

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

evidovaná u objednatele pod č. 62/2025

a u zhotovitele pod č. 4/obchod/2025

Smluvní strany:

OBJEDNATEL: **Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace**
se sídlem Ústí nad Labem, Velká Hradební 3118/48, PSČ 400 01
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn.: PR, vložka 1129
IČO: 06231292
DIČ: CZ06231292
bank. spojení: [REDAKCE]
jednající: Ing. Milan Šlejtr, ředitel

a

ZHOTOVITEL: **TELMAX s.r.o.**
se sídlem Vysoké Mýto, Jiráskova 154, PSČ 566 01
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, od. C, vložka 21534
IČ: 27481166
DIČ: CZ27481166
bank. spojení: [REDAKCE]
jednající: Miroslav Slavík, MBA, jednatel

ZMOCNĚNÍ PRO VĚCNÁ JEDNÁNÍ:

za objednatele: [REDAKCE]

za zhotovitele: [REDAKCE]

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu s názvem:

Zajištění provozu webového portálu pro nákup zaměstnaneckého jízdného, včetně služeb a rozvoje

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel vytvořil pro objednatele webový portál (dále také „dílo“), který umožní přímé objednávání zaměstnaneckých bezkontaktních čipových karet pro použití v hromadné dopravě.
2. Součástí díla je následný provoz aplikace na serveru zhotovitele a údržba integračního rozhraní (dále také „služba“). Po celou dobu trvání této smlouvy o poskytnutí služeb bude zhotovitel průběžně zajišťovat přizpůsobování aplikace, zejména týkající se:
 - a) změn právních předpisů
 - b) změn technických podmínek provozu (ovladače hardware apod.)
 - c) integrace do ovládacího software, případně software třetích stran
3. Zhotovitel se zavazuje provést dílo a služby na svůj náklad a nebezpečí, řádně, včas, ve sjednané kvalitě a jako profesionál pro objednatele a objednatel se zavazuje zhotoviteli provedení služby umožnit a zaplatit za ní sjednanou cenu.
4. Podle této smlouvy vykonává zhotovitel činnost samostatně, podle vlastního rozvrhu, s vlastními prostředky, podléháje součinnosti objednatele, kdy tento provádí průběžný technický dozor, ověřuje stav díla a upozorňuje na případné vady.

5. Zhotovitel nese veškerou odpovědnost za činnost svých subdodavatelů a plnění jejich povinností k ochraně informací.
6. Zhotovitel se zavazuje zajistit technickou podporu webového portálu po dobu trvání této smlouvy a v rozsahu uvedeném v čl. III Specifikace, způsob a plnění závazku.

II.

Cena a platební podmínky

1. Cena za dílo a službu zhotovitele dle této smlouvy se sjednává ve výši 20.500,- Kč měsíčně a bude hrazena na základě faktury doručené od zhotovitele objednateli. K této částce bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši. Vývoj portálu je zahrnut v měsíční ceně díla a služby.
2. Faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat kromě čísla smlouvy a lhůty splatnosti také náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a údaje dle § 435 občanského zákoníku.
3. Faktura bude zhotovitelem vystavena pravidelně nejpozději do 10 dnů každého následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém došlo k odebrání služby a tato bude následně zaslána elektronicky na email: [REDACTED] případně do datové schránky objednatele ID: **dqtu9y9**. Smluvní strany se dohodly **na splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů** ode dne doručení faktury objednateli.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury tuto vrátit bez zaplacení, a to v případě, když nesplňuje náležitosti stanovené touto smlouvou o poskytnutí služeb, či budou-li tyto údaje uvedeny chybně či v rozporu s cenovou nabídkou. Bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě splatnosti, objednatel fakturu vrátí zpět zhotoviteli k opravě nebo doplnění. Zhotovitel je povinen vyhotovit fakturu novou. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení s placením. Okamžikem doručení opravené faktury počíná běžet nová splatnost faktury v délce 30 kalendářních dnů.
5. Zhotovitel, který poskytuje zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je zhotovitel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
6. V případě, že nastane situace uvedena v odst. 5 tohoto článku, se smluvní strany dohodly, že objednatel zaplatí cenu služby takto:
 - a) cenu bez DPH zaplatí na účet zhotovitele uvedeného v hlavičce této smlouvy o poskytnutí služeb nebo na daňovém dokladu,
 - b) DPH na účet správce daně jako zvláštní způsob zajištění daně podle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které je placeno. Objednatel prohlašuje, že jeho místně příslušným správcem daně z přidané hodnoty je Finanční úřad pro Ústecký kraj, územní pracoviště Ústí nad Labem a že případnou změnu místně příslušného správce daně z přidané hodnoty objednatel do tří dnů oznámí zhotoviteli.

III.

