

Níže uvedeného dne uzavřeli

TELMAX s.r.o., se sídlem Jiráskova 154, Litomyšlské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto,
IČ: 27481166, DIČ: CZ27481166

za níž jedná Miroslav Slavík, MBA, jednatel

na jedné straně, dále jen "Telmax"

dále jen „Telmax“

a

Dopravní společnost Ústeckého kraje, příspěvková organizace, se sídlem Velká Hradební
3118/48, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem

IČ: 06231292, DIČ: CZ06231292

za níž jedná Milan Šlejtr, ředitel

dále jen „Zákazník“

tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ MOŽNOSTI OFF-LINE PLATEB VE VOZIDLECH HROMADNÉ DOPRAVY

Číslo smlouvy Telmax: 11/obchod/2025

Číslo smlouvy Zákazníka: 61/2025

I.

Předmět smlouvy

1. Zákazník provozuje v rámci veřejné dopravy autobusy, které jsou vybaveny odbavovacím zařízením Telmaxu. Zařízení umožňuje mimo jiné on-line akceptaci bankovních karet. U většiny bankovních karet cestujících není povolen off-line režim a v takovém případě vyžaduje platba čekání na autorizaci banky a též dochází k výpadkům při ověřování v případě špatného signálu sítě GSM.
2. Za účelem pružnějšího odbavení cestujících zajistí Telmax aktualizaci systému tak, aby umožňoval off-line platby všech jednotlivých karet vydavatelů VISA a Mastercard.
3. V odbavovacím systému každého vozidla již byla provedena aktualizace prostřednictvím dálkového přístupu, a to aktualizace bankovního firmware, nahrání tokenizačního klíče a nastavení parametrů.
4. Předmětem smlouvy je zajištění provozu a podpora webového portálu, jeho úpravy, případné aktualizace dle požadavků zákazníka.

II.

Funkce systému

1. Konkrétní způsob sražení jízdného je dán systémem jednotlivých provozovatelů kartových systémů pro off-line platby:
 - a) u karet VISA budou mít cestující každou transakci sraženu a uvedenu samostatně na běžném výpisu ze svého bankovního účtu.
 - b) u karet Mastercard budou všechny transakce, provedené v rámci jednoho dne, uvedeny souhrnnou částkou s unikátním variabilním symbolem. Zároveň bude během kalendářního dne od okamžiku první transakce do sražení celé útraty na účtu cestujícího blokována jedna koruna.

2. Aby byla zajištěna možnost kontroly ohledně konkrétních zaplacených jízd ze strany cestujících, Telmax připraví a zprovozní speciální webový portál, na který se bude moci každý cestující přihlásit a po zadání variabilního symbolu získat údaje o jednotlivých jízdách. Telmax zajistí provoz tohoto portálu na svém serveru po celou dobu platnosti této smlouvy.
3. Pro snížení rizika plateb nekrytými kartami, které nevyhnutelně vzniká povolením off-line plateb, zajistí Telmax propojení deny listu banky s odbavovacím systémem. Tím bude sníženo riziko opakovaných nekrytých plateb konkrétní kartou. Zákazník bere na vědomí, že k předání údajů z deny listu bankou dochází v průběhu konkrétního dne s určitým časovým odstupem (obvykle v řádu hodin). Tuto funkcionalitu nemůže Telmax ovlivnit, neboť se jedná o vlastnost systému bank. Systém deny listu nebude schopen zachytit zákazníky, kteří by si pro jednotlivé jízdy generovali nekryté virtuální karty, pokud jejich banka takovou funkci umožňuje.

III.

Provoz, údržba a podpora systému

1. Telmax zajistí provoz systému off-line plateb v rámci jednotlivých odbavovacích zařízení a provoz portálu pro informace o platbách na svém serveru. Přístup k portálu zřídí Zákazník přes své webové stránky.
2. V ceně služby dle této smlouvy je zahrnuta technická podpora v rozsahu dvou hodin měsíčně. Požadavky na podporu budou zadávány do systému Redmine, jehož fungování pro tyto účely zajistí Telmax. Přijetí požadavku na podporu bude v systému Redmine potvrzeno. V případě požadavků na podporu ve větším rozsahu bude Telmaxem účtována sazba 1.500,- Kč bez DPH za hodinu. Práce na odstraňování závad, vzniklých vinou Telmaxu, se do limitu podpory nezapočítává.
3. Telmax bude v případě reklamací spolupracovat se Zákazníkem v rozsahu dle článku 2. této kapitoly na jejich vyřešení a neprodleně (v co nejkratší možné době) zajistí opravu zjištěné závady.

