



SMLOUVA O DÍLO – CHATBOT

uzavřená podle ustanovení § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými smluvními stranami

Smluvní strany:

Město Jindřichův Hradec

se sídlem Klášterská 135, 37701, Jindřichův Hradec
IČO: 00246875
DIČ: CZ00246875
zastoupené: Mgr. Ing. Michal Kozár, MBA, starosta města
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]

osoby oprávněné k jednání:

ve věcech smluvních: Mgr. Ing. Michal Kozár, MBA, starosta města

ve věcech technických: Mgr. Bc. Karel Holý, tajemník, e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Born Digital s.r.o.

se sídlem Eberlova 1483/3, Stodůlky, 155 00 Praha 5, Česká republika
IČO: 08226466
DIČ: CZ08226466
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 315049
zastoupená Ing. Tomáš Malovec, jednatel
bankovní spojení: Fio banka, a. s.
číslo účtu: [REDACTED]

osoby oprávněné k jednání:

ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Malovec, jednatel

ve věcech technických: Mgr. Michal Jurčo, produktový ředitel, e-mail: [REDACTED]

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jen „**smluvní strany**“ nebo každý z nich samostatně jen „**smluvní strana**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo

(dále jen „**Smlouva**“):



Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel je veřejným zadavatelem ve smyslu § 4 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění (dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon“).
2. Objednatel realizuje projekt s názvem „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec“, reg. č. CZ.06.01.01/00/22_009/0002119, který je spolufinancován z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu v rámci Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 /dále jen „Projekt“/, přičemž plnění dle této Smlouvy bude součástí tohoto Projektu.
3. Za účelem realizace Projektu Objednatel provedl zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec“, které sestávalo z pěti samostatných částí. V zadávacím řízení s názvem veřejné zakázky „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec, opakované řízení II“ jsou zadávány pouze 2 části veřejné zakázky, které v předchozích zadávacích řízeních nebyly zadány.
4. Popis jednotlivých částí veřejné zakázky:
 - **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 1 - Integrace IS VERA Radnice“** představující poskytování součinnosti VERA spol. s r.o., se sídlem Lužná 716/2, Vokovice, Praha 6, IČO: 62587978 při integraci IS VERA Radnice užívaného zadavatelem v rámci ICT řešení Portálu občana města Jindřichův Hradec dodaného vítězným dodavatelem – vítězem veřejné zakázky „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 2 – Portál občana města Jindřichův Hradec“ a vítězem veřejné zakázky „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 3 – Chatbot“.
 - **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 2 - Portál občana města Jindřichův Hradec“** představující ICT řešení infrastruktury související s pořízením Portálu občana města Jindřichův Hradec (zpracování potřebných analýz, návrhu, vývoj, implementace, školení uživatelů, zkušební provoz a testy, migrace dat a tvorba dokumentace, aj.) /dále jen „Portál občana“/. Nedílnou součástí předmětu této části plnění veřejné zakázky budou služby spojené se zajištěním provozu/podpory Portálu po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let;
 - **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 3 Chatbot, opakované řízení II“** představující dodávku SW nástroje pro automatizaci komunikace a služby spojené s chatbotem (dodání a implementace, testování, školení, pilotní provoz, aj.). Nedílnou součástí předmětu této části plnění veřejné zakázky budou služby spojené se zajištěním provozu/podpory spojené s chatbotem, a to po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let;
 - **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 4 – HW, opakované řízení II“** představující dodávku HW a zajištění spojené s HW nezbytným pro zajištění funkčnosti Portálu občana, chatbota a RPA. Nedílnou součástí předmětu této části plnění veřejné zakázky budou služby spojené se zajištěním provozu/podpory spojené s HW, a to po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let;
 - **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 5 – RPA“** představující dodávku SW pro robotizaci procesů a zajištění spojené s RPA (analýza procesů, dodání SW nástroje a licencí, vytvoření RPA sekvencí, testování,



školení, aj.). Nedílnou součástí předmětu této části plnění veřejné zakázky budou služby spojené se zajištěním provozu/podpory spojené s RPA, a to po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let;

5. Zhotovitel podal závaznou nabídku na část veřejné zakázky: **„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 3 – Chatbot, opakované řízení II“** (dále jen „Tato část veřejné zakázky“) a v rámci Této části veřejné zakázky byl Objednatelem vybrán k uzavření této Smlouvy;
6. Zhotovitel si je dále vědom, že Objednatel považuje účast Zhotovitele v Této části veřejné zakázky při splnění požadavků na kvalifikaci za potvrzení skutečnosti, že Zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži;
7. Objednatel má s ohledem na výsledek zadávacího řízení na Tuto část veřejné zakázky v úmyslu zadat Zhotoviteli realizaci předmětu plnění Této části veřejné zakázky;
8. Smluvní strany mají zájem upravit svá práva a povinnosti tak, aby zejména došlo ze strany Zhotovitele k řádné realizaci předmětu plnění Této části veřejné zakázky, a to v souladu se zadávací dokumentací Této části veřejné zakázky a nabídkou Zhotovitele na Tuto část veřejné zakázky; a spolu s touto Smlouvou je mezi týmiž smluvními stranami uzavírána též Smlouva o poskytování servisních služeb, jejímž předmětem je poskytování servisních služeb ICT řešení (dále jen „Smlouva o poskytování servisních služeb“) a která společně s touto Smlouvou je výsledkem zadávacího řízení. Obě tyto smlouvy společně pokrývají předmět plnění Této části veřejné zakázky uvedené výše;
9. Smluvní strany jsou si vědomy svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

Článek II.

Předmět smlouvy, účel Smlouvy, resp. Díla

1. Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo spočívající v:
 - a. dodání chatbota, fungujícího na technologii Natural Language Processing (NLP) s podporou českého jazyka včetně licence,
 - b. zpracování architektury řešení,
 - c. analýza dat pro zpracování architektury konverzace a vytvoření znalostní databáze,
 - d. návrh architektury konverzace a vytvoření znalostní databáze,
 - e. vytvoření a doplnění dat pro zpracování konverzace včetně naplnění znalostní databáze,
 - f. zajištění prostředí Zhotovitele pro fungování chatbota,
 - g. vývoj/dodání a spuštění chatbota ve vývojovém prostředí Zhotovitele,
 - h. učení chatbota,
 - i. spuštění chatbota v testovacím prostředí Zhotovitele (napojení na Portál občana Jindřichova Hradce v testovací instanci),
 - j. odstranění chyb a připomínek k chatbotovi po jeho otestování,
 - k. proškolení 2 zástupců Objednatele,



- l. spuštění v produkčním prostředí Zhotovitele (napojení na Portál občana Jindřichova Hradce v produkční instanci,
 - m. předání plnění Objednateli, včetně přístupů do administrace chatbota,a to v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou, včetně jejích příloh, zejména Přílohy č. 1 Technická specifikace dodávek a služeb.
(dále též jen „Předmět smlouvy“ a/nebo „Dílo“, část Díla dále též jako „Plnění“).
2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit za řádně a včas předané Dílo, resp. Plnění cenu stanovenou touto Smlouvou. Cena stanovená touto Smlouvou zahrnuje i cenu za veškeré licence dle této Smlouvy (dále jen „Cena za Dílo“).
3. Dílo bude Zhotovitelem prováděno v rámci sjednaného rozsahu, a to dle požadavků a pokynů Objednatele.
4. Po předání a akceptaci prováděcího projektu ve smyslu ustanovení P3.1 Přílohy č. 3 této smlouvy (dále jen „Prováděcí projekt“) má z hlediska vymezení rozsahu implementace přednost Prováděcí projekt. Pouze pokud v Prováděcím projektu nebudou uvedeny parametry definující Dílo a závazky smluvních stran spojené s realizací Díla, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy, bude i nadále pro smluvní strany závazná pro takové části realizace Díla Příloha č. 1 této Smlouvy.

Článek III.

Cena

1. Cena za Dílo je pevná, úplná a konečná (nepřekročitelná), nelze ji po dobu trvání této Smlouvy měnit a zahrnuje jeho kompletní provedení dle této Smlouvy. Změna ceny za Dílo je možná pouze na základě zákonné změny sazby DPH (oproti stavu v době uzavření Smlouvy). Jiná změna ceny za Dílo je možná pouze na základě písemně uzavřeného dodatku k této Smlouvě, a to na základě řádně a v souladu se ZZVZ provedené změny předmětu Díla spočívající v odpočtu ceny tzv. méněprací, resp. navýšení ceny za Dílo o Objednatelem zadané a Zhotovitelem řádně provedené vícepráce ve smyslu čl. III. odst. 8 této Smlouvy. Zhotovitel tímto na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
2. V Ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při provádění Díla nebo v souvislosti s ním vynaložil.
3. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že Cena za Dílo ani žádná z jejích částí není cenou podle rozpočtu ve smyslu ustanovení § 2620 a násl. občanského zákoníku.
4. Cena za Dílo je stanovena dohodou smluvních stran v návaznosti na nabídku Zhotovitele, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
5. Cena za Dílo činí **1.138.500,- Kč** a je tvořena jako součet Ceny za Implementaci ICT řešení (v této ceně je zahrnuta cena Licence_1), Ceny všech Licencí_2.

