

Smlouva o dodávce, implementaci a podpoře č. 062/130/2025

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
/níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi:

Objednatel **Oblastní nemocnice Náchod a.s. (ONN) a její odštěpný závod Nemocnice Rychnov nad Kněžnou o.z. (NRK)**
Sídlo ONN: Purkyňova 446, 547 01 Náchod
Sídlo NRK: Jiráskova 506, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
IČ: 26000202
DIČ pro účely DPH: 699004900
Zastoupení: RNDr. Bc. Jan Mach, předseda správní rady ONN a Ing. Luboš Mottl, vedoucí odštěpného závodu NRK
Bankovní spojení pro ONN : 78-8883900227/0100
Bankovní spojení pro NRK : 78-8896550297/0100

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [tel.: +420 a e-mail:@nemocnicenachod.cz]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [tel.: +420 a e-mail:@nemocnicenachod.cz]

na straně první (dále jen jako „objednatel“)

a

Dodavatel **Seyfor, a.s.**
Sídlo: Drobného 555/49, Brno, 602 00
IČ: 01572377
DIČ: CZ01572377
Zastoupení: Petr Franc, člen představenstva
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. číslo účtu: 6253399002/5500

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:, +420,@seyfor.com

Kontaktní osoba ve věcech technických:, +420,@seyfor.com
na straně druhé (dále jen jako „dodavatel“)

(dále dodavatel a objednatel jen jako „smluvní strany“)

1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva představuje součást zadávací dokumentace veřejné zakázky s názvem „Rozšíření nemocničního informačního systému Oblastní nemocnice Náchod a.s.“ (dále jen jako „veřejná zakázka“ nebo „zadávací řízení“). Smluvní strany souhlasně prohlašují, že jsou se Zadávací dokumentací detailně seznámeny a že berou

na vědomí, že veškerá plnění dle této smlouvy musejí být v souladu s touto zadávací dokumentací, k čemuž společně vyvinou maximální úsilí.

- 1.2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení a jeho *dílčí části 2- Dlouhodobý důvěryhodný elektronický archiv (DEA)*; a dále ve smyslu aktuálního znění Zákona č. 134/2016 Sb. (dále jen „ZZVZ“).

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje dodat objednateli na svůj náklad a nebezpečí předmět plnění spočívající v:

- dodávce softwaru (dlouhodobého důvěryhodného elektronického archivu (DEA)) včetně licencí dle přiložené technické specifikace, zahrnující pokročilé bezpečnostní technologie chránící před moderními kybernetickými bezpečnostními hrozbami,
- poskytnutí servisu tohoto systému po dobu 5 let od protokolárního předání předmětu plnění.

a to v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídkou dodavatele ze dne 29.1.2025, která je přílohou č. 2 této smlouvy a požadavky a účelem zadavatele, a dále technickou specifikací, vymezující podrobněji předmět plnění na základě této smlouvy, a objednatel se zavazuje řádně a včas předmět plnění převzít a zaplatit za něj dodavateli cenu (dále jen jako „předmět plnění“ nebo „systém“).

- 2.2. Součástí předmětu plnění je dále:

- instalace do virtuální infrastruktury objednatele, uvedení do provozu, včetně všech potřebných zkoušek potřebných pro řádné užívání předmětu plnění (např. přejímací zkouška, validace atd.),
- bezplatné zaškolení obsluhy v souladu s návodem k použití a protokol o tomto školení,
- dodávka návodů k obsluze v českém jazyce v datové podobě (případně tištěné),
- dodávka příslušných atestů a certifikátů (ve 2 vyhotoveních),
 - o zejména pak: • **Audit eIDAS**: Pokud DEA poskytuje služby vytváření důvěry (např. časová razítka nebo dlouhodobé ověřování elektronických podpisů), musí projít auditem dle nařízení eIDAS (EU č. 910/2014).
 - **Soulad s normou ISO 27001**: Týká se řízení bezpečnosti informací.
 - **Certifikace podle ISO 16363**: Týká se certifikace důvěryhodných digitálních archivů.
- dodací list / předávací protokol (ve 2 vyhotoveních),
- certifikát osoby provádějící školení a servisního technika (ve 2 vyhotoveních), pokud je vyžadovaný výrobcem či platnou legislativou.
- konfigurace a nastavení zařízení včetně připojení do IT infrastruktury objednatele (integrace s NIS, certifikační autoritou, AD, atp.).

- 2.3. Předmětem smlouvy je taktéž dodávka příslušných licencí dle technické specifikace v příloze č.1 této smlouvy (dále též „Licence“). Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění je obsažena v ceně dodávky a dodavatel prohlašuje, že užívání software objednatel nebrání jakákoliv překážka faktická či právní, vyplývající zejména z předpisů o právu autorském. Ukáže-li se toto prohlášení nepravdivým, nese veškerou odpovědnost a

náklady z toho vyplývající dodavatel, včetně povinnosti k uspokojení nároků oprávněných osob.

