



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace**

Sociální péče 799/7a, Severní Terasa
400 11 Ústí nad Labem
IČO: 00829013
DIČ: -

Bankovní spojení:
, č. ú.:

zastoupená:

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., pobočka Praha,
č. ú.: [REDACTED]

zastoupená:

[REDACTED]

(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „**Záložní mobilní telefonní služby ZZS ÚK 2025-2028**“, ev. číslo zakázky VZ-1360/2025 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi zněním Rámcové dohody a jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami Rámcové dohody či Všeobecnými podmínkami nebo zadávací dokumentací veřejné zakázky apod., je rozhodující znění zadávací dokumentace veřejné zakázky.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání



uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 O2 vystaví měsíční fakturu za služby, jenž bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
 - a. název a sídlo O2 a Účastníka
 - b. odkaz na Rámcovou dohodu
 - c. specifikaci a popis jednotlivých položek,
 - d. zúčtovací období
 - e. celkovou fakturovanou částku
 - f. datum převzetí faktury
- 2.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a náležitosti výše uvedené.
- 2.5 V případě, že daňový doklad (faktura) nebudou mít odpovídající náležitosti, je doklad neplatný a Účastník je oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 2.6 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) za skutečněné služby na základě uzavřené Rámcové dohody.
- 2.7 Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Účastníkovi.
- 2.8 Faktura bude doručena Účastníkovi v elektronické podobě ve formátu PDF e-mailem na adresu: [REDACTED], nebo datovou schránkou.
- 2.9 Platba bude provedena bezhotovostně a výhradně v Kč.
- 2.10 Zúčtovací období je 1 kalendářní měsíc.
- 2.11 Účastník neposkytuje zálohy.
- 2.12 Jednotkové nabídkové ceny za jednotlivé tarify a položky v rámci předmětu plnění Rámcové dohody jsou nepřekročitelné, nejvýše přípustné po dobu smluvního vztahu a jsou garantovány společností O2 po celou dobu platnosti Rámcové dohody.
- 2.13 Účastník si v souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, vyhrazuje změnu nabídkové ceny v průběhu trvání Rámcové dohody v případě změny zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V takovém případě není nutné uzavírat dodatek k Rámcové dohodě, cena bude upravena o příslušné navýšení či snížení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.

3. Odpovědnost za škodu

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti plnění předmětu Rámcové dohody budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.
- 3.2 Společnost v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou Účastníkovi vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době).
- 3.3 O2 v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou Účastníkovi vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době). Pokud bude službu možno využít jen částečně, anebo ji nebude možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, je O2 podle 64 odst. 12 ZoEK povinna zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. O2 tak nebude povinna nahradit Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.



4. Zákaznický servis a SLA k poskytovaným službám

4.1 O2 zajistí níže uvedenou dohodu o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) min. následujících parametrů a rozsahu:

4.2 Dostupnost zákaznické linky

O2 zajistí bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby O2 uvedené v příloze č. 2 této Rámcové dohody, která bude určeným partnerem pro pracovníky Účastníka.

O2 zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) Účastníka v záležitostech týkajících se:

- * hlášení závad a poruch;
- * podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- * požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- * požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- * aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Služba zákaznické podpory bude reprezentována:

- Dedikovaným obchodním zástupcem

O2 po dobu platnosti Rámcové dohody zajistí pravidelné schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků a seznamování s novými službami.

Obchodní zástupce bude mít dojezdovou dobu do sídla Účastníka do 120 minut od telefonického nebo písemného oznámení požadavku Účastníka, a to v pracovní dny od 7 do 17 h. V případě krizových situací zajistí O2 dostupnost i nad rámec této uvedené doby. Cena takovýchto osobních konzultací v místě Účastníka bude zahrnuta v nabídkové ceně

- Dedikovaným Specialistou podpory a péče, který bude Účastníkovi poskytovat vzdálenou péči a podporu prostřednictvím emailu nebo telefonního spojení. Tyto kontakty musí být poskytnuty jako přímé spojení na uvedenou osobu (viz příloha č. 2 této Rámcové dohody). Dosažitelnost této osoby bude v pracovní dny od 8 do 16 h, v případě krizových situací O2 zajistí dostupnost i nad rámec této uvedené doby.
- Dedikovaným Specialistou zákaznické linky pro řešení požadavků v pracovní dny v době od 17 do 8 h, mimo pracovní dny 24 hodin denně.

Účastník upozorňuje, že bude sledovat dodržení časových parametrů této služby. Opakované nedodržení časových parametrů může být Účastníkem sankcionováno nebo být důvodem k odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka.

