

191/VŠ/2017

Smlouva o poskytování služby Booking Engine

(„Smlouva“)

uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („Občanský zákoník“)

Smluvní strany:

Bookolo system s.r.o.

IČ: 024 50 895

se sídlem v Praze, Plzeňská 202/201, 150 00 Praha 5 Košíře,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 219480

jednající prostřednictvím Karlem Kášem, jednatelem.

(„Poskytovatel“)

a

Vysoká škola ekonomická v Praze

IČ: 613 843 99

se sídlem nám. W. Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3 - Žižkov

zastoupená Ing. Liborem Svobodou, Kvestorem

(„Klient“)

(Poskytovatel a Klient společně také jako „Strany“ či jednotlivě jako „Strana“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že

- a) Poskytovatel je společnost provozující software pro rezervace ubytovacích zařízení „Booking Engine“ („Booking Engine“);
- b) Klient je subjekt provozující ubytovací zařízení a/nebo služby s ubytováním spojené („Zákazníci“); a
- c) Strany si přejí vzájemně spolupracovat při uzavírání rezervačních smluv se Zákazníky pomocí systému Booking Engine,
- d) „Booking Engine“ bude provozován na webu hotel.vse.cz.

dohodly se Strany na uzavření této Smlouvy v následujícím znění.



1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při provozování služby Booking Engine.
- 1.2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Obchodní podmínky Poskytovatele („OP“).
- 1.3. Napojení BE na Channel manager portálů Booking.com + dva dle volby v ceně. V případě, že Klient projeví zájem o více jak 3 kanály, bude Channel manager zpoplatněn za měsíční poplatek 58 Eur/měsíc s rozsahem až 10 prodejních OTA kanálů.
- 1.4. Provoz na 8 ubytovacích zařízeních VSE, set up zdarma.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Klient je povinen za užívání služby Booking Engine uhradit Poskytovateli sjednanou provizi.
- 2.2. Klient je povinen vždy s největší péčí dbát o to, aby veškerá data předávaná Poskytovateli pro zajištění služby Booking Engine („Data“) byla aktuální a odpovídala skutečnosti.
- 2.3. Poskytovatel je oprávněn Data užít pouze k účelu vyplývajícímu ze Smlouvy a OP.

3. ODMĚNA

- 3.1. Za provozování systému Booking Engine se Klient zavazuje Poskytovateli platit provizi, která je stanovena ve výši 4 % z ceny z každé se Zákazníkem uzavřené rezervační smlouvy („Provize“). Min. měsíční plnění za provoz Booking Engine je ve výši 10 000,- Kč / měsíc. Pokud započtené provize za každý účtovaný měsíc nedosáhnou min. Částky 10 000,- Kč rozdíl mezi min částkou 10 000,- Kč a dosaženou provizí za uskutečněné rezervace bude každý měsíc (po jeho skončení) dofakturován. Provize jsou ověřovány v administraci s přístupem obou smluvních stran.

4. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **1 rok**. Po uplynutí této doby je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 4.2. Podrobnosti trvání Smlouvy jsou stanoveny v příslušném ustanovení OP.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

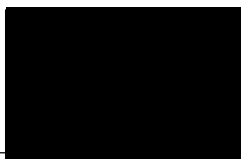
- 5.1. Tato Smlouva společně s OP nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 5.2. Tato Smlouva může být měněna formou číselovaných písemných dodatků opatřených podpisy obou Stran.
- 5.3. Strany prohlašují, že se řádně seznámily s obsahem Smlouvy a OP, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, učiněné nikoliv v tísní či za jinak nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.
- 5.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží po jednom.



Podpisová strana

V PRAZE dne 22.5.2017

Za Poskyvatele

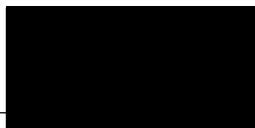


Karel Kaš
Jednatel spol.

