

**PROVÁDĚCÍ SMLOUVA
NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ –
TELEKOMUNIKAČNÍ OKRUHY RESORTU OBRANY**

Číslo smlouvy objednatele: č. 135300207

I.

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
jejímž jménem jedná: ředitel odboru komunikačních a informačních systémů
Národního úřadu pro vyzbrojování MO
Ing. Petr ELBL
se sídlem kanceláře: nám. Svobody 471, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Kontaktní osoba: Ing. Juraj Moravský tel.: + 420 973 215 114
fax: + 420 973 215 232

Adresa pro doručování/fakturaci:

Národní úřad pro vyzbrojování MO, odbor komunikačních
a informačních systémů,
nám. Svobody 471, 160 01 Praha 6,

Zástupce objednatele ve věcech organizačních a technických:

plk. gšt. Ing. František RIDZÁK tel.: + 420 973 213 501
(VÚ 3255 Praha) fax: + 420 973 202 608

(dále jen „objednatel“)

a

Telefónica Czech Republic, a.s.

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha – město
Číslo účtu: 69700021/0100
Osoba oprávněná k jednání: Ing. Ladislav GRABOWSKI, Sales Manager - speciální
resorty, na základě pověření ze dne 3. 1. 2013
Kontaktní osoba: Martin BRABEC, Internal Account Manager
Telefonické a faxové spojení: tel.: +420 722 081 488
fax: +420 271 463 529

Adresa pro doručování korespondence: Telefónica Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4

(dále jen „poskytovatel“).

Smluvní strany v souladu s ustanovením § 261 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObchZ“) a podle § 269 odst. 2 a násl. tohoto zákona uzavírají podle Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací č. 122800316 (dále jen „Rámcová smlouva č. 122800316“) tuto

**prováděcí smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací
(dále jen „smlouva“).**

**II.
Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je zabezpečení služeb elektronických komunikací pro provoz komunikačních a informačních technologií v rámci resortu Ministerstva obrany (dále jen resort MO) a následně jejich poskytování.

**III.
Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy jsou vzájemné závazky smluvních stran stanovené v jejím obsahu, zejména pak závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby elektronických komunikací pro potřebu resortu MO.

Službami elektronických komunikací se pro účely této smlouvy rozumí služby pronájmu jednotlivých okruhů pro přenos dat nebo hlasu mezi koncovými body k zabezpečení služeb pro provoz stacionární vojenské spojovací sítě včetně koncových zařízení.

Jedná se o:

- | | |
|-------------------|---------------------|
| - analogový okruh | 32 ks služeb |
| - digitální okruh | 7 ks služeb |

Rozsah a charakteristika těchto služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 „Technická specifikace telekomunikačních služeb“ Rámcové smlouvy č. 122800316. Přehled služeb a označení přiděleného identifikačního čísla poskytovatelem pro účely servisních zásahů, fakturace a vzájemné komunikace smluvních stran je uveden v příloze č. 1 „Cenová specifikace a přehled telekomunikačních služeb“ této smlouvy.

2. Závazek objednatele za řádně poskytnuté telekomunikační služby zaplatit dohodnutou cenu.
3. Servis, údržba, dostupnost, podmínky zavedení a rušení jednotlivých služeb se řídí ustanoveními přílohy č. 2 „Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb“ této smlouvy.

**IV.
Místo a doba plnění**

1. Místem poskytování telekomunikačních služeb jsou objednatelem požadována místa na základě „Výzvy k podání nabídky“ v souladu s Rámcovou smlouvou č. 122800316.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. listopadu 2016. Její účinnost nastává v den podpisu oběma smluvními stranami.
3. Poskytovatel se zavazuje objednateli **do 30 kalendářních dnů po uzavření této smlouvy** zřídit služby specifikované přílohou č. 1 smlouvy.

V.

