovat parametr DWPD 1 a vyšší a parametr NVMe architektury. Použití technologie FCM je pouze doporučeno..

- **Funkcionality pro efektivní ukládání a správu dat**

- vytváření virtuálních logických disků
- thin provisioning (včetně detekce a reklamace prázdného prostoru)
- komprese dat v reálném čase bez nutnosti dedikování dodatečného diskového prostoru pro post-processing pro celou nabízenou kapacitu včetně patřičného HW akcelérátoru nebo na jednotlivých modulech
- deduplikace dat v reálném čase bez nutnosti dedikování dodatečného diskového prostoru pro post-processing pro celou požadovanou kapacitu včetně SW licence
- šifrování dat minimálně pro flash kapacitu ve standardu minimálně FIPS 140-2 nebo 3 bez nutnosti přítomnosti speciálních pevných disků včetně příslušné licence. Pokud nabízené řešení neumožňuje šifrování dat nad úroveň disků, jsou požadovány SED disky pro celou nabízenou flash kapacitu, opět minimálně ve standardu FIPS 140-2 nebo 3
- inteligentní správa výkonnostních charakteristik (pro minimálně 3 tiery a to včetně SCM) virtualizovaných diskových prostorů (automatická migrace více utilizovaných dat na rychlejší disky nebo SSD/SCM)
- podpora externí storage virtualizace pro stávající disková pole a možnost dalšího připojení externích diskových polí od různých výrobců min. pro účely migrace. Seznam podporovaných diskových systémů je veřejně dostupný.
- Podpora nástrojů pro sledování historických dat o vytížení datového úložiště (minimálně počet IOPS, latence, propustnost, alokovaná kapacita, využití keší) s granularitou na hosta či LUN s historií minimálně 1 rok (možnost řešit externím SW nástrojem v rámci dodávky)
- Microsoft VSS podpora
- VMware VAAI, VVOL podpora, dále je požadován VASA provider přímo ve FW nabízeného diskového pole
-

- **Bezpečnost**

- řešení musí umožňovat detekci ransomware v reálném čase na blokové úrovni před uložením na disky / flash moduly

- řešení musí umožňovat kontrolu zapsaných dat (bloků) přímo na jednotlivých SSD / flash modulech
- ochrana proti ransomware útokům nativní funkcionalitou nabízeného pole v rámci jeho funkcionalit – řešení z aplikační vrstvy pomocí aplikací třetích stran nebo za asistence zálohovacího SW není přípustné. Řešení musí být pro tento účel jasně popsáno a určeno, např. ochrana LUNu pouze nastavením do read-only modu není dostatečná pro splnění tohoto požadavku

- **Licence**

- Kopírovací funkce – licence musí být součástí nabídky a musí být na neomezenou kapacitu, počet disků, expanzí jednotek atd.
- Zajištění kontinuální dostupnosti dat (DR a HA řešení) - licence musí být součástí nabídky a musí být na neomezenou kapacitu, počet disků, expanzí jednotek atd.
- řešení obsahuje licence na neomezený počet připojení hostitelských serverů

- **Servisní podpora**

- Minimálně 3 roky; v režimu 5x9 s odezvou další pracovní den (NBD) včetně SW podpory, která umožňuje např. přístup k novým verzím FW, opravným patchům atd. 3 roky v režimu 9x5 s dobou odezvy NBD tj. mimo sobot, nedělí a státem uznaných svátků

SAN infrastruktura:

Budou dodány čtyři nové minimálně 24 portové FC switche 32Gb. Každý bude mít aktivováno 16 portů včetně licencí (min. Fabric Watch) pro propojení a distribuci s ostatními SAN FC switchi. Dodávka bude včetně 4ks SM převodníků 16 GBps SFP+ pro propojení SAN switchů mezi lokalitami a zbytek převodníků MM 16 Gbps SFP+ na všechny aktivované porty. Budou dodány všechny kabeláže pro plné redundantní propojení diskových polí a serverů.

Součástí dodávky budou i potřebné licence (min. Fabric).

Záruka na HW a SW FC switchů: min. 3 roky v režimu 9x5 s dobou odezvy NBD tj. mimo soboty, neděle a státem uznaných svátků.

