

Příloha č. 5 - Ceník služeb

platný od:

01.03.2025

Měsíční poplatek za poskytování služeb

Složka	Cena měsíčně (bez DPH)
Komplexní technická péče	8 000 Kč
Provádění offsite backupu o kapacitě 3TB do datového centra TINT	1 900 Kč
Celková cena měsíčního poplatku za poskytování služeb	9 900 Kč

Ceník komplexní technické péče

Množství	Název	Jednotka	Sazba (bez DPH)
1	Montážní práce – hodinová sazba technika	hodina	600 Kč
1	Práce PC a notebooky – hodinová sazba technika	hodina	800 Kč
1	Práce servery	hodina	1 200 Kč
1	Práce aktivní síťové prvky a firewally	hodina	1 200 Kč
1	Školení více uživatelů, dle požadavku na obsah školení	hodina	1 200 Kč
Servis mimo pracovní dobu (minimální účtovaný interval 1 hod), pracovní doba 7-16			
1	Montážní práce – hodinová sazba technika	hodina	900 Kč
1	Práce PC a notebooky – hodinová sazba technika	hodina	1 200 Kč
1	Práce servery	hodina	1 800 Kč
1	Práce aktivní síťové prvky a firewally	hodina	1 800 Kč
Cestovné			
1	Cestovné	km	0 Kč
1	Náhrada času stráveného na cestě za 1 hodinu / osoba	km	0 Kč
Dodatečné ujednání			

Dopravné v případě výjezdu servisního technika na adresu Objednatele nebude účtováno

Minimální účtovaný interval při vzdálené správě je 30 minut, při zadání požadavku uživatelem přes ticketovací nástroj helpdesk bude účtovaný interval 15 minut.

Služby zahrnující správu SW a HW serverů, správu síťových prvků a koncových zařízení a jsou zahrnuté v rámci měsíční paušální sazby:

- Odstraňování softwarových poruch systémů na serverech vzdálenou správou
- Dohled a proaktivní monitorování stavu jednotlivých serverů a zařízení
- Kontrola průběhu zálohování serverů a úpravy konfigurace zálohování dle aktuálních požadavků
- Návrhy nových řešení a optimalizace IT infrastruktury dle provozních a bezpečnostních standardů
- Kontrola systémových logů serverů
- Kontrola stavu antivirového software na serverech
- Bezplatná zápůjčka zařízení po dobu opravy / výměny stávajícího zařízení (např. NB, PC, projektor)
- V případě výpadku služeb garantujeme nastoupení na řešení servisního požadavku do 4 hodin od nahlášení požadavku přes nástroj Helpdesk v pracovní dobu.
- V případě výpadku služeb garantujeme nastoupení na řešení servisního požadavku do 6 hodin od nahlášení požadavku na linku Hotline v mimopracovní dobu.
- Konzultační činnost v oblasti informačních technologií včetně pravidelného ročního plánu investic v oblasti IT