Cena za službu

1. Cena za telekomunikační služby v rozsahu podle čl. III. této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Ceny za telekomunikační služby jsou uvedeny v **příloze č. 1** „Cenová specifikace a přehled telekomunikačních služeb“ této smlouvy. Tyto ceny bez DPH jsou po celou dobu platnosti smlouvy cenami nejvýše přípustnými.
2. Celkový finanční objem za telekomunikační služby, které budou poskytovány podle smlouvy, činí maximálně

46 825 018,02 Kč včetně DPH

(slovy čtyřicetšestmilionů osmsetdvacetpěttisíc osmnáct korun českých dva haléře)

Cena za služby této smlouvy činí:

a) analogové okruhy bez DPH	15 780 215,00 Kč
b) digitální okruhy bez DPH	22 918 147,00 Kč
c) sazba daně DPH 21 %	8 126 656,02 Kč
d) cena za analogové a digitální okruhy bez DPH	38 698 362,00 Kč
e) cena celkem včetně DPH	46 825 018,02 Kč

3. Cena podle této smlouvy je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti smlouvy Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočít KČ na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této smlouvy přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
4. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti smlouvy uplatňována v sazbě podle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
5. Takto stanovená cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zabezpečením jejich poskytování. Tato cena může být měněna pouze na základě vzájemné dohody smluvních stran v souladu s ustanoveními této smlouvy.
6. Ostatní ujednání o cenách uvedených v Rámcové smlouvě č. 122800316 jsou platné i pro tuto smlouvu.

VI.

Podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

Smluvní strany se dohodly, že podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb se řídí ustanoveními čl. VIII. Rámcové smlouvy č. 122800316.

VII.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté telekomunikační služby bude uhrazena v české měně (Kč) způsobem uvedeným v následujících bodech.
2. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
3. Fakturace ceny za poskytnuté telekomunikační služby bude provedena na základě daňových dokladů (dále jen „faktura“) vystavených poskytovatelem ke konci každého zdanitelného období, tj. k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti smlouvy.

Poskytovateli vznikne právo fakturovat cenu za poskytnuté telekomunikační služby po podpisu předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby viz příloha č. 2 této smlouvy. U **první faktury za nově zřízené telekomunikační služby musí být přiložen předávací protokol o zřízení a zahájení služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení a zahájení služby (její změně) pověřenými osobami objednatele a poskytovatele je současně podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci.** Faktury budou poskytovatelem vystavovány a doručeny objednateli do 10. dne následujícího měsíce na fakturační adresy v počtu výtisků podle bodu 5. tohoto článku.

4. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků objednatele, musí obsahovat pro telekomunikační služby uvedené v bodu 1. čl. III. smlouvy souhrnný rozpis následujících údajů o telekomunikačních službách, které budou uvedeny na samostatných rádcích tiskového i elektronického výstupu:
- a) obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
 - b) číslo prováděcí smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
 - c) název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
 - d) datum uskutečnění plnění, datum vystavení a datum splatnosti faktury,
 - e) datum zúčtovacího období, (u nově zřízených služeb a zrušených služeb bude uvedena doba, která je uvedena na dokumentu „Předávací protokol – zřízení a zahájení nebo rušení služby“),
 - f) název služby a identifikaci služby (např. služba veřejného Internetu atd.),
 - g) popis služby (např. služba veřejného Internetu a doplňkové služby atd.),
 - h) cenu za konkrétní telekomunikační služby v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období s rozpisem:
 - jednorázová platba za zřízení (přeložení) telekomunikační služby,
 - pravidelná měsíční platba za telekomunikační službu,
 - i) cenu služby (telekomunikační služby podle bodu 1. čl. III. smlouvy v Kč bez DPH),
 - j) sazba DPH a výše DPH v Kč,
 - k) celkovou cenu služby v Kč včetně DPH,
 - l) označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba;
 - m) podpis a razítko poskytovatele,
 - n) údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.

5. Faktura bude poskytovatelem zaslána objednateli takto:
ve dvou výtiscích (1 x originál) na adresu:

Národní úřad pro vyzbrojování MO
odbor komunikačních a informačních systémů
nám. Svobody 471
160 01 Praha 6

a v jedné kopii prvotnímu příjemci služeb na adresu: VÚ 3255 Praha, Vlastina ul., Praha 6 Ruzyně, 160 01 za účelem akceptace předmětu plnění smlouvy a vystavení protokolu o poskytnutí telekomunikačních služeb v zdanitelném období; faktura bude zaslána rovněž v elektronické podobě na adresu nalla@army.cz.

Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci resortu obrany a také mimo resort obrany.

6. Objednatel uhradí poskytovateli fakturovanou částku do 60 dnů ode dne doručení faktury objednateli s výjimkou faktur za měsíc listopad a prosinec běžného roku a měsíc leden roku následujícího, které budou splatné dne 1. 4. následujícího roku. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy, tj. posledním dnem splatnosti

je 60. den ode dne doručení faktury objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.

7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj či doklad uvedený ve smlouvě nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje nebo přiřadí ve svém účetním systému třetí stranu IČO resortu obrany nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků za účelem sjednání nápravy. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení. Oprávněným vrácením faktury je ukončena původní lhůta splatnosti a dnem doručení nové faktury objednateli začíná nová doba splatnosti. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
8. Nesrovnalosti spojené s účtovanými částkami ve faktuře nebo způsobem jejich vyúčtování uplatní objednatel písemně na kontaktní adrese poskytovatele uvedené v **příloze č. 2** této smlouvy.
9. Nesrovnalosti ve výši účtované částky nebo způsob jejího vyúčtování ve faktuře uplatňují smluvní strany do 60 kalendářních dnů od data, kdy objednatel obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem, ke které se vztahují nesrovnalosti. Po tomto termínu nemusí smluvní strany nesrovnalosti akceptovat.
10. V případě, že je jakost, tj. dostupnost poskytovaných služeb v zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle bodu **3 přílohy č. 2** této smlouvy, uplatní objednatel reklamaci dostupnosti služeb na základě podkladů prvotního příjemce služeb písemně na kontaktní adrese poskytovatele uvedené v **příloze č. 3** této smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 5** kalendářních dnů ode dne obdržení zápisu o reklamaci objednatele. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
12. V případě uznání reklamace, poskytovatel neprodleně do 5 pracovních dnů vystaví opravný daňový doklad ve prospěch objednatele a do 30 dnů bezhotovostně uhradí finanční prostředky na bankovní účet objednatele nebo dle vzájemné dohody smluvních stran, formou odpočtu při následné fakturaci s odkazem na vyrovnání uznané reklamace. Vystavený opravný daňový doklad poskytovatele se považuje za uhrazený okamžikem připsání platby na účet objednatele.

VIII.

Vlastnictví a odpovědnost za škody na telekomunikačních zařízeních předané k poskytnutí plnění

1. Vlastníkem telekomunikačních zařízení předaných poskytovatelem objednateli k zabezpečení telekomunikačních služeb podle čl. III. smlouvy, je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném telekomunikačním zařízení objednateli k poskytnutí telekomunikačních služeb, přechází z poskytovatele na objednatele okamžikem podpisu protokolu o předání materiálu, který je součástí předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby a zpětně z objednatele na poskytovatele po podpisu protokolu o vrácení materiálu po vrácení telekomunikačního zařízení, který je součástí protokolu o rušení služby.
2. V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhy zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena poskytovatelem.
3. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce minimálně 7 mil. Kč. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění rámcové

smlouvy tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do pěti pracovních dnů od obdržení této výzvy.

IX.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

Smluvní pokuty a úroky z prodlení se řídí ustanoveními čl. XII. Rámcové smlouvy č. 122800316 s výjimkou bodu 6.

X.

Zvláštní ujednání

1. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními ObchZ.
2. Zvláštní ujednání se řídí ustanoveními čl. XIII. Rámcové smlouvy č. 122800316 v rozsahu bodu 1 až 15.

XI.