LAN infrastruktura:

Servery a management DP bude připojen do stávající infrastruktury přes dva 8-portové 10Gb CISCO switche zapojené do stohu. Po upgrade síťových prvků budou připojeny přes 25Gb porty.

*Síťová infrastruktura **není** součástí dodávky.*

Minimální technické požadavky na SW

Nad 4 fyzickými servery, virtualizačními nody, musí být realizováno jednotné virtuální prostředí, ve kterém mohou být spouštěny jednotlivé virtuální servery nutné pro běh aplikace, aplikační a databázové servery, systémové služby.

Platforma VMware je požadována zejména z následujících důvodů:

- rychlá bez výpadková migrace stávajících serverů za provozu pomocí vMotion;
- minimalizace downtime při výměně výpočetního nodu (optimálně překopírování původních konfigurací či jejich částí a spuštění);

P/N	Počet	Popis
	128 core	Licence VMware vSphere Standard - 3-Year Prepaid Commit - Per Core

Veškerý dodaný SW, musí být dodán s plnými a originálními licencemi včetně podpory.

3. Požadavky na provedení implementace

Implementace bude zahrnovat dodávku licencí, HW a SW, které jsou již zahrnuty v ceně nabídky. Implementace bude zahrnovat migraci (import) všech potřebných stávajících dat (bude předmětem úvodní analýzy).

Zadavatel požaduje provedení implementace takovým způsobem, aby výsledkem implementace byly splněny následující body:

- vytvoření úvodní analýzy popisující detailně cílové řešení. Na základě této analýzy bude provedena implementace a migrace IS. Dokument s procesní analýzou slouží zejména ke vzájemnému pochopení a vyjasnění všech aktivit, kterých se následná implementace IS dotkne. Výstupem bude dokument „Implementační analýza“, který projde schvalovacím procesem zadavatele. Součástí je odsouhlasení a odladění finální podoby systému a časového harmonogramu realizace;
- samostatná (bez omezení stávajícího provozu) instalace serverů, příprava prostředí, otestování zařízení a SW (postup bude obsažen v úvodní analýze);
- fyzická instalace a zprovoznění serverů, SAN switchů a DP do racků v serverovnách (primární a backup lokalita);
- aktualizace firmware na všech zařízeních na nejaktuálnější stabilní verze (serverů, SAN switchů a DP);
- zprovoznění a konfigurace serverů, vytvoření pole RAID, včetně připojení k LAN a SAN síti;
- konfigurace BIOS, IMM/iLO/iDRAC/iRMC na serverech;
- zprovoznění a konfigurace SAN infrastruktury včetně nastavení zónování
- konfigurace síťového prostředí, routingu a FW (ve spolupráci se zadavatelem) pro potřeby prostředí vMotion, MGMT, atd..
- zprovoznění a konfigurace DP, konfigurace raidů, lunů, exportů, alertingu a propojení DP a serverů na technologii Fibre Channel (FC), sestavení HyperSwap clusteru.
- instalace 2 Linux VM pro Quorum diskového pole na dodaný server (Backup)
- instalace virtuálního prostředí na hypervizoru VMWare vSphere Standard na 4 výpočetních nodech (serverech) včetně nejaktuálnějších stabilních aktualizací;
- konfigurace VMWare vSphere + HyperSwap MetroClusteru (primární + sekundární + terciální quorum lokalita)
- instalace virtuálního prostředí Hyper-V na serveru (Backup)
- instalace vCenter;
- vytvoření HA vSphere clusteru;
- konfigurace vMotion vmkernel portů;
- test vCenter pomocí health checku;
- konfigurace HA;
- zalicencování vSphere;
- testování scénářů na testovacích VM;
- zprovoznění replikací a testování - disaster recovery failover (obnova serveru ze záloh Veeam)
- instalace Veeam proxy na nový cluster (licence součástí dodávky);
- instalace zálohovacího prostředí Veeam, konfigurace a integrace se stávajícím Veeam prostředím pro potřeby zálohy/migrace VM ze starého prostředí na novou instalaci
- migrace VM (dle analýzy) ze současného prostředí na nový cluster;
 - přenos stávajících virtuálních serverů na nové řešení (viz tabulka níže);
 - instalace a konfigurace klienta zálohovacího software Veeam Backup and Replication (SW licence součástí dodávky);
 - základní seznámení administrátorů s nastavením zálohovacího SW;

- překlopení do ostrého provozu;
- školení správců VMware v rozsahu a na takové úrovni, aby byli schopni řešit běžný provoz a základní údržbu VMware, aby se nemusela aktivovat servisní podpora a zkrátily se tím reakční doby při řešení drobných havárií v minimálním rozsahu 40 hodin na místě.

