

Servisní smlouva

Číslo smlouvy objednatele: 01/250002
Č.j. objednatele: SÚJB/VZ/3807/2025
Číslo smlouvy zhotovitele: SUJJB083-2-001

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku mezi těmito

smluvními stranami:

Společnost : **Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost**
Sídlo : Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČ : 48136069
DIČ : není plátce DPH
Bankovní spojení : ČNB Praha
Číslo účtu : 3808881/0710
Zastoupena : Ing. Lenkou Novotnou, ředitelkou Kanceláře úřadu
Telefon : 221 624 266

Dále jen „**Objednatel**“

a

Společnost : **MAXPROGRES, s.r.o.**
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložka č. 24060
Sídlo : Traťová 1, 619 00 Brno
IČ : 25307126
DIČ : CZ25307126
Bankovní spojení : Komerční banka a.s.
Číslo účtu : 107-4922690237/0100
Zastoupena : Ing. Jiří Suchánek, jednatel společnosti
Telefon, fax : 533 444 111, fax 533 444 222

Dále jen „**Zhotovitel**“

1. Předmět plnění

- 1.1.** Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele průběžně zajišťovat servis slaboproudých a bezpečnostních systémů objednatele (dále jen „servisovaný systém“), včetně periodických prohlídek a revizí v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek objednatele za služby poskytované zhotovitelem platit sjednanou cenu.
- 1.2.** Servisní činnost bude zhotovitel provádět na servisovaném systému objednatele, který je tvořen:
- a) PZTS (elektronický zabezpečovací a poplachový systém)
 - b) CCTV/ VSS (uzavřený televizní okruh / Video Surveillance Systém)

c) EKV (Elektronická kontrola vstupu)

Specifikace zařízení servisovaného systému PZTS, VSS a EKV je uvedena v samostatné **Příloze č. 3** této smlouvy.

- 1.3. Kontaktní osoby zhotovitele a objednatele pro jednání smluvních stran při plnění závazků dle této smlouvy jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této smlouvy.

2. Servisní podmínky

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek této smlouvy na servisovaném systému pravidelný **servis** formou periodických prohlídek a revizí v souladu s příslušnými normami v rozsahu a za podmínek uvedenými v Přílohách č. 2 a č. 3 této smlouvy, prováděním oprav včetně dodávky originálních náhradních dílů.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje nejpozději 14 dnů před předpokládaným termínem provedení periodické prohlídky nebo revize dohodnout s kontaktním pracovníkem objednatele přesný termín provedení periodické prohlídky nebo revize a rozsah potřebné součinnosti poskytnuté objednatelem.
- 2.3. Objednatel má právo, v době servisní pohotovosti zhotovitele, která je v rozsahu 365 dní v roce, po dobu 24 hodin, prostřednictvím své kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, požadovat od zhotovitele servisní zásah na odstranění závady na servisovaném systému formou telefonického požadavku na telefon , který musí kontaktní osoba objednatele nejpozději do 1 hodiny potvrdit zadáním požadavku do aplikace Helpdesk.
- 2.4. Prezentace telefonického požadavku objednatele na servisní zásah musí být pro případ pozdějších pochybností potvrzena zadáním požadavku do aplikace Helpdesk – povinným uvedením následujících údajů:
- číslo servisní smlouvy,
 - jméno odesílatele výzvy,
 - datum a čas telefonické výzvy,
 - určení místa servisního zásahu,
 - stručná charakteristika problému nebo závady.
- 2.5. Zhotovitel se zavazuje reagovat na telefonický požadavek objednatele na servisní zásah nejpozději do 24 hodin od telefonického požadavku objednatele. Zjištěná závada bude odstraněna v nejkratším možném termínu s přihlédnutím k povaze vady a dostupnosti náhradních dílů a zařízení.
- 2.6. Nebude-li možné zajistit opravu v místě instalace servisovaného systému, bude vadné zařízení nebo jeho část předána do servisního střediska zhotovitele. V tomto případě zhotovitel objednateli navrhne technicky přiměřené náhradní řešení, které bude zrealizováno na náklady objednatele.
- 2.7. Veškeré skutečnosti týkající se provedení servisního zásahu včetně sdělení případných námitek, požadavků či komentářů k servisnímu zásahu budou zaznamenány v **Protokolu o servisním zásahu** řádně potvrzeném servisním pracovníkem zhotovitele a kontaktní osobou objednatele.
- 2.8. Zhotovitel se zavazuje, na základě požadavku objednatele, provést další úkony nad rámec servisu dle čl. 2, odst. 2.1. této smlouvy, jako je například realizace úprav a změn servisovaného systému dle požadavku objednatele, školení uživatelů apod. Tyto úkony budou zhotovitelem provedeny na základě samostatné objednávky objednatele. V objednávce budou uvedeny časové a finanční podmínky realizace těchto úkonů předem projednané a odsouhlasené zhotovitelem.