IV.

Cena za zprovoznění a provoz systému

1. Za provoz systému off-line plateb bude Zákazník hradit poplatek **15.000,- Kč** měsíčně bez DPH. V této ceně je zahrnut hosting a provoz webového portálu, náklady na bankovní poplatky, licence potřebného software a podpora ve výše uvedeném rozsahu. Podmínkou zachování této výše platby je zařazení všech platebních terminálů Zákazníka do jednoho MID (merchant ID – identita obchodníka). Nedodržení tohoto požadavku by vedlo ke zvýšení bankovních poplatků, které musí za provoz hradit Telmax a tyto náklady by byly přeneseny na Zákazníka.
2. Telmax se zavazuje udržovat systém plně funkční a o plánovaných výpadcích systému včas informovat Zákazníka.
3. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.
4. Splatnost faktur je sjednána na 30 dnů od jejich vystavení a lze je zasílat elektronickou poštou na adresu: [REDAKCE]. Pokud bude faktura doručena později než 10 dnů před termínem splatnosti, pak se splatnost odpovídajícím způsobem prodlužuje.
5. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) Zákazník oprávněn ve lhůtě splatnosti Telmaxu vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě se Zákazník nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Telmaxem.
6. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den splatnosti odeslána na účet Telmaxu.

7. Zákazník bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Telmaxu zveřejněné v registru plátců a identifikovaných osob ve smyslu § 98, písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že Telmax nebude mít daný účet (tj. účet pro zaslání platby uvedený u identifikačních údajů Telmaxu v rámci bankovního spojení) zveřejněný, zaplatí Zákazník pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. Zákazník se v takovém případě nedostává do prodlení s úhradou části ceny představující nezaplacenou DPH.
8. Smluvní strany se dohodly, že Telmax není oprávněn po dobu 12 (dvanácti) měsíců ode dne podpisu smlouvy, zvýšit cenu všech nebo i jen některých vybraných služeb.
9. Smluvní strany se dohodly, že Odměna, jakož i veškeré ceny uvedené této smlouvě, mohou být poskytovatelem jednostranně navýšeny dle tohoto ustanovení, a to každoročně (s ohledem na článek 10. této kapitoly), vždy s účinností od 1. ledna příslušného roku podle míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu [spotřebitelských cen] publikovaného Českým statistickým úřadem za období právě uplynulého kalendářního roku, tzn. o procentní změnu průměrné cenové hladiny za dvanáct (12) posledních měsíců proti průměru dvanácti (12) předchozích měsíců (dále jen „Index“); nebude-li tento Index v budoucnu zveřejňován, použije se jiný srovnatelný index zvolený poskytovatelem na základě jeho rozumného uvážení. Takto je poskytovatel oprávněn Odměnu, jakož i veškeré ostatní ceny uvedené ve smlouvě, zvýšit pro daný kalendářní rok maximálně o 100 % míry inflace vyjádřené Indexem, tj. částku odpovídající odměně a/nebo cenám uvedeným v přílohách této smlouvy vynásobit příslušnou mírou inflace vyjádřenou Indexem. Je-li v příslušném kalendářním roce Index roven nule nebo je Index záporný (deflace), výše Odměny a cen uvedených v přílohách této smlouvy zůstává v příslušném kalendářním roce nedotčena. Při zvyšování Odměny dle tohoto článku, jakož i cen uvedených v přílohách této smlouvy, se v každém dalším kalendářním roce bude vždy vycházet z výše Odměny a cen uvedených v přílohách této smlouvy stanovené pro bezprostředně předcházející kalendářní rok.

V.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, kdy realizace služby dle čl. I., bodu 4. bude realizována nejpozději od 1. 3. 2025.
2. V případě, že po uvedeném termínu nebude Telmax ani v náhradním dohodnutém termínu schopen zajistit realizaci předmětu smlouvy, bude mu do dne jeho plné funkčnosti účtována smluvní pokuta ve výši 300,- Kč za každý den.
3. Tuto smlouvu lze kdykoli vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce šesti měsíců, která počne běžet prvním dnem měsíce, následujícího po doručení výpovědi.