Veškeré instalace musí probíhat za plného provozu a musí být provedeny tak, aby implementace nového řešení nemělo vliv na stávající provoz, vyjma nezbytné doby pro migraci virtuálních serverů.

Zařízení budou umístěna v primární lokalitě a záložní lokalitě zadavatele.

O provedené implementaci a jejím splnění bude sepsán akceptační protokol, který bude obsahovat popis případných nedostatků. Systém bude považován za předaný k užívání zadavateli až v okamžiku, kdy bude řádně bez závad a nedodělků fungovat v ostrém provozu a bude oběma stranami akceptován podpisem protokolu o převzetí zadavatelem k užívání.

Poskytovatel zahájí plnění předmětu VZ do 7 kalendářních dnů po oboustranném podpisu smlouvy a implementuje řešení v **plné** míře výše uvedených požadavků a funkcionalit nejpozději do 5 měsíců od zahájení.

4. Požadavky na dodání

V databázi výrobce musí být zadavatel veden jako první uživatel dodaného zboží. Zadavatel požaduje originální a nová zařízení z oficiálního distribučního kanálu. Prodávající je povinen doložit jako součást nabídky potvrzení výrobce o určení dodávaného HW – dedikované servery a DP a SW - VMWare pro evropský trh a koncového zákazníka PNKM.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce garantoval, že při dodávce zajistí následující podmínky podpory pro daná zařízení:

- potřebné HW a SW produkty získá legálním způsobem za podmínek stvrzených výrobcem zařízení;
- uzavře dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není uchazeč schopen sám odstranit, mohl zadavatel tuto závadu sám eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň uchazeč zajistí zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje;
- v databázi výrobce bude zadavatel veden jako první uživatel zboží;
- dodá pouze originální a nová zařízení;
- doloží potvrzení od výrobce o určení dodávaného HW pro evropský trh a koncového zákazníka PNKM (včetně sériových čísel dodávaných zařízení), pokud ho o to zadavatel při dodání zařízení požádá;
- pro nahlášení poruch dodavatel poskytne kontaktní místo s možností sledování servisních reportů prostřednictvím Internetu. Podpora bude v českém/slovenském jazyce, poskytovaná v režimu 7x24 prostřednictvím telefonní linky nebo e-mailem.

Součástí ceny dodávky je požadovaná záruka a podpora na HW min. 36 měsíců 6x9 odezva NBD (Next Business Day) a vyřešení požadavku do 3 pracovních dní.

Součástí ceny dodávky je požadovaná podpora na SW min. 36 měsíců.

Veškerá podpora bude zaregistrována na zákazníka Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, e-mail it@pnkm.cz

Rozsah podpory HW bude možno ověřit na stránkách výrobce konkrétně pro daný typ zařízení a konkrétní sériové číslo.

Všechny náklady v záruční době se servisem spojené včetně dopravy, přepravy apod. nese na své náklady dodavatel.

V rámci záruční doby garantovaná výměna za produkt ve stejné konfiguraci nebo zprovoznění u objednatele.

Servery pro primární lokalitu (výpočetní NODY) musí být plně kompatibilní s virtualizační platformou VMWare (musí být dohledatelné v kompatibilitě listu na stránkách VMWare).

Veškeré instalační práce budou probíhat v místě (nikoliv vzdáleně!) na adrese zákazníka PNKM uvedenou v záhlaví smlouvy a pracovníci odboru IT budou s jednotlivými kroky podrobně seznamováni. Jednotlivé kroky instalace budou podrobně dokumentovány. Pracovníkům odboru IT budou předány veškeré administrátorské přístupy (loginy a hesla) k celém dodávanému systému.