3. Místo a doba plnění

- 3.1. Smluvní strany stanovují pro účely této smlouvy jako místo plnění budovu na Senovážném náměstí 1585/9, 110 00 Praha, Nové Město.
- 3.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, účinná je dnem 1. března 2025.

3.3. Účinnost této smlouvy skončí:

- a) dohodou smluvních stran, zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce, nebo vyhlášením konkursu na některou ze smluvních stran,
- b) úplným zánikem servisovaného systému,
- c) výpovědí i bez uvedení důvodu s 6-ti měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

4. Cena servisu a platební podmínky

4.1. Měsíční poplatek za servisní pohotovost objednateli nebude účtován.

4.2. Objednateli bude zhotovitelem účtována:

- a) odměna za provedené periodické prohlídky a revize dle ceníku, uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy
- b) odměna za servisní zásahy, která bude objednateli účtována s použitím hodinových zúčtovacích sazeb, uvedených v odstavci 4.4 této smlouvy
- c) odměna za materiál, který bude spotřebován při servisních zásazích a použité náhradní díly a zařízení.

4.3. Objednateli budou dále zhotovitelem účtovány jeho náklady, které mu vzniknou ve formě nákladů na parkování po dobu servisního zásahu, použití plošiny, použití nákladního vozidla nebo jeřábu a služeb poskytnutých objednateli výrobcem, nebo dodavatelem zařízení servisovaného systému.

4.4. Odměna za servisní zásah pro všechny typy servisu bude objednateli účtována za použití níže uvedených hodinových zúčtovacích sazeb:

- a) hodinové zúčtovací sazby za servisní práce:
 - servisní technik: **890,- Kč/hod.**
 - revizní technik: **990,- Kč/hod.**
 - SW specialista: **1090,- Kč/hod.**
- b) ceny dopravy:
 - Pevná sazba za výjezd: **590,- Kč / 1 výjezd**

4.5. Ceny v této smlouvě a přílohách jsou uvedeny v Kč bez DPH a bude k nim účtována DPH platná v okamžiku plnění.

4.6. Veškeré sjednané ceny budou každoročně automaticky upraveny podle roční míry inflace za předcházející kalendářní rok, měřené indexem spotřebitelských cen podle Českého statistického úřadu (bude-li inflace za předcházející kalendářní rok kladná). K navýšení cen není třeba sjednávat žádný smluvní dodatek. Navýšení cen bude realizováno o plnou výši inflace, a to po vyhlášení indexu ČSÚ, a to zpětně vždy k 1.1. daného roku. Rozdíl je zhotovitel oprávněn vždy zpětně doučtovat. První navýšení proběhne v roce 2026. Tímto způsobem upravené ceny slouží vždy jako základ pro další indexaci v následujícím kalendářním roce (kumulativní princip).

4.7. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu v den provedení servisního úkonu. Splatnost faktur je 30 dnů od doručení faktury objednateli, přičemž dnem úhrady je den připsání na účet zhotovitele. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a musí být zaslána na výše uvedenou adresu objednatele.