2.4. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost potřebnou k řádnému provedení předmětu plnění, a to zejména v rozsahu:

- poskytnutí úplných a pravdivých informací o stávajícím stavu,
- poskytnutí veškerých potřebných podkladů, včetně technické dokumentace, dat a údajů,
- umožnění přístupu k relevantním systémům a zařízením,
- zajištění spolupráce svých zaměstnanců,
- odstranění překážek bránících řádnému plnění ze strany dodavatele.

3. Cena předmětu plnění a platební podmínky

3.1. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že celková cena předmětu plnění je rozdělena na část pro ONN a část pro NRK a **dohromady činí:**

870 000,- Kč bez DPH

Rozdělení:

Cena systému pro Oblastní nemocnice Náchod a.s.:

.....,- Kč bez DPH

Celková cena předmětu plnění pro ONN se skládá z těchto položek:

A	Dodaný SW (licence)	,- Kč bez DPH
B	Implementace SW	,- Kč bez DPH
C	Měsíční paušál za servisní podporu	,- Kč bez DPH
D	Servisní podpora celkem za období 5 let	,- Kč bez DPH

Cena systému pro Nemocnice Rychnov nad Kněžnou o.z.:

435 000,- Kč bez DPH

Celková cena předmětu plnění pro RNK se skládá z těchto položek:

A	Dodaný SW (licence)	,- Kč bez DPH
B	Implementace SW	,- Kč bez DPH
C	Měsíční paušál za servisní podporu	,- Kč bez DPH

D	Servisní podpora celkem za období 5 let	,- Kč bez DPH
---	---	--------------------

- 3.2. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 3.3. Dodavatel vystavuje faktury samostatně pro systém ONN a samostatně pro systém NRK.
- 3.4. Cena položek A a B bude splatná na základě vystavené faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit až po řádném předání systému způsobem dle odstavce 4.4 této smlouvy. Tuto fakturu dodavatel vystaví nejpozději do 10 dní od protokolárního předání a převzetí systému. Součástí faktury bude Předávací protokol o předání a převzetí systému podepsaný pověřenými zástupci na straně dodavatele a na straně objednatele.
- 3.5. Cena za položku C (a D) bude splatná na základě faktur, které dodavatel vystaví za každý kalendářní měsíc, v němž byly poskytnuty servisní služby – tj zpětně za uplynulý měsíc. Tuto fakturu dodavatel vystaví do 10. dne následujícího měsíce.
- 3.6. Cena předmětu plnění je nejvýše přípustná (nepřekročitelná) a platná a účinná po celou dobu provádění předmětu plnění na základě této smlouvy, která zahrnuje dodávku softwaru, prací na implementaci a dále servis dle čl. 5 této smlouvy.
- 3.7. Součástí ceny předmětu plnění jsou i veškeré související vynaložené náklady (např. náklady na dopravu) nezbytné k řádnému a včasnému provedení předmětu plnění s tím, že dodavatel je oprávněn navýšit cenu předmětu plnění o příslušnou sazbu DPH či jinou daň v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.8. Sjednané ceny mohou být změněny pouze:
- dohodou smluvních stran, pokud se Objednatel s Dodavatelem za dále sjednaných podmínek dohodnou na provedení i jiných prací, dodávek nebo služeb než těch, které byly obsahem této Smlouvy a její příloh (dále jen „vícepráce“) nebo na vyloučení některé práce nebo dodávky z předmětu plnění (dále jen „méněpráce“); to však pouze za splnění podmínek §222 ZZVZ;
 - dohodou smluvních stran, pokud se Objednatel s Dodavatelem dohodnou na jiné kvalitě nebo druhu prací, dodávek nebo služeb spojených se zhotovením Předmětu plnění dle této smlouvy než té, která vyplývá z této smlouvy; to však pouze za splnění podmínek dle §222 ZZVZ;
 - při realizaci se zjistí skutečnosti, které nebyly v době podpisu této smlouvy známy, a Dodavatel je nezavinil ani nemohl předvídat a mají vliv na cenu Předmětu plnění nebo při realizaci se zjistí skutečnosti odlišné od podkladů pro plnění předaných Objednatel; to však pouze za splnění podmínek dle §222 ZZVZ;
 - v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH či ke změně v oblasti přenesení daňové povinnosti, je Dodavatel ke sjednané ceně či odměně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši; smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny či odměny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek; dohodou smluvních stran v případě, že se v průběhu provádění předmětu plnění přestanou některé technologie vyrábět, případně se prokáže jejich škodlivost na lidské zdraví či se z jiných důvodů nebudou smět použít; to však pouze za splnění podmínek dle §222 ZZVZ.
- 3.9. Způsob sjednání změny ceny
- Nastane-li některá ze situací, za kterých je možná změna sjednaných cen, je Dodavatel povinen provést výpočet změny sjednaných cen a předložit písemný požadavek na změnu sjednaných cen Objednateli k odsouhlasení, vč. popisu jiných technologií, služeb, je-li to v daném případě relevantní, popřípadě oznámit Objednateli změnu sjednané ceny v případě změny sazeb DPH. Objednatel se zavazuje, že se k oznámení Dodavatele o potřebě

