

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

mezi:

### I cleaner s.r.o

se sídlem Rataje 1464, 539 01 Hlinsko

IČ : 09042962

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 45548

  
zastoupená: Radkou Hrouzkovou

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Město Hlinsko

se sídlem Poděbradovo nám. 1, 539 23 Hlinsko

IČ : 00270 059

DIČ : CZ 00270 059

  
Zastoupen : Miroslavem Krčilem, DiS. starostou

(dále jen „**objednatel**“)

### 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli úklidové služby v bytovém domě Prošvicova čp. 1860 (dále také jen „**služby**“), které jsou specifikovány v příloze č. 1 , v termínu od 1.1.2025. Objednatel se zavazuje za to zaplatit poskytovateli dále sjednanou cenu.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že služby neobjednává jako spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku.

### 2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby objednateli v souladu s podmínkami této smlouvy řádně a včas v dohodnutém termínu, osobně a podle svého nejlepšího vědomí a schopností.

- 2.2 Pokud poskytovatel nebude schopen poskytnout služby dle uzavřené smlouvy v dohodnutém termínu, neprodleně o tom informuje objednatele a ujedná s ním náhradní termín poskytnutí služeb, přičemž pro ujednání náhradního termínu není vyžadována písemná forma.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje, že nenaruší soukromí nájemců objednatele nad míru nezbytnou pro poskytnutí služeb v prostorách, v nichž budou úklidové služby poskytovány.
- 2.4 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost k poskytnutí služby, zejména zpřístupnění prostor, kde má být služba poskytována či další úkony sdělené objednateli poskytovatelem před poskytnutím služeb. V případě neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele se jedná o podstatné porušení smlouvy.
- 2.5 Objednatel se zavazuje předat poskytovateli klíče (či jiný odpovídající předmět) od prostor/věci, jichž se poskytnutí úklidových služeb týká, před zahájením plnění ze strany poskytovatele a v případě změny klíčů vždy včas před poskytováním plnění ze strany poskytovatele, a to na základě dohody smluvních stran a není-li ujednáno jinak, platí, že klíče budou předány osobně v místě plnění bezprostředně před zahájením plnění ze strany poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje vrátit klíče zpět objednateli po ukončení této smlouvy.
- 2.6 Objednatel se zavazuje dodržovat pokyny poskytovatele, je-li to nezbytné tak, aby služba mohla být řádně poskytnuta. Objednatel se zavazuje, že bude využívat služeb poskytovatele v souladu s touto smlouvou a právními předpisy.

### 3 Platební podmínky

- 3.1 Objednatel se zavazuje poskytovateli uhradit cenu za služby ve výši 4210 Kč měsíčně. Vyúčtování bude probíhat 1x měsíčně.
- 3.2 Objednatel se zavazuje uhradit výše sjednanou cenu na základě faktury vystavené každý měsíc poskytovatelem, zaslané na e-mail: e-podatelna@hlinsko.cz, ve splatnosti uvedené na faktuře, nejpozději však do 25. dne následujícího kalendářního měsíce za plnění v tomto měsíci, a to na účet poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. V případě uvedení jiného čísla účtu poskytovatele na faktuře je objednatel povinen uhradit cenu na tam uvedené číslo účtu.
- 3.3 Smluvní strany souhlasí a sjednávají, že veškeré účetní, event. daňové doklady dle této rámcové smlouvy mohou být vystavovány, doručovány, přijímány a dále používány v plném rozsahu v elektronické podobě dle příslušných právních předpisů namísto podoby listinné. S ohledem na výše uvedené tak strany sjednávají způsob doručování faktur objednateli v elektronické podobě na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 3.4 V případě prodloužení objednatele s úhradou ceny služeb je objednatel povinen uhradit poskytovateli a-pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Ujednáním či uhrazením smluvní pokuty dle předchozí věty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.

- 3.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že cena služeb dle této smlouvy byla sjednána na základě prohlídky prostor poskytovatelem před uzavřením smlouvy. Rozsah služeb je uveden v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

#### 4 Další ujednání

- 4.1 Objednatel bere na vědomí, že při poskytování úklidových služeb nelze vždy docílit stoprocentního vyčištění dané věci (zejména u nečistot, jejichž čištění obvyklými čisticími stroji by způsobilo narušení materiálu věci) a že takový výsledek není vadou poskytovaných služeb.