Cena Licencí_2 je tvořena jednorázovou platbou za Licence_2 umožňující užití Díla po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu účinnosti Smlouvy o poskytování servisních služeb. Vyžaduje-li užívání SW, který je součástí ICT řešení a má povahu samostatného SW a není Zhotovitelem vyvinut na základě této Smlouvy (Licence_2) hrazení pravidelných poplatků za využití takového SW, jsou tyto poplatky sjednány ve Smlouvě o poskytování servisních služeb (cena Servisních služeb Maintenance).



6. Rozpis Ceny za Dílo je v podrobnostech uveden v Příloze č. 4 této smlouvy.
7. Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.
8. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o DPH), ručí Objednatel za nezaplacenou daň z tohoto plnění dle § 109 odst. 3 zákona o DPH. Stejně tak ručí Objednatel za nezaplacenou daň i v případě, že úplata za poskytnuté plnění bude hrazena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet Zhotovitele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH). Pokud nastane jedna z uvedených skutečností, bude hodnota plnění odpovídající dani z přidané hodnoty hrazena Objednatelem přímo na účet správce daně.
9. V Ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s provedením Předmětu smlouvy. Zhotovitel není oprávněn po Objednateli požadovat zvýšení Ceny za Dílo, vyžaduje-li provedení Díla vyšší náklady a úsilí, než Zhotovitel předpokládal.

Článek IV.

Platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli bezhotovostně Cenu za Dílo, resp. její příslušnou část (dále také „cena“) za řádně provedené a odevzdané Dílo nebo jeho části, a to na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH), účetního dokladu a musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele. Faktura musí dále obsahovat název projektu a jeho registrační číslo („**Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec**“, reg. č. **CZ.06.01.01/00/22_009/0002119**“). Přílohou faktury musí být Předávací (akceptační) protokol Díla či jeho části nebo Implementační protokol.
2. Právo fakturovat vzniká Zhotoviteli po řádném provedení, předání a převzetí Díla (všech jeho částí) dle článku č. V této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že Cena za Dílo bude hrazena Objednatelem jednorázově po akceptaci fáze Pilotní provoz a zaškolení uživatelů Objednatele, a to na základě daňového dokladu vytvořeného Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou, kdy nedílnou součástí daňového dokladu je i Předávací (akceptační) a Implementační protokol.
4. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se v této Smlouvě rozumí datum předání a převzetí Díla (všech jeho částí).
5. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla faktura prokazatelně doručena Objednateli. Faktura musí být zaslána elektronicky samostatně na kontaktní e-mail osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických uvedených v záhlaví této Smlouvy, v opačném případě není Objednatel odpovědný za prodlení v platbě. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
6. Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v tomto článku nebo má jiné závady v obsahu, a to s uvedením důvodu vrácení.



7. Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
8. Zhotovitel je povinen uhradit řádně a včas každému poddodavateli částku, na níž má příslušný poddodavatel nárok za předpokladu, že tito poddodavatelé provádí práce řádně a včas. Zhotovitel je povinen tuto povinnost vyžadovat i od svých poddodavatelů, tj. aby jeho poddodavatelé provedli platby svým poddodavatelům podobným způsobem za předpokladu, že tito poddodavatelé provádí práce řádně a včas.

Článek V.

Místo plnění, jeho předání a převzetí

1. Místem plnění je adresa sídla Objednatele.
2. Zhotovitel splní svůj závazek provést Dílo, resp. jeho část, jeho/jejím řádným a včasným dokončením, bez vad faktických i právních, a předáním Objednateli. O předání a převzetí bude oprávněnými osobami sepsán a podepsán nejprve „Akceptační protokol analytické fáze“ po ukončení analytické fáze a předání Prováděcího projektu, „Implementační protokol“ po Implementační/Vývojové fázi a poté „Předávací (akceptační) protokol“ po fázi Pilotní provoz. Příprava Akceptačního (předávacího), resp. Implementačního protokolu k podpisu je povinností Zhotovitele.
3. Při předání a převzetí Díla nebo jeho části bude Objednateli současně předána příslušná dokumentace vztahující se k Dílu nebo jeho části specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy. Tato dokumentace musí být vyhotovena v českém jazyce.

Článek VI.

Doba plnění

1. Předmět smlouvy bude Zhotovitelem proveden nejpozději do 10 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy. Podrobnější rozpis aktivit / fází Díla je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy – Harmonogram.
2. Detailní harmonogram bude součástí Prováděcího projektu vytvořeného na základě této Smlouvy ve fázi Analytická fáze. Detailní harmonogram uvedený v Prováděcím projektu bude zpracován v minimálním rozsahu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy – Harmonogram a zároveň nesmí přesáhnout dobu plnění uvedenou v odst. 1 tohoto článku.

Článek VII.

Oprávněné osoby, komunikace

1. Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této Smlouvy a k podepisování Předávacího protokolu/Implementačního protokolu. Objednatel je oprávněn zplnomocnit k jednání za Objednatele třetí osobu, která se prokáže vůči Zhotoviteli plnou mocí.
2. Oprávněné osoby budou sděleny před zahájením Plnění dle této smlouvy a budou uvedeny v samostatném zápise.



- a) Na straně Objednatele budou určeny tyto oprávněné osoby: ve věcech obchodních, ve věcech technických včetně předání Plnění, příprava a podpisu Implementačního protokolu, ve věcech externího přístupu do ICT systému Objednatele, ve věcech přijímání hlášení vad po dobu realizace Díla i záruky a ve věcech dohody o konečném odstranění vad.
 - b) Na straně Zhotovitele budou určeny tyto oprávněné osoby: ve věcech obchodních, ve věcech technických včetně převzetí Plnění, podpisu Implementačního protokolu či Předávacího protokolu, ve věci hlášení závad po dobu realizace Díla i záruky, ve věcech podpisu dohody o konečném odstranění vad, ve věci podpisu protokolu o předání a převzetí důvěrných informací.
3. Oprávnění zástupci smluvních stran jsou oprávněni jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinni na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně předem upozornit.
4. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé Smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- a) osobním doručením
 - b) doporučeným dopisem
 - c) prostřednictvím kurýra
 - d) e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena
 - e) datovou schránkou.

Článek VIII.

Vlastnické právo a ochrana autorských práv

1. Vlastnické právo k Dílu a nebezpečí škody na něm přechází ze Zhotovitele na Objednatele jeho předáním a převzetím. K témuž okamžiku je poskytováno oprávnění k výkonu práva užít Dílo, pokud je autorským dílem, v souladu s odst. 3 tohoto článku této Smlouvy. V případě, že je, byť i část Díla, která je ve vlastnictví Zhotovitele (nebyla Objednateli ještě předána), umístěna v prostorách Objednatele, platí, že riziko nebezpečí škody na této části Díla přechází na Objednatele až předáním a převzetím této části Díla.
2. Zhotovitel je povinen zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost celého plnění v rámci Předmětu smlouvy. Zhotovitel je odpovědný za to, že užíváním Díla či změnou Díla za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy ze strany Objednatele nebude zasahováno do práv třetích osob. Pokud Zhotovitel při plnění této Smlouvy neoprávněně užije, změni či jinak zasáhne do výsledku činnosti třetího subjektu chráněného právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, zavazuje se Zhotovitel nahradit Objednateli veškerou újmu (majetkovou i nemajetkovou), která Objednateli v této souvislosti vznikla.
3. V případě, že je součástí Předmětu smlouvy či v případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), s výjimkou SW (licence SW se řídí ustanovením odst. 5 a násl.



tohoto článku Smlouvy), má Objednatel k takto vytvořenému autorskému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní a územně v rámci České republiky neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv k takto vytvořenému autorskému dílu. Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek této Smlouvy. Odměna za poskytnutí oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit je zahrnuta v ceně Předmětu smlouvy. Objednatel je dále oprávněn umožnit užití autorského díla či jeho části třetím stranám (podlicence). Třetími stranami jsou myšleny subjekty, které jsou vůči Objednateli podřízeny (jím vlastněny) a Objednatelem zřizované a zakládané organizace.

Právo užití přechází při zániku Objednatele bez likvidace ve stejném rozsahu na jeho právního nástupce. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují použití ust. § 1999, § 2370 a § 2000 občanského zákoníku.