dodatečných víceprací vyjádří nejpozději do 5 dnů ode dne předložení oznámení Dodavatele. Potřebu provedení dodatečných víceprací k řádnému dokončení předmětu plnění je oprávněn požadovat také Objednatel, přičemž shora uvedený postup se uplatní obdobně.

- Písemný požadavek Dodavatele nezakládá právo Dodavatele na jednostranné zvýšení sjednané ceny, vyjma případu změny sazby DPH. Jednání o zvýšení sjednané ceny je možné pouze za podmínek daných touto smlouvou a podmínek vyplývajících z §222 ZZVZ, resp. jiného právního předpisu upravujícího zadávání veřejných zakázek, který tyto postupy nahradí.

3.10. Výše DPH bude účtována dle platné zákonné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

3.11. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem, hodnota plnění odpovídající dani bude hrazena přímo na účet správce daně v režimu podle §109a zákona o dani z přidané hodnoty.

3.12. Platba bude provedena na základě daňových dokladů (faktur), které musí obsahovat údaje v souladu s §29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Faktura“).

3.13. Faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli na základě řádného protokolu o předání systému podepsaného oběma smluvními stranami, a to na bankovní účet dodavatele, uvedený v této smlouvě. Lhůta splatnosti faktury je sjednána z důvodu nastavených vnitřních schvalovacích pravidel. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.).

3.14. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat cenu dodávky na základě daňového dokladu (faktury). Daňový doklad musí být vystaven v souladu s ust. § 28 a splňovat další náležitosti vedle náležitostí dle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty (dále jen zákon o DPH), zejména pak musí obsahovat:

- identifikaci dodavatele a objednatele,
- den splatnosti,
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch, kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol,
- odvolávka na tuto smlouvu,
- razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení zálohového listu, dílčího a konečného účetního dokladu,
- soupis příloh,
- název a číslo projektu:

ONN: *Rozvoj eHealth v Nemocnici Náchod, reg. č. CZ.06.01.01/00/23_078/0006522*

NRK: *Rozvoj eHealth Nemocnice Rychnov nad Kněžnou, reg. č. CZ.06.01.01/00/23_078/0006521*

3.15. Dodavatel je povinen zasílat PDF faktury objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu

ONN: fakturace@nemocnicenachod.cz,

NRK: fakturace@nemocnicerk.cz

3.16. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti a přílohy dle předchozího odstavce, je objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti této faktury zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury).

3.17. Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.

- 3.18. Smluvní strany se dohodly, že povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 3.19. V případě dodatečného zjištění, že dodavatelem byly vyúčtovány neprovedené práce a dodávky, zavazuje se tuto neoprávněně fakturovanou částku vrátit objednateli do 10 kalendářních dnů ode dne oznámení této skutečnosti.

4. Místo a čas plnění, předání předmětu plnění

- 4.1. Místem plnění je sídlo objednatele.
- 4.2. Dodavatel je povinen provést předmět plnění (mimo servis) nejpozději do 6 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.**
- 4.3. Dodavatel je povinen dodat a předat kompletní a úplný předmět plnění dle této smlouvy, zejména zajistit plnou funkčnost a vzájemné provázání celého systému na příslušných infrastrukturách a se všemi součástmi popsány v technické a funkční specifikaci (příloha č. 1 smlouvy) a v nabídce dodavatele (příloha č. 2 smlouvy) vč. kompletní implementace a zaškolení.
- 4.4. O předání a převzetí předmětu plnění bude sepsán a smluvními stranami podepsán předávací protokol, který musí obsahovat alespoň následující skutečnosti:
- identifikace této smlouvy;
 - identifikace smluvních stran;
 - místo a datum provedení předmětu plnění, resp. jeho dokončení a předání;
 - prohlášení objednatele, zda předmět plnění přebírá s výhradami nebo bez výhrad;
- 4.5. Dodavatel je povinen odstranit vady a nedodělky předmětu plnění nejpozději ve lhůtě 30 dnů uvedené v předávacím protokolu s výhradami.
- 4.6. Po odstranění vad a nedodělků ve smyslu odst. 4.5 tohoto čl. smlouvy, bude o předání a převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků sepsán a smluvními stranami podepsán závěrečný předávací protokol.

