

Dohoda o správě a rozvoji IS a webu CEITEC

uzavřená smluvními stranami podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen OZ) mezi těmito smluvními stranami:

1) Objednatel:

Název: **Masarykova univerzita,
Středoevropský technologický institut**

Sídlo: Kamenice 753/5, 625 00 Brno

IČ: 00216224

DIČ: CZ00216224

Zastoupen: doc. Mgr. Pavel Plevka, Ph.D., ředitel CEITEC MU

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Objednatel**“)

2) Poskytovatel:

Název: **Vysoké učení technické v Brně,
Středoevropský technologický institut**

Sídlo: Purkyňova 656/123, 612 00 Brno

IČ: 00216305

DIČ: CZ00216305

Zastoupen: prof. Ing. Radimír Vrba, CSc., ředitel CEITEC VUT

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“, *Poskytovatel společně s Objednatelem také jen „smluvní strany“*)

1 UVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Účelem této smlouvy je dohoda o poskytování kompletní správy, rozvoji a podpoře IS CEITEC (Microsoft CRM, Plánovací tabule, Microsoft Sharepoint 2013, databáze MS SQL server, webové služby, operační systémy serverů) a webového portálu CEITEC (vč. všech domén a Microsites).

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je **poskytování služeb správy, rozvoje a podpory IS CEITEC a webového portálu CEITEC** (dále jen „služby provozní podpory“).
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje za sjednaných podmínek poskytovat a zajišťovat služby provozní podpory. Objednatel se za to zavazuje Poskytovateli platit Cenu dle čl. 3.3 a za podmínek vymezených v čl. 3.4 až 3.10 této smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o zásadních změnách, které by mohly narušit nebo změnit podmínky výkonu poskytovaných služeb provozní podpory. V případě takové změny je Poskytovatel povinen s dostatečným předstihem takovou změnu s Objednatelem projednat a oboustranně schválit.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy v rámci předmětu smlouvy pro Objednatele provádět a zajišťovat služby provozní podpory, jejichž rozsah je uveden v následujících bodech:

2.4.1 Správa systému IS CEITEC

- a. Operativní odstranění závad, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti. V případě havárie zajištění obnovy všech součástí informačního systému (včetně jeho případné reinstalace) do původní funkčnosti před havárií
- b. Servis, správu nebo update týkající se základního SW (operační systému a databáze)
- c. Zálohování dat
- d. Monitoring systému
- e. Implementace, návrh a řízení realizace nových řešení a funkcionalit
- f. Realizace programových úprav systému: Microsoft CRM, Microsoft Sharepoint, interface pro nové moduly - formulářové služby apod. Programové úpravy starých programových kódů budou realizovány společností Seyfor (dříve nazývanou Solitea), na základě servisní smlouvy na podporu či programovou úpravu systému uzavřené mezi Poskytovatelem a společností Seyfor. Obsah konkrétních služeb poskytovaných společností Seyfor bude stanoven na základě objednávek Poskytovatele odsouhlasených Objednatelem.
- g. Podpora a implementace externích partnerů pro plánovací tabuli

2.4.2 Správa a podpora webu CEITEC

- h. Dohled nad funkcí softwarové části webového portálu CEITEC (vč. všech domén) a k němu vytvořeného redakčního systému nad databází MySQL, správa databáze MySQL a zajištění přístupu z internetu
 - i. Bezpečnostní aktualizace a správa operačního systému Linux jako podpora serverů pro funkci webu CEITEC)
 - j. Vytváření denních záloh webu pro obnovu v případě potřeby či výpadku systému, doba archivace záloh je 14 dnů
 - k. Monitoring provozních parametrů a dostupnosti webového portálu CEITEC ze sítě Internet, tak aby se předcházelo případným problémům a zachytily se včas vznikající problémy.
 - l. Odstranění kritických a nekritických chyb, které brání v užívání či dostupnosti webového portálu CEITEC a zobrazení prezentovaných dat či informací při reakční době v pracovních dnech (PO-PÁ) v hodinách od 9:00 do 16:00
 - m. Rozvoj a řízení implementace nových funkcionalit
 - n. Realizace programových úprav systému v rozsahu 10 hodin měsíčně na základě požadavku ze strany Objednatele
 - o. Implementace nových Microsite a podpora koncových uživatelů v souvislosti se vznikem nové Microsite
- 2.5 Služby provozní podpory nezahrnují podporu koncových uživatelů správy webového portálu CEITEC, dále údržbu, opravy a jiné manipulace s uživatelskými daty. Toto bude zajištěno vlastními zdroji smluvních stran.