4. Zhotovitel prohlašuje, že je případně oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do autorského díla, jakož i to, že má pro tento případ zajištěn souhlas autorů/spoluautorů všech případných autorských děl k provedení změn a zásahů do autorského díla, to vše pro případy, kdy má být nebo může být udělen tento souhlas v případech stanovených zákonem nebo touto Smlouvou. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.
5. Licence na SW sestává z licence na SW vyvinutý Zhotovitelem pro potřeby plnění této Smlouvy, tj. SW, jenž je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (dále též jen „Licence_1“), a licence na SW, který je součástí ICT řešení a má povahu samostatného SW a není Zhotovitelem nově vyvinut na základě této Smlouvy pro účely jejího plnění (tj. je Zhotovitelem či třetí stranou standardně dodáván nebo nabízen i jiným zákazníkům) (dále též jen „Licence_2“) (Licence_1 a Licence_2 dále společně též jako „Licence“). Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně Díla. Licence opravňují užívat autorská díla (SW) bez omezení množství přenesených dat.
6. Ve vztahu k SW, který je součástí ICT řešení a má povahu samostatného SW a není Zhotovitelem vyvinut na základě této Smlouvy (Licence_2), se Zhotovitel zavazuje nejpozději k okamžiku akceptace fáze „Pilotní provoz“ poskytnout Objednateli příslušný počet licencí k tomuto SW, který je nutný pro provoz ICT řešení v rámci každé jednotlivé fáze implementace ICT řešení a je Zhotovitelem poskytován jako součást Díla. Zhotovitel zaručuje, že Licence budou Objednateli poskytnuty v takovém množství a v takovém rozsahu, který zajistí, že Dílo bude způsobilé plnit svůj účel. Užitím Díla nesmí být porušena práva třetích stran.

Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo pouze v souladu s jeho určením. Objednatel je dále oprávněn umožnit užití autorského díla či jeho části třetím stranám, a to výhradně pro potřeby Objednatele (podlicence). Třetími stranami jsou myšleny subjekty, které jsou vůči Objednateli podřízeny (jím vlastněny) a Objednatelem zřizované a zakládané organizace.

- 6.1 Ve vztahu k SW, který je součástí ICT řešení, má povahu samostatného SW a je Zhotovitelem vyvinut na základě této Smlouvy, a k jeho jednotlivým částem (Licence_1) poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní a územně v rámci České republiky neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (autorská díla s Licencí_1) užit v původní nebo jiným zpracované či jinak



změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Licence_1 je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě. Licence_1 se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných autorských děl. Zhotovitel společně s Licencí_1 poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

- 6.2 Ve vztahu k SW, který je součástí ICT řešení a má povahu samostatného SW a není Zhotovitelem vyvinut na základě této Smlouvy (Licence_2, dále též jen „Proprietární software“) poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní a územně v rámci České republiky neomezené oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to všemi způsoby užití známými v době uzavření této Smlouvy, a to po dobu nejméně 5 let od akceptace Díla. Licence_2 se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných autorských děl.

Proprietární software lze při zhotovení Díla použít pouze za splnění některé z následujících podmínek

- 6.2.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň 3 na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takový software přizpůsobovat a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u 10 na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat;
- 6.2.2 jedná se o software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění předmětu Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Předmětu plnění jinou osobou než Zhotovitelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele;
- 6.2.3 Zhotovitel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí následujícími pravidly.
- 6.2.3.1 Zhotovitel povinen nejpozději v rámci Pilotního provozu (předání části Díla k akceptaci do Pilotního provozu) příslušné části Díla dle Smlouvy předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části autorského díla, která je počítačovým programem, která je Objednateli poskytována a která splňuje podmínky odst. 6.2.3 tohoto článku Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je



kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, dokumentace na adekvátním nosiči dat. O předání technického nosiče dat bude smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.

6.2.3.2 Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 6.2.3.1 tohoto článku Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci oprav (dle záruky nebo na základě podpory či rozvoje), jsou-li řešeny v rámci Smlouvy nebo Smlouvy o poskytování servisních služeb (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

6.3 Objednatel má právo do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 6.2.1, 6.2.2 či 6.2.3 tohoto článku Smlouvy (nelze-li to na Zhotoviteli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 6.2.1, 6.2.2 či 6.2.3 tohoto článku Smlouvy, nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní dokumentace). Zhotovitel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci Díla a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů, a to v rámci Implementační fáze.

6.4 Je-li součástí Předmětu plnění tzv. open source software, u kterého Zhotovitel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle odst. 6.1 tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Zhotovitel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma (tato podmínka je splněna za předpokladu, že tento open source software bude poskytován zdarma i Objednateli), včetně zdrojových kódů, úplné dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.

7. Zhotovitel prohlašuje, že je případně oprávněn udělit Objednateli souhlas ke změnám a jiným zásahům do SW, jakož i to, že má pro tento případ zajištěn souhlas autorů/spolupřispěvatelů všech případných autorských děl k provedení změn a zásahů do autorského díla, to vše pro případy, kdy má být nebo může být udělen tento souhlas v případech stanovených zákonem nebo touto Smlouvou. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.

8. Objednatel je oprávněn poskytnout veškerá díla podléhající autorskoprávní ochraně vzniklá při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy orgánům veřejné správy, případně



nezávislé kontrolní organizaci, za účelem provedení kontroly, resp. dle potřeb orgánů veřejné správy.

9. Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel nemá za povinnost licence poskytnuté podle této Smlouvy (tj. Licence dle odst. 3, 4, 5, 6 a násl. tohoto článku Smlouvy) využít. Jestliže Objednatel nedodrží podmínky Licencí udělených podle této Smlouvy, Zhotovitel je oprávněn vyzvat písemně Objednatele ke zjednání nápravy a po marném uplynutí přiměřené lhůty k nápravě použít všech dostupných zákonných prostředků k zamezení takového jednání a odstranění jeho následků.
10. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré programové vybavení, které použil při tvorbě aplikací, nabyt legální formou a je oprávněným držitelem licence, popř. nositelem majetkových práv autorských k takovému programovému vybavení. Zároveň Zhotovitel prohlašuje, že si obstaral, resp. disponuje oprávněními k majetkovým právům autorským ke všem autorským dílům, jež jsou součástí Díla, tak, aby mohl Objednateli poskytnout veškeré Licence (zejména licenci dle odst. 3, 4, 5 a 6 tohoto článku Smlouvy) v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, a že užívání Předmětu smlouvy není vázáno na žádné další licence ani právní omezení. Zhotovitel na požádání předloží Objednateli v jím stanovené lhůtě potřebné dokumenty toto dokazující. Zhotovitel v plném rozsahu odpovídá za následky způsobené nedodržením těchto prohlášení.
11. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
12. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Zhotovitele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Díla či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Díla sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
13. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Díla dle Smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
14. Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění dle Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Díla je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
15. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Dílo užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Zhotovitele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Zhotovitel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu dle XIV. odst. 8 Smlouvy a právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.



16. Bude-li autorské dílo nebo jeho část dílem zaměstnaneckým (§ 58 AZ) nebo dílem kolektivním (§ 59 AZ), je Zhotovitel povinen vypořádat práva s autory takových děl (zejména opatřit potřebné souhlasy autorů a uhradit veškeré odměny autorům) tak, aby práva k takovému autorskému dílu Objednateli mohl poskytnout v plném rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a jejích příloh. Předáním části Díla, které je autorským dílem, Zhotovitel poskytuje Objednateli potřebné Licence k autorskému dílu a zároveň tím stvrzuje, že veškerá práva s autory zaměstnaneckých či kolektivních děl řádně vypořádal a je oprávněn je poskytnout Objednateli.

Článek IX.

Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící součást obchodního tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto Smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, které se týkají smluvních stran (zejména informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, bankovní tajemství), a dále všechna data, o kterých se Zhotovitel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.
2. Závazek ochrany a utajení trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
3. Odstavce 1 a 2 tohoto článku nebrání Objednateli poskytnout tuto Smlouvu a veškeré dokumenty, které jsou jejím výstupem, osobám pověřeným Objednatelem k vedení projektu, v jehož rámci je Dílo realizováno, popřípadě osobám, které zajišťují pro Objednatele kontrolní a auditní činnosti nebo další činnosti v přímé souvislosti s probíhajícím projektem, v rámci, něhož je Dílo realizováno, či orgánům a institucím uvedeným v článku X., odst. 8. písm. c) této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn poskytnout informace z této Smlouvy Objednatelem schváleným poddodavatelům, přičemž je povinen u nich zajistit ochranu důvěrných informací v rozsahu odpovídající ochraně dle této Smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré dokumenty (popřípadě jejich části), které jsou výstupem této Smlouvy, je Objednatel oprávněn zpřístupnit třetím stranám v rámci výběrového či zadávacího řízení pro případné implementace systémů souvisejících s či návazných na ICT řešení pro potřeby Objednatele a následně v rámci realizace procesu implementace (implementací se pro účely této Smlouvy rozumí i tvorba programových rozhraní a proces testování), a též třetím stranám poskytujícím Objednateli servisní služby ve vztahu k ICT řešení a systémům souvisejícím s ICT řešením, to vše za podmínky, že Objednatel zaváže třetí strany k povinnosti zachovávat závazek mlčenlivosti (tj. zachovávat důvěrnost informací) a k využití poskytnutých podkladů pouze pro účely výběrového či zadávacího řízení a procesu implementace či poskytování servisních služeb. Pod pojem výběrové řízení spadá též jednání s jediným poskytovatelem/Zhotovitelem/dodavatelem.
4. Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.