5. Servisní podpora

- 5.1. V rámci předmětu plnění je zahrnuta servisní podpora na dobu 5 let od protokolárního předání předmětu plnění bez vad a nedodělků ve smyslu čl. 4 této smlouvy, přičemž servisní podpora bude ukončena k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž dojde k uplynutí uvedené lhůty 5 let.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli pravidelný servis předmětu plnění. Servis zahrnuje zejména preventivní údržbu software, odstraňování poruch, aktualizaci softwaru, implementaci aktuálních legislativních změn a vzdálenou správu systému a podporu při instalačních, reinstalačních a aktualizacích činnostech.
- 5.3. Detailní specifikace servisních úkonů je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.

6. Záruka za jakost předmětu plnění

- 6.1. Dodavatel prohlašuje a činí nesporným, že poskytuje na předmět plnění záruku v délce 24 měsíců, která počíná běžet okamžikem předání předmětu plnění bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu ve smyslu čl. 4 této smlouvy. V této době odpovídá dodavatel za to, že předmět plnění si zachová vlastnosti sjednané touto smlouvou a nejsou-li uvedeny, pak obvyklé vlastnosti.

7. Pojištění

- 7.1. Dodavatel prohlašuje, že po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody ve výši minimálně 5 mil. Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží zástupci objednatele k nahlédnutí.
- 7.2. V případě, že při činnosti prováděné dodavatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto článku, bude dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.

8. Smluvní pokuta

Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že:

- 8.1. v případě, kdy bude dodavatel v prodlení s dokončením a předáním předmětu plnění (dodání a implementace SW) dle čl. 4, této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2% z oprávněné fakturované částky za každý, byť jen započatý den prodlení, se splněním dané povinnosti až do jejího úplného splnění se splatností 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení;
- 8.2. bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z oprávněné fakturované částky za každý, byť jen započatý den prodlení se splněním dané povinnosti až do jejího úplného splnění se splatností 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení;
- 8.3. Ujednání o smluvních pokutách týkajících se nedodržení podmínek servisu je v příloze č.3 této smlouvy;
- 8.4. ujednáním o smluvních pokutách ve smyslu tohoto článku smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu majetkové újmy (škody) v plném rozsahu, kdy tímto smluvní strany vylučují ust. § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

9. Ostatní ujednání

Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že:

- 9.1. v případě provádění, byť jen části předmětu plnění prostřednictvím poddodavatelů dodavatele, je dodavatel odpovědný i za případně vzniklou majetkovou újmu (škodu) objednatele v důsledku porušení smluvních či zákonných povinností daného poddodavatele, jako by ji způsobil sám, a dodavatel je tak povinen takto vzniklou majetkovou újmu (škodu) objednateli v plném rozsahu nahradit;
- 9.2. dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při anebo v souvislosti s uzavřením této smlouvy a jejím plněním této smlouvy;
- 9.3. dodavatel je povinen archivovat originál této smlouvy včetně jejích případných dodatků a jejích příloh, dále veškeré originály účetních dokladů a dalších dokumentů souvisejících s prováděním předmětu plnění po dobu minimálně deseti let od protokolárního předání předmětu plnění objednateli bez vad a nedodělků
- 9.4. veškerá data (dokumenty) , která obsahuje dodaný systém, jsou vlastnictvím objednatele, který je zároveň správcem osobních údajů dle GDPR. V případě ukončení smlouvy provede

dodavatel před deinstalací systému export dat včetně popisu datových struktur tak, aby bylo možné data nainportovat do jiného informačního systému. Data předá dodavatel objednateli na dohodnutém úložišti. Náklady na vícepráce související s exportem dat nejsou součástí tohoto plnění.

- 9.5. Dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského k předmětu plnění je dodavatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu.

10.Odstoupení od smlouvy

Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy do doby předání předmětu plnění bez vad a nedodělků v těchto případech:

- 10.1. bude zahájeno insolvenční řízení ve věci dodavatele jako dlužníka;
- 10.2. bude zahájeno anebo bude zjištěno jakékoliv exekuční řízení proti dodavateli jako povinnému;
- 10.3. dodavatel bude v prodlení s provedením předmětu plnění dle kapitoly 4 této smlouvy alespoň 30 kalendářních dnů;
- 10.4. dodavatel bude provádět předmět plnění v rozporu se zadávacími podmínkami anebo v rozporu s touto smlouvou, ačkoliv byl na tuto skutečnost ze strany objednatele alespoň jedenkrát upozorněn.
- 10.5. v případě, že zadavateli nebudou přiděleny finanční prostředky pro krytí výdajů plynoucích z realizace celého projektu v rámci IROP, případně tyto náklady budou označeny za nezpůsobilé, má objednatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy. V případě odstoupení zadavatele od smlouvy, má dodavatel nárok na vyplacení odměny ve výši odpovídající rozsahu dodaných částí předmětu plnění, ke dni odstoupení.