Způsob komunikace s pracovníky Účastníka odpovědnými za podporu služeb je uveden v příloze č. 3 této Rámcové dohody (nabídka), povinností O2 je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k souhrnným a podrobným výpisům z účtů Účastníka, k nabídce služeb, vybavení a zařízení atd.

Postupy v případě reklamací je uveden v příloze č. 3 této Rámcové dohody (nabídka).

4.3 Dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) v oblastech poskytovaných služeb



O2 zajistí nastavení SLA min. následujících parametrů – min. v rozsahu:

- SLA - Služba zákaznický servis
 - Provoz zákaznické linky v režimu 24 x 7
 - Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku <= 10 minut
 - SLA - Služba administrace SIM karet
 - Administrace mobilních služeb: změna nastavení služeb na SIM kartách, změna nastavení VPS, změna tarifů, apod. <= 24 hodin
 - Dodávky SIM karet k rukám uživatele od jejich objednávky <= 2 pracovní dny
 - Blokování odchozího provozu ze SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech na žádost administrátora služeb nebo uživatele od nahlášení požadavku. <= 60 minut
 - Schůzky s obchodním zástupcem
 - Služby obchodního manažera – dojezdová doba do sídla Účastníka od nahlášení požadavku Účastníka v pracovní dny po – pá od 7:00 hod do 17:00 hod. do 120 minut. Za případná neplnění ze strany O2 za služby obchodního manažera – nedostaví-li se obchodní manažer do sídla Účastníka do 120 minut od nahlášení požadavku, je Účastník oprávněn účtovat O2 sankci ve výši 5.000,- Kč (jednorázově).
 - Nahlášením požadavku se rozumí písemné nebo telefonické oznámení Účastníka, a to na kontaktní spojení poskytnuté O2. Lhůta pro dojezd obchodního manažera do sídla Účastníka začíná běžet okamžikem doručení emailové zprávy, resp. potvrzením o jejím přečtení, doručené Účastníkovi v případě písemného oznámení, nebo ukončením telefonického hovoru, během kterého vznikl požadavek na osobní konzultaci obchodního manažera v sídle Účastníka.
- 4.4 Nastanou-li tři po sobě se opakující situace, kdy nebudou dodrženy uvedené SLA v požadované lhůtě, má Účastník právo vypovědět Rámcovou dohodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou s platností od počátku měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi společnosti O2
- 4.5 O2 zaručí realizovatelnost výše uvedených SLA. V případě porušení těchto SLA má Účastník právo ukončit Rámcovou dohodu okamžitě, k datu stanoveném Účastníkem.

5. Migrace na nové podmínky

5.1



. Příloha č. 3 této Rámcové dohody (nabídka) obsahuje Implementační projekt, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky v souladu s níže uvedenými požadavky včetně návrhu časového harmonogramu. Implementační projekt obsahuje podrobný seznam nároků na Účastníka obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik

- 5.2 V rámci implementace jednotlivých služeb O2 zajistí pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na dílčí prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v rámci implementační lhůty, která je 14 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky). O předání služby bude mezi Účastníkem a O2 sepsán Předávací protokol, přičemž služba bude považována za převzatou dnem podpisu Předávacího protokolu oběma stranami. Účastník uvádí, že převezme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se Účastník zavazuje poskytnout O2 nezbytnou součinnost. Účastník předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně,

bezprostředně po podpisu Rámcové dohody, vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb. Součástí přílohy č. 3 této Rámcové dohody (nabídka) je zároveň i předvyplněné Technické specifikace služeb (objednávky), tak aby Účastník mohl služby objednat bezprostředně po podpisu Rámcové dohody. Objednání služby se rozumí předání Účastníkem podepsané objednávky pověřenému zástupci O2, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený společností O2 v nabídce.

- 5.3 O2 se zavazuje k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě s Účastníkem, mimo běžnou pracovní dobu (7-17 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim Účastníka.
- 5.4 O2 se zavazuje, že v případě, neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky do lhůty maximálně 14 dní od uzavření Rámcové dohody, resp. objednávky Účastníka, je povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.

6. Práva a závazky stran dohody

- 6.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 6.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 6.3 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohody nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění dle platných právních předpisů, vyjma údajů nebo sdělení, označených společností O2 v její nabídce jako „důvěrné“.
- 6.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 6.5 Společnost O2 je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou 42 měsíců od její účinnosti. Mobilní a datové služby budou zadavateli poskytovány ode dne účinnosti Rámcové dohody.