4.8. Za záruční servis se nepovažují:

- a) softwarové úpravy - doprogramování provedené na základě požadavků objednatele, které nebyly uplatněny do termínu ukončení přejímacího řízení servisovaného zařízení,

- b) oprava servisovaného zařízení v době záruky, jejíž potřeba vznikla v souvislosti s neodbornou nebo nedovolenou manipulací, z důvodu úmyslného poškození nebo zásahem vyšší moci, nebo nedůvodného požadavku objednatele.

Za tyto servisní zásahy a činnosti je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli odměnu s použitím hodinových sazeb a cen dopravy uvedených dle čl.4, odst. 4.4. této smlouvy.

- 4.9.** Zásahem vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí především poruchy servisovaného systému způsobené úderem blesku či jinak generovaným elektrickým výbojem, požárem, výbuchem, povodní, sesuvem půdy či jinou přírodní katastrofou, poruchami zdiva včetně padání omítky, poruchami stavebních konstrukcí apod.
- 4.10.** Nedůvodným požadavkem objednatele se pro účely této smlouvy rozumí případy, kdy objednatel nárokuje odstranění závady na servisovaném systému, vyžadující servisní službu spojenou s výjezdem zhotovitele k servisovanému systému, přičemž se závada sama prokazatelně ukáže být řešitelná na úrovni nezbytné znalosti uživatelské správy servisovaného systému. Nedůvodným požadavkem se rovněž rozumí případ, kdy objednatel neposkytne z jakéhokoliv důvodu zhotoviteli potřebnou součinnost při snaze zhotovitele detekovat, lokalizovat a odstranit příčinu závady na servisovaném systému objednatele prostřednictvím telefonu, elektronické pošty, nebo dálkové správy před vlastním výjezdem zhotovitele k tomuto systému.
- 4.11.** Bude-li uhrazena pouze část dluhu vyplývajícího z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna započíst toto plnění nejprve na dluh nejdříve splatný. V případě vystavení potvrzení o úhradě se ustanovení § 1949 odst. 1 věty poslední a § 1950 občanského zákoníku nepoužije.

5. Spolupůsobení objednatele

- 5.1.** Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při provádění díla tak, aby nebyl ohrožen termín plnění zhotovitele. Dále se zavazuje zhotoviteli poskytnout veškeré informace o technických okolnostech, které mohou mít vliv na řádný provoz zařízení.
- 5.2.** Objednatel je povinen zajistit při provádění servisního zásahu, periodické prohlídky či revize dokumentaci skutečného provedení a uvolnění servisovaného zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy. Zdržení servisního zásahu způsobené objednatelem z důvodu nesplnění této povinnosti nebude započítáno do doby opravy servisovaného zařízení.
- 5.3.** Objednatel je povinen pro potřeby provedení servisního zásahu umožnit zhotoviteli vzdálený přístup do servisovaného systému. Zhotovitel se zavazuje, že vzdálený přístup bude uskutečňován pouze jeho zaměstnanci a pouze ze zemí Evropské unie.
- 5.4.** Pouze nebude-li možné provést servisní zásah pomocí vzdáleného přístupu, je objednatel povinen pro potřeby provedení servisního zásahu zajistit zhotoviteli přístup do objektu objednatele včetně servisního vozidla a napojení na síť 220V.
- 5.5.** Dále je objednatel povinen zajistit vždy přítomnost kompetentní osoby (administrátora servisovaného systému), která zhotoviteli poskytne potřebnou součinnost při lokalizaci poruchy a vlastní realizaci servisních činností.
- 5.6.** Při nezajištění podmínek pro činnost zhotovitele uvedených v čl. 5. odst. 5.1. až odst. 5.4. této smlouvy, nebudou prostoje tím vzniklé započítány do doby opravy/servisního zásahu a veškeré smluvní termíny se o dobu prodloužení objednatele s poskytnutím součinnosti prodlužují.
- 5.7.** Pro případ, že je před provedením servisního zásahu nutné schválení nákladů servisního zásahu objednatelem, běží smluvní termín pro provedení servisního zásahu až od schválení nákladů objednatelem.

