

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

„Outsourcing sbírkového evidenčního systému MUSEION“

uzavřená mezi

poskytovatelem

Axiell s.r.o.

sídlo: Praha 5 –Zličín, Na Radosti 106/64, PSČ: 155 21
kterého zastupuje: Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel společnosti
IČ: 24127582
DIČ: CZ24127582
bankovní spojení: 2001356526/2010
zápis v OR: sp. zn. C 181091 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen „poskytovatel“)

a

objednatelem

Husitské muzeum v Táboře

č. sml. 99/2025/ÚŘ

sídlo nám. Mikuláše z Husi 44/5, 390 01 Tábor
kterého zastupuje Mgr. Jakub Smrčka, Th.D., ředitel
IČ: 00072486
(dále jen „objednatel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel je provozovatelem sbírkového evidenčního systému MUSEION-ONLINE, sloužícího především k evidenci, uložení a manipulaci sbírkových předmětů (dále jen „MUSEION“); systém je blíže charakterizován v příloze č. 1 této smlouvy. Poskytovatel provozuje a spravuje systém na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu v rámci individuálních uživatelských účtů.
- 1.2 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje po sjednanou dobu a v rozsahu specifikovaném touto smlouvou zajistit pro objednatele nepřetržitý provoz sbírkového evidenčního systému MUSEION (dále jen „MUSEION-ONLINE“) včetně zajištění správy systému MUSEION-ONLINE na serveru poskytovatele (dále společně též jen jako „outsourcing“). V rámci outsourcingu se Poskytovatel zavazuje v rozsahu blíže definovaném v příloze č. 2 této smlouvy:
 - umožnit objednateli užívání MUSEION-ONLINE způsobem uvedeným v čl. 1.1 této smlouvy;
 - poskytnout objednateli k užívání MUSEION-ONLINE základní diskový prostor v rozsahu 250GB na svých technických zařízeních (dále jen „diskový prostor“) pro ukládání dat objednatele souvisejících s evidencí sbírkových předmětů.
 - poskytovat 1h hotline
 - poskytovat objednateli další služby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.3 Objednatel je oprávněn užívat systém výlučně za účelem evidence a správy předmětů, které tvoří součást jeho sbírek. Počet předmětů, které je objednatel oprávněn evidovat v systému, je omezen na 200.000 sbírkových předmětů; objednatel je limitován také velikostí diskového prostoru, který je oprávněn užívat k ukládání dat, a to kapacitou 250GB.

2. Doba trvání smlouvy, termíny a podmínky plnění

- 2.1 Plnění této smlouvy začne dnem 1. 4. 2025.
- 2.2 Plnění této smlouvy končí dnem 31. 3. 2028.
- 2.3 Kontaktní osoby pro plnění této smlouvy na straně objednatele:

Jméno	Funkce
Mgr. Jakub Smrčka, Th.D., [REDACTED]	ředitel
RNDr. Daniel Abazid, [REDACTED]	zástupce ředitele
Bc. Pavla Pražáková, [REDACTED]	správce CES

- 2.4 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 36 měsíců. Smluvní strany jsou však oprávněny tuto smlouvu i bez uvedení důvodu po uplynutí 12 měsíců od jejího podpisu vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 6 měsíců, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 2.5 Pokud smluvní strany smlouvu vypoví podle čl. 2 odst. 2.4 a smlouva skončí v průběhu kalendářního roku, je objednatel oprávněn užívat sbírkový evidenční systém Museion do konce kalendářního roku, za který uhradil roční odměnu a poskytovatel je oprávněn si ponechat již uhrazenou a nevyčerpanou část roční odměny v plné výši.

3. Ochrana dat objednatele

- 3.1 Poskytovatel bere na vědomí, že data, která bude objednatel ukládat v diskovém prostoru, jsou jako celek mimo jiné chráněna zvláštním právem pořizovatele databáze, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat ochraně autorským právem. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči směřující k tomu, aby tato data nebyla zpřístupněna osobám, které k tomu nebyly objednatelem oprávněny. Za tím účelem je objednatel povinen informovat objednatele písemně o tom, které osoby takovým oprávněním objednatele disponují. Nesplní-li objednatel svou povinnost uvedenou v předchozí větě, neodpovídá poskytovatel za případné zpřístupnění dat popsanych v tomto článku třetí osobě, která objednatelem oprávněna nebyla.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně celého obsahu dat uložených objednatelem v diskovém prostoru a ohledně všech jednotlivých prvků dat, a to zejména za podmínek stanovených v článku 5 této smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému MUSEION-ONLINE, včetně zabezpečení hardware, na kterém je systém MUSEION-ONLINE umístěn.