5. Po splnění Předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen do 15 pracovních dnů vrátit Objednateli všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení Díla obsahující důvěrné informace Objednatele nebo skutečnosti tvořící součást obchodního tajemství Objednatele včetně jejich případně pořízených kopií.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,
 - b) měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,
 - e) příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku Smlouvy nadále nevztahují.
7. Pokud bude součástí plnění zpracování osobních údajů, zavazuje se pro naplnění podmínek GDPR Zhotovitel dle výzvy Objednatele uzavřít se správcí osobních údajů smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek X.

Podmínky provádění Díla

1. Zhotovitel bude při provádění Díla postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a ustanovení této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy Objednatele, s nimiž bude seznámen.
2. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele.
3. Pro případy prací prováděných v objektu uvedenému v odst. 1 článku V. této Smlouvy platí, že Zhotovitel odpovídá a je povinen nahradit Objednateli v plné výši škody na objektech a zařízeních v nich umístěných, které zavinil on nebo poddodavatel.
4. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci a zaměstnanci poddodavatele podílející se na provádění Díla podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích v místech dle článku V. této Smlouvy dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, dodržovali předpisy upravující pohyb zaměstnanců, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatel seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis. Porušování či neplnění těchto pokynů může být důvodem k odstoupení od Smlouvy.
5. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění vykonávat živnosti nezbytné pro splnění celého Předmětu smlouvy v rozsahu článku II. této Smlouvy. Pokud o to Objednatel požádá, je Zhotovitel povinen umožnit mu nahlédnout do příslušných živnostenských oprávnění.
6. Pojištění.



- a) Zhotovitel se zavazuje uzavřít a udržovat v plné platnosti a účinnosti alespoň v průběhu provádění Díla dle této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozní činností Zhotovitele jiným osobám (dále jen „pojištění odpovědnosti“), a to do výše minimálně 2.000.000,- Kč, a to (i) za jednu pojistnou událost a (ii) v součtu pojistných událostí za rok, s maximální spoluúčastí 50.000,- Kč za pojistnou událost, a současně pojištění nesmí obsahovat výluky týkající se (i) škod vzniklých v důsledku hrubé nedbalosti zaměstnance Zhotovitele, (ii) škod vzniklých v důsledku vady výrobku nebo vadně provedených prací, (iii) škod vzniklých na věcech převzatých od Objednatele za účelem provedení prací ani (iv) následných finančních škod.
 - b) Zhotovitel se zavazuje dodržovat podmínky pojištění a za jejich porušení nese plnou odpovědnost, pokud takové porušení bude mít vliv na nároky z pojištění (zejména na nevyplacení pojistného plnění nebo jeho snížení v důsledku porušení podmínek pojištění).
 - c) Zhotovitel na výzvu Objednatele předloží Objednateli do deseti (10) dnů kopii uzavřené a účinné pojistné smlouvy pro pojištění dle tohoto článku nebo osvědčení pojistitele o takové uzavřené pojistné smlouvě. Objednatel může vyzvat Zhotovitele k předložení dokladů uvedených v předchozí větě i opakovaně během účinnosti této Smlouvy.
 - d) Nebude-li Zhotovitel udržovat platné pojištění ve smyslu ustanovení tohoto odstavce, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení této Smlouvy.
 - e) Zhotovitel konstatuje, že v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti Zhotovitele a dle příslušných zákonných ustanovení bude případné pojistné plnění z titulu náhrady škody způsobené Zhotovitelem na majetku Objednatele na základě této Smlouvy hrazeno pojišťovnou přímo Objednateli.
 - f) Nic v tomto odstavci nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti a povinností daných mu touto Smlouvou.
7. Zhotovitel je povinen splnit akceptační testy (akceptační proceduru), a to v rámci maximálně 2 kol akceptačních testů. Při akceptačních testech Objednatel zkontroluje, zda ICT řešení naplňuje příslušné požadavky.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že Plnění této Smlouvy je spolufinancováno z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu v rámci Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 (dále jen: „IROP 2021-2027“). Z tohoto vyplývají smluvním stranám povinnosti při realizaci Plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel v souvislosti s uvedeným musí minimálně do konce roku 2035; pokud z platných právních předpisů vyplývá lhůta delší, potom po tuto delší dobu:
- a) plnit povinnosti pro něj vyplývající z financování Plnění této Smlouvy z prostředků Evropské unie a státního rozpočtu vztahující se k projektu s názvem „Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec“, reg. č. CZ.06.01.01/00/22_009/0002119, ze kterého je Dílo spolufinancováno;
 - b) uchovávat tuto Smlouvu i veškerou dokumentaci, která vznikne jako součást Plnění či v souvislosti s Plněním včetně souvisejících účetních dokladů minimálně do konce roku 2035; pokud z platných právních předpisů vyplývá lhůta delší, potom po tuto delší dobu;
 - c) poskytnout informace, součinnost a potřebné doklady či dokumenty související s realizací Plnění dle této Smlouvy zaměstnancům a zmocněncům oprávněných orgánů veřejné



správy, zejména Centru pro regionální rozvoj, Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR a příslušným orgánům finanční správy, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru a dalším kontrolním a jiným orgánům a vytvořit uvedeným subjektům podmínky pro provedení kontroly vztahující se k realizaci Plnění, umožnit jim provedení kontroly a poskytnout nezbytnou součinnost při provádění kontroly a současně poskytnout informace, součinnost a potřebné doklady či dokumenty související s realizací Plnění dle této Smlouvy Objednateli nejpozději do 4 pracovních dnů od vyzvání, a to po celou dobu udržitelnosti projektu;

- d) na základě kontrol prováděných při monitorování projektu realizovat nápravná opatření, která mu budou uložena oprávněnými subjekty v souvislosti s IROP, a to v termínu, rozsahu a kvalitě podle požadavků stanovených příslušným kontrolním orgánem;
- e) oznámit neprodleně písemně Objednateli, že došlo ke splnění nápravných opatření dle odst. 8 písm. d) tohoto článku této Smlouvy, a rovněž uvést, kdo tato nápravná opatření uložil;
- f) na všech fakturách (daňových dokladech) bude uveden doslovný název a registrační číslo projektu, ze kterého je Dílo realizováno, tj.: „**Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec**“, reg. č. **CZ.06.01.01/00/22_009/0002119**;
- g) přenést na veškeré své případné poddodavatele, kteří Zhotoviteli poskytují součinnost při Plnění na základě této Smlouvy, všechny povinnosti stanovené v odst. 8. písm. a) - f) tohoto článku této Smlouvy s tím, že kontrola ze strany oprávněných orgánů a dalších subjektů uvedených v bodě pod písmenem c) tohoto ustanovení může být realizována i u poddodavatelů, zejména pokud na poddodávkách participují a Zhotovitel si sám nezajistil dostatečnou dokumentaci,
- h) zabezpečit, aby veškeré výstupy (Portál občana města Jindřichův Hradec a Dokumentace) obsahovaly prvky povinné publicity dle pravidel poskytovatele dotace. Povinné prvky publicity zabezpečuje ze svých zdrojů Zhotovitel.

9. Zhotovitel bere na vědomí, že Dílo bude zpracováno v souladu s požadavky uvedenými v Technické specifikaci, která je součástí zadávací dokumentace k Této části veřejné zakázky, vyjma těch požadavků, které Dílo nemusí splňovat.

10. Zhotovitel je zavázán plnit předmět Díla prostřednictvím osob uvedených jako členů realizačního týmu v rámci podané nabídky k Této části veřejné zakázky, jimiž prokazoval splnění kvalifikace:

Projektový manažer	Jakub Polcar
Bussiness analytik/procesní analytik	Michal Jurčo
Programátor/SW developer	Matúš Laco

11. Minimální požadavky na kvalifikaci osob/rolí uvedených v odst. 10 tohoto článku jsou uvedeny v Příloze č. 5 této smlouvy.

12. V případě, že dojde ke změně osob v tomto realizačním týmu (za změnu se považuje i rozšíření týmu), je Zhotovitel povinen o tom Objednateli bez zbytečného odkladu informovat a doložit změnu příslušného pracovníka, přičemž nový pracovník musí splňovat stejné požadavky na



příslušného člena realizačního týmu, jak byly tyto požadavky stanoveny v rámci technické kvalifikace pro Tuto část veřejné zakázky. Vedle označených členů realizačního týmu může Zhotovitel při plnění Díla, zejména při jednodušších úkonech, použít i další pracovníky s dostatečnou kvalifikací a praxí, přičemž tito další pracovníci, pokud se podílejí na plnění Díla v technických ICT věcech, musí vykonávat svoji činnost pod dohledem doložených členů realizačního týmu, přičemž Zhotovitel je povinen Objednateli na vyžádání doložit, jakému členovi realizačního týmu je tento další pracovník podřízen. Objednatel má však právo vždy požadovat po Zhotoviteli, aby určitý úkon při plnění Díla prováděl člen realizačního týmu splňující požadavky technické kvalifikace Tuto části veřejné zakázky.