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený smlouvou zaniká v těchto případech:
 - a) řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas,
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran,
 - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi,
 - d) odstoupením od smlouvy nebo od části plnění smlouvy za podmínek stanovených ObchZ nebo jinými právními předpisy. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává nedotčeno,
2. Smlouva dále zaniká jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě jejího podstatného porušení ze strany poskytovatele. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele smluvní strany považují:
 - poskytovatel neplní povinnosti poskytovat sjednaný rozsah telekomunikačních služeb
 - neplní své povinnosti specifikované v bodech 4. až 15. čl. XIII. Rámcové smlouvy č. 122800316.
3. Odstoupení od smlouvy dle bodu 2. čl. XI. smlouvy nevylučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

XII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích o 7 listech s 2 přílohami o 8 listech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku. Smluvní strany jsou oprávněné zhotovit si pro svou potřebu kopie této smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Smluvní strany jsou oprávněné zhotovit si pro svou potřebu kopie těchto dodatků.
3. Smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené touto smlouvou podléhají režimu ObchZ.
4. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

5. Ustanovení Rámcové smlouvy č. 122800316 výslovně zde neuvedená jsou platná a závazná i pro tuto smlouvu a smluvní strany je budou při plnění předmětu smlouvy respektovat.
6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - příloha č. 1 – „Cenová specifikace a přehled telekomunikačních služeb“ - 2 listy;
 - příloha č. 2 – „Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb“ - 6 listů.

V Praze dne

15/3/2013

ředitel OKIS NÚřV MO

Ing. Petr ELBL

Odbor komunikačních
informačních systémů NÚřV MO
ředitel
Ing. Petr ELBL

Podpis a razítko objednatele



V Praze dne

2.4.2013

Sales Manager - speciální resorty
Telefónica Czech Republic, a.s.
Ing. Ladislav GRABOWSKI

Na základě pověření ze dne 3. 1. 2013

Podpis a razítko poskytovatele

Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336
210

Cenová specifikace a přehled telekomunikačních služeb

Analogové okruhy

Poř. číslo	Označení	Druh provozu	Ukončení konec A	Ukončení konec B	Konstrukce trasy konec A	Konstrukce trasy konec B	Jednotková cena za službu za kalendářní měsíc v Kč bez DPH	Jednorázová cena za zřízení služby v Kč bez DPH	Jednorázová cena za přeložení služby v Kč bez DPH	Celková cena za službu za 43 měsíců + zřizovací poplatek bez DPH	Celková cena za službu za 43 měsíců + zřizovací poplatek včetně DPH
1.	BO-BO DP856835	TF/2	2dr	2dr			2 250,00	1,00	1,00	96 751,00	117 068,71
2.	BO-BO P858067	TF/2	2dr	2dr			1 550,00	1,00	1,00	66 651,00	80 647,71
3.	BO-BO P862563	TF/2	2dr	2dr			1 550,00	1,00	1,00	66 651,00	80 647,71
4.	BOCR-MSNO P87313	TF/4	4dr	4dr			23 508,00	1,00	1,00	1 010 845,00	1 223 122,45
5.	BOCR-SDLC P87312	TF/4	4dr	4dr			26 028,00	1,00	1,00	1 119 205,00	1 354 238,05
6.	BO-NANO P86004	TF/4 E+M	4dr	4dr			25 776,00	1,00	1,00	1 108 369,00	1 341 126,49
7.	CEAD-HAVE P86642	TF/4	4dr	4dr	optické připojení	optické připojení	28 296,00	1,00	1,00	1 216 729,00	1 472 242,09
8.	CEAD-PH P86622	TF/4 E+M	4dr	4dr	optické připojení	optické připojení	25 776,00	1,00	1,00	1 108 369,00	1 341 126,49
9.	CEAD-PH P87351	TF/4 E+M	4dr	4dr	optické připojení	optické připojení	25 776,00	1,00	1,00	1 108 369,00	1 341 126,49
10.	DBRU-SDLN P79253	TF/2	2dr	2dr			2 250,00	1,00	1,00	96 751,00	117 068,71
11.	HAVE-CHUC P2	TF/4	4dr E+M	2dr	optické připojení	optické připojení	23 508,00	1,00	1,00	1 010 845,00	1 223 122,45
12.	HAVE-NANO P1	TF/4	4dr	4dr	optické připojení	optické připojení	27 288,00	1,00	1,00	1 173 385,00	1 419 795,85
13.	HAVE-PH P2	TF/4	4dr E+M	2dr	optické připojení	optické připojení	20 268,00	1,00	1,00	871 525,00	1 054 545,25
14.	HRDT-HRDT P80023	TF/4 3kHz	4dr	4dr			22 536,00	1,00	1,00	969 049,00	1 172 549,29
15.	HRDT-HRDT P80807	TF/2	2dr	2dr			2 250,00	1,00	1,00	96 751,00	117 068,71
16.	HRDT-KV P104	TF/4 3kHz	4dr	4dr			20 268,00	1,00	1,00	871 525,00	1 054 545,25
17.	JIHR-JIHR P811329	TF/2	2dr	2dr			1 550,00	1,00	1,00	66 651,00	80 647,71
18.	JIHR-JIHR P811339	TF/2	2dr	2dr			1 550,00	1,00	1,00	66 651,00	80 647,71
19.	KLTV-KLPC DPI	DP/2	2dr	2dr			14 513,00	1,00	1,00	624 060,00	755 112,60
20.	LITE-LITE P816006	TF/2	2dr	2dr			1 550,00	1,00	1,00	66 651,00	80 647,71
21.	LITE-LITE P816011	TF/2	2dr	2dr			1 550,00	1,00	1,00	66 651,00	80 647,71
22.	LITE-TEPL P79465	TF/2	2dr	2dr			10 414,00	1,00	1,00	447 803,00	541 841,63
23.	PA-PA P850279	TF/2	2dr	2dr			2 250,00	1,00	1,00	96 751,00	117 068,71
24.	PH-BO P87792	TF/2	2dr	2dr			16 236,00	1,00	1,00	698 149,00	844 760,29
25.	PH-PH P86819	TF/4	4dr	4dr			6 804,00	1,00	1,00	292 573,00	354 013,33
26.	PH-PH P890526	TF/2	2dr	2dr			4 536,00	1,00	1,00	195 049,00	236 009,29
27.	PH-PH P890631	TF/2	2dr	2dr			2 250,00	1,00	1,00	96 751,00	117 068,71
28.	PH-PH P892358	TF/2	2dr	2dr			2 250,00	1,00	1,00	96 751,00	117 068,71
29.	TA-TA P811324	TF/2	2dr	2dr			1 550,00	1,00	1,00	66 651,00	80 647,71
30.	VODO-PH P79169	TF/2	2dr	2dr			18 000,00	1,00	1,00	774 001,00	936 541,21
31.	ZATC-ZATC P817644	TF/2	2dr	2dr			1 550,00	1,00	1,00	66 651,00	80 647,71
32.	ZATC-ZATC P817784	TF/2	2dr	2dr			1 550,00	1,00	1,00	66 651,00	80 647,71
CELKEM							366 981,00	32,00	32,00	15 780 215,00	19 094 060,15