4. Cena za plnění

- 4.1 Odměnu za plnění poskytovatele podle čl. 1.2 této smlouvy sjednávají strany ve výši:
- **22.500 Kč (dvacet-dva-tisíc-pět-set-korun-českých) bez DPH měsíčně za Outsourcing MUSEION**
 - **2.000 Kč bez DPH měsíčně za každých dalších, i částečně využitých, 100GB diskového prostoru nad rámec základního rozsahu 250GB za předpokladu, že bude Objednatel na tuto skutečnost upozorněn mailovou komunikací před počátkem příslušného měsíce poskytování služby.**
- 4.2 Objednavatel se zavazuje v rámci svých možností propagovat sbírkový evidenční systém MUSEION a na vyžádání poskytnout referenci na jím využívané řešení.
- 4.3 Objednatel uhradí cenu plnění dle čl. 4.1 na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností 30 dnů. První faktura bude vystavena po uplynutí prvního čtvrtletí platnosti smlouvy – ke dni 30. 6. 2025. V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu je poskytovatel povinen vrátit část odměny za období následující po ukončení této smlouvy, za které byla cena objednatelem předplacena.

- 4.4 Služby, poskytnuté na základě písemné nebo emailové objednávky, včetně případných dopravních nákladů, které nejsou předmětem této smlouvy, budou fakturovány na základě protokolu o provedení služby dle ceníku služeb poskytovatele platného v den provedení služby.
- 4.5 Za každý den prodlení se začátkem plnění této smlouvy dle čl. 2.1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z výše roční odměny dle čl. 4.1 této smlouvy.
- 4.6 Úroky z prodlení pro případ prodlení objednatele s peněžitým plněním sjednávají smluvní strany ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7 Pokud je objednatel v prodlení s platbami dle této smlouvy o více než třicet (30) dnů, poskytovatel má právo po doručení písemné výzvy objednateli zastavit plnění této smlouvy až do doby uhrazení závazku objednatele.
- 4.8 Veškeré částky uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno na základě platné sazby v den vystavení daňového dokladu.
- 4.9 Vyžádá-li si objednatel programové úpravy MUSEION-ONLINE na míru či jiné služby jako školení, migrace dat, analytické práce atd., jež budou smluvními stranami písemně předem odsouhlaseny, budou tyto zpoplatněny v hodinové sazbě 1.600,- Kč/h bez DPH.

5. Mlčenlivost

- 5.1 Veškeré informace poskytnuté objednatelem na základě této smlouvy poskytovateli nebo poskytovatelem v souvislosti s plněním této smlouvy jinak zjištěné, včetně dat objednatele uložených v diskovém prostoru a evidovaných v rámci MUSEION-ONLINE jejího (včetně všech jednotlivých částí těchto dat, ať již budou sdělené ústně, nebo zachyceny v písemné podobě nebo jinými prostředky na jakýchkoli nosičích, budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace, které mu objednatel poskytne, použije výhradně pro účely spolupráce s objednatelem. Dále se poskytovatel zavazuje, že tyto důvěrné informace neprozradí, nebo k nim neumožní přístup jiným způsobem třetím osobám ani je sám nevyužije k jinému účelu, než ke kterému mu byly poskytnuty.
- 5.3 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit splnění závazků obsažených v předchozím odstavci i u osob, které případně použije ke splnění svých závazků vyplývajících této smlouvy. Za porušení uvedených závazků těmito osobami nese poskytovatel vůči objednateli plnou odpovědnost.
- 5.4 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací o podnikatelské činnosti druhé smluvní strany, které si vzájemně poskytly nebo které se v rámci vzájemné spolupráce dozvěděly, tzn., že smluvní strany nejsou oprávněny tyto informace a skutečnosti sdělovat bez souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy je zákonem nebo pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci stanovena opačná povinnost, kdy takové informace či skutečnosti sdělí osobám, které mají ze zákona povinnost mlčenlivosti, nebo kdy se takové informace či skutečnosti stanou veřejně známými či dostupnými. To neplatí pro ty informace, které se stanou veřejně známými či dostupnými protiprávně. Smluvní strany se zavazují povinností mlčenlivosti podle první věty tohoto odstavce zavázat i své zaměstnance a další osoby, které na základě zvláštních smluv se mohou podílet na splnění závazků vyplývajících ze spolupráce smluvních stran. Porušení povinnosti mlčenlivosti takovými dalšími osobami je považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti příslušnou smluvní stranou.

6. Sankce

- 6.1 Poruší-li poskytovatel (tj. i osoba, kterou poskytovatel případně použije ke splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy) některý ze svých závazků sjednaných v **článku 5 této smlouvy**, je objednatel oprávněn požadovat po něm úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení uvedeného závazku.
- 6.2 Poruší-li kterákoli ze smluvních stran svůj závazek mlčenlivosti podle **článku 5**, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

7. SLA (service level agreement)

- 7.1 Poskytovatel zajišťuje provoz evidenčního systému MUSEION-ONLINE (dale jen „služba“) zejména v souladu se svými povinnostmi uvedenými ve smlouvě.
- 7.2 Služba je poskytována 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle bodu 7 tohoto odstavce.
- 7.3 Služba se stává nedostupnou v okamžiku její i částečné nefunkčnosti či částečného zhoršení její kvality, ke které došlo v důsledku pochybení poskytovatele nebo poruchou HW na straně poskytovatele. Za nedostupnost se nepovažuje porucha způsobená pochybením objednatele nebo přetížení aplikací v rámci systému jednáním objednatele.
- 7.4 Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezních hodnotách parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost v procentuálním vyjádření jako podíl:

$$\text{Dostupnost služby (\%)} = \frac{T_s - T_n}{T_s} \times 100$$

kde:

T_s.....doba trvání služby v měsíci

T_n.....doba nedostupnosti služby

- 7.5 Doba trvání služby Ts v měsíci je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
- 7.6 Doba nedostupnosti Tn je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém objednatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele způsobeny vlastním pochybením (zahrnuje nefunkčnost konektivity, sw a poruchu serveru)
- 7.7 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 48 hodin za kalendářní rok, po které může být poskytování služeb přerušeno. Plánovaná údržba bude prováděna primárně mimo pracovní špičku 9–18 h. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen objednateli oznámit alespoň 1 kalendářní den předem. V době pro plánované údržby, jež splňuje všechny předpoklady podle předchozích vět tohoto odstavce, nemusí být služba dostupná a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci Ts.
- 7.8 V případě, že v kalendářním měsíci není z viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, může objednatel požadovat slevu z odměny dle čl. 4.1 smlouvy za dotčený měsíc.
- 7.9 Slevu musí objednatel uplatnit u poskytovatele písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak nárok zaniká.
- 7.10 Výše nároku na slevu podle čl. 8 této přílohy jsou určeny v tabulce:

Měsíční dostupnost služby	sleva
≥ 99,98 %	0
99,98 % > skutečná dostupnost > 99,9 %	20 %
99,89 % > skutečná dostupnost > 99,5 %	40 %
99,49 % > skutečná dostupnost > 99 %	60 %
98,9 % > skutečná dostupnost > 95%	80 %
Méně než 94,99 %	100 %

8. Závěrečná ujednání

- 8.1 Vztahy touto smlouvou, včetně příloh, neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 8.2 Písemnosti zasílané v souvislosti s touto smlouvou si budou smluvní strany doručovat osobně nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy, nebo na adresu, která bude adresátem oznámena druhé smluvní straně nejméně pět dní před odesláním písemnosti. V případě zaslání písemnosti poštou formou doporučené zásilky se písemnost považuje za doručenou dnem faktického předání zásilky adresátovi, nebo třetího (3.) dne po dni odeslání v případě, že adresátovi nebude doručena z jakéhokoli důvodu (s výjimkou případů, kdy zásilka nebude doručena v důsledku ztráty nebo jiného pochybení na straně poskytovatele poštovních služeb).
- 8.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb. Uveřejnění zajistí v zákonné lhůtě po podpisu smlouvy objednatel.
- 8.4 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany chtěly ve smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předcházející ústní i písemná ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být

vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

- 8.5 Tato smlouva může být měněna nebo pouze písemnou dohodou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových ani jiných elektronických zpráv.
- 8.6 V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se poskytovatel zavazuje předat objednateli kompletní export (dump) databáze obsahující data, která bude mít evidována v systému MUSEION-ONLINE, vytvořený standardními mechanismy výrobce databáze v podobě zpracovatelné třetími osobami, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů ukončení této smlouvy. V případě prodlení poskytovatele s plněním povinnosti podle předchozí věty, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení poskytovatele s plněním této povinnosti. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- 8.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či nevykonatelným, platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude ekonomickému účelu původního ustanovení co nejblíže, a to bez zbytečného odkladu poté, co kterákoli ze smluvních stran oznámí druhé smluvní straně potřebu takového postupu.
- 8.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.9 Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 8.10 Každá ze stran prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že si tuto smlouvu před podpisem řádně přečetla, jejímu obsahu rozumí a nepožaduje další vysvětlení, že s obsahem této smlouvy souhlasí bezvýhradně, opravdu a vážně, že při sjednávání a uzavření této smlouvy nejednala v tísní a že podmínky v ní obsažené pro ni nejsou nevýhodné.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Táboře dne dle elektronického podpisu

Axiell s.r.o.

Husitské muzeum v Táboře

.....
Mgr. Pavel Mlčoch,
jednatel společnosti

.....
Mgr. Jakub Smrčka, Th.D.,
ředitel

Příloha č. 1: Popis MUSEION-ONLINE

- je komplexní informační systém pro evidenci a management sbírek
- poskytuje komfortní prostředí pro správu různých typů sbírek muzejní povahy
- využívá českých i mezinárodních legislativních standardů
- obsahuje dvoustupňovou evidenci (chronologická a systematická evidence)
- chronologická evidence umožňuje zápis sbírkových předmětů do jedné či více přírůstkových knih
- systematická evidence umožňuje podrobný popis sbírkového předmětu, správu kontextových dokumentů a přípravu k publikaci předmětů
- v publikační části MUSEION-ONLINE jsou sbírkové předměty připraveny pro prezentaci na webových portálech a následně mohou být publikovány
- MUSEION poskytuje možnost vytvářet rozsáhlé provázané slovníky např. materiálů, lokalit a adresář osob, jejichž snadné využití je podpořeno našeptávači
- k přehlednému zobrazení záznamů pomáhá filtrování a fulltextové vyhledávání
- MUSEION podporuje multimédia v různých formátech (jpg, tiff, pdf, doc, xls, mp3, mp4...)
- zahrnuje automatizované operace zpracování multimédií spojené s úpravou a optimalizováním pro webové portály včetně implementace vodoznaků
- nabízí efektivní zpracování multimédií včetně hromadného uploadu
- je uživatelsky variabilní, konkrétní uživatel si jej může přizpůsobit dle vlastních potřeb
- nabízí speciální moduly např. pro restaurování a konzervování s příslušnými agendami zahrnujícími požadavky na zásahy, zásahy a jejich evidenci
- poskytuje lokační aplikaci v rámci modulu depozitář, včetně evidence manipulace s předměty v podobě výdejek a vratek
- umožňuje provádět inventarizaci sbírkových předmětů
- poskytuje souhrnné a přehledné statistiky pro celé muzeum, jednotlivá pracoviště nebo konkrétního pracovníka
- umožňuje součinnost s jinými databázemi a aplikacemi pomocí exportních rozhraní a protokolů
- pro rychlé osvojení jednotlivých funkcionalit MUSEION nabízí online nápovědu, příručky a videonávody přístupné přímo z aplikace
- poskytuje další – rozšiřující moduly v závislosti na zakoupené licenci (jako jsou modul smluv, digitalizační modul, modul akvizic, sbírkový prezentační portál, integrace na CES-online a další)

Příloha č. 2: Rozsah poskytovaných služeb v rámci outsourcingu

INSTALACE a IMPLEMENTACE – provedení instalace a základního nastavení MUSEION-ONLINE.

HOT-LINE a HELPDESK – zodpovídání dotazů prostřednictvím ticketovacího systému helpdesk.axiell.cz k němuž může být přístup i pomocí elektronické pošty (helpdesk@axiell.cz) a telefonické poradenství HOTLINE v pracovní dny v době od 8:30 do 16:30 hod na tel. číslu +420.222.200.460.

POSKYTNUTÉ MODULY:

- Evidenční modul (1st + 2st evidence, včetně evidence příloh)
- Publikační modul
- Depozitář, Inventarizace, Konzervátorsko-restaurátorský modul

Vývoj MUSEION v následujícím rozsahu:

- úpravy a doplnění MUSEION, které vylepšují funkcionalitu MUSEION, provedené na základě rozhodnutí Poskytovatele;
- úpravy programu na základě legislativních změn.
- úpravy programu na základě objednávky Objednatele

Výše uvedené úpravy budou objednatelům uvolňovány jako nové verze MUSEION v termínech dle rozhodnutí poskytovatele. Nové verze budou pro Objednatele k dispozici online po instalaci na server MUSEION-ONLINE.

Údržba MUSEION pokrývá níže uvedené práce:

- Kontinuální provádění bezpečnostních aktualizací serverů MUSEION-ONLINE.
- Pravidelné optimalizace (zrychlení) databáze
- Základní kontrola databázového systému (kontrola služeb, spuštění a zastavení instance, export, import).
- Zálohování kompletních dat MUSEION-ONLINE (inkrementální denní, týdenní a kompletní měsíční), záloha je prováděna výhradně pracovníky a technologiemi Poskytovatele.

Údržba systému nepokrývá níže uvedené práce:

- Obnova dat zapříčiněná zaviněním objednatelů
- Školení nových pracovníků
- Migrace dat
- Programové úpravy