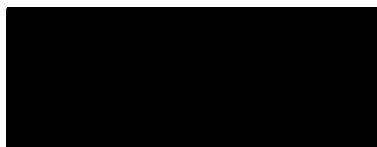
23-05-2017

V _____ dne _____

Za Klienta



Ing. Libor Svoboda
Kvestor



Příloha č. 1

- Obchodní podmínky Bookolo system s.r.o.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

„Bookolo system s.r.o.“

Všeobecné obchodní podmínky pro zákazníky obchodní společnosti Bookolo system s.r.o., IČ 024 50 895, se sídlem Praha 5 Košíře, Plzeňská 202/201, 150 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 219480 (dále jen „Společnost“) (dále jen „OP“)

I. Definice

1. „**Služba Booking Engine a Bookolo Web Solution**“ je služba, kterou poskytuje Společnost Klientovi
2. „**Klient**“ je podnikající právnická nebo fyzická osoba, která je provozovatelem ubytovacího zařízení (např. hotel, hostel, motel atp.) a zároveň je smluvní partner Společnosti, který používá Službu Booking Engine. Za používání Služby platí Klient Společnosti sjednanou provizi.
3. „**Zákazník**“ je každá fyzická nebo právnická osoba způsobilá uzavřít rezervační smlouvu s Klientem prostřednictvím Služby Booking Engine
4. „**Rezervační smlouva**“ je smluvní vztah uzavřený mezi Klientem a Zákazníkem, který je v případě v případě těchto OP uzavřen prostřednictvím Služby Booking Engine. Rezervační smlouva představuje inominátní smlouvu uzavřenou podle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku.
5. „**OZ**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. „**Smlouva**“ je Smlouva o poskytování Služby Booking Engine uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. OZ mezi Klientem a Společností, jejíž nedílnou přílohou jsou tyto OP.
7. „**PCI DSS**“ (Payment Industry Data Security Standard) je soubor mezinárodních bezpečnostních standardů, jejichž cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích platebních karet. Jedná se o požadavky, které jsou přenášeny na organizace zpracovávající, přenášejí nebo uchovávají data o držitelích platebních karet a transakcích.

II. Všeobecná ustanovení

1. Smlouva a tyto OP představují úplnou dohodu mezi Společností a Klientem ohledně poskytované Služby Booking Engine a nahrazují veškeré předchozí písemné, ústní nebo elektronicky učiněné dohody týkající se poskytování

Služby Booking Engine mezi Společností a Klientem.

2. V případě, že Společnost vyjde Klientovi vstříc formou nějakého ústupeku, v těchto OP nebo Smlouvě neuvedeného, nebude tento ústupek v žádném případě považován za vzdání se práv Společnosti od Smlouvy nebo OP.
3. Jakýkoliv dodatek ke Smlouvě nebo k OP není pro Společnost závazný, pokud není podepsán oprávněnými osobami Společnosti.

III. Duševní vlastnictví

1. Veškeré duševní vlastnictví používané Společností vztahující se k obchodní činnosti Společnosti a k poskytování Služby Booking Engine a náleží Společnosti a Smlouvou ani OP se na Klienta nepřevádí žádná vlastnická práva.
2. Pokud není uvedeno jinak, vlastníkem softwaru požadovaného pro služby Společnosti, nebo k dispozici užívaný na webové stránce Společnosti, a práva duševního vlastnictví (včetně autorských práv) obsahu a informací webové stránky je Společnost.
3. Společnost je výhradním vlastníkem všech práv, právních nároků a podílů vyplývajících z duševního vlastnictví, vzhledu a uživatelského aspektu webové stránky, kde je služba k dispozici. Klient ani Zákazník proto nejsou bez výslovného písemného svolení Společnosti oprávněni kopírovat, publikovat, propagovat, integrovat, používat, kombinovat, sdílet nebo jakýmkoliv jiným způsobem využívat obsah Služby Booking Engine, webové stránky nebo značku Společnosti. Jakékoliv nezákonné použití nebo jakékoliv výše zmíněné jednání bude považováno za vážné porušení práv duševního vlastnictví (včetně autorských práv).