Cenová specifikace a přehled telekomunikačních služeb

Digitální okruhy

Poř. číslo	Označení	Přenosová rychlost	Rozhraní	Konstrukce trasy	Jednotková cena za službu za kalendářní měsíc v Kč bez DPH	Jednorázová cena za zřízení služby v Kč bez DPH	Jednorázová cena za přeložení služby v Kč bez DPH	Celková cena za službu za 43 měsíců + zřizovací poplatek bez DPH	Celková cena za službu za 43 měsíců + zřizovací poplatek včetně DPH
1.	PH-PH NP886017	2 Mbit/s	G.703		11 000,00	1,00	1,00	473 001,00	572 331,21
2.	HAVS-OL NP1	2 Mbit/s	G.703		156 000,00	1,00	10 000,00	6 708 001,00	8 116 681,21
3.	HAVS-OS 30N5	2 Mbit/s	G.703		114 660,00	1,00	10 000,00	4 930 381,00	5 965 761,01
4.	OLSE-TA NP1	2 Mbit/s	G.703		114 660,00	1,00	10 000,00	4 930 381,00	5 965 761,01
5.	PH-PH NP812977	2 Mbit/s	G.703		11 000,00	1,00	1,00	473 001,00	572 331,21
6.	PH-PH NP884836	2 Mbit/s	G.703		11 000,00	1,00	1,00	473 001,00	572 331,21
7.	STRA-STRA 30N1	2 Mbit/s	G.703		114 660,00	1,00	10 000,00	4 930 381,00	5 965 761,01
CELKEM					532 980,00	7,00	40 003,00	22 918 147,00	27 730 957,87

Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb

1. Servis poskytovaných služeb:

Pro servis poskytovaných telekomunikačních služeb zabezpečuje poskytovatel objednateli telefonický a emailový HelpDesk poskytovatele služby ve prospěch prvotního příjemce služby a to cestou SUPERVIZORA KIS AČR (dále jen Supervizora KIS pro VÚ 3255 Praha). Součástí servisu bude i odborná pomoc při řešení poruch v rámci jednotlivých služeb jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce.