3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Služby provozní podpory se Poskytovatel na základě této smlouvy zavazuje poskytovat a zajišťovat od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025.

3.2 Celkové náklady spojené se službou provozní podpory:

3.2.1 Náklady spojené s provozem, podporou a rozvojem systému IS CEITEC

- IS podpora rezervačního systému - celkem 938.097 Kč ročně bez DPH.
- Pronájem serverů CVIS VUT - měsíčně 14.000 Kč bez DPH, celkem 168.000 Kč ročně bez DPH.

3.2.2 Náklady spojené s provozem webu CEITEC

- Podpora systému – měsíčně 24.000 Kč bez DPH, celkem 288.000 Kč ročně bez DPH

Shrnutí všech plateb za služby
provozní podpory:

Rekapitulace

Kč

IS	měsíčně bez DPH	rok bez DPH
IS podpora rezervační systém		938 097
IS pronájem servery CVIS VUT	14 000	168 000
Celkem		1 106 097
WEB	měsíčně bez DPH	rok bez DPH
WEB Koláska	24 000	288 000
Celkem		288 000

Celkem IS a WEB 1 394 097 Kč

3.3 Po vzájemné dohodě smluvních stran bude Objednatel Poskytovateli hradit polovinu celkových ročních nákladů za IS a WEB dle čl. 3.2. této smlouvy, a to po odečtení nákladů vynaložených Objednatelům na údržbu systému pro správu uživatelů a jejich ověřování (PERUN) takto:

Celkem k rozdělení		1 394 097
podíl MU	50%	697 048
podíl VUT	50%	697 048

- 3.4 Cena bude hrazena ve čtvrtletních splátkách, vždy po řádném poskytnutí služeb za předchozí období.
- 3.5 Čtvrtletní fakturace za servisní podporu je stanovena jako 1/4 (slovy: jedna čtvrtina) Ceny dle článku 3.3 Čtvrtletní výše fakturace činí 174 262 Kč (slovy: jedno sto sedmdesát čtyři tisíc dvě stě šedesát dva korun) bez DPH. Poskytovatel prohlašuje, že uvedená Cena zahrnuje veškeré nutné náklady k řádnému plnění předmětu této Smlouvy. Čtvrtletní fakturace bude snížena o přijaté platby externích uživatelů za služby související s podporou IS (plánovací tabule), které nebudou využity pro přímé náklady související s podporou IS.
- 3.6 Není-li výslovně uvedeno jinak, veškeré ceny v této smlouvě uvedené se rozumí bez daně z přidané hodnoty (dále také DPH), která bude Poskytovatelem účtována dle předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.7 Každá platba bude hrazena Objednatelem Poskytovateli bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad bude splatný do 15 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
- 3.8 Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového účetního dokladu podle platných právních předpisů, jakož i další informace, zejména:
- označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo,
 - identifikační údaje Objednatele včetně DIČ,
 - identifikační údaje Poskytovatele včetně DIČ,
 - bankovní údaje nezbytné pro poukázání platby na účet Poskytovatele,
 - náležitosti obchodní listiny,
 - popis fakturovaného plnění,
 - datum vystavení,
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - výši fakturované částky,
 - sazbu daně,
 - výši daně celkem zaokrouhlenou dle příslušných předpisů,
 - výši fakturované částky včetně daně,
 - podpis odpovědné osoby Poskytovatele
 - v případě fakturace ceny díla rovněž kopii protokolu o předání a převzetí díla.
- 3.9 Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo nebude v souladu se smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit jej Poskytovateli k opravě bez jejího proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
- 3.10 Peněžitý závazek (dluh) Objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z účtu Objednatele.

