

Nabídka ESET

pro

SNEO, a.s.

Datum: 19. 2. 2025



Digital Security
Progress. Protected.



Progress. Protected.

CUSTOMER ONLY

O společnosti ESET

Jménem společnosti ESET software spol. s r.o., děkuji za možnost, předložit vaší společnosti nabídku řešení digitální bezpečnosti.

Společnost ESET je globální společností působící ve více než 200 zemích světa. Chráníme přes miliardu koncových uživatelů a podniků po celém světě. Věří nám řada světových společností a naše kvality potvrzuje uznání od našich partnerů i nezávislých analytiků.

Mnoho expertů v našich 13 výzkumných centrech po celém světě každý den pracuje na předvídání nových hrozeb. Naši experti se starají o to, aby byla naše ochrana vždy připravená na další technologický pokrok.

V dnešním neustále se vyvíjejícím prostředí hrozeb nestačí jediná vrstva obrany. ESET využívá vlastní technologie, které společně fungují jako ESET LiveSense a jež dalece přesahují možnosti základní antivirové ochrany. V boji s novými hrozbami využíváme pokročilé strojové učení, v jehož implementaci patříme mezi průkopníky v oboru.

Technologie ESET LiveSense v kombinaci s našimi znalostmi v oblasti behaviorálního učení, cloudovým reputačním systémem a našimi odborníky dohromady vytváří vysoce kvalitní platformu pro prevenci, detekci a reakci na kybernetické hrozby.

Věříme, že naše nabídka bude pro vás zajímavá a inspirativní.

Obchodní specialista | ESET



Progress. Protected.

CUSTOMER ONLY

Nabídka řešení ESET pro: SNEO, a.s.

Na základě Vašeho dotazu Vám zasíláme nabídku na komplexní řešení digitální bezpečnosti **ESET PROTECT MDR**, které obsahuje navíc služby prémiové podpory a služby spravované detekce a reakce 24/7. Všechny varianty obsahují řešení digitální bezpečnosti v několika vrstvách, které Vám pomohou zabezpečit Vaše data a zařízení:

- Moderní vícevrstvou ochranu koncových zařízení.
- Ochranu file serverů a **ochranu mail serverů**.
- Ochranu mobilních zařízení **ESET Mobile Threat Defense** s MDM pro stejný počet zařízení zdarma.
- Pokročilou ochranu před neznámými hrozbami a ransomwarem **Eset LiveGuard Advanced**.
- **Správu zranitelností a záplat**, která aktivně vyhodnocuje zranitelnosti a umožňuje spouštět nebo automatizovat aktualizace operačních systémů nebo aplikací, včetně výjimek.
- Nástroj **Šifrování celého disku**, kterým je možné z centrální správy chránit data proti neoprávněnému přístupu v případě ztráty nebo krádeže zařízení (např. notebooků).
- Ochranu cloudových aplikací **Eset Cloud Office Security** (pokročilou ochranu pro cloudový e-mail, komunikační nástroje a úložiště v Microsoft 365 a Google Workspace).
- Multifunkční **konzole Eset Protect** pro vzdálenou nebo místní správu zabezpečení a spravovaných zařízení z jednoho místa.

Eset Protect Elite navíc obsahuje:

- **Eset Inspect** pro **rozšířenou detenci a reakci EDR (XDR)**, která slouží k odhalení hrozeb a nezvyklého chování v síti a umožňuje na hrozby rychle reagovat.
- **Eset Secure Authentication** pro **dvoufaktorové ověřování**, které chrání před slabými hesly nebo neoprávněným přístupem.

ESET PROTECT MDR navíc obsahuje:

- Služby prémiové podpory 24/7 **ESET Premium Support Essential** a spravované detekce a reakce 24/7 **ESET MDR**.

Součástí řešení je vzdálená správa Eset Protect, díky které mají Vaši IT specialisté přehled o stavu zabezpečení a ochrany v reálném čase napříč zařízeními, včetně možnosti spravovat zařízení z jednoho místa, automatizovat některé postupy apod.

Provoz *vzdálené správy ESET PROTECT* pro Vás zajišťuje Eset – výhodou je rychlejší doručování vylepšení a aktualizací vzdálené správy a zároveň Vám odpadají náklady a starost o provoz a údržbu jak jednotlivých komponent vzdálené správy, tak i podkladového serveru. Je však možné i nadále využívat správu ESET PROTECT On-Prem – upozorňujeme ale na to, že správa ESET PROTECT dostává nové funkce rychleji.