Poskytovatel zabezpečuje objednateli nepřetržitý 24 hodinový dohled nad telekomunikačními službami s oznamovací povinností směrem k Supervizorovi KIS při plnění těchto základních povinností:

- a) Zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele služby - pro oznamování výpadků služby, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků provozovatele SVSS na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem služby (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře „Objednávka servisu SVSS“ podle vzoru v **příloze 5** Rámcové smlouvy č. 122800316. Tento formulář posílá Supervizor KIS písemně faxem na číslo poskytovatele služby a elektronicky na adresu poskytovatele služby.
- b) V případě poruchy služeb neprodleně zahájení prací na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy písemně informovat provozovatele SVSS cestou Supervizora KIS o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy, a to na základě formuláře „Hlášení o poruše SVSS – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze 6** Rámcové smlouvy č. 122800316 na Supervizora KIS na fax č. 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz.
- c) Nejpozději do 24 hodin odstranění poruch a uvedení služeb do funkčního stavu podle parametrů služby, které budou sjednány a uvedeny v „Objednávce služby – změna služby“ a v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel služby zašle formulář „Hlášení o poruše SVSS – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze 6** Rámcové smlouvy č. 122800316 na Supervizora KIS na fax č. 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz. Rozhodným okamžikem je považován datum a čas uvedený v příloze č. 6 rámcové smlouvy.
- d) V případě kumulace závad na více místech odstranění poruch v pořadí stanoveném provozovatelem VÚ 3255 cestou Supervizora KIS.
- e) Označení služby jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.
- f) **Kontaktní osoby v oblasti servisu, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele jsou za VÚ 3255 Praha:**

SUPERVIZOR KIS AČR	VÚ 3255 Praha	tel. č.: 973 201 170
		fax. č.: 973 201 044
plk. gšt. Ing. František RIDZÁK	Velitel VÚ 3255 Praha	tel. č.: 973 213 501
nebo jím pověřená osoba.		

g) Pověřené osoby poskytovatele služeb při ohlašování poruch:

Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

- operátor poskytovatele helpdesk

Telefon +420 800 222 777

E-mail: silver_sd@o2.com

Fax +420 271 481 750

- kontaktní adresa poskytovatele

Linka pro veřejnou správu

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Za Brumlovkou 266/2

Praha 4 – Michle, 140 22

Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace oprávněné osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Supervizor KIS zašle poskytovateli tiskopis „Objednávka servisu SVSS“

Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu „Hlášení o poruše SVSS – průběh a její ukončení“ s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě na Supervizora KIS na **fax č. 973 201 044** a na adresy **nalla@army.cz** a **supervizor@army.cz**.

2. Údržba nutná k zajištění poskytování služeb:

Poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.

Plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude nahlášena 30 kalendářních dní před plánovanou událostí Supervizorovi KIS na fax č. 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz pro VÚ 3255 Praha ve formě harmonogramu údržby.

Harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku.

Do 14 kalendářních dnů se objednatel (osoby pověřené ohlašovat poruchy) vyjádří k plánované době údržby písemnou podobou na HelpDesk poskytovatele služby pomocí faxu.

Takto plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo v dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.

3. Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb:

- a) Poskytovatel služby bude garantovat provozovateli SVSS minimální měsíční dostupnost požadované služby u koncových zařízeních na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3** (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj. Maximální čas obnovení služby

požadujeme do 24 hodin. Maximální doba zavedení služby bude 28 kalendářních dnů ode dne jejího objednání.

V případě nižší dostupnosti služby bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	0%
99,5% - 99,0%	5%
98,9% - 98,0%	10%
97,9% - 97,0%	15%
96,9% - 96,7%	20%
nižší než 96,7%	100%

Objednatel určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$D_m = (Tok - Terr) / Tok * 100,$$

kde

D_m – je měsíční dostupnost v %,

Terr – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období,

Tok – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby, počet dní je 30.