IV. Práva a povinnosti Klienta

1. Klient je povinen zajistit, aby ubytování a jakékoli související služby byly rezervovány pro osobu provádějící rezervaci ihned po přijetí rezervačních údajů od osoby provádějící rezervaci.

2. Vždy platí, že Rezervační smlouva je uzavírána mezi Klientem a Zákazníkem.
3. Klient má povinnost zajistit, aby měl k dispozici fungující proces, ve kterém Klient bude moci kontrolovat několikrát denně příchozí e-maily, jakož i pravidelně kontrolovat Službu Booking Engine.
4. Klient je povinen okamžitě informovat Společnost o jakékoli změně své e-mailové adresy či fungování jeho e-mailu.
5. V případě, že Klient nebude schopen poskytnout ubytování či související služby platně rezervované prostřednictvím Služby Booking Engine pro Zákazníka, ručí pouze Klient Zákazníkovi za jakékoli ztráty nebo škody.
6. V případě situace uvedené v předchozím bodě se Klient tímto zaručuje, že plně odškodní Společnost za jakékoli ztráty a škody utrpěné nebo nesené Zákazníkem.
7. Klient je odpovědný za poskytování, za zajištění a kontrolu přesnosti všech poskytnutých informací, které Klient poskytne Společnosti.
8. Klient je odpovědný za poslední aktualizaci všech údajů pro Společnost.
9. Klient má vždy přímou kontrolu nad informacemi a nese veškerou odpovědnost za jejich používání aktualizace.
10. Klient je plně odpovědný za náležité provedení požadavků PCI DSS implementovaných Společností k systémům správy Společnosti a za ochranu jmen uživatelů a hesel pro systém. Zvláště za kontrolu nad uživateli s uděleným povolením přístupu k údajům o kreditních kartách osob provádějících rezervaci.
11. Klient se zejména zavazuje, že:
 - a) bude dodržovat bezpečnostní požadavky PCI DSS;
 - b) bere na vědomí svou odpovědnost za bezpečnost údajů držitelů karet;
 - c) bere na vědomí, že údaje držitele karty musí být užívány je pro realizaci transakce, zajištění služby kontroly podvodů či pro použití vyžadovaném právními předpisy;
 - d) bere na vědomí, že tyto závazky na ochranu důvěrnosti údajů držitele karty přetrvávají po ukončení jakýchkoliv jiných smluvních ujednání se Společností.

V. Práva a povinnosti Společnosti

1. Společnost je povinna dodržovat všechny požadavky stanovené platnými právními předpisy České republiky.
2. Společnost je povinna zejména dodržovat zákon 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.
3. Jakékoli sdělení nebo předání údajů Společností osobám výslovně k tomu schválených třetími osobami musí být provedeno v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
4. Při přijetí rezervace platně dokončené Zákazníkem, poskytne Společnost úplné údaje ohledně této rezervace okamžitě k dispozici Klientovi prostřednictvím jeho systému Služby Booking Engine.
5. Společnost je v případě rezervace Zákazníka ihned povinna zaslat e-mail na e-mailovou adresu Klienta, ve kterém uvede nezbytné údaje o požadavcích třetí osoby provádějící rezervaci na ubytování a dále kontaktní údaje.
6. Společnost je zároveň povinna zaslat Zákazníkovi e-mail s potvrzením stejných údajů a s uvedením, že i Klient tyto údaje obdržel.

VI. Platba

1. Rezervace učiněné prostřednictvím webové stránky Klienta nebo prostřednictvím mobilních webových aplikací, kanálu nebo přidružených webových stránek používajících službu Booking Engine podléhají provizi za výši sjednaného procentuálního podílu na hrubé celkové částce rezervací, nebo měsíčnímu poplatku.
2. Pro usnadnění může Společnost účtovat Zákazníkovi provádějícímu rezervaci při dokončení rezervace poplatek ve výši provize placené Klientem Společnosti. Tuto situaci nelze považovat za standartní a bude použito na žádost Klienta.
3. Pokud Společnost nevybere od Zákazníka ekvivalent provize, kterou má povinnost uhradit Klient za každou dokončenou rezervaci, Společnost vyúčtuje Klientovi na konci každého měsíce provize z dlužné částky za

- rezervace provedené v průběhu daného měsíce.
4. Všechny faktury vystavené Společností jsou splatné ve lhůtě 15 (patnáct) dní od data vystavení. Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu.
 5. V případě prodlení Klienta s úhradou faktury vystavené Společností, je Klient povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
 6. V případě prodlení Klienta s úhradou faktury delší než 15 (patnáct) dní, je Společnost oprávněna okamžitě přestat poskytovat Služby Booking Engine, či jakákoliv jiná plnění.
 7. V případě, že Zákazník odstoupí od Rezervační smlouvy, nezaniká nárok Společnosti na vyplacení provize.
 8. Klient je povinen zaplatit Společnosti provizi za každou uzavřenou Rezervační smlouvu prostřednictvím Služby Booking Engine.

VII. Vyloučení odpovědnosti Společnosti

1. Klient odpovídá za výběr celé zbývající ceny za rezervaci ubytování od Zákazníka.
2. Společnost nenesení žádnou odpovědnost v případě, že osoba provádějící rezervaci nezplatí, odmítne, či opomene zaplatit Klientovi celkovou rezervovanou cenu nebo jakékoli další vzniklé náklady.
3. Společnost neposkytuje prohlášení ohledně platební způsobilosti Zákazníka. Společnost tedy nepřijímá odpovědnost za neschopnost Zákazníka zaplatit za ubytování nebo související služby poskytnuté Klientem.
4. Další potvrzení rezervace Klientovi e-mailem, SMS, faxem, přímým přenosem do jiných softwarových systémů slouží pouze pro usnadnění orientace a za selhání jejich doručení a správnou interpretaci Společnost neodpovídá.
5. Společnost neodpovídá za nepřesné informace použité v rámci služeb Společnosti, pokud je Klient zkontroloval a potvrdil přesnost informací poskytnutých Společností.
6. Společnost nenesení odpovědnost za jakékoli selhání nebo omezení internetu, serveru, softwaru nebo jiných technických selhání, která omezují poskytování webových služeb Společnosti.
7. Společnost nijak neodpovídá Zákazníkům, že ubytování nebo související služby poskytnuté Klientem se uskuteční přesně tak, jak bylo uvedeno na webových stránkách Společnosti.

VIII. Trvání Smlouvy

1. Smlouva může být ukončena:
 - a) dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením; nebo
 - c) v případě uzavření na dobu neurčitou písemnou výpovědí bez udání důvodu s dvouměsíční (2) výpovědní lhůtou prvního dne měsíce následujícím po měsíci, ve kterém byla tato výpověď doručena jedné ze smluvních stran.
2. Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy pokud Klient hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo OP. Pro odstranění pochybností se uvádí, že za závažné porušení povinností Klienta je považováno jakékoli porušení povinností dle ustanovení článku IV. OP resp. prodlení s jakoukoliv platbou o více než 30 dnů.
3. Po ukončení Smlouvy je Klient povinen vrátit veškeré písemnosti, technické zařízení a další materiály svěřené Společností Klientovi v průběhu trvání Smlouvy.