13. Objednatel při své činnosti postupuje v souladu s cíli a zásadami udržitelného rozvoje a zásadou „významně nepoškozovat“ (DNSH) v oblasti životního prostředí. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje při realizaci Díla předcházet vzniku odpadů, a to zejména v oblastech zpětného odběru elektroodpadu, rozebírání výrobku na části dle druhu materiálu a vytváření minimální produkce obalů. Dodávané HW bude vyžadováno s vysokou mírou energetické účinnosti.

Článek XI.

Součinnost Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem tak, že bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 5 pracovních dnů od vyžádání Zhotovitele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, se závazně vyjádří ke skutečnostem, které jsou nezbytné pro pokračování v řádném a včasném plnění Díla.
5. V zájmu plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob nápravy.
6. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
7. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy (testování SW řešení apod.) a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění Smlouvy Zhotovitelem. Objednatel se dále zavazuje zajistit součinnost dodavatelů stávajících systémů Objednatele nezbytných k integraci s Předmětem smlouvy a splnění



funkčních požadavků Díla. Objednatel zároveň zajistí potřebné licence ke stávajícím systémům a popisy rozhraní stávajících systémů.

8. Zhotovitel nesmí od zákazníků Objednatele přijímat jakékoliv pokyny vztahující se k plnění Předmětu smlouvy, pokud k tomu nedá Objednatel písemný souhlas.
9. Objednatel poskytne Zhotoviteli integrační rozhraní Portálu občana či alternativního webového řešení Zhotovitele a zajistí jeho součinnost.

Článek XII.

Odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo a každá jeho část budou prosty všech faktických a právních vad.
2. Dílo má vady, jestliže neodpovídá účelu Díla určenému ve Smlouvě, nesplňuje definované požadavky, nemá vlastnosti stanovené Smlouvou, dokumentací dodanou podle této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo dohodnutými technickými normami, podle nichž má být Dílo provedeno. V případě dokumentu „Prováděcí projekt“ je vadou takový návrh řešení procesů, který neumožňuje následnou implementaci popsaného řešení.
3. Zhotovitel odpovídá za vady Díla v době předání a dále za vady, které se projeví v záruční době, jež činí 24 měsíců od dne řádného předání a převzetí Díla nebo jeho části (dále též jen „záruka“). Záruka se vztahuje na vady Díla zjištěné a písemně uplatněné v době trvání záruky. Zhotovitel nemá právo namítat, že právo z vad Díla bylo uplatněno opožděně, pokud je Objednatel uplatnil v rámci záruční doby.
4. Jelikož je Dílo složeno z více částí, záruční doba běží pro každou jednotlivou část zvlášť a začíná běžet od okamžiku převzetí jednotlivé dílčí části Díla. Záruční doba neběží po dobu reklamace vad. Převzetím části Díla je:
 - u Analytické fáze okamžik akceptace Prováděcího projektu ze strany Objednatele Akceptačním protokolem analytické fáze,
 - u Implementační fáze podpis Implementačního protokolu,
 - u fáze Pilotní provoz podpis Akceptačního (předávacího) protokolu.
5. Oznámení vad musí být zasláno Zhotoviteli písemně dle článku VII., odst. 4 této Smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena volba mezi nároky dle odst. 6 tohoto článku této Smlouvy. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo Zhotoviteli doručeno třetího dne po odeslání.
6. Při zjištění, že Dílo, resp. jeho část vykazuje vadu, má Objednatel na základě své volby právo buď:
 - a) požadovat bezplatné odstranění vady poskytnutím nového bezvadného Plnění v přiměřené lhůtě, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo
 - b) požadovat bezplatné odstranění vady opravou Plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny za Dílo, nebo



- d) odstoupit od Smlouvy v případě vad představujících podstatné porušení Smlouvy ve smyslu článku XV., odst. 3 této Smlouvy.

Vadu dle písm. a) a b) je povinen Zhotovitel odstranit, respektive k odstranění vady nastoupit bez zbytečného odkladu a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizace doby trvání vady; nejpozději je Zhotovitel povinen odstranit vadu, respektive nastoupit k odstranění vad ve lhůtách stanovených v Příloze č. 3 této Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.

7. Odstranění vady nemá vliv na nárok Objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody vzešlou z vady Díla.
8. O odevzdání nového Plnění v rámci odstranění vady a o odpovědnosti za vady tohoto Plnění platí ustanovení této Smlouvy týkající se místa a způsobu provádění Plnění, předání a převzetí Plnění a odpovědnosti za vady.
9. Zhotovitel je povinen navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, je-li takový.
10. Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy. Zhotovitel je dále povinen navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, je-li takový.
11. V případě, že Objednatel požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, bude Zhotovitel Objednatele o tom, že na vadu se nevztahuje záruka, bezodkladně informovat; Zhotovitel a Objednatel budou v takovém případě postupovat dle Smlouvy o poskytování servisních služeb. V případě, že se následně ukáže, že vada měla být odstraněna v rámci záruky a nikoli v rámci služeb dle Smlouvy o poskytování servisních služeb, je Zhotovitel povinen bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, vrátit Objednateli úplatu za poskytnuté servisní služby dle Smlouvy o poskytování servisních služeb související s odstraňováním takové vady.
12. Pokud se v průběhu implementace ICT řešení zjistí, že Prováděcí projekt vykazuje vady či v něm navržené řešení je plně či částečně neproveditelné z důvodu vad Prováděcího projektu, nemá Zhotovitel nárok na posunutí termínu provedení Díla ani případné zvýšení ceny Díla v souvislosti s úhradou nákladů spojených s činností potřebnou k dodání funkčního Díla.

Článek XIII.

Náhrada újmy

1. Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).
2. Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případně vzniklé škody byly co nejmenší.
3. Nárok na náhradu škody vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle článku č. XIV. této Smlouvy.
4. Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této Smlouvy, budou-li příčinou nesplnění některého ustanovení této Smlouvy okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).



5. V případě, že okolnosti vyšší moci bránící Zhotoviteli v řádném plnění této Smlouvy trvají déle než 3 měsíce, má Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy. V případě, že okolnosti vyšší moci bránící Objednateli v řádném plnění této Smlouvy trvají déle než 3 měsíce, má Zhotovitel právo odstoupit od této Smlouvy.
6. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto Smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci bránící plnění povinnosti dle této Smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležité péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznamena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Článek XIV.

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro následující případy:
 - a) prodlení Zhotovitele s provedením Díla či jeho části (jakéhokoli Plnění) ve stanovené době,
 - b) nedodržení garantovaných parametrů Plnění,
 - c) porušení jiného, dále v tomto článku uvedeného závazku smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy.
2. Smluvní pokuta pro případ nedodržení lhůt pro Implementační/Vývojovou fázi a Pilotní fázi uvedenou v Prováděcím projektu se sjednává ve výši 0,1 % z ceny dané části (fáze) bez DPH, s jejíž realizací je Zhotovitel v prodlení, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
3. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu za porušení povinnosti dle čl. X odst. 7 této Smlouvy ve výši 10.000, - Kč za každé další kolo akceptačních testů nad rámec dvou kol (tj. za třetí a každé další kolo akceptačních testů). Nárok na smluvní pokutu zakotvenou v tomto ustanovení nevzniká v případě, kdy důvody nesplnění akceptačních testů stojí výlučně na straně Objednatele.
4. Za porušení smluvních povinností uvedených v článku IX. (ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací) je porušující Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.
5. Za porušení povinnosti uvedené v čl. X odstavci 6 (pojištění) této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuta pro případ nedodržení lhůt uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy se sjednává ve výši stanovené v Příloze č. 3 této Smlouvy.
7. Za porušení povinnosti uvedené v čl. X odst. 10 a odst. 11 (plnění díla členy realizačního týmu) této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.



8. Za porušení povinnosti uvedené v čl. VIII této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000, - Kč za každé jednotlivé porušení stanovené smluvní povinnosti.
9. Za porušení povinnosti při ukládání a správě dat dle přílohy č. 1 této Smlouvy (Požadavek na ukládání dat) je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši
 - a. 1.000, - Kč za každý započatý den prodlení s doložením splnění povinností dle výzvy Objednatele,
 - b. 100.000, - Kč za zjištěné jiné porušení povinnosti při ukládání a správě dat než dle písm. a) tohoto ustanovení.
10. V případě prodlení Objednatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
11. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.
12. Smluvní strany konstatují, že s ohledem na význam závazků, k jejichž utvrzení smluvní pokuty dle této Smlouvy slouží, není podle jejich svobodné vůle výše sjednaných smluvních pokut nepřiměřená a že smluvní pokuty nejsou v rozporu s dobrými mravy ani poctivým obchodním stykem.
13. Zhotovitel prohlašuje, že zná účel této Smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasné a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Zhotovitel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.

Článek XV.

