

## SERVISNÍ SMLOUVA

**DO-B-25-SLUN-001**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### SMLUVNÍ STRANY

#### UNIS COMPUTERS, a.s.

IČO: 634 76 223

se sídlem Jundrovská 618/31, Komín, 624 00 Brno

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6087

bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic, a.s.,

číslo účtu: XXXXXXXXXX

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

a

#### Slezská univerzita v Opavě

IČO: 47813059

se sídlem Na Rybníčku 626/1, 746 01 Opava

forma: vysoká škola

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava

číslo účtu: XXXXXXXXXX

(dále jen „**Zákazník**“)

Na základě této smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi níže uvedené Služby a Zákazník se za to zavazuje platit Poskytovateli sjednanou Cenu. **Na veškeré právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se použijí obchodní podmínky Poskytovatele ze dne 2.1.2024, které jsou k dispozici na adrese <https://support.uniscomp.cz> (dále jen jako „Podmínky“).** Obchodní podmínky Zákazníka, připadalo-li by to do úvahy, se nepoužijí. Zákazník prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy s Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Veškeré pojmy uvedené ve Smlouvě začínající velkým počátečním písmenem a ve Smlouvě nedefinované mají svůj význam definovaný v Podmínkách.



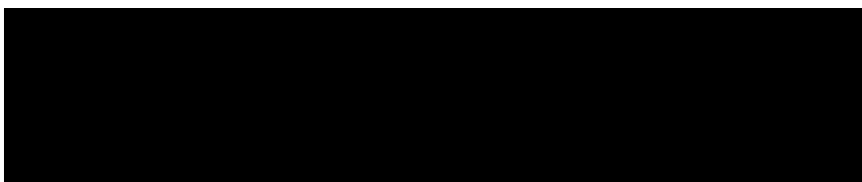
| Parametry Služeb          |                                 |                                                |
|---------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|
| <u>Kód Služby:</u>        | <u>Popis / označení Služby:</u> | <u>Režim Služby</u>                            |
| <b>S01</b>                | <b>HELP DESK</b>                | <b>24x7x365</b>                                |
| <b>S02</b>                | <b>TECHNICKÁ PODPORA</b>        | <b>8x5xNBD</b><br><b>Reakční doba 4 hodiny</b> |
| <b>S03</b>                | <b>KONZULTACE</b>               | <b>8x5xNBD</b>                                 |
|                           |                                 |                                                |
| <b>Počet Kreditů:</b>     | <u>Kredity 8x5:</u>             | <b>2 / měsíc</b>                               |
|                           | <u>Kredity 24x7:</u>            | 0 / měsíc                                      |
| <b>Paušální cena:</b>     |                                 | <b>8.380,- Kč / měsíc</b>                      |
| <b>Cena za vícepráce:</b> |                                 | Dle Podmínek.                                  |



| Označení zařízení, pro které jsou poskytovány Služby: |                                             |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1) viz tabulka                                        |                                             |
| Zařízení                                              | Popis                                       |
| Microsoft                                             | Microsoft Active Directory<br>Microsoft 365 |
|                                                       |                                             |

### Kontaktní osoby

Kontaktní osoby Zákazníka jsou:



Kontaktní osoby Poskytovatele jsou:

| Jméno                                                                             | Mail                                                                              | Mobil                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |

**Smluvní strany se dohodly na následujících právech a povinnostech oproti Podmínkám:**

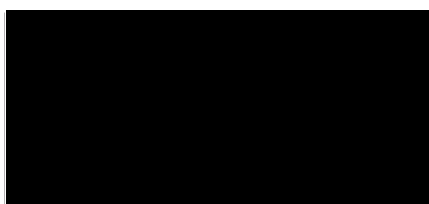
Smluvní strany nevylučují či nemění žádné právo či povinnost plynoucí z Podmínek.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu posledním z jejích účastníků. Účinnost smlouvy je stanovena od **1. 7. 2025**. Smluvní strany podpisem vyjadřují vůli být vázány právy a povinnostmi tak, jak pro ně plynou ze Smlouvy a z Podmínek.

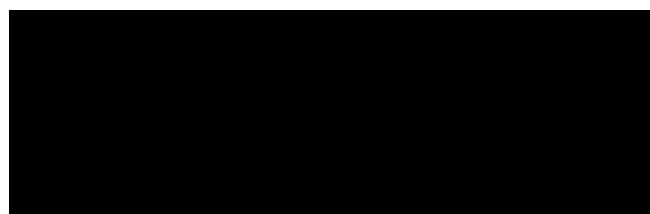
V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Poskytovatel:



Zákazník:



Za **UNIS COMPUTERS, a.s.**

Ing. Vítězslav Mach, člen představenstva

Za **Slezskou univerzitu v Opavě**

Ing. Ivana Růžicková, MPA, kvestorka