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí *součet* jednotlivých dob trvání poruchy služby v měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými v Rámcové smlouvě uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
 - doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatele viz. Bod 2,
 - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektu uživatele resortu obrany.
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou určenou provozovatelem SVSS v souladu s níže uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním provozovatele SVSS poskytovatelem o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
- i) Doba nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěnému v prostorách provozovatele SVSS a pokud objednatel tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel čas 24 hodin jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po uplynutí, tj. po 24 hodinách bude-li poskytovatel služby v prodlení bude

objednatel uplatňovat smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku služby nad tento maximální časový limit ve výši 1/720 měsíční ceny poskytované služby. K určení poruchy a akceptaci jejího odstranění jsou osoby oprávněné, uvedené v bodě 1, písm. e) této přílohy.

Dopřesnění pojmu „spolehlivost“:

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování jednotlivé služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele služby přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany objednatele uplatněna vůči poskytovateli smluvní pokuta.

4. Podmínky zavedení a rušení jednotlivých služeb:

Podmínky zavedení a rušení jednotlivých služeb budou součástí textu prováděcích smluv uzavřených na VZ zadaných na základě této rámcové smlouvy a vychází z tzv. maximální doby zavedení a rušení služby což představuje 28 kalendářních dnů. Maximální doba pro zavedení služeb se počítá dnem uzavření prováděcí smlouvy na nově zřizované služby nebo dnem přijetí „Objednávky služby – změna služby“ na provedení změny již poskytované služby. Maximální doba pro zrušení služby se počítá dnem přijetí „Objednávky služby – zrušení služby“. V případě, že doba zavedení služby přesáhne smlouvenou maximální dobu z důvodu překážky na straně poskytovatele služby má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu.

Poskytovatel bude provádět před zřízením služby (změnou služby) technické šetření z důvodu upřesnění jednotlivých míst plnění (míst dislokace) nebo technické realizace služby. V případě technického šetření, samotné realizace jednotlivých telekomunikačních služeb a před jejím fyzickým předáním do provozu bude poskytovatel povinen tuto realizaci oznámit minimálně 4 pracovní dny předem osobě, která je pověřena provozovatelem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít zřízenou telekomunikační službu. Tato osoba bude uvedena v příloze prováděcí smlouvy a na tiskopisu „Objednávky služby – změna služby“ (oznamovací povinnost je také nutná z důvodu zabezpečení vstupů do míst plnění).

Základní údaje do prováděcích smluv:

- přesné adresy míst plnění,
- technická konstrukce služeb,
- rozhraní služeb,
- identifikace služeb,
- délka plnění,
- podmínky zřízení a rušení služby (upřesnění z podmínek rámcové smlouvy),
- upřesnění servisních zásahů,
- další upřesňující údaje vyplývající z platné legislativy ČR a resortu obrany.

Objednatel bude při zřízení či zrušení požadovat dodat následující dokumenty:

- a) Změna nebo zrušení služby bude prováděno vždy písemně na základě objednávky, tiskopisy budou adresovány na adresu určenou poskytovatelem služby.

Obsah tiskopisu: „Objednávka služby – změna služby“

- číslo objednávky provozovatele SVSS,
- identifikace osoby, která je pověřena statutárním orgánem objednat službu u poskytovatele,
- identifikace a druh služby, typ signalizace, typ rozhraní, přenosová rychlost,
- adresa(y) pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností) případně upozornění na objekty se zvláštním režimem vstupu nebo památkově chráněné objekty,
- identifikace osob, které jsou pověřeny statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky přebírat služby,
- termín s časovým rozmezím technického šetření pro poskytovatele,

- termín s časovým rozmezím požadovaného uvedení do provozu případně i ukončení provozu,
- podpis statutárního orgánu za objednatele služby.