Ukončení Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení Smlouvy (viz článek X. odst. 6 a článek XVI. této Smlouvy) a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně.
3. Z důvodu vady Díla, resp. Plnění lze od Smlouvy odstoupit (vadné plnění je podstatným porušením Smlouvy) v následujících případech:
 - a) jedná se o neodstranitelnou vadu Díla,
 - b) Zhotovitel neodstranil řádně vytčenou odstranitelnou vadu Díla ve stanoveném termínu,
 - c) stejná vada se na Díle vyskytla více než pětkrát,
 - d) na Díle se vyskytl větší počet odstranitelných vad, přičemž větším počet vad se rozumí více než pět vad současně či deset vad postupně.
4. Odstoupí-li od Smlouvy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele, je Objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté části Díla včetně souvisejících Licencí, pokud již byly poskytnuty. V takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu ceny za tato řádně dodaná Plnění. Zhotovitel je zároveň povinen na výzvu Objednatele neprodleně Objednateli předat



rozpracované, dosud nepředané části Díla, a to ve stavu, v němž se tyto části v okamžiku odstoupení od Smlouvy nachází, a to včetně všech práv potřebných k dopracování a užívání dotčených částí Díla, minimálně v rozsahu Licence dle čl. VIII. této Smlouvy. Rovněž je v takovém případě Zhotovitel povinen předat Objednateli všechny dosud nepředané, byť rozpracované, výkresy, specifikace a ostatní dokumentaci vypracovanou Zhotovitelem nebo jeho poddodavateli k datu odstoupení od Smlouvy, a to včetně všech práv (licencí) potřebných k dopracování a užívání dokumentace, minimálně v rozsahu Licence dle čl. VIII. této Smlouvy. Zhotovitel má v takovém případě právo na úhradu poměrné části ceny za takto předaná Plnění, a to v závislosti na míře rozpracovanosti (resp. dopracovanosti) předávaných částí Díla, resp. dokumentace. Pokud Objednatel nevyužije svého práva, vrátí si Smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.

5. Odstoupí-li od Smlouvy Zhotovitel z důvodů na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této Smlouvy až do okamžiku odstoupení. Zaplacené Plnění se stává vlastnictvím Objednatele. Spolu se zaplaceným Plněním nabývá Objednatel oprávnění z Licence, jež se k tomuto Plnění váže.
6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, která podle dohody Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

Článek XVI.

Podstatné porušení Smlouvy

1. Podstatným porušením Smlouvy Zhotovitelem je:

- a) prodlení Zhotovitele s provedením Díla, resp. Plnění ve sjednaném termínu, které je delší než 30 kalendářních dnů;
- b) prodlení Zhotovitele s odstraněním vady dle článku XII. odst. 6 písm. a) nebo b) této Smlouvy ve sjednaném čase, které je delší než 15 (patnáct) kalendářních dnů;
- c) porušení povinností uvedených v článku VIII. této Smlouvy;
- d) porušení povinností uvedených v článku IX. této Smlouvy;
- e) pokud Prováděcí projekt obsahově nevyhovuje dohodnutým podmínkám,
- f) porušení povinnosti Zhotovitele udržovat platná pojištění ve smyslu ustanovení článku X. odst. 6 této Smlouvy,
- g) opakování akceptačních testů nad rámec čtyř (4) kol (tj. při 5. a každém dalším kole opakování akceptačních testů)
- h) případy uvedené v článku XV. odst. 3 této Smlouvy,
- i) nedodržení Požadavku na ukládání dat dle přílohy č. 1 Smlouvy.

2. Podstatným porušením Smlouvy Objednatelem je:

- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 20 kalendářních dnů;
- b) porušení povinností uvedených v článku IX. této Smlouvy.



Článek XVII.

Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí ke smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
2. Jakékoliv spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti, a práva s těmito spory související budou řešeny příslušným obecným soudem. Pokud by však příslušným obecným soudem byl soud se sídlem v zahraničí, budou spory řešeny soudem s místní příslušností podle sídla Objednatele, a to bez ohledu na jinak příslušný zahraniční soud.

Článek XVIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený, určitý a srozumitelný.
2. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o příslušném smluvním typu, případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
3. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují v souladu s článkem č. XVIII odst. 7 dodatkem k této Smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
4. Zhotovitel podpisem této Smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou. Součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z Plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže, tak, aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.
6. Tato Smlouva se uzavírá elektronicky.
7. Tuto Smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a je uzavírána na dobu určitou do splnění veškerých závazků vyplývajících ze Smlouvy.
9. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna způsobem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).



10. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel.

11. Znění této smlouvy je v souladu s návrhem zadání veřejné zakázky schváleným usnesením Rady města Jindřichův Hradec č. 1031/36R/2024 ze dne 4. 12. 2024. Zadání zakázky a uzavření smlouvy o dílo bylo schváleno usnesením Rady města Jindřichův Hradec č. 101/4R/2025 ze dne 5. 2. 2025.

Datum: (viz elektronický podpis)

Za Objednatele:

Podpis:

Jméno: Mgr. Ing. Michal Kozár, MBA

Funkce: starosta

Datum: (viz elektronický podpis)

Za Zhotovitele:

Podpis:

Jméno: Ing. Tomáš Malovec

Funkce: jednatel



Příloha č. 1

Technická specifikace dodávek a služeb

„Elektronizace služeb a automatizace procesů města Jindřichův Hradec – část 3 – Chatbot, opakované řízení II“

Pro dosažení vyšší intuitivnosti portálu a práce s ním bude využita technologie automatizované komunikace, chatbota, který umožní řešení častých otázek a rady k funkcionalitám portálu a jeho procesů bez využívání fyzických kapacit města, a to v režimu 24/7.

Díky využití chatbota bude zabezpečena vyšší míra informovanosti občanů, omezí se řešení repetitivních dotazů vztažených k agendám a fungování portálu a současně se zvýší efektivita pracovníků úřadu.

Chatbot musí plnit min. následující funkce:

- informační asistence,
- neustálá dostupnost,
- rozpoznání kontextu informace s cílem přirozené komunikace s uživatelem (klientem).

SW chatbot má informační funkci a bude primárně nasazen v portálu občana (zadavatel připouští, že v případě, kdy se portál občana nepodaří vysoutěžit, bude chatbot nasazen na jiném webovém řešení zadavatele, např. webové stránky zadavatele).

Služby chatbota se musí skládat z informační asistence občanovi či jinému subjektu ve veřejné části portálu, kde bude obsahovat znalost řešené problematiky – životních situací a rovněž odpovědí na časté dotazy, vztažené k úřadu a městu. Další službou je informační asistence již přihlášenému uživateli, kterému kromě již zmíněného poradí ke konkrétním funkcionalitám, dostupným autentizovaným uživatelům. U portálu občana je požadavek na důvěryhodnou autentizaci a důvěryhodné podání, což zajišťuje využití datových zpráv a důvěryhodné přihlášení. Chatbot zajistí rychlost reakce a řešení mnoha konverzací zároveň. Pro specifické dotazy je pak počítáno s tím, že chatbot přesměruje tazatele na kontakt na lidského pracovníka, ale pouze ve specifických případech, kdy dotaz nedokáže zodpovědět.

Chatbot musí mít dvě databáze, jednu pro veřejnou část portálu, druhou rozšířenou pro část portálu pro přihlášené.

Chatbot nebude bez souhlasu vlastníka operovat s osobními údaji.

Technicky bude plnit minimálně následující požadavky:

- Řešení automatického komunikátoru umožňující konverzaci přirozeným českým jazykem:
 - **standardní podpora českého jazyka** (nabízené řešení musí disponovat oficiální podporou českého jazyka a dodavatelem trénovaný, průběžně rozvíjený statistický model pro automatizované zpracování otázek klientů zadavatele (tzv. Natural Language Processing – NLP))
 - zadavatel požaduje možnost zadávání úmyslů, resp. cílů našich klientů pomocí otázek zapsaných přirozeným, hovorovým českým jazykem (systém musí dále umožňovat tvorbu libovolných významových entit a jejich synonym, plně přizpůsobitelným požadované (libovolné) tématice)