ESET software spol. s r.o.

Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7

www.eset.cz

Vaše kontaktní osoba:

obchodní specialista



Progress. Protected.

CUSTOMER ONLY

Přehled řešení ESET PROTECT MDR

Charakteristika ostatních stupňů ochrany je uvedena na předchozí straně dokumentu.

Konzole pro správu	ESET PROTECT		ESET PROTECT Complete	ESET PROTECT Elite
Moderní ochrana zařízení	ESET Endpoint Security			
Ochrana serverů	ESET Server Security			
Ochrana mobilních telefonů	ESET Mobile Threat Defense			
Rozšířená ochrana před hrozbami	ESET LiveGuard Advanced			
Šifrování celého disku	ESET Full Disk Encryption			
Ochrana mailového serveru	ESET Mail Security			
Ochrana cloudových aplikací	ESET Cloud Office Security			
Správa záplat a zranitelností	ESET Vulnerability & Patch Management			
Rozšířená detekce a reakce	ESET Inspect			
Dvoufaktorová autentizace	ESET Secure Authentication			
Služby	ESET Premium Support Služby řízené detekce a reakce			

Součástí řešení **ESET PROTECT MDR** jsou služby **Premium support Essential** a **ESET MDR**. Řešení Elite je však možné kombinovat také s dalšími službami podpory nebo službami detekce a reakce.



Progress. Protected.

CUSTOMER ONLY

ESET SLUŽBY

Společnost ESET nabízí kromě svých řešení také služby, které je možné samostatně dokoupit, nebo jsou součástí nejvyšších řad řešení ESET PROTECT MDR, resp. ESET PROTECT MDR Ultimate.

Služby prémiové podpory produktů ve variantách **Premium Support Essential** a **Premium Support Advanced**.

Nad naším EDR/XDR nabízí ESET služby řízené detekce a reakce ve dvou variantách **ESET MDR** a **ESET Detection and Response Ultimate**. A dále služby v oblasti detekce a analýzy škodlivého v nižších variantách.

Charakteristika služeb prémiové podpory

	STANDARD SUPPORT	PREMIUM SUPPORT ESSENTIAL	PREMIUM SUPPORT ADVANCED	DEPLOYMENT & UPGRADE	HEALTHCHECK
Doba reakce na kritickou událost (A)	Nejlepší možný	2 hodiny	2 hodiny	–	–
Doba reakce na závažnou událost (B)	Nejlepší možný	4 hodiny	4 hodiny	–	–
Doba reakce na běžnou událost (C)	Nejlepší možný	1 pracovní den	1 pracovní den	–	–
Dostupnost podpory	7:00-18:00, pracovní dny	365/24/7	365/24/7	–	–
Kontakty zákazníka	Omezený	Neomezený	Neomezený	–	–
Řazení přednostních hovorů do fronty	–	✓	✓	–	–
Tikety s nárokem na přednostní vyřízení	–	Omezený	Neomezený	–	–
Manažer vyhrazený pro konkrétního klienta	–	–	✓	–	–
Přednostní přístup k vývojovým týmům	–	–	✓	–	–
Proaktivní informační služby	–	–	✓	–	–
Nasazení a upgrade	–	–	1	✓	–
Kontrola stavu	–	–	1	–	✓

Služby řízené detekce a reakce (MDR)

Služby řízené detekce a reakce nabízíme ve dvou variantách:

ESET MDR a ESET Detection and Response Ultimate

	ESET MDR	ESET Detection & Response Ultimate
	Služba Managed Detection & Response (MDR) *	Prémiová varianta služby MDR + asistence DFIR
		Garantováno SLA
Globální tým pro sledování hrozeb	✓	✓
Monitorování aktivních kampaní malwarových skupin	✓	✓
Neustálé vylepšování a automatizace	✓	✓
Pokročilá knihovna pravidel a dotazů pro vyhledávání hrozeb (Advanced Signal Hunting Library)	✓	✓
Pravidla chování a optimalizace výjimek	✓	✓
Průběžné vyhledávání hrozeb pod vedením odborníků	✓	✓
Přizpůsobitelné reporty	✓	✓
Monitoring, vyhledávání, vyhodnocování a reakce 24/7	✓	✓
Viditelnost vektorů útoku	–	✓
Vyhrazený specialista pro reakci na incidenty	–	✓
Digitální forenzní analýza při reakci na incidenty (Asistence DFIR)	–	✓
Podpora při detekci malwaru	–	✓
Expertní analýza malwarových souborů	–	✓
Individuální vyhledávání všech aktuálních hrozeb	–	✓
Vyhledávání historických hrozeb	–	✓
Nasazení & aktualizace	–	✓
Odborná pomoc pro výstrahy MDR s rozšířeným kontextem	–	✓

* Službu ESET MDR je poskytována pouze pro řešení s cloudovou správou.