- 7.2 Tato Rámcová dohoda bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním, vyjma osobních údajů obsažených v této Rámcové dohodě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Účastník jako zadavatel veřejné zakázky. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 7.3 Obě smluvní strany mohou ukončit platnost Rámcové dohody výpovědí, kdy výpovědní doba je 3 měsíce.
- 7.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 7.5 Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy. Není přípustná rozhodčí doložka. Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 7.6 Tato Rámcová dohoda se řídí Občanským zákoníkem a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 7.7 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 7.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 7.9 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7.10 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 7.11 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 7.12 Rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech. Společnost O2 obdrží po jednom a Účastník po dvou vyhotoveních Rámcové dohody. Změny Rámcové dohody budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 6.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 7.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/00103 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 1.3.2024.
- 7.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

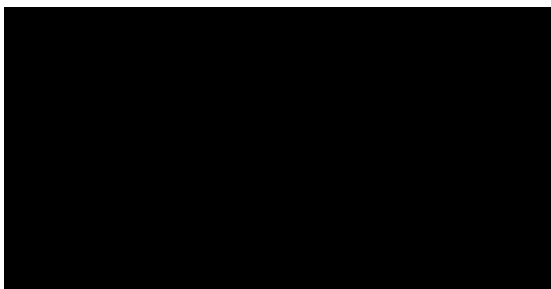


Přílohy:

- č. 1 – Cenová nabídka
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka

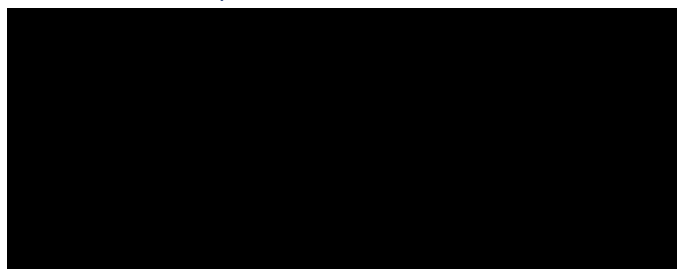
V _____, dne _____

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace



V Praze, dne *datum je shodné s datem. el.*
podpisu

O2 Czech Republic a.s.





Příloha č. 1

Cenová nabídka

Cenová nabídka

k veřejné zakázce na služby s názvem

„Záložní mobilní telefonní služby pro ZZS ÚK 2025-2028“

Poř. č.	Název položky – linky	Jednotková cena paušálu za 1 linku/SIM bez DPH v Kč	Název tarifu	Počet linek / SIM	Počet měsíců	Cena celkem bez DPH v Kč
1	Internet v mobilu (FUP min. 0,2 GB)	59,00 Kč	Internet v Mobilu S	27	1	1 593 Kč
2	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 1,5 GB)	81,00 Kč	Internet v Mobilu M/ Mobilní Internet M	129	1	10 449 Kč
3	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 10 GB)	205,00 Kč	Internet v Mobilu XL/ Mobilní Internet XL	12	1	2 460 Kč
4	internet, neomezené volání a SMS (FUP neomezená, min. rychlost 20 Mbps)	650,00 Kč	NEO Pro firmy 20	6	1	3 900 Kč
5	internet, neomezené volání a SMS (FUP i rychlost neomezená)	900,00 Kč	NEO Pro firmy 5G	1	1	900 Kč
6	Služba chráněného TCP/IP přístupu	29,00 Kč		87	1	2 523 Kč
7	Skupina uživatelů 1 (0 volných min. a 0 volných SMS v tarifu) - max. 1,- Kč	1,00 Kč	PROFIL 1 ON	163	1	163 Kč
8	Skupina uživatelů 2 (30 volných min. a 10 volných SMS v tarifu)	30,00 Kč	PROFIL 2 ON	72	1	2 160 Kč
9	Skupina uživatelů 3 (neomezené volné min a SMS v tarifu)	190,00 Kč	PROFIL 3 ON	5	1	950 Kč
10	Skupina uživatelů 4 neomezené volání a SMS a internet (FUP min. 10 GB)	395,00 Kč	PROFIL 4 ON	17	1	6 715 Kč
11	cena za 1 min. nebo 1 SMS do všech sítí v ČR - max. 1,- Kč	1,00 Kč		1150	1	1 150 Kč
Celková nabídková cena bez DPH		X	X	X	X	32 963 Kč
Účastník může pro jednotlivé skupiny navrhnout tarify s vyšším počtem volných jednotek, navýšení volných jednotek však nebude mít vliv na hodnocení v jednotlivých skupinách.						

Uvedený počet služeb (linek/SIM) je orientační, zadavatel předpokládá neomezené navyšování/snižování dle svých potřeb. Není povoleno minimální plnění.

