

Servisní smlouva

Martin Škarecký

Jablonecká 412
190 00 Praha 9
Tel.: 604294432
IČ: 68370946
není plátce DPH
(dále jako „dodavatel“)

Dům dětí a mládeže Praha 9

Měšická 720/2
190 00 Praha 9
IČ: 67365779
Zastoupený: Mgr. Tamara Mašatová, ředitelka DDM Praha 9
(dále jako „odběratel“)

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli v rozsahu 6 hodin měsíčně servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software provozované na jeho třech pracovištích.
2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

II. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení služeb v pracovní době nejvýše do 8 pracovních hodin. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.
2. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek **od 10:00 do 18:00**
3. Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba č. 1 (jméno, příjmení, podpisový vzor)
Mgr. Tamara Mašatová, ředitelka DDM Praha 9

4. Po každém poskytnutí služby (v rámci servisní smlouvy) odběratel, respektive osoby k tomu oprávněné, potvrdí zástupci dodavatele provedení konkrétní služby a její časovou náročnost. Minimální jednotka je 30 min.
5. Přílohou č. 1, této smlouvy je seznam, četnost a časová náročnost služeb, které odběratel vyžaduje od dodavatele pravidelně provádět, a to bez žádosti odběratele.
6. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uzavřené servisní smlouvy. Na žádost odběratele může být poskytnuta také telefonická konzultace mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.

III. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisním zásahu zástupce dodavatele, budou oprávněné osoby dle bodu III/3, posílat na email: [redacted]
2. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo dle dostupnosti určených pracovníků v sestupném pořadí, a to s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 1. hod.) a zároveň zaslány na e-mail: [redacted] nebo v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu, v krajním případě formou SMS na mobilní telefon: [redacted]
3. V případě využívání telefonických konzultací, může být dodavatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.

IV. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zasílat odběrateli aktualizovaný ceník služeb, při jakékoli změně v tomto ceníku.
2. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.
3. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
4. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

V. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu dodavatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.) Pokud toto nebude dodrženo, dodavatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.

VI. Doba účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 2. 2025 do 31. 12. 2025. Smlouva může být ukončena jako důsledek porušení této smlouvy jednou ze zúčastněných stran.
2. Po ukončení platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod IV/4 této smlouvy.

VII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby odměnu ve výši 4100 Kč / měsíc bez DPH (slovy: čtyřtisícejednostokorun českých), a to i v případě, že skutečný rozsah poskytnutých služeb nedosáhne dohodnuté výše. Odměna je splatná na účet dodavatele na konci smluvního období na základě daňového dokladu - faktury. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude dodavatel penalizovat odběratele 0,5 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě překročení dohodnutého časového rozsahu oznámí dodavatel tuto skutečnost odběrateli, a případný další servisní zásah bude účtován podle platného ceníku služeb.
3. Předpokládané maximální finanční plnění pro rok 2025 je ve výši 150 000 Kč.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odběrateli nevzniká nárok na žádné plnění či náhradu škodu z důvodů neposkytnutí služby.
2. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.
3. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.
4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015., o zvláštní účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí zadavatel Dům dětí a mládeže Praha 9, Měšická 720/2, 190 00 Praha 9 – Prosek

V Praze, dne:

31. 1. 2025

V Praze, dne :

31. 1. 2025



Příloha I
k servisní smlouvě č.

Rozsah služeb zahrnutých v servisní smlouvě 6 hod./měsíčně.

Dohodnutá doba odezvy 8 pracovních hodin.

Dohodnutá paušální měsíční odměna 4100 Kč.

Pravidelné úkony v rámci měsíčního paušálu (služby poskytované bez výzvy odběratele):

1. dohled nad 4-mi diskovými poli (2x synology, 2x freenas)
2. dohled nad procesem zálohování
3. udržování aktuální verze operačního systému na firewallech (4x) a aktivních prvcích
4. dohled a udržování konzistence virtualizačního prostředí XenServer

Úkony mimo měsíční paušál:

- Standardní hodinová sazba 650 Kč / hod.
- Sazba programátorské práce 1300 Kč / hod.
- Cena dopravy mimo Praha (počítáno od sídla firmy) 28 Kč / km.
- Cena dopravy po Praze 390 Kč / cesta.

Dodavatel není plátcem DPH.

V Praze, dne:

31. 1. 2025

V Praze, dne:

31. 1. 2025