11.Ochrana osobních údajů

- 11.1. Data a informace uložené na nosičích v interních systémech ONN a NRK jsou osobními údaji zvláštní kategorie ve smyslu aktuálně platného zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v anglickém jazyce „General Data Protection Regulation“, ve zkratce „GDPR“), účinného od 25.5.2018.
- 11.2. Pokud je, např. z důvodu servisní činnosti, umožněn servisní/administrativní přístup k datům nebo k serveru, kde jsou takováto data uložena, dodavatel musí zajistit dodržování platných norem na ochranu osobních údajů, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití třetí osobou
- 11.3. Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování povinnosti mlčenlivosti svých zaměstnanců, kteří dostanou na základě této smlouvy přístup k prostředkům s osobními údaji, a dalších osob, které v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u správce nebo zpracovatele, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o

osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.

- 11.4. V případě prokázání porušení povinností vyplývajících z výše uvedených norem na ochranu osobních údajů je dodavatel povinen k zaplacení smluvní 20% z ceny předmětu plnění (položka A a B) za každé jednotlivé prokázané porušení ustanovení uvedeného zákona. Právo ONN a NRK na náhradu škody zvlášť a v plné výši tím není dotčeno.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Objednatel je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle § 3 písm. g) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti – dále jen ZoKB), dále pak podle vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti – dále jen VoKB). Dodávané systémy, služby a zboží musí respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost. Dodavatel garantuje implementaci veškerých bezpečnostních opatření, která výše uvedená legislativa vyžaduje v rámci jeho celé nabídky a následné dodávky.
- 12.2. Dle § 2 e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě je dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 12.3. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 12.4. Platnost této smlouvy se sjednává na dobu určitou, a to od nabytí účinnosti zápisem do Registru smluv, až do vypršení servisní podpory dle čl. V této smlouvy, a to v trvání 5 let od předání předmětu plnění dle odst. 4.1 - až do posledního dne kalendářního měsíce, v němž došlo k vypršení servisní podpory.
- 12.5. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství a osobních údajů, tj. například, ale nejenom, osobní údaje pacientů, zdravotní dokumentace, popisy technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 12.6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originále, jenž po podpisu druhou ze smluvních stran obdrží obě smluvní strany.
- 12.7. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 12.8. Tuto smlouvu je možné změnit pouze písemně formou očíslovaných dodatků, kdy pro účely této smlouvy se za písemnou formu nepovažuje výměna emailových či jiných elektronických zpráv;
- 12.9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich vážné, pravé a svobodné vůle, kdy na důkaz toho po jejím přečtení připojují své podpisy.
- 12.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy, jak jsou níže označeny:

Příloha č. 1: Technická a funkční specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Nabídka dodavatele ze dne 30. 1. 2025

Příloha č. 3: Podpora a servis

Příloha č. 4: Ujednání o vzdáleném přístupu

Příloha č. 5: Ujednání o zpracování osobních údajů

.....

RNDr. Bc. Jan Mach, předseda správní rady

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

.....

Petr Franc, člen představenstva

Seyfor, a.s.

Příloha č. 3 – Podpora a servis

1. Pověření pracovníci objednatele mají právo oznamovat své požadavky ohledně servisu systému prostřednictvím přístupu do servisního portálu dodavatele (HelpDesk) nebo telefonicky. Dojde-li během trvání smlouvy ke změně pověřené osoby, dá tuto skutečnost objednatel dodavateli písemně (např. emailem) na vědomí, přičemž o této skutečnosti není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.