Specifikace, způsob a plnění závazku

Funkční parametry portálu budou následující:

- a) Systém bude provozován na bázi webového portálu. Objednatel bude technickým správcem této aplikace, bude odpovídat za dostupnost tohoto portálu pro dotčené vybrané subjekty a zajišťovat centrální objednávání čipových karet. Za vložené požadavky na objednání nových čipových karet DÚK i samotnou evidenci a správu konkrétních údajů v této aplikaci budou odpovědné jednotlivé zapojené subjekty – resp. jejich autorizované osoby

s přidělenou registrací a přidělenými právy, rolemi pro správu karet a správu svého subjektu Zhotovitel se zavazuje zajistit funkčnost a technickou podporu webového portálu.

Technická podpora bude zajištěna těmito způsoby:

- v pracovní dny v čase 08:00 – 15:00 hodin pomocí HotLine telefonní linky: +420 739 430 368
- nepřetržitě formou HelpDesk na URL adrese [REDACTED]
- reakční doba a doba pro vyřešení požadavku je stanovena podle kategorizace požadavku následovně:
 - i. vada kategorie A – vážné vady s nejvyšší prioritou: Poskytovatel je povinen provádět odstranění vady kategorie pouze v pracovní dny v době od 08:00 do 15:00 hodin. V případě, že zákazník provede Reklamační sdělení v době dle předchozí věty a telefonické sdělení na uvedeném telefonní čísle, je Poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 8 hodin od provedení Reklamačního sdělení, v ostatních případech nejpozději v 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Poskytovatel je povinen ukončit odstraňování vady kategorie A vždy do 72 hodin od okamžiku zahájení jejího odstraňování.
 - ii. vada kategorie B – znamená vážné vady způsobující podstatné zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho část: Poskytovatel je povinen provádět odstranění vady kategorie B (viz odst. 2 tohoto článku) pouze v pracovní dny v době od 08:00 do 15:00 hodin. V případě, že zákazník provede Reklamační sdělení v době dle předchozí věty, je povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 48 hodin od provedení Reklamačního sdělení. Poskytovatel je povinen ukončit odstraňování vady kategorie B vždy do 240 hodin od okamžiku zahájení jejího odstraňování.
 - iii. vada kategorie C – znamená odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionalitu či funkčnost Systému nebo jeho části: Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie C (viz odst. 2 tohoto článku) do 5 dnů od provedení Reklamačního sdělení. Poskytovatel je povinen ukončit odstraňování vady kategorie C do 20 dnů od okamžiku zahájení jejího odstraňování.

b) Funkce centrálního systému:

Správa subjektů (zapojené subjekty)
Správa uživatelů
Správa přepážek
Objednávky karet do výroby
Storno objednávky karty
Reklamace karet
Blokace karet
Statistiky
Import dat z výrobní linky karet
Zabezpečení dat – osobní údaje
Export do clearingového centra

c) Funkce přepážky:

Spustitelné v běžném internetovém prohlížeči – webová stránka
Přihlášení / odhlášení z / do systému (jméno a heslo)
Import z personálního systému (formát popsán v uživatelském manuálu)
Ruční zadání objednávky karty zaměstnance, storno
Nahrávání fotografií ke kartě zaměstnance

d) Správa životního cyklu karty:

Objednáno, ve výrobě, předáno, stornováno, blokováno apod.
Reklamace karty
Tisk dokladů – převzetí karty apod.
Objednávka na DSUK
Přehledy a statistiky – exporty a tisky

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva o poskytnutí služeb se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být ukončena výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s tím, že výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
3. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, ani smlouvu samotnou, na třetí osobu. Postoupení práv a povinností z této smlouvy, či smlouvy samotné na třetí osobu v rozporu s větou první tohoto odstavce smlouvy je neplatné.

V. Mlčenlivost

1. Z důvodu bezpečnosti systému jsou obě smluvní strany povinny řádně chránit a utajovat informace technické povahy, které vznikly nebo byly předány při realizaci díla (především přístupová hesla a jiné informace, které by mohly umožnit neautorizovaný přístup do informačních systémů). Mimo to jsou povinny vhodným způsobem chránit i veškeré další důvěrné informace obchodní a ostatní technické informace.
2. Obě smluvní strany jsou povinny zavázat mlčenlivostí všechny osoby, které se budou podílet na využívání či poskytování služby.
3. Povinnost mlčenlivosti platí i po skončení účinnosti této smlouvy.