- **grafické nástroje pro tvorbu a úpravu chatbota** (zadavatel požaduje grafické uživatelské prostředí pro kompletní tvorbu, ladění a testování chatbota, (je nutné, aby toto rozhraní bylo použitelné pro ne-programátory a umožnilo jednoduché a rychlé změny konverzační logiky)
- možnost rozvoje řešení o funkcionalitu umožňující jednoduché vytváření formulářů pro přesné a úplné shromáždění potřebných dat v kontextu probíhající konverzace s klientem, (v první fázi rozvoje řešení bude tato funkce používána pro anonymní klienty, v budoucí fázi projektu musí umožnit personalizovaný sběr dat s ohledem na již známá data o konkrétním přihlášeném klientovi) (realizace není součástí VZ).
- **nástroje pro analýzu provozu** – možnost kontinuálně získávat informace o uskutečněných konverzacích, úspěšných, resp. neúspěšných otázkách klientů zadavatele umožňující kontinuální učení/zlepšování na základě předchozích konverzací (přímo ve vybrané konverzaci požadujeme možnost realizovat jednoduchým, grafickým způsobem dodatečné učení/trénink chatbota na námi definovanou správnou odpověď)
- **řešení je součástí širší platformy umožňující snadnou rozšiřitelnost a další IT služby:** koncepce předpokládá další budoucí rozvoj, z těchto důvodů zadavatel požaduje, aby provozní platforma disponovala dalšími jednoduše připojitelnými službami v následujícím minimálním rozsahu:
 - Provoz v prostředí dodavatele (se zajištěním garantované dostupnosti 95 % doby provozu)
 - Nasazení v rámci webových stránek (Portálu občana Jindřichova Hradce (HTML5) – součástí jiné části této VZ)
 - Email služba
 - SMS služba
 - možnost zabezpečeného připojení na existující tradiční tzv. „on-premise“ informační systémy
 - aplikačně/integrační služby umožňující snadné volání externích funkcí a aplikační logiky.
 - databázové a analytické služby pro statistické vyhodnocení úspěšnosti komunikace
 - snadná integrace na externí chatovací platformy, např. Facebook Messenger a další
- **shoda s požadavky české a EU legislativy na ochranu osobních údajů:**
 - koncepce zadavatele předpokládá další budoucí rozvoj směrem k personalizované komunikaci s konkrétním klientem, a proto musí být již v této fázi ve shodě s požadavky české a EU legislativy na ochranu osobních údajů;
 - dodavatel je povinen zajistit, aby všechna osobní data zpracovávaná v rámci chatbotu byla ukládána a spravována v souladu s požadavky Nařízení



Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), zejména v souladu s kapitolou V GDPR týkající se přenosu osobních údajů do třetích zemí. V případě, že data budou ukládána nebo zpracovávána mimo území EU, musí dodavatel zajistit, že budou splněny všechny příslušné právní požadavky a poskytnuty odpovídající záruky ochrany údajů, například prostřednictvím připojení k platným mechanismům, jako je EU-U.S. Data Privacy Framework nebo využitím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí (dále jen „Požadavek na ukládání dat“). Splnění tohoto bodu dodavatel prokázal před uzavřením Smlouvy a je povinen doložit jeho splnění kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy, a to do 3 pracovních dnů od takové výzvy.

- **z těchto důvodů požadujeme, aby nabízené řešení bylo umístěno v platformě dodavatele/zajištěné cloud platformě, splňující následující bezpečnostní požadavky:**
 - bezpečnostní architektura systémů musí přímo podporovat správu citlivých osobních dat a být ve shodě s platnou legislativou v oblasti ochrany osobních údajů, především se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a GDPR
 - provoz řešení musí umožňovat minimální úroveň certifikace ISO/IEC 27001:2013 3
 - šifrování na aplikační, popř. databázové úrovni pro všechna osobní data, které budou v rámci systému ukládány pomocí standardu AES256 a vyšší
 - použité šifrovací klíče musí být uloženy pomocí technologie HSM (Hardware security Module) na minimální úrovni FIPS-140-2 Level 2
 - veškerá síťová komunikace musí být realizována pomocí zabezpečeného protokolu SSL/TSL.
 - Veškerá data budou zabezpečena, budou ukládána po nezbytně nutnou dobu
 - Data nebudou dodavatelem zpracovávána mimo účely nezbytné pro fungování chatbota
 - Chatbot by bez souhlasu vlastníka neměl uchovávat ani zpracovávat osobní údaje
 - Budou-li součástí dat osobní údaje, viz odstavec výše, dodavatel s nimi bude zacházet dle aktuální legislativy, pravidel GDPR a pokynů Zadavatele (správce osobních údajů). Osobní údaje nebude mimo pokyn Zadavatele nebo vlastníka osobních údajů nijak číst, zpracovávat, využívat, kopírovat, ukládat mimo prostředí chatbota sdílet s jinými osobami nebo subjekty.

Postup dodání zakázky:

- zpracování architektury řešení



- analýza dat pro zpracování architektury konverzace a vytvoření znalostní databáze
- návrh architektury konverzace a vytvoření znalostní databáze
- vytvoření a doplnění dat pro zpracování konverzace vč. naplnění znalostní databáze
- vývoj/dodání a spuštění chatbota ve vývojovém prostředí dodavatele
- učení chatbota
- spuštění chatbota v testovacím prostředí dodavatele (napojení chatbota na Portál občana Jindřichova Hradce v testovací instanci)
- Odstranění chyb a připomínek k chatbotovi po jeho otestování
- proškolení 2 zástupců zadavatele
- Spuštění v produkčním prostředí dodavatele (napojení chatbota na Portál občana Jindřichova Hradce v produkční instanci)
- předání plnění zadavateli, včetně přístupů do administrace chatbota
- spuštění chatbota v produkčním prostředí (Portál občana Jindřichova Hradce v produkční instanci)

Minimální požadavky na funkcionality chatbota:

Chatbot	Typ požadavku N-nutný, D – dobrovolný
chatbot s podporou NLP	N
podpora českého jazyka	N
odbavení až 40 uživatelů současně (reakce ve špičce do 3s)	N
Zajištění dostupnosti chatbota 95 % za prokazované období	N
nasazení v rámci vytvářeného Portálu občana zadavatele, popř. jiného webového řešení zadavatele, např. webové stránky zadavatele (předpoklad HTML5, CSS, JS), součinnost dodavatele portálu zajistí zadavatel	N
vytvoření dvou znalostních DB (pro veřejnost a pro přihlášené – cca 250 znalostních položek v každé DB, předpokládá se překryv) a oddělení DB pro tyto části portálu	N
možnost výběru navrhovaných odpovědi na otázku v případě nerozpoznání dotazu v 1. iteraci (nejbližší rozpoznané dotazy)	N



možnost zobrazení kontaktu na lidského operátora v případě nerozpoznání dotazu v 2. iteraci	N
Personifikace komunikace v rámci části pro přihlášené (přebírání jména z portálu)	D
Administrace	
Administrační webové rozhraní (administrace může být separátní nebo pro obě instance, ponecháno na dodavateli)	N
Možnost doplňovat znalostní DB skrze rozhraní, možnost měnit systémové odpovědi chatbota (pozdrav, nerozpoznání dotazu, chyba aplikace aj.)	N
Možnost exportu a zálohy znalostní DB skrze administrační rozhraní	N
Statistika a reporting	
Statistiky v rámci administrace (grafy o využití chatbota, výčet nejčastějších dotazů, nerozpoznané dotazy v tabulce a jiné)	N
Denní statistický reporting na e-maily (počet dotazů za předchozí den, ID odpovědi a četnost, tabulka nerozpoznaných dotazů)	N
Klient	
pop-up klient implementovaný na webu zadavatele	N
Vytvoření grafické podoby klientské aplikace chatbota dle požadavku zadavatele	N
Systémové vlastnosti	
Provoz chatbota v prostředí dodavatele (zabezpečené prostředí s infrastrukturou a uložením dat v souladu s výše uvedenými Požadavky na uložení dat) minimálně na dobu 5 let	N
Zajištění bezpečnosti odpovídající úrovni střední kritičnosti dle vyhlášky č. 315/2021 Sb., o bezpečnostních úrovních pro využívání cloud computingu orgány veřejné moci ¹	N
Součástí dodání budou prvotní analýzy pro vytvoření řešení a možnosti integrací	N
Součástí dodání bude UX/UI analýza chatbota	N

¹ Není požadován zápis v katalogu cloud computingu.



Součástí dodání budou dodavatelem realizované výkonnostní testy, uživatelské testy a další standardní testy nového ICT řešení	N
Součástí dodání bude doložení zabezpečení prostředí dodavatele v souladu s touto technickou specifikací (certifikát či protokol z kyberbezpečnostních/penetračních testů).	N
Součástí dodání bude doložení zabezpečení aplikace v souladu s touto technickou specifikací kyberbezpečnostními testy na náklad dodavatele	N
Součástí dodání bude služba monitoringu dostupnosti chatbota a jeho výpadků	N
Zajištění souladu s aktuální relevantní legislativou pro ICT veřejné správy, přístupnosti a nakládání s osobními údaji	N
Podpora internetových prohlížečů v poslední stabilní verzi (minimálně Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge	N



Příloha č. 2
Harmonogram

Krok/Aktivita	Počet měsíců ode dne účinnosti smlouvy (max.)
Nabytí účinnosti smlouvy	0
Analytická fáze (fáze ukončena akceptací prováděcího protokolu)	
Zpracování analýzy a vstupní dokumentace	2
Součinnost při tvorbě katalogu životních situací a znalostních DB	4
Implementační/Vývojová fáze (fáze ukončena implementačním protokolem)	
Naplnění katalogu životních situací a znalostních DB do SW, učení chatbota	6
Tvorba chatbota	6
Realizace integrací	7
Testování řešení, školení	8
Zkušební provoz chatbota v testovacím prostředí (napojení na testovací instanci PO Jindřichův Hradec)	8
Převod chatbota na produkční prostředí (napojení na produkční instanci PO Jindřichův Hradec)	9
Pilotní fáze (fáze ukončena akceptačním protokolem)	
Pilotní provoz portálu občana a chatbota v produkčním prostředí	10
Akceptace díla a spuštění do ostrého provozu (Chatbot fungující v Portálu občana Jindřichův Hradec)	10
Zajištění provozu, podpory a rozvoj řešení Chatbota po dobu 5 let ode dne spuštění do ostrého provozu	



Příloha č. 3

Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení, kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění

P3.1 Garantovanými parametry ICT řešení jsou všechny parametry / funkcionality označené v tabulce Minimální požadavky na funkcionality portálu Přílohy č. 1 této Smlouvy jako požadavek „Nutný“. Současně garantovaným parametrem ICT řešení bude Prováděcí projekt vytvořený jako výstup Analytické fáze plnění této Smlouvy.