Služby řízené detekce a reakce jsou dostupné k řešením ESET PROTECT Enterprise a ESET PROTECT Elite.

ESET software spol. s r.o.

Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7

www.eset.cz

Vaše kontaktní osoba:

obchodní specialista



Progress. Protected.

CUSTOMER ONLY

Charakteristika služeb **Detection & Response**

Kategorie činností	Činnost	STANDARD SECURITY SUPPORT	DETECTION AND RESPONSE ESSENTIAL	DETECTION AND RESPONSE ADVANCED	DETECTION AND RESPONSE ULTIMATE
Čas odpovědi		Nejlepší možný	Garantováno SLA	Garantováno SLA	Garantováno SLA
Podpora zabezpečení koncových zařízení	Malware: Chybějící detekce	✓	✓	✓	✓
	Malware: Problém s odstraněním	✓	✓	✓	✓
	Malware: Nákaza ransomwarem	✓	✓	✓	✓
	Falešný poplach (False positive)	✓	✓	✓	✓
	Obecně: Analýza podezřelého chování	✓	✓	✓	✓
Vyšetřování incidentů a reakce	Základní analýza souborů	–	✓	✓	✓
	Podrobná analýza souborů	–	✓	✓	✓
	Digitální forenzní analýza	–	✓	✓	✓
	Dig. forenzní analýza při reakci na incidenty	–	✓	✓	✓
EDR Bezpečnostní podpora	Podpora – pravidla	–	–	✓	✓
	Podpora – výjimky	–	–	✓	✓
	Obecně: Otázky souvis. s Eset Inspect (EI)	–	–	✓	✓
	EI: Počáteční optimalizace	–	–	✓	✓
	EI: Vyhledávání hrozeb (na vyžádání)	–	–	✓	✓
EDR Bezpečnostní služby	EI: Monitoring hrozeb	–	–	–	✓
	EI: Vyhledávání hrozeb (proaktivní)	–	–	–	✓
Podpora Profesionální služby	Nasazení a upgrade	–	–	–	✓

Služby ESET Services

Kromě výše uvedených služeb nabízíme jako Eset další služby v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti: od penetračních testů, přes audity bezpečnosti, rozdílové analýzy vzhledem k NIS2, nebo např. e-learningové školení zaměstnanců v oblasti kybernetické bezpečnosti. Podrobnější informace najdete na webu našich služeb: [ESET Services - Specialista na informační bezpečnost | ESET](#)

V případě zájmu o služby ESET Services mě neváhejte kontaktovat.

ESET software spol. s r.o.

Jankovcova 1037/49, 170 00 Praha 7

www.eset.cz

Vaše kontaktní osoba:

obchodní specialista



Progress. Protected.

CUSTOMER ONLY

Cenová nabídka:

Přikládáme Vám cenovou nabídku řešení **ESET PROTECT MDR**, kde jsou součástí také služby spravované detekce a reakce 24/7 a prémiová podpora.

Návrh ceny obsahuje slevu pro komplexní řešení ESET PROTECT MDR

Řešení	Počet zařízení	Cena pro Vás	Cena řešení / měsíc	Běžná cena
Rozšíření ESET PROTECT MDR, 1 rok, sleva 24 % obsahuje funkce řešení Elite a prémiovou podporu 24/7 v úrovni Essential a službu spravované detekce a reakce 24/7 ESET MDR	90 (+90 mobilních zařízení)	127 866,28 Kč	--	166168.00 Kč

Uvedené ceny jsou bez 21% DPH. Cenová nabídka je počítána k datu 1.3. a je platná do 14.3.2025.

Pro objednání vybraného řešení mě neváhejte kontaktovat e-mailem nebo telefonicky pro doladění dalšího postupu.

[Redacted Signature]
Obchodní specialista