VI.

Obchodní tajemství

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace a dokumenty předané a vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy budou pokládány za důvěrné a nebudou poskytnuty jakékoli třetí osobě ani využity jinak než pro účel této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, jsou veškeré informace, které získá jedna smluvní strana od druhé smluvní strany na základě plnění dle této smlouvy, a které nejsou obecně známé, považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“) a smluvní strana, která je získala, je povinna Důvěrné informace uchovat v tajnosti a zajistit dostatečnou ochranu před přístupem nepovolaných osob k nim, nesmí Důvěrné informace sdělit žádné další osobě, s výjimkou osob, které jsou pověřeny činnostmi v rámci této Smlouvy a se kterými dotyčná Smluvní strana uzavřela dohodu o zachování mlčenlivosti v obdobném rozsahu, jako stanoví tato Smlouva Smluvním stranám, a nesmí Důvěrné informace použít za jiným účelem než k výkonu

činností podle této Smlouvy. Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po skončení této Smlouvy.

3. V případě orgánů činných ve správním či trestním řízení, jsou povinny Smluvní strany sdělit veškeré požadované údaje plynoucí z této smlouvy.
4. Jestliže Strana poruší jakýkoliv závazek k ochraně Důvěrných informací stanovený v této Smlouvě, vzniká druhé Straně nárok na smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každé takové porušení. Nárok na náhradu škody v rozsahu převyšujícím uplatněnou a uhrazenou smluvní pokutu tím není dotčen.

VII.

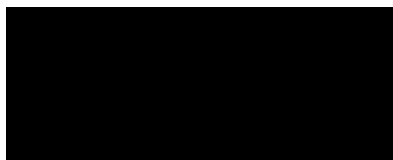
Závěrečná ujednání

1. Strany se budou vzájemně neprodleně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění smlouvy a zajistit patřičnou ochranu všech informací, které mají povahu obchodního tajemství.
2. Právní vztahy stran se řídí především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo. Smluvní strany sjednávají k řešení sporů, vzniklých z této smlouvy, příslušnost soudu dle sídla Telmaxu.
3. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek ke Smlouvě.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva ani převést své povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
5. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak.
6. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Telmax prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění včetně ceny služeb, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
8. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Zákazník.
9. Veškerá komunikace (s výjimkou právních jednání, pokud není výslovně ujednáno jinak) může být vedena elektronicky a nemusí být dle dohody stran podepsána uznávaným elektronickým podpisem. Příslušné e-mailové adresy si smluvní strany sdělí při podpisu této smlouvy. Smluvní strany zrovnoprávňují elektronickou a písemnou formu komunikace. Elektronicky mohou být zasílány i veškeré přílohy či podklady pro úkony stran činěné v souvislosti s touto smlouvou, aniž by muselo jít o autorizovanou konverzi dokumentů. Smluvní strany sjednaly pro případ, že by se nepodařilo poštovní zásilku doručit adresátovi na poslední známou adresu jeho sídla, fikci doručení tak, že účinky doručení nastanou okamžikem, kdy osoba oprávněná k provozování poštovních služeb vrátí odesílateli zásilku jako nedoručitelnou, a to jak z důvodu, že nebyla v úložní lhůtě vyzvednuta, tak z důvodu, že se adresát na místě svého sídla nezdržuje či odmítl zásilku převzít.
10. Tato smlouva je v souladu s § 559 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění uzavřena elektronicky online. Bude podepsána smluvními stranami uznávaným

elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Smluvní strany se dohodly, že elektronická transakce bude provedena prostřednictvím datové schránky. Jako první podepíše smlouvu Telmax.

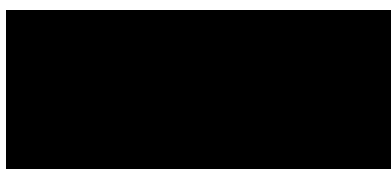
11. Tato smlouva vznikla dohodou o celém jejím obsahu. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po dobrém zvážení na základě své svobodné vůle.

V dne



.....
TELMAX s.r.o.,
Miroslav Slavík, MBA, jednatel

V dne



Dopravní společnost Ústeckého kraje,
příspěvková organizace
Milan Šlejtr, ředitel