Pověřené osoby objednatele

Jméno	Email	telefon
Ing. Pavel Sedláček	sedlacek.pavel@nemocnicenachod.cz	603 556 018
Ing. Tomáš Byrtus	byrtus.tomas@nemocnicenachod.cz	702 195 377
Ing. Jiří Nyklíček	nyklicek.jiri@nemocnicenachod.cz	737 180 846
Bc. Andrea Kubcová	kubcova.andrea@nemocnicenachod.cz	720 836 846

2. Preferovaným způsobem servisních činností podpory a oprav je vzdálený přístup dodavatele do infrastruktury objednatele přes VPN. Pokud nebude možné provést opravu či servis formou vzdáleného připojení, bude zásah proveden na místě dle pravidel uvedených v této příloze.
3. Pravidla pro vzdálený přístup do síťové infrastruktury ONN jsou uvedena v příloze č.4 smlouvy: Ujednání o vzdáleném přístupu.
4. Rozsah a popis prací servisní služby podpory systému v rámci paušálu:
 - a. Přístup pověřených uživatelů objednatele do webového systému HelpDesk dodavatele v režimu 24/7/365
 - b. Telefonická podpora při řešení problémů na tel. čísle +420 603 299 839 v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00;
 - c. Update SW: opravy chyb SW a úpravy SW z hlediska souladu s aktuálně platnou legislativou;
 - d. Upgrade SW: nové verze, úpravy anebo vylepšení systému včetně nových funkcionalit;

- e. 1x ročně profylaxe - prohlídka v místě nebo po předchozí domluvě vzdáleným přístupem;
- f. Administrace připojených zdrojů dokumentů (přidávání, konfigurace, odebrání)
- g. Implementace bezpečnostních záplat a úprav na základě zjištěných zranitelností nebo doporučení Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB).

5. Kategorie nahlášených událostí:

A. Havárie

Nemožnost použití systému k jeho účelu jako celku nebo nefungují klíčové nebo legislativní funkcionality systému (např. import dokumentů, el. razítkování apod.).. Stav, ve kterém by mohlo dojít k poškození či ztrátě dat. V takovém případě objednatel použije kromě hlášení přes systém HelpDesk i telefonické nahlášení, přičemž za čas nahlášení pro závazek poskytovatele dle odstavce 9. se považuje čas telefonátu nebo zápisu do HelpDesku dle toho, která skutečnost nastane dříve.

B. Porucha

Použití systému je značně zkomplikováno, obcházení problému znamená zvýšenou náročnost práce, vícenáklady na straně objednatele, případně způsobuje organizační problémy.

C. Vada

Systém vykazuje drobné vady, které nebrání jeho účelu. Klíčové funkcionality jsou zachovány.

- 6. Dodavatel v rámci sjednaného měsíčního paušálu hradí náklady spojené s dopravou technika na místo opravy, práci servisního technika a všechny úkony související s plněním dle této Smlouvy. Objednatel zabezpečí ve svém areálu pro servisního technika bezplatné parkování.
- 7. Objednatel ohlásí vadu dodavateli bezodkladně ihned po jejím zjištění buď zápisem do záznamu v systému HelpDesk, nebo telefonicky na číslo +420 603 299 839. Čas zápisu do systému HelpDesk, respektive telefonického hovoru, se považuje za nahlášení vady, došlo-li k tomu v pracovní den v čase od 8:00 do 16:00. V případě nahlášení mimo uvedenou dobu se za čas nahlášení považuje čas 8:00 v nejbližším pracovním dni.
- 8. **Garantované reakční doby:**
Dodavatel je povinen nastoupit k odstranění nahlášené vady bez zbytečného odkladu,

nejpozději však do níže uvedené doby od okamžiku nahlášení.

Časem zahájení servisní činnosti je čas přihlášení pracovníka dodavatele do vzdáleného přístupu (VPN), případně příchod pracovníka dodavatele na místo objednatele.

Kategorie události	Zahájení činnosti vzdáleně	Zahájení činnosti na místě	Požadovaná doba vyřešení od zahájení řešení	Doba vyřešení události na místě
A. Havárie	4 hod.	NBD	7 BD	7 BD
B. Porucha	NBD	2.NBD	7 BD	7 BD
C. Vada	Dle dohody	Dle dohody	Dle dohody	Dle dohody

BD = business day (pracovní den)

NBD = next business day (následující pracovní den)

9. V případě, že pracovník dodavatele nenastoupí k odstranění nahlášené vady ve lhůtě podle odstavce 8. tohoto článku, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč (bez DPH), a to za každou započatou hodinu prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody tím není dotčen.
10. V případě, že dodavatel neodstraní vadu nahlášenou ve lhůtě podle odstavce 8. tohoto článku, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (bez DPH), a to za každý i započatý den prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody tím není dotčen. V odůvodněných případech (např. při vadě komponenty třetí strany) se mohou smluvní strany písemně dohodnout na lhůtě delší. Tato dohoda může být provedena formou písemného zápisu či formou emailového potvrzení odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran.
11. Neodstraní-li dodavatel vady předmětu plnění v souladu s touto smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu objednatel, je objednatel oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Dodavatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty dle odstavce 10. tohoto článku.