Obsah tiskopisu: „**Objednávka služby - rušení služby**“

- číslo objednávky provozovatele SVSS,
- identifikace osoby, která je pověřená statutárním orgánem rušit službu u poskytovatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby, typ signalizace, typ rozhraní, přenosová rychlost,
- adresa(y) pro zrušení služby (včetně označení budov, poschodí a místností) případně upozornění na objekty se zvláštním režimem vstupu,
- identifikace osob, které jsou pověřeny statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky rušit službu,
- termín s časovým rozmezím ukončení provozu služby,
- podpis statutárního orgánu za objednatele služby.

b) Přijetí objednávky služby bude poskytovatel stvrzovat písemnou formou akceptačního protokolu, který bude neprodleně zasílat na adresu nalla@army.cz pro VU 3255 Praha.

Obsah tiskopisu: „**Akceptace objednávky**“

- číslo objednávky provozovatele SVSS,
- identifikace a druh služby, typ signalizace, typ rozhraní, přenosová rychlost,
- termín požadovaného uvedení do provozu případně i ukončení provozu podle „Objednávky služby – změna služby“ nebo „Objednávky služby – rušení služby“.

c) **Měřicí protokol** - před předáním nově zřizované služby na základě uzavřené prováděcí smlouvy nebo změnou parametru již poskytované služby je poskytovatel povinen provést 24 hodinové měření parametrů služby požadovaných provozovatelem SVSS. Měřicí protokol bude přílohou „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“. Parametry služeb budou podle ITU-T.

Zřízení služby nebo její části po metalických nebo optických vedeních patřících do vlastnictví vojenské správy (vnitřních rozvodech v rámci objektu resortu obrany) provede poskytovatel výběrem potřebných párů vedení a rovněž jejich měření, „Měřicí protokol“ bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“.

d) **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby** poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu předávacího protokolu, který za prvotního příjemce služby podepíše osoba, která bude pověřená statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu (této osobě ponechá poskytovatel jeden výtisk). Předávací protokol bude předáván při nově zřizované službě nebo při změně parametrů služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (její změně) pověřenými osobami prvotního příjemce služby a poskytovatele je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Předávací protokol je předáván v místě plnění služby.

Pozn. V předávacím protokolu služby poskytovatel uvede skutečné změřené parametry okruhu při jeho minimálně 80% zatížení (reálný průchod datových paketů se standardní bitovou délkou odpovídající použitému přenosovému rozhraní) z jeho celkové nominální kapacity za časový úsek minimálně 24 hod. kontinuálního měření. U měřených parametrů uvést jejich maximální, minimální a průměrnou hodnotu (průměrná hodnota je aritmetický průměr maximální a minimální naměřené hodnoty). Naměřené mezní hodnoty parametrů nesmí přesahovat výše uvedené mezní hodnoty viz. Další požadované parametry na okruhy a další parametry uvedené v příloze č. 1 rámcové smlouvy. Součástí měřicího protokolu bude uvedena i metodika měření (včetně parametrů zkušebního datového toku, při kterém bylo měření realizováno).

Obsah tiskopisu: „**Předávací protokol o zřízení a zahájení služby**“

- identifikační číslo předávacího protokolu,
- číslo objednávky prvotního příjemce služby ,

- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresy předávacích míst pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel, pořizovací cena,
- datum a čas uvedení do provozu,
- doplňující údaje,
- podpisy za poskytovatele a prvotního příjemce služby služeb.

Pokud součástí nově objednávané služby bude dodání materiálu, „Protokol o předání materiálu“ bude součástí předávacího „Protokolu o zřízení a zahájení služby“ jako jeho příloha.

e) Protokol o rušení služby poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby dle obsahu protokolu, který za prvotního příjemce služby podepíše osoba, která je pověřená statutárním orgánem VÚ 3255 Praha rušit službu. Protokol je předáván v místě zrušení služby.

Obsah tiskopisu: „**Protokol o rušení služby**“

- identifikační číslo protokolu,
- číslo objednávky provozovatele SVSS,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel,
- datum a čas ukončení provozu,
- podpisy za poskytovatele a prvotního příjemce služby služeb.

Pokud součástí zrušené služby bude vrácení materiálu, „Protokol o vrácení materiálu“ bude součástí předávacího „Protokolu o rušení služby“ jako jeho příloha“.