Celková nabídková cena:

Hodnotící kritérium:	
Celková nabídková cena bez DPH	32 963 Kč
Sazba DPH	21 %
Celkem DPH	6922,23 Kč
Celková nabídková cena včetně DPH	39885,23 Kč

Cenová nabídka pro ostatní položky:

Hlasové služby - jednotkové ceny za 1 odchozí minutu nebo 1 odeslanou SMS zprávu nad rámec volných jednotek v rámci ČR

Skupina uživatelů	Název tarifu	Počet volných minut v rámci tarifu	Počet volných SMS v rámci tarifu	Cena v Kč bez DPH za 1 min., nebo 1 SMS do všech sítí (max 1,00 Kč)	Cena v Kč bez DPH za 1 MMS (max 5 Kč)
1	PROFIL 1 ON	0	0	1,00 Kč	5,00 Kč
2	PROFIL 2 ON	30	10	1,00 Kč	5,00 Kč
3	PROFIL 3 ON	neomez.	neomez.	x	3,90 Kč
4	PROFIL 4 ON	neomez.	neomez.	x	3,90 Kč

Cena v případě dokoupení dat:

účastník uvede ceny za dokoupení / objem dat do tabulky

Poř. č.	Název položky / FUP	min. objem dat při 1 obnovení v GB	Název tarifu	Objem dat při 1 obnovení v GB	Jednotková cena za 1 obnovení bez DPH v Kč
1	Internet v mobilu (FUP min. 0,2 GB)	0,2	Internet v Mobilu S	0,2	81,82
2	Internet v mobilu (FUP min. 1,5 GB)	1,5	Internet v Mobilu M	1,5	123,14
3	Internet v mobilu (FUP min. 10 GB)	2	Internet v Mobilu XL	2	205,79
4	Internet v mobilu (FUP min. 20 GB)	2	Internet v Mobilu XXL	2	205,79
1	Mobilní internet (FUP min. 1,5 GB)	1,5	Mobilní Internet M	1,5	123,14
2	Mobilní internet (FUP min. 10 GB)	10	Mobilní Internet XL	10	247,11
3	Mobilní internet (FUP min. 20 GB)	20	Mobilní Internet XXL	20	412,40

V případě dokoupení dodatečného datového balíčku, pokud dojde k nevyčerpání dokoupeného množství dat v daném období, se požaduje jeho převedení do období dalšího, tak aby bylo umožněno dočerpání dat z tohoto balíčku.

Cena za SIM se sdílenými daty k hlasovému tarifu

Dle ceníku

Zvýhodněné volání do zahraničí pro vybrané zóny (zahrnuje min. Německo a Slovensko)

- Cena za jednotku - Odchozí volání –
- Cenové podmínky - účastník může uvést ceny v samostatné příloze

Samostatná příloha

Podmínky roamingu pro vybrané zóny:

- Cenové podmínky roamingu - účastník může uvést ceny v samostatné příloze

Samostatná příloha

U následujících služeb účastník zaručuje, že

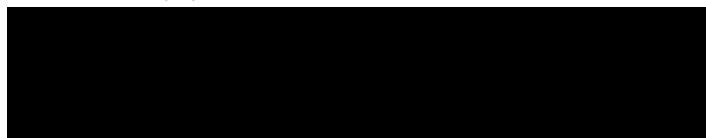
- VPN může být zpoplatněna poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč /SIM / měsíc

- podrobný výpis (v el. podobě) může být zpoplatněn poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč bez DPH /SIM / měsíc**
- vydání nové SIM může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč**
- vydání SIM se sdílenými daty k SIM kartě s hlasovým tarifem může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč bez DPH**
- zřízení jakékoli jednotlivé služby může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč bez DPH**

Datové služby - funkční parametry

Služba		Název tarifu	Technologie	Pokrytí území ČR (%)	Reálná dosahovaná rychlost (down v kbit/s)	Reálná dosahovaná rychlost (up v kbit/s)
Internet v Mobilu		Internet v mobilu S,M a XL	GPRS /EDGE /UMTS /LTE	99,48	x	x
Mobilní internet		Mobilní Internet XL	UMTS / LTE	99,48	45000	20000
Mobilní internet	neomez. FUP (rychlost min. 5Mbps)	NEO Pro firmy 20	UMTS / LTE	99,48	45000	20000
Mobilní internet	neomez. FUP i rychlost	NEO Pro firmy 5G	UMTS / LTE	99,48	45000	20000

V Praze dne - viz datum el. podpisu





Kontaktní informace

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.



Příloha č. 3

Nabídka
[samostatná příloha]