Příloha č. 4 – Ujednání o vzdáleného přístupu

Preamble

Řádné plnění předmětu Smlouvy vyžaduje i objednatelem poskytnuté vzdálené připojení pro přístup poskytovatele k prostředkům informačních a komunikačních technologií (dále jen "ICT"), případně prostředkům zdravotnické techniky (dále jen „ZT“) nebo prostředkům ostatní techniky (dále jen "OT") prostřednictvím chráněné datové sítě objednatele (dále jen „Připojení“). S ohledem na výše uvedené, smluvní strany uzavírají následující Ujednání o vzdáleném přístupu (dále jen „Ujednání“).

I.

Předmět Ujednání

1. Předmětem Ujednání je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování a využívání Připojení, které poskytovatel získá v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
2. Na způsob, technické řešení a možnosti Připojení do chráněné datové sítě objednatele se vztahuje přísná povinnost mlčenlivosti. Smluvní strany konstatují, že se jedná o informaci důvěrného charakteru.

II.

Podmínky poskytování a využívání Připojení.

1. Připojení bude umožněno po dobu platnosti Smlouvy pouze vyjmenovaným osobám poskytovatele, jejichž jmenný seznam včetně emailových adres a čísel mobilních telefonů dodá písemně poskytovatel odpovědné osobě objednatele dle článku III. tohoto Ujednání. Připojení bude realizováno přes VPN s dvoufaktorovou autentizací.
2. Připojení bude umožněno vyjmenovaným osobám poskytovatele pouze na vyžádání na dobu nezbytně nutnou.
3. Připojení je poskytováno výhradně stanoveným pracovníkům poskytovatele dle bodu II.1. Ujednání a nelze ho dále převádět na jinou osobu či osoby. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy a umožňuje objednateli okamžitě odstoupit od Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o změnách u pracovníků využívajících Připojení (zrušení Připojení z důvodu ukončení pracovního poměru, změny pracovní pozice apod.)
5. Při prvním přihlášení je uživatel Připojení povinen provést změnu hesla. Minimální délka hesla je stanovena na 17 znaků, perioda pro změnu hesla je 6 měsíců.
6. Uživatel Připojení smí pracovat na prostředku ICT objednatele a programovém vybavení (aplikaci) pouze pod svým uživatelským jménem jemu přiděleným. Poskytovatel zodpovídá za škody vzniklé objednateli v důsledku zneužití přidělených účtů Připojení zaviněných nedbalou manipulací pracovníků poskytovatele s těmito účty.
7. Poskytovatel se zavazuje, že Připojení bude iniciovat pouze ze zařízení, které je dostatečně zabezpečené, jeho OS je pravidelně aktualizovaný, má instalován antivirový program, má na něm nainstalován veškerý software legální a přístup do systému tohoto zařízení je chráněn heslem. Pro případ nečinnosti má aktivní spořič obrazovky, který je chráněn heslem. Objednatel je oprávněn splnění těchto požadavků kdykoli zkontrolovat, a to v sídle poskytovatele či v

jakémkoliv jiném místě, ze kterého je užíváno Připojení dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen objednateli tuto kontrolu umožnit.

8. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré technické prostředky pro užití Připojení do chráněné datové sítě objednatele na straně poskytovatele nebudou přístupné žádné neoprávněné osobě. Zjistí-li poskytovatel ztrátu či kompromitování přihlašovacích údajů či certifikátů nebo má-li poskytovatel nebo jeho pracovníci podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů či certifikátu neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně kontaktní osobě objednatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání, a to prokazatelným způsobem (min. e-mailem).
9. Objednatel je oprávněn kdykoliv měnit přístupová hesla k účtům pro připojení, minimálně však jedenkrát za 6 měsíců, nebo v případě zjištění bezpečnostního rizika okamžitě. O této skutečnosti bude objednatel neprodleně informovat bezpečnou cestou odpovědné osoby poskytovatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání.
10. Poskytovatel se zavazuje, že nebude užívat Připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované Smlouvou, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat, či jinak ovlivňovat další zařízení, služby, či jiné součásti ICT objednatele, ani se o to pokoušet.
11. Poskytovatel se zavazuje, že jeho činností nevznikne objednateli škoda a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatření. Pokud by přesto měl zásah poskytovatele negativní důsledek na chod spravovaného systému, je poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu objednatele dle kapitoly III. tohoto Ujednání, aby se přikročilo k okamžitým nápravným opatřením a minimalizoval se dopad na činnost objednatele. Odpovědnost za škodu se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
12. Pokud poskytovatel provede změny, které mohou mít vliv na provádění standardních automatických záloh, je povinen tuto skutečnost písemně bezodkladně oznámit příslušné odpovědné osobě objednatele. Stejně musí postupovat, pokud bude mít podezření, že provedené změny mohou mít vliv na jiné služby, provoz, nebo nastavení objednatele.
13. Objednatel s vyhrazuje právo kdykoliv ukončit Připojení, a to i bez udání důvodu.
14. Objednatel má právo monitorovat a povolovat aktivity poskytovatele při využívání Připojení.

