

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HOSTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍCH SERVERŮ

**uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012
Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)**

Smluvní strany:

Kabelová televize Kadaň, a.s.

Kpt. Jaroše 1477, 432 01 Kadaň

IČ: 46709584, DIČ: CZ46709584

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 298

Zastoupena: Mgr. Michalem Voltrem, ředitelem

Zastoupena ve věcech technických: Josefem Novým, vedoucím technického oddělení

dále jen jako „poskytovatel“ na straně jedné
a

Základní škola a mateřská škola při nemocnic, Kadaň, Chomutovská 1289

Chomutovská 1289, 432 01 Kadaň

IČ: 46790039

Zastoupená: Mgr. Simonou Žákovou, ředitelkou

dále jen jako „zákazník“ na straně druhé

společně a vzájemně prohlašují, že se přesvědčily o identitě druhé smluvní strany, i že její označení uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim nesporná totožnost a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, a proto uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ HOSTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍCH SERVERŮ

(dále jen „**smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby hostování virtuálních serverů v datacentru Kabelové televize Kadaň, a.s., a to v souladu s podmínkami této smlouvy.
2. Služby budou zahrnovat následující:
 - Poskytování fyzického prostoru pro virtuální servery v datacentru,
 - Správa serverů včetně monitoringu a údržby,
 - Zabezpečení a zálohování dat na serveru,
 - Zajištění síťové konektivity a připojení k internetu.

II. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že zákazník zaplatí poskytovateli za služby hostování virtuálních serverů dle této smlouvy cenu **2.349,- Kč** včetně DPH skládající se z
 - **1 x VS OPTIMAL včetně OS ve výši 2.349,- Kč včetně DPH za měsíc**
2. Částky uvedené v čl. II. odst. 1. této smlouvy se zákazník zavazuje hradit poskytovateli na základě faktur vystavených poskytovatelem po provedení předmětných služeb.
3. Vystavené faktury, budou zákazníkem hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele č. 11907441/0100 vedený u společnosti Komerční banka, a.s. Dnem úhrady příslušné úplaty se rozumí den připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.
4. Datum splatnosti příslušných faktur nesmí být kratší než 15 dnů ode dne jejího doručení zákazníkovi a forma úhrady může být toliko bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele. Každá faktura vystavená poskytovatelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně navýšit ceny služeb, jak jsou tyto uvedeny v čl. II. odst. 1. této smlouvy, a to o míru roční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. Ceny se budou navyšovat vždy ke každému prvnímu měsíci toho kterého kalendářního roku trvání této smlouvy s tím, že poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámí písemně zákazníkovi. V případě změny ceny za licence OS se budou ceny navyšovat vždy k 1 dni následujícího měsíce po zvýšení ceny ze strany dodavatele licence.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodloužení zákazníka se zaplacením úplaty či její části dle čl. 4 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči zákazníkovi ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky, a to za každý den prodlení.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v této písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.

III. Povinnosti stran

3.1 Povinnosti Poskytovatele:

- Poskytovatel zajistí dostupnost služeb na úrovni [např. 99% uptime] každý kalendářní měsíc.
- Poskytovatel bude provádět pravidelné zálohování dat a udržovat infrastrukturu v provozuschopném stavu.
- Poskytovatel zajistí síťovou bezpečnost serverů a datacentra.
- Poskytovatel je odpovědný za správu a údržbu OS windows server na virtuálním serveru.

3.2 Povinnosti Zákazníka:

- Zákazník se zavazuje včasné hradit platby za služby dle této Smlouvy.
- Zákazník je odpovědný za správu a údržbu software třetích stran (jako jsou účetní a výukové programy apod.) na virtuálním serveru, včetně zabezpečení a ochrany před útoky.
- Zákazník nesmí na serverech hostovat obsah porušující platné právní předpisy.
- Zákazník nesmí využívat služby k šíření závadného obsahu, provozovat na své službě závadný obsah anebo užívat služby k protiprávní činnosti.

- Zákazník je povinen umožnit poskytovateli v přiměřené míře jak vzdálený, tak fyzický přístup k technologiím u poskytovatele instalovaným, učinit opatření za účelem ochrany majetku ve vlastnictví či držení poskytovatele před jeho poškozením, ztrátou, zcizením, zničením nebo zneužitím (zabránit nepovolaným osobám v manipulaci se zařízeními poskytovatele apod.).
- Zákazník nesmí šířit SPAM a ani umožňovat jeho šíření prostřednictvím služeb využívaných u poskytovatele, jinak hrozí okamžitá izolace napadaného stroje.
- Právo zákazníka volně nakládat se službami, případně je měnit může být ze strany poskytovatele dočasně omezeno, jestliže:
 - Poskytovatel má důvodné podezření z nelegálního nakládání se službami anebo ze závažného porušení práv třetích osob v souvislosti s poskytováním služby na straně zákazníka,
 - nařízení orgánů veřejné moci omezuje nakládání se službami.
- Zákazník se zavazuje písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při objednávce Služby, do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese zákazník odpovědnost za vzniklou škodu či nekvalitu poskytnutých služeb, které tím jsou přímo dotčeny.

IV. Ochrana osobních údajů a GDPR

1. Obě strany budou dodržovat všechny povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), týkající se ochrany osobních údajů.
2. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb podle této Smlouvy a bude je chránit před neoprávněným přístupem.
3. Poskytovatel a zákazník se zavazují, že osobní údaje budou zpracovány pouze po dobu trvání této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.

V. Záruky a odpovědnost

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat zákazníka, pokud tato ztráta vznikla v důsledku nedodržení bezpečnostních opatření zákazníkem.
2. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli nepřímé nebo následné škody, které mohou vzniknout v souvislosti s využíváním služeb.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služeb zákazníkovi v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, teroristický útok, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích osob (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení, nedostupnosti veřejné datové sítě, nedostupnost datových tras třetích stran, atd.), pokud těmito skutečnostmi prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny úmyslně či hrubou nedbalostí poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v poskytování služby.

4. Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že není-li ve smlouvě stanoveno jinak, má poškozená smluvní strana nárok na náhradu újmy vzniklé činností či opomenutím druhé smluvní strany v souvislosti s plněním dle smlouvy. Strany mají nárok na náhradu škody ve výši skutečné prokázané škody, nikoliv ušlý zisk.
5. Maximální výše úhrady veškeré újmy ze strany poskytovatele zákazníkovi je stanovena na dvounásobek (2x) měsíční úhrady za službu.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti od 1.2.2025 a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Kterákoliv smluvní strana má právo tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáže být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž po jednom (1) obdrží každá ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

V Kadani dne 3.2.2025

Mgr. Michal Voltr, ředitel

Mgr. Simona Žáková, ředitelka