#### 5 Práva z vadného plnění

- 5.1 Poskytovatel odpovídá za to, že služby při poskytnutí nemají vady a že jsou poskytnuty ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou je zejména to, že služby jsou poskytnuty v dohodnutém termínu, rozsahu a na dohodnutém místě.
- 5.2 Poskytované služby může objednatel reklamovat v průběhu jejich poskytování nebo bezodkladně po jejich skončení. Dodatečně zjištěné vady je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozví. Nejpozději lze vadu služeb reklamovat do šesti měsíců od poskytnutí služeb.
- 5.3 V případě vadného poskytnutí služeb má objednatel právo na:
- bezplatnou nápravu, je-li taková náprava možná, event. doplnění toho, co nebylo poskytnuto;
  - přiměřenou slevu z ceny;
  - odstoupení od smlouvy – pouze je-li vada takového charakteru, že jde o podstatné porušení smlouvy.
- 5.4 Práva z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud:
- o vadě před poskytnutím služeb věděl;
  - to vyplývá z povahy věci – zejména jedná-li se o nečistoty, které poskytovatel není schopen vyčistit bez poškození materiálu dané věci (v souladu s čl. 4.1); nebo
  - objednatel vadu sám způsobil, zejména porušením této smlouvy, pokynů poskytovatele či právních předpisů.
- 5.5 Reklamací objednatel uplatní u poskytovatele ústně v průběhu či bezprostředně po poskytování služeb nebo písemně. Objednatel je povinen popsat závadu zakládající jeho práva z vadného plnění.
- 5.6 O zvoleném způsobu řešení reklamacie je objednatel povinen informovat poskytovatele při oznámení vady, jinak o něm rozhodne poskytovatel. Provedenou volbu je možné měnit pouze

po vzájemné dohodě. Pokud objednatel považuje vadu za podstatné porušení smlouvy, je povinen to poskytovateli doložit.

- 5.7 Doručené reklamace poskytovatel vyřizuje v termínu dle vzájemné dohody stran, nejpozději však do 7 dnů ode dne uplatnění reklamace. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy bylo poskytovateli ústně oznámeno či doručeno oznámení o výskytu vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

## **6 Doba trvání a ukončení smlouvy**

6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

6.2 K ukončení smlouvy může dojít:

- a. písemnou dohodou mezi smluvními stranami ke dni stanovenému v takové dohodě;
- b. výpovědí; nebo
- c. odstoupením od smlouvy.

6.3 Výpověď musí být učiněna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně. Výpověď nemusí být odůvodněna. Výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

6.4 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana tuto smlouvu podstatným způsobem nebo z jiných důvodů stanovených v této smlouvě.

Porušením této smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména:

- a. opakované nebo závažné porušení povinnosti jakékoliv ze smluvních stran stanovené touto smlouvou;
  - b. prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb v dohodnutém termínu delším jak 30 dní;
  - c. prodlení objednatele se zaplacením faktury poskytovatele delším jak 30 dní.
- 6.5 Ukončením této smlouvy jakýmkoliv způsobem nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s již poskytnutým plněním, nedohodnou-li se strany jinak.

## **7 Závěrečná ustanovení**

7.1 Veškeré písemnosti dle této smlouvy budou smluvním stranám doručovány na kontakty uvedené v záhlaví této smlouvy. Při doručování prostřednictvím e-mailové komunikace se v případě pochybností písemnost považuje za doručenu den následující po odeslání e-mailové zprávy odesílatelem. O změně jakýchkoliv údajů se smluvní strany zavazují se vzájemně informovat bez zbytečného odkladu.

- 7.2 Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být objednateli sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Objednatel se zavazuje tyto informace zejména uchovávat jako důvěrné, neposkytnout je bez souhlasu poskytovatele jiné osobě, nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy a nevyužít je jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.
- 7.3 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a že tato smlouva bude po jejím uzavření objednatelem bez zbytečného odkladu zaslana ke zveřejnění v registru smluv vedeném ministerstvem vnitra ČR.
- 7.4 Změny této smlouvy lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran písemně formou číslovaných dodatků.
- 7.5 Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 7.6 Je-li některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 7.7 Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Specifikace úklidových služeb