III.

Odpovědné osoby

Odpovědné osoby ONN

Jméno	Email	telefon
Ing. René Semela	semela.rene@nemocnicenachod.cz	605 014 510
Ing. Pavel Sedláček	sedlacek.pavel@nemocnicenachod.cz	603 556 018
Ing. Tomáš Byrtus	byrtus.tomas@nemocnicenachod.cz	702 195 377

Odpovědné osoby dodavatele

Jméno	Email	telefon
Ing. Jiří Hanzlík	Jiri.hanzlik@seyfor.com	
Bc. Pavel Jedlička	Pavel.jedlicka@seyfor.com	
Bc. Martin Husák	Martin.husak@seyfor.com	
Denis Šestopjorov	Denis.sestopjorov@seyfor.com	

Dojde-li během trvání smlouvy ke změně odpovědné osoby, dá tuto skutečnost příslušná smluvní strana druhé straně písemně (např. emailem) na vědomí, přičemž o této skutečnosti není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.

Příloha č. 5 - Ujednání o zpracování osobních údajů

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Toto ujednání o zpracování Osobních údajů (dále jen „ujednání“) Smluvní strany uzavírají v návaznosti na požadavek smluvního zakotvení vztahu mezi správcem a zpracovatelem Osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“).

1.2 Pojmy v tomto ujednání nedefinované, které jsou definovány v nařízení, mají význam stanovený v nařízení.

2. SPRÁVCE, ZPRACOVATEL

2.1 Smluvní strany se dohodly, že v právním vztahu dle této Implementační smlouvy bude Objednatel v postavení správce a Poskytovatel v postavení zpracovatele Osobních údajů.

3. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ, TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KATEGORIE SUBJEKTU ÚDAJŮ

3.1 Zpracovatel může při plnění Smlouvy zpracovávat Osobní údaje, které získá od správce popř. vlastní činností při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním. Jde zejména o Osobní údaje týkající se pacientů (například jméno, příjmení, rodné číslo, informace o zdravotním stavu) a zaměstnanců (například jméno, příjmení, osobní číslo).

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ, POVAHA ZPRACOVÁNÍ

4.1 Účelem zpracování Osobních údajů je plnění povinností zpracovatele dle Implementační smlouvy.

4.2 Zpracování Osobních údajů má zejména povahu uspořádávání, shromažďování, ukládání, prohlížení, kombinování, zaznamenávání.

5. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ

5.1 Zpracovatel zpracovává Osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k dosažení výše uvedeného účelu zpracování, nejdéle však po dobu trvání Implementační smlouvy. Po uplynutí této doby zpracování se zpracovatel zavazuje postupovat dle čl. 6.6 tohoto ujednání.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

6.1 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci,

pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

6.2 Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

6.3 Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá opatření dle čl. 32 nařízení.

6.4 Zpracovatel smí využít ke zpracování Osobních údajů dle tohoto ujednání dalšího zpracovatele pouze po předchozím písemném souhlasu správce. Je-li tento souhlas udělen, zpracovatel se zavazuje dodržet své povinnosti dle čl. 28 odst. 2 a 4 nařízení.

6.5 Při své činnosti se zpracovatel zavazuje zohledňovat povahu zpracování, být správcí nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. nařízení a při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.

6.6 Zpracovatel se zavazuje v souladu s rozhodnutím správcí všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit správcí po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, nejpozději po ukončení Implementační smlouvy, a vymazat všechny jejich existující kopie, pokud příslušné právní předpisy nepožadují uložení daných Osobních údajů.

6.7 Zpracovatel se zavazuje poskytnout správcí veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti ohledně ochrany Osobních údajů stanovené v tomto ujednání i ve všech příslušných právních předpisech, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispět.

6.8 Spolu s povinnostmi z tohoto ujednání se zpracovatel se zavazuje vždy v plném rozsahu dodržovat všechny další povinnosti plynoucí z právních předpisů o ochraně osobních údajů (včetně nařízení) a odpovídá správcí za veškerou újmu, pokud kteroukoli z těchto povinností poruší.

6.9 V případě prokázání porušení povinností vyplývajících z výše uvedeného ujednání a právních norem na ochranu osobních údajů je dodavatel povinen k zaplacení smluvní pokuty 20% z ceny předmětu plnění za každé jednotlivé prokázané porušení ustanovení uvedeného zákona. Právo ONN a NRK na náhradu škody zvlášť a v plné výši tím není dotčeno.