

DOHODA
o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele

CROSS Zlín, a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6274

Se sídlem: Průmyslová 1395, Zlín – Malenovice, 763 02

zastoupená [redacted] na základě plné moci

e-mail [redacted]

IČ 60715286

DIČ CZ60715286

kontaktní osoba [redacted]

(dále jen „**Dodavatel**“)

na straně jedné

a

Brněnské komunikace, a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1479

Se sídlem: Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice

zastoupená [redacted]

e-mail [redacted]

IČ 60733098

DIČ CZ60733098

kontaktní osoba

(dále jen „**Objednatel**“),

na straně druhé, dále také jen Smluvní strany nebo jednotlivě Smluvní strana,

uzavírají mezi sebou, v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, dohodu o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele (dále jen „dohoda“), která je součástí pravidel pro Dodavatele dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., § 8, odstavec (1), písmeno a).

I.

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek při vzdáleném připojení (přístupu) Dodavatele do počítačové sítě Objednatele prostřednictvím šifrovaného datového tunelu (VPN).
2. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli, resp. jeho pracovníkům bezplatné vzdálené připojení do své počítačové sítě a dotčeného technologického prostředí Objednatele výhradně za účelem plnění služeb dle rámcové dohody o poskytování služeb k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Zpracování a realizace úprav SW pro stávající řadiče výrobce CROSS Zlín**“.
3. Umožnění vzdáleného připojení do počítačové sítě a dotčeného technologického prostředí Objednatele je platné pouze na dobu určitou a to do doby ukončení poskytování služeb dle rámcové dohody o poskytování služeb k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Zpracování a realizace úprav SW pro stávající řadiče výrobce CROSS Zlín**“.

II.

1. V rámci umožnění vzdáleného přístupu Dodavatele do počítačové sítě Objednatele mohou do této sítě přistupovat oprávněné osoby uvedené v seznamu oprávněných osob (dále jen „**oprávněné osoby**“).
2. Objednatel vždy písemně upozorní Dodavatele na aktualizaci, případně doplnění bezpečnostní politiky řízení přístupu, případně další relevantní bezpečnostní dokumentace. (*V případě přístupu do ISZS zde bude uvedeno vždy prostřednictvím HelpDesku*)
3. Dodavatel je povinen dodržovat procesní postupy využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele, popsané v bezpečnostní dokumentaci.
4. Za případné porušení povinností stanovených touto dohodou ze strany oprávněných osob odpovídá Dodavatel.

III.

1. Dodavatel se zavazuje využívat vzdálené připojení do počítačové sítě Objednatele pouze za účelem stanoveným v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Dodavatel bere na vědomí, že pro vzdálený přístup do počítačové sítě Objednatele bude používat pouze prostředky a postupy určené Objednatelem. Dodavatel odpovídá za přizpůsobení na své straně.
3. Dodavatel odpovídá za správnou volbu a užívání software na zařízeních, jejichž prostřednictvím bude přistupovat do počítačové sítě Objednatele a také odpovídá za případnou škodu, kterou svou činností v počítačové síti Objednateli způsobí.
4. Objednatel neodpovídá za škody, jako jsou ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat v souvislosti s připojením Dodavatele do počítačové sítě Objednatele nebo s instalací nebo užíváním programového vybavení, které je k připojení do počítačové sítě Objednatele potřeba.
5. Objednatel je oprávněn kdykoliv zrušit vzdálené připojení Dodavatele nebo jednotlivých oprávněných osob do počítačové sítě Objednatele, a to i bez udání důvodu a bez nutnosti předchozího upozornění.

IV.