6. Povinnosti zhotovitele

- 6.1. Zhotovitel je povinen provádět servis servisovaného systému tak, aby objednateli v optimálně možné míře zajistil činnost servisovaného systému.
- 6.2. Zhotovitel je povinen zajistit při provádění servisního zásahu, periodické prohlídky či revize následující podmínky:
- a) zachovat mlčenlivost o veškerých obchodních a technických informacích získaných v průběhu své činnosti,
 - b) zajistit ze své strany bezpečný přenos informací při provádění servisního zásahu vzdáleným přístupem,
 - c) zajistit odbornou technickou úroveň svých pracovníků a jejich materiální vybavení,
 - d) při provádění servisu dbát na minimalizaci času potřebného k servisním úkonům.

7. Sankční ujednání

- 7.1. V případě, že bude zhotovitel, z důvodů ležících výlučně na jeho straně, v prodlení se splněním své povinnosti odstranit závadu dle čl. 2, odst. 2.5. této smlouvy, vzniká objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 7.2. Právo požadovat smluvní pokutu dle odst. 7.1. zaniká, pokud objednatel právo na uplatnění smluvní pokuty nevyužije ve lhůtě do 1 měsíce ode dne, kdy se zhotovitel poprvé dostane do prodlení s plněním povinnosti.
- 7.3. V případě prodlení s placením veškerých dohodnutých plateb může zhotovitel účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.4. Právo požadovat smluvní pokutu dle odst. 7.3. zaniká, pokud zhotovitel právo na uplatnění smluvní pokuty nevyužije ve lhůtě do 1 měsíce ode dne, kdy se objednatel poprvé dostane do prodlení s plněním povinnosti.

8. Další ujednání

- 8.1. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel prováděl průběžnou kontrolu servisovaného systému, jako i předběžnou lokalizaci a specifikaci hlášených závad formou dálkové správy prostřednictvím určených telekomunikačních prostředků.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se plně vztahuje na zařízení uvedená v Příloze č. 3 této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že s ohledem na možné změny počtu servisovaných prvků, majících vliv na cenu plnění, budou v případě, že ke změně počtu prvků dojde, provádět aktualizaci Přílohy č. 3 této smlouvy elektronickou formou na základě podkladů, které bude zhotovitel předávat objednateli. Elektronická forma nového návrhu Přílohy č. 3 bude obsahovat vždy aktuální podobu Přílohy č. 3 s vyznačenými změnami, ke kterým od poslední aktualizace této přílohy došlo a bude zaslána e-mailem na kontaktní adresu některé z kontaktních osob objednatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Osoby objednatele, uvedené v Příloze č. 1 smlouvy, jsou oprávněny ke schválení změny v počtu servisovaných zařízení i ke schválení navýšení ceny, z důvodů rozšíření Přílohy č. 3 této smlouvy o další zařízení. Objednatel je povinen předat písemné vyjádření ke změnám Přílohy č. 3, které obdržel od zhotovitele, nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů, od data, ve kterém tyto změny obdržel. Pokud se v této době objednatel zhotoviteli k předloženým změnám nevyjádří, považují se změny za neschválené. Ke změně Přílohy č. 3 není třeba uzavírat zvláštní písemný dodatek smlouvy.
- 8.3. Objednatel potvrzuje, že pro servisní systém dle této smlouvy je zhotovitel jediným subjektem, který zajišťuje jeho servis a současně se zavazuje neumožnit zásah do zařízení, které je předmětem této smlouvy, po celou dobu trvání této smlouvy třetí osobě bez souhlasu zhotovitele.