VI. Sankční ustanovení

1. Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli za prodlení s úhradou řádně vystavené a dodané faktury úrok z prodlení ve výši 0,05 % počítaný z neuhrazené částky uvedené na faktuře včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Nedodrží-li zhotovitel jakýkoli termín spojený s řádným plněním (dodáním, předáním či fungováním) díla a služby, opravy funkčnosti, vyřízení nahlášených vad apod., je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1,00 % z fakturované měsíční částky za každý den prodlení.
3. Objednatel je oprávněn jakoukoli smluvní pokutu jednostranně započítat proti jakékoli pohledávce zhotovitele za objednatelem (včetně pohledávky zhotovitele na zaplacení měsíční částky ceny za služby).
4. Povinnost uhradit smluvní pokutu vzniká dnem doručení výzvy k jejímu zaplacení povinné straně s dobou splatnosti 14 dnů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nárok na smluvní pokutu vzniká okamžikem porušení smluvní povinnosti. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
5. Po pečlivém zvážení rizik a výhod této Smlouvy pro jednotlivé Smluvní strany a po vzetí na vědomí, že při plné odpovědnosti Zhotovitele za veškeré škody by nebylo možné dosáhnout cen uvedených v článku II. Smlouvy, se Smluvní strany po vzájemném jednání o limitaci náhrady škody shodly, že s ohledem na dispozitivní povahu zákonného určení rozsahu náhrady škody v občanském zákoníku jsou z rozsahu náhrady veškerých škod, vzniklých jako důsledek jednoho či více porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, vyloučeny následující druhy škod:
 - škody vzniklé jako důsledek vad plnění, které nebyly Zhotoviteli oznámeny ve lhůtě uvedené v odst. 1 tohoto článku Smlouvy;
 - ušlý zisk

Bez ohledu na výše uvedené se Smluvní strany dohodly, že maximální částka, kterou je Zhotovitel povinen uhradit jako škodu způsobenou porušením této Smlouvy během kalendářního roku, bude odpovídat 50 % (padesáti procentům) ceny za práce a služby bez uplatněných slev a zápočtů, poskytnuté dle této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli v předchozích 6ti kalendářních měsících. Pokud nebyly práce a služby poskytovány po dobu celých 6ti kalendářních měsíců, bude cena

za 6ti měsíční objem prací a služeb vypočtena jako průměrná hodnota na základě předchozích kalendářních měsíců, v nichž byly práce a služby poskytovány.

VII.

Záruka jakosti, odpovědnost za vady

1. Zhotovitel dává záruku na bezvadný stav díla po dobu min. 36 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního předání a převzetí díla objednatelem bez vad, chybových hlášení a nedodělků.
2. Zhotovitel se zavazuje k tomu, že odstraňování závad reklamovaných objednatelem v záruční lhůtě bude zahájeno nejpozději do **1** pracovního dne, a to způsobem a v rozsahu dle dané závady tak, aby odstranění závad bylo provedeno nejpozději do **5 dnů** od reklamace závady, nebude-li smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín k odstranění vady.

V případě nedodržení těchto prováděcích termínů je objednatel dále oprávněn nedostatky nechat odstranit třetí osobou na náklady zhotovitele bez předchozího upozornění na tuto skutečnost. Pokud nelze z technologických důvodů vady odstranit v dohodnuté lhůtě, dohodnou strany nový termín odstranění vady. I přes odstranění vady jiným zhotovitelem není dotčena sjednaná záruka za jakost.

VIII.

Ostatní ujednání

1. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že proti němu není v současné době vedena exekuce, ani proti němu není vedeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nebyl insolvenční návrh zhotovitele zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popřípadě jimi písemně pověřených pracovníků. Veškeré úkony mezi smluvními stranami se uskutečňují písemně v listinné nebo elektronické podobě. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy, přičemž taková změna se stane účinnou okamžikem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
4. Zhotovitel či jeho právní nástupce je povinen dokumenty související s provedením díla dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od uzavření této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, a to výlučně prostřednictvím osob oprávněných k uzavření smlouvy. Kontaktní osoby či zástupci objednatele ve věcech technických, uvedení v této smlouvě, jsou oprávněni k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněni či zmocněni ke sjednávání jakýchkoliv změn závazků plynoucích z této smlouvy.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platnými právními předpisy České republiky, především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, vč. ceny díla, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly

znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

3. Tato smlouva je v souladu s § 559 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění uzavřena elektronicky online. Bude podepsána smluvními stranami uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Smluvní strany se dohodly, že elektronická transakce bude provedena prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou (email). Jako první podepíše smlouvu zhotovitel.
4. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje celý obsah této smlouvy včetně příloh za určitý, srozumitelný a přiměřený a s jeho plným zněním se pečlivě seznámila a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující; na důkaz toho připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Ve Vysokém Mýtě, dne

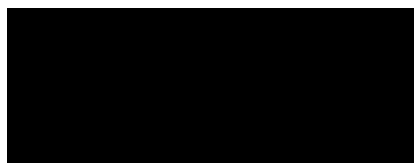
V Ústí nad Labem, dne

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:



TELMAX s.r.o.,
Miroslav Slavík, MBA, jednatel



Dopravní společnost Ústeckého kraje,
příspěvková organizace
Milan Šlejtr, ředitel