4 DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují následující informace:
- Informace označené Objednatelem za důvěrné,
 - Informace o finančních závazcích Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním smlouvy.
 - Informace o uživateli a přístupových údajích,
 - Informace o sporech mezi Objednatelem a jeho smluvními partnery v souvislosti s prováděním smlouvy.
- 4.2 Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné veřejně nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění třetím osobám, tj. osobám odlišným od Objednatele, zástupců Objednatele, pokud taková přístupnost nebo známost nastala v důsledku porušení zákonem uložené nebo smluvní povinnosti Poskytovatele.

- 4.3 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely provádění díla a splnění povinností podle této smlouvy a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami této smlouvy.
- 4.4 Pokud bude jakýkoli správní orgán, soud či jiný státní orgán vyžadovat poskytnutí jakékoli důvěrné informace, která není nutná k provedení díla, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli.
- 4.5 V případě poskytnutí důvěrné informace je Poskytovatel povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil, že s poskytnutými důvěrnými informacemi bude stále zacházeno jako s informacemi, tvořícími obchodní tajemství podle Občanského zákoníku.
- 4.6 V případě, že se Poskytovatel dozví nebo bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací nebo jejich části neoprávněné osobě nebo došlo k jejich zneužití je povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
- 4.7 V případě že Poskytovatel poruší svou povinnost podle tohoto článku smlouvy, je Objednatel oprávněn domáhat se za každé takové porušení povinnosti na Poskytovateli náhrady škody.
- 4.8 Případné předávání a zpracování osobních údajů, pokud bude s realizací této smlouvy spojeno, bude řešeno samostatnou smlouvou.
- 4.9 Poskytovatel je povinen zajistit dodržení povinností uvedených v předchozím odstavci také svými zaměstnanci a jinými osobami (např. subdodavatelé), které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.

5 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou ve smyslu článku 3.1 této smlouvy.
- 5.2 Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen splněním jejího účelu a předmětu, dohodou smluvních stran, odstoupením anebo výpovědí za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 5.3 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, zejména v případě, že:
- a) dojde k podstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli smlouvou; podstatným porušením smlouvy Poskytovatelem se pro účely této smlouvy rozumí zejména prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb o déle než jeden měsíc;
 - b) Objednatelem reklamovaná vada je neodstranitelná
 - c) dojde k nepodstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli smlouvou, které Poskytovatel v dodatečně poskytnuté lhůtě nenapraví;
 - d) Poskytovatel nebude i přes písemnou výzvu Objednatele respektovat pokyny Objednatele;
 - e) bude pozastaveno nebo ukončeno poskytování finančních prostředků určených k úhradě plnění Poskytovatele z této smlouvy, nesplněného ke dni účinnosti odstoupení, případně budou-li tyto výdaje poskytovatelem dotace označeny za nezpůsobilé.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky o déle než jeden měsíc.

- 5.5 Účinnost odstoupení od smlouvy nastává doručením písemného oznámení o odstoupení včetně důvodů odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.6 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu, a to s 6měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

6 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva podléhá režimu Občanského zákoníku.
- 6.2 Všechny změny, úpravy nebo doplňky k této smlouvě vyžadují písemnou formu očíslovaných dodatků, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.
- 6.3 Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 6.4 Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona.
- 6.5 Smlouva je uzavřena dnem podpisu obou smluvních stran a nabývá účinnosti dne 1. 1. 2025, nikoliv však dříve než dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv dle předchozí věty zajistí Objednatel. Smluvní strany současně prohlašují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.
- 6.6 Smluvní strany výslovně sjednávají, že nedojde-li k uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle předchozího odstavce nejpozději dne 1. 1. 2025, pak veškerá plnění a protiplnění odpovídající předmětu této smlouvy poskytnutá od uvedeného data do data uveřejnění v registru smluv považují za nesporná, realizovaná v souladu s touto smlouvou a veškeré dohody a ujednání smluvních stran dosažené před dnem účinnosti této smlouvy jsou v plném rozsahu nahrazeny touto smlouvou.
- 6.7 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.8 Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy, jejich závazky a práva odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli a že smlouvu neuzavírají v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

xxxxxxxxxx