P3.2 Kategorizace vad:

Vada kategorie V – procesy na straně Objednatele jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny funkce ICT řešení selhaly a jsou zcela nefunkční, nedostupné nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti Objednatele či koncových uživatelů.

V případě Prováděcího projektu je vadou této kategorie takový návrh Prováděcího projektu, který vůbec nelze za dodržení závazných požadavků Objednatele technicky realizovat, navržený harmonogram podstatným způsobem neodpovídá požadavkům Objednatele nebo navrhované řešení ICT řešení podstatným způsobem nepokrývá požadovaný rozsah funkčnosti.

Vada kategorie S – jsou dotčeny procesy na straně Objednatele v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí ICT řešení podporujících důležité procesy, ICT řešení je dostupné, ale s výkonovým omezením/latencí nad povolené hodnoty. V případě současného výskytu více vad kategorie S může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na firemní procesy Objednatele či koncového zákazníka tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie V. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií V.

V případě Prováděcího projektu je vadou této kategorie takový návrh Prováděcího projektu, který v některých částech nelze za dodržení závazných požadavků Objednatele technicky realizovat, navržený harmonogram v některých částech neodpovídá požadavkům Objednatele nebo navrhované řešení ICT řešení v některých méně významných částech nepokrývá požadovaný rozsah funkčnosti.

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany konstatují, že vadou kategorie S je zhoršení dob odezev nad požadované hodnoty a nedodržení stanovené doby dostupnosti.

Vada kategorie N – Ostatní – drobné vady, které nespádají do kategorií V a S.

P3.3 Lhůty (doby) odezev a lhůty pro odstranění vad

Vada kategorie V – Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady (dále též jen doba odezvy) nejpozději během 2 hodin po nahlášení². Do 2 pracovních dnů od nahlášení vady je Zhotovitel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit

² Pro nahlášení vady/incidentu je rozhodný ten okamžik, kdy k tomuto nahlášení dojde ze strany Objednatele, nikoliv až po reakci Zhotovitele na toto nahlášení.



alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti implementovaného ICT řešení tak, aby vada nejpozději po uplynutí této lhůty nebránila Objednateli či Koncovému zákazníkovi v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a Zhotovitele dohodou osoby určené dle čl. VII. této Smlouvy o dílo. Osoby určené dle čl. VII. této smlouvy mohou uzavřít dohodu, že alternativní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti je konečným odstraněním vady.

Vada kategorie S – Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie S nejpozději během 24 hodin po nahlášení. Do 5 pracovních dnů od nahlášení vady je Zhotovitel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a připravit alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti implementovaného ICT řešení tak, aby vada nejpozději po uplynutí této lhůty nebránila Objednateli či Koncovému zákazníkovi v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany Objednatele a Zhotovitele dohodou osoby určené dle čl. VII. této smlouvy. Osoby určené dle čl. VII. této smlouvy mohou uzavřít dohodu, že alternativní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti je konečným odstraněním vady.

Vada kategorie N – Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení a vadu odstranit nejpozději do 15 pracovních dnů od nahlášení, pokud smluvní strany nedohodnou lhůtu jinou.

Lhůty stanovené u jednotlivých kategorií se uplatňují v rámci pracovních dnů od 8.00 do 16.00 hodin a jsou ve smyslu Smlouvy garantovanými parametry.

P3.4 Smluvní pokuty za nedodržení těchto lhůt jsou následující:

P3.4.1 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty (doby) odezvy (zahájení prací) z důvodů na straně Zhotovitele:

- pro vady kategorie V 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení
- pro vady kategorie S 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení
- pro vady kategorie N 500,- Kč za každý i započatý den prodlení

P3.4.2 Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty za nedodržení lhůty pro odstranění vad stanovené pro jednotlivé kategorie a za nedodržení lhůty pro implementaci alternativního řešení ze strany Zhotovitele:

- pro vady kategorie V 1 500,- Kč za každý i započatý den prodlení
- pro vady kategorie S 500,- Kč za každý i započatý den prodlení
- pro vady kategorie N 300,- Kč za každý i započatý den prodlení nad dohodnutý termín pro odstranění této vady



P3.4.3 Ujednáními o smluvních pokutách není dotčeno právo na náhradu škody v celém rozsahu s tím, že se aplikují ujednání v článku č. XIV. této Smlouvy.



Příloha č. 4

Cena díla – rozpis fází dle aktivit

Položka / fáze/aktivita	Cena za položku / fázi/aktivitu v Kč bez DPH
1. Analytická fáze celkem (součet řádků 1.1 a 1.2)	25 000,-
1.1 Zpracování analýzy, tvorba vstupní dokumentace, součinnost při tvorbě katalogu životních situací a znalostní DB	18 750,-
1.2 Zpracování Prováděcího projektu	6 250,-
2. Implementační/Vývojová fáze celkem (součet řádků 2.1 až 2.6)	306 250,-
2.1 Naplnění katalogu životních situací a znalostních DB do SW	37 500,-
2.2 Tvorba chatbota	62 500,-
2.3 Realizace integrací	100 000,-
2.4 Testování řešení	50 000,-
2.5 Zkušební provoz chatbota v prostředí Zhotovitele	18 750,-
2.6 Nasazení chatbota v produkčním prostředí	37 500,-
3. Pilotní provoz produkční instance	48 500,-
4. Licence dle této smlouvy (součet řádků 4.1 a 4.2)	750 000,-
4.1 Licence_1 dle této smlouvy	720 000,-
4.2 Licence_2 dle této smlouvy ³	30 000,-
5. Ostatní položky ceny Díla jinde neuvedené pro realizaci Díla (např. administrátorská a technická dokumentace, školící materiály)	8 750,-
Cena Díla celkem (součet ř. 1–5)	1 138 500,-

³ Vyžaduje-li užití Licence_2 hrazení pravidelných poplatků za využití takového SW, jsou tyto poplatky sjednány ve Smlouvě o poskytování servisních služeb (cena Servisních služeb Maintenance).



Příloha č. 5

Minimální požadavky na kvalifikaci osob/rolí

Objednatel stanovil níže uvedené minimální požadavky na kvalifikaci členů řešitelského týmu takto:

Pozice 1 Projektový manažer	
Praxe v oboru	minimálně 5 let praxe v oboru ICT získaná v posledních 10 letech před zahájením zadávacího řízení.
Reference/zkušenosti	zkušenosti na pozici projektového manažera při realizaci minimálně 2 (dvou) obdobných zakázek představujících dodávky chatbota, ve finančním objemu minimálně 100 tis. Kč bez DPH , z nichž jedna dosahovala hodnoty alespoň 200 tis. Kč bez DPH , a to získané v období posledních 10 let před zahájením zadávacího řízení.
Další požadavky	znalost českého nebo slovenského jazyka pro potřeby odborné komunikace na pracovní úrovni.

Pozice 2 Business analytik/procesní analytik	
Praxe v oboru	minimálně 3 roky praxe v oboru ICT získaná v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení.
Reference/zkušenosti	zkušenosti na pozici projektového manažera nebo business analytika/procesního analytika při realizaci minimálně 2 (dvou) obdobných zakázek představujících dodávky chatbota, ve finančním objemu minimálně 100 tis. Kč bez DPH , z nichž jedna dosahovala hodnoty alespoň 200 tis. Kč bez DPH , a to získané v období posledních 10 let před zahájením zadávacího řízení.
Další požadavky	znalost českého nebo slovenského jazyka pro potřeby odborné komunikace na pracovní úrovni.

Pozice 3 Programátor/SW developer	
Praxe v oboru	minimálně 5 let praxe v oboru ICT získaná v posledních 10 letech před zahájením zadávacího řízení.
Reference/zkušenosti	zkušenosti na pozici programátora při realizaci minimálně 2 (dvou) obdobných zakázek představujících dodávky chatbota, a to získané v období posledních 10 let před zahájením zadávacího řízení.
Další požadavky	znalost českého nebo slovenského jazyka pro potřeby odborné komunikace na pracovní úrovni.