- 8.4. Obě smluvní strany se zavazují žádným způsobem nesdělovat třetím osobám nebo jinak nepresentovat informace a skutečnosti neveřejného nebo utajovaného charakteru o druhé smluvní straně, které získají v průběhu plnění této smlouvy. V případě nedodržení tohoto ustanovení má poškozená strana právo na úhradu prokazatelně vzniklé škody a odpovědná strana, při splnění zákonných podmínek, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, nese povinnost tuto škodu zaplatit.
- 8.5. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že má sjednáno pojištění na odpovědnost za škodu způsobenou svojí provozní činností ve výši 20.000.000,- Kč. Zhotovitel před podpisem této smlouvy zaslal doklad prokazující sjednání pojištění kontaktní osobě objednatele.

9. Závěrečná ujednání

- 9.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 9.2. Smlouva se uzavírá a nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.3. Podpisem této smlouvy ztrácejí platnost všechna předchozí ústní ujednání a ústní závazky, pokud nejsou obsaženy v textu smlouvy. Tato smlouva je úplným a komplexním ujednáním o všech záležitostech týkajících se jejího předmětu, přičemž žádný projev vůle učiněný ve fázi sjednávání smlouvy či jejích dodatků nezakládá žádné ze stran závazky a nesmí být vykládán v rozporu s ujednáními této smlouvy. Strany výslovně vylučují použití institutu předsmluvní odpovědnosti.
- 9.4. Tuto smlouvu lze s výjimkou postupu pro aktualizaci Přílohy č. 3 dle odst. 8.2. a postupu pro aktualizaci Přílohy č. 1 dle odst. 9.10. této smlouvy měnit a doplňovat pouze dodatky, které budou takto výslovně označeny, budou mít listinnou formu a budou podepsány zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany výslovně vylučují možnost provést jakékoliv změny této smlouvy s výjimkou změn dle odst. 8.2. a 9.10. jiným způsobem než listinnou formou – zejména, nikoliv však výlučně není možno sjednat smluvní pokutu, úroky z úroků, prodloužení promlčecí lhůty či prominout dluh.
- 9.5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, z nichž objednatel obdrží dva výtisky a zhotovitel jeden výtisk.
- 9.6. Nebude-li smlouva uzavřena s podpisy obou stran na téže listině, platí, že odpověď kterékoliv strany na návrh smlouvy s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou, není považována za přijetí smlouvy a zakládá nový protinávrh, a to i v případě, že podstatně nemění podmínky návrhu.
- 9.7. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.8. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tato smlouva nebyla uzavřena adhezním způsobem a že je výsledkem kontraktačních jednání mezi stranami, přičemž obě smluvní strany měly možnost obsah smlouvy ovlivnit.
- 9.9. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 9.10. Smluvní strany uzavírají podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění tuto rozhodčí doložku:

Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v regionálním sudišti Brno, podle jeho Řádu jediným rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení se bude konat na základě písemných podkladů bez ústního jednání. Strany se zavazují splnit povinnosti stanovené jim rozhodčím nálezem. Ujednáním o této rozhodčí doložce není dotčeno právo žalobce obrátit se se svým nárokem na obecný soud přičemž k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.

- 9.11.** Kontaktní osoby stran uvedené v příloze č. 1 smlouvy lze měnit na základě jednostranného písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírat zvláštní písemný dodatek ke smlouvě. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu a její přílohy před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.12.** Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 9.13.** Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého obsahu smlouvy (kromě příloh) prostřednictvím registru smluv.
- 9.14.** Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 3. 2025 po jejím předchozím uveřejnění v registru smluv. Nabytím účinnosti této smlouvy se ruší smlouva č. 02/01/0199, registrační číslo objednatele 2441/2002. Veškeré nesplněné závazky a nároky z vadného plnění vzniklé ke dni zániku smlouvy č. 02/01/0199 budou řešeny podle smlouvy č. 02/01/0199.

Přílohy Smlouvy:

Příloha č. 1 – Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele

Příloha č. 2 – Postup při provádění periodických činností

Příloha č. 3 – Rozsah servisovaných systémů a ceny za pravidelné činnosti

V Brně dne _____

V Praze 1 dne _____

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

Ing. Jiří Suchánek
Jednatel

Ing. Lenka Novotná
ředitelka Kanceláře úřadu