IX. Mlčenlivost a důvěrné informace

1. Žádná ze smluvních stran nesmí za žádných okolností po dobu trvání Smlouvy ani poté použít ve svůj prospěch či sdělit konkurenci či třetí osobě jakékoli důvěrné informace týkající se záležitostí nebo činností druhé strany nebo jejich dceřiných nebo přidružených společností nebo klientů či o jejich obchodních transakcích.
2. Důvěrné informace znamenají jakékoli informace, zejména údaje o:
 - a) o smlouvách;
 - b) obchodní tajemství;
 - c) obchodní postupy;
 - d) vývojové potupy;
 - e) vývojové procesy;
 - f) obchodní plány;
 - g) vynálezy;
 - h) postupy;
 - i) údaje jakékoli povahy;
 - j) výkresy;
 - k) seznamy zákazníků;
 - l) účetní závěrky;

- m) údaje o odbytu;
 - n) chráněné obchodní informace jakéhokoli druhu;
 - o) projekty nebo výsledky výzkumu a vývoje;
 - p) testy a/nebo
 - q) jakékoli nepublikované informace, které se týkají podniku, provozu nápadů nebo plánů,
- a jsou sděleny druhé straně v jakékoli podobě nebo jakýmkoli prostředky, zejména rukopisem, strojopisem, elektronicky, magnetickým záznamem nebo ústním předáním, včetně e-mailů a/nebo elektronicky nebo jiným způsobem zveřejnění.
3. Důvěrné informace nezahrnují následující typy informací:
- a) informace, které jsou ve veřejnosti známy nikoli v důsledku protiprávního jednání a
 - b) informace, které byly zveřejněny v souladu se Smlouvou a OP.

X. Řešení sporů

1. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou diskutovány vždy nejprve mezi zástupci smluvních Stran, za účelem smírného urovnání těchto sporů. Tyto diskuze budou vedeny až ve třech úrovních, a to v následujícím pořadí:
 - a) mezi pověřenými pracovníky obou smluvních stran;
 - b) mezi vedoucími finančních oddělení obou smluvních stran; a
 - c) mezi statutárními zástupci obou Stran.
2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní a nepodaří se je smírně urovnat, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu jediným rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Klient není oprávněn převádět ani započít práva nebo závazky vyplývající z OP nebo Smlouvy nebo s nimi jinak nakládat bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

2. Společnost si vyhrazuje právo postoupit svou pohledávku vůči Klientovi, pokud se Klient opozdí s platbou o více než 30 dnů.
3. Společnost je dále oprávněna kdykoli započít své splatné pohledávky za Klientem bez ohledu na jejich měnu a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli pohledávkám Klienta za Společností, splatným i nesplatným.
4. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku nebo ustanovení Smlouvy nebo OP neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo OP. V případě, že jakýkoliv takový článek nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými českými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti
5. Pro doručování případného odstoupení, upomínky, výpovědi, vyúčtování a dalších písemností podle této Smlouvy se toto pokládá za doručené dnem převzetí nebo dnem, ve kterém se zásilka vrátí jako nedoručená či nedoručitelná, nebo prokazatelným osobním předáním druhé Straně. V případě změny doručovací adresy se Stravy dohodly, že o této skutečnosti budou druhou Stranu neprodleně písemně informovat.
6. Ustanovení článků OP, jejichž obsah zřejmě přesahuje a vztahuje se mj. i na dobu po poskytování Služby Booking Engine, zejména, avšak nikoli výlučně, ve věci neuhrazených plateb, náhrady škody, odpovědnosti, ochrany Důvěrných informací, atd., zůstanou v platnosti i po skončení poskytování Služby.
7. Podmínky se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, jež nejsou upraveny v Podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů.
8. Ve vztahu ke Smlouvě OP se nepoužijí následující ustanovení OZ:
 - a) ustanovení o možnosti přijetí nabídky smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3);
 - b) ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3); a
 - c) ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem (§ 1799 a 1800).

9. Podmínky spolupráce smluvních stran neupravené Smlouvou a OP anebo na jejich základě se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

zejména pak ustanoveními o licenční smlouvě

10. Tyto OP nabývají účinnosti dnem podpisu Smlouvy.