

**Dodatek č. 2 ke smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro právnické osoby a fyzické osoby podnikající
č. 9200313**

Smluvní strany:

EDERA Group a.s.

Sídlo: Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice

IČ: 27461254

DIČ: CZ27461254

zastoupená [redacted] na základě plné moci

zapsána: **Krajským soudem** v Hradci Králové oddíl **B**, vložka **2924**
(dále jen „poskytovatel“)

a

Krajská knihovna v Pardubicích

Sídlo: Pernštýnské náměstí 77, 530 02 Pardubice

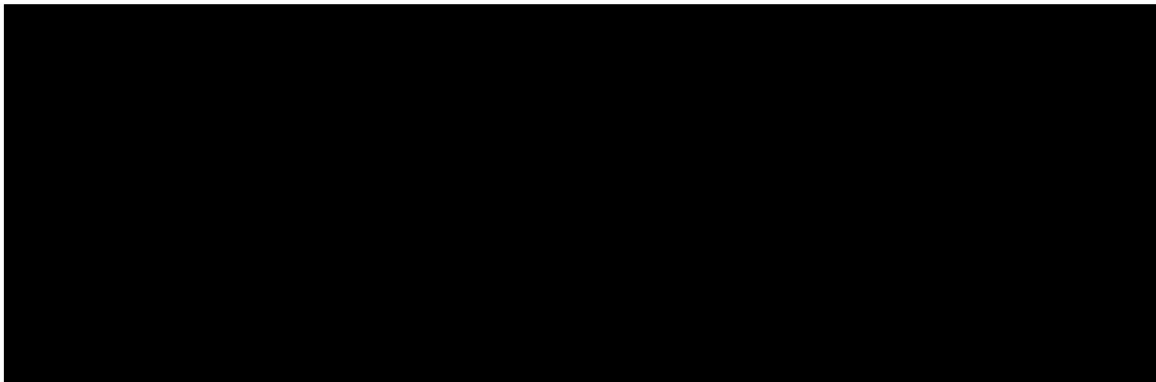
IČ: 00085219

zastoupená **Ing. Radomírou Kodetovou**, ředitelkou

zapsaná: **Krajským soudem** v Hradci Králové, oddíl **Pr**, vložka **1609**
(dále jen „uživatel“)

1. **Článek 2. odstavec 4. se mění takto:** Přístup uživatele do sítě Internet a k digitálnímu televiznímu vysílání bude zajištěn prostřednictvím koncových bodů služby, které budou umístěny na adresách:
 - a) **Příhrádek 8, 530 02 Pardubice**
 - b) **Pernštýnské náměstí 77, 530 02 Pardubice**
 - c) **Semtínská 157, 533 53 Pardubice**
2. **Článek 3. odstavec 2. se mění takto:** Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu tří datových linek s maximální přenosovou rychlostí:
 - a) **30/30 Mbps, SLA 99,7 %, agregace 1:1, + 1x veřejná IP**
 - b) **100/100 Mbps, SLA 99,7 %, agregace 1:1, + 1x veřejná IP**
 - c) **200/200 Mbps, SLA 98 %**
3. **Článek 4. se mění takto:** Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rozsahu dle článku 3. odst. 2 této smlouvy a za dalších podmínek sjednaných smlouvou cenu v souhrnné výši **12899,- Kč bez DPH** v zákonné sazbě měsíčně, pod variabilním symbolem **9200313** (číslo smlouvy) na bankovní účet **8394622/0800**. V případě, že počátek nebo ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se nebude krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly veřejně dostupné služby elektronických komunikací skutečně poskytovány.
4. **Článek 6. odstavec 5. se mění takto:** Poskytovatel je oprávněn jednostranným způsobem měnit VOP a Technické specifikace služeb, a to za podmínek uvedených ve VOP a za podmínek daných právními předpisy. O této změně bude poskytovatel informovat uživatele formou emailové zprávy odeslané na emailovou adresu uživatele uvedenou v této smlouvě, kdy tento způsob vyrozumívání volí uživatel též pro případné zasílání vyúčtování či jiných vyrozumění týkajících se cen a plateb za služby poskytovatele.
5. **Článek 7. odstavec 2.: Kód pro přenos k jinému operátorovi (OKU Kód):**
 - a) **21450-42769-7050, + 1x veřejná IP: 21450-42770-0235**
 - b) **21450-42771-8689, + 1x veřejná IP: 21450-54347-3746**
 - c) **21450-107558-7287**
6. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.
7. Dodatek je účinný **od 01.03.2025**.
8. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele. Osobní údaje se zpracovávají podle přesně stanovených účelů uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů. Více informací naleznete na našich webových stránkách.
9. Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, kdy každý z účastníků obdrží po jednom.

V Pardubicích dne: 01.03.2025



Technická specifikace služby NET 200/200

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi EDERA Group a.s., se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO 27461254 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy. V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro službu uvedenou v názvu této technické specifikace definujeme následující výklad rychlostí internetového připojení ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	200 Mb/s	200 Mb/s
Běžně dostupná	120 Mb/s	120 Mb/s
Minimální	60 Mb/s	60 Mb/s
Maximální	200 Mb/s	200 Mb/s

Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě 200/200 Mb/s je realizován z koncového bodu služby instalovaného poskytovatelem. Koncovým bodem služby se rozumí v případě technologie FTTh LAN port poskytovatelem dodaného routeru umístěného v bytě zákazníka. V případě, že router není poskytovatelem dodán, je koncovým bodem služby datový UTP kabel zakončený konektorem RJ45. V případě optického připojení technologií FTTh je koncovým bodem služby port LAN optického převodníku (ONT) umístěného v bytě zákazníka. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby 200/200 Mbps poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní, a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

EDERA Group a.s.

Podpisem níže uživatel stvrzuje, že převzal jeden výtisk Technické specifikace služby, s jeho obsahem se podrobně seznámil a tento obsah akceptuje.

V Pardubicích dne: 01.03.2025