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, k nimž získá přístup v souvislosti se vzdáleným připojením do počítačové sítě Objednatele a zavazuje se zajistit závazek mlčenlivosti i u oprávněných osob. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru oprávněných osob k Dodavateli nebo po zrušení vzdáleného připojení Dodavatele.
2. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom povinností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“), a že při přístupu do počítačové sítě Objednatele bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
3. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření, aby do počítačové sítě Objednatele na základě poskytnutého připojení neměly přístup jiné osoby než oprávněné osoby. Oprávněné osoby nesmí sdělovat přístupové údaje ke vzdálenému přístupu do počítačové sítě Objednatele dalším osobám.
4. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o porušení nebo zcizení, kompromitaci přihlašovacích údajů.

5. Dodavatel je dále povinen přijmout opatření, aby v souvislosti s jeho vzdáleným připojením do počítačové sítě Objednatele nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému zpracování nebo ohrožení či porušení jejich zabezpečení.
6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku této dohody Dodavatel uhradí Objednatel veškerou vzniklou škodu.

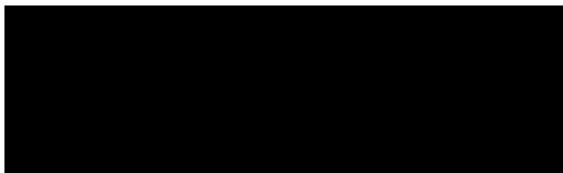
V.

1. Dodavatel prohlašuje že, oprávněné osoby jsou jeho zaměstnanci, kteří plní pracovní úkoly související s účelem pro zřízení vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele, jak uveden v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Dodavatel se zavazuje nejpozději poslední pracovní den zaměstnaneckého poměru oprávněné osoby oznámit Objednateli ukončení tohoto pracovního poměru tak, aby Objednatel mohl této osobě znemožnit další využívání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele.

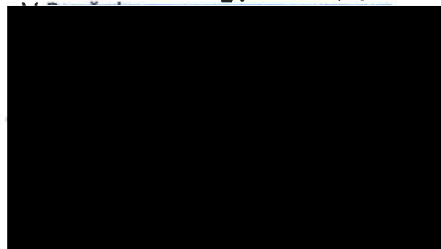
VI.

1. Tato dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
2. Smluvní strany si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Za Dodavatele
Ve Zlíně dne 17. 2.2025



Za Objednatele 27 -02- 2025



Přílohy:

1. Seznam oprávněných osob Dodavatele
2. Bezpečnostní opatření
3. Zařízení a aplikace vzdáleného připojení
4. Procesní postupy

Seznam oprávněných osob obsahuje kontaktní údaje využitelné pro řízení přístupu a vícefaktorovou autentizaci přístupu do počítačové sítě Objednatele.

Osoby oprávněné za Dodavatele přistupovat do počítačové sítě			
Jméno a příjmení	role (např. uživatel, administrátor atd.)	Služební email	Mobilní telefon

[illegible]

Příloha číslo 2 – Bezpečnostní opatření

Tato dohoda stanovuje způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření a určují obsah vzájemné odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., § 8, odstavec (2), písmeno b).

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., které musí plnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele na své straně plnit:

§ 9 (Bezpečnost lidských zdrojů)

Dodavatel je odpovědný za řízení bezpečnosti lidských zdrojů a oprávněným osobám bude zajišťovat průběžné vzdělávání a udržování potřebné úrovně bezpečnostního povědomí.

§ 12 (Řízení přístupu)

Dodavatel bude žádat o přidělení přístupových práv a oprávnění pro oprávněné osoby plnící role uživatelů nebo privilegovaných uživatelů pouze v rozsahu nezbytném pro výkon činností vyplývajících z předmětu smluvního ujednání, resp. poskytované služby. Oprávněné osoby musí používat přidělený jedinečný identifikátor pro jednoznačné stanovení vykonavatele události. Jedinou výjimku z tohoto pravidla mohou tvořit tzv. sdílené technické účty. Jejich použití však podléhá přísné regulaci Objednatele i Dodavatele a je možné je využít jen ve zcela výjimečných situacích. Ověření identity žadatele o vzdálené připojení je provedeno formou dvoufaktorové autentizace. Dodavatel je povinen po ukončení vzdáleného připojení se z tohoto účtu odhlásit.

§ 16 (Kontrola a audit kybernetické bezpečnosti)

Kontrola plnění bezpečnostních opatření ze strany Dodavatele je prováděna Objednatelem formou zákaznického auditu dle podmínek Dodavatele, případně dle podmínek uvedených ve smluvním vztahu. V případě nalezených nedostatků musí být určena nápravná opatření pro zajištění souladu.

§ 18 (Bezpečnost komunikačních sítí)

Nástrojem k zajištění vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele a zajištěním důvěrnosti a integrity pro vzdálený přístup je na straně dodavatele zajištěn pomocí nástrojů poskytnutých objednatel (uživatelské účty, konfigurací VPN)

§ 19 (Správa a ověřování identit)

Dodavatel je povinen pro ochranu identit poskytnutých Objednatelem přijmout přiměřená bezpečnostní opatření pro jejich ochranu a opatření, aby byly autentizační údaje uloženy ve formě odolné proti případné kompromitaci.

§ 21 (Ochrana před škodlivým kódem)

Dodavatel je na své straně povinen zavést nástroje za účelem ochrany před škodlivým kódem. Musí být použity vhodné nástroje, které zajišťují nepřetržitou automatickou ochranu a zajišťují, aby tyto nástroje byly pravidelně aktualizovány. Do této kategorie patří nástroje pro detekci škodlivého kódu a skenery zranitelností (např. antivirové programy, nástroje pro detekci/prevenici průniku, nástroje pro síťovou analýzu, behaviorální nástroje atp.).

§ 22 (Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů)

Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel loguje na své straně aktivity, jako je zahájení vzdáleného připojení, ukončení vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele a další aktivity.

Příloha číslo 3 – Zařízení a aplikace vzdáleného připojení

Povolené Služby nebo Protokoly / Porty	IP Adresa / Maska sítě	Provozované aplikace nebo systémy	Přístupový bod pro vzdálené připojení Dodavatele

Příloha číslo 4 – Procesní postupy

Odpovědná osoba Dodavatele pro plnění smluvního vztahu: [REDACTED]

Odpovědná osoba Dodavatele pro plnění smluvního vztahu: [REDACTED]

Odpovědná osoba Dodavatele pro technické aspekty vzdáleného připojení: [REDACTED]

[REDACTED]

Odpovědná osoba Objednatele pro technické zajištění vzdáleného připojení: [REDACTED]

[REDACTED]

Žádost o zřízení vzdáleného připojení

- Odpovědná osoba Objednatele předá prostřednictvím e-mailu přístupové údaje oprávněné osobě Dodavatele uvedené v příloze č. 1 a iniciační heslo zašle prostřednictvím SMS na mobilní telefon oprávněné osoby.

Změna vzdáleného připojení

- Odpovědná osoba Dodavatele pro plnění smluvního vztahu vždy písemně požádá odpovědnou osobu Objednatele o změnu vzdáleného připojení. Součástí žádosti bude aktualizovaná příloha č. 1 Seznam oprávněných osob Dodavatele.
- Odpovědná osoba Objednatele provede požadovanou změnu a o provedení prostřednictvím e-mailu informuje odpovědnou osobu Dodavatele.

Zrušení vzdáleného připojení

- Odpovědná osoba Dodavatele pro plnění smluvního vztahu vždy písemně požádá odpovědnou osobu Objednatele o zrušení vzdáleného připojení pro konkrétní oprávněnou osobu.
- Odpovědná osoba Objednatele provede zrušení vzdáleného připojení pro požadovanou oprávněnou osobu a o zrušení prostřednictvím e-mailu informuje odpovědnou osobu Dodavatele.

Umožnění vzdáleného připojení

- Objednatele zajistí umožnění vzdáleného připojení oprávněným osobám Dodavatele